

AVP1120NL ALGEMENE VOORWAARDEN POLESTAR INSURANCE

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor *verzekerde* schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan, zoals bepaald in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

WIE ZIJN WIJ?

Deze algemene voorwaarden zijn een onderdeel van de afspraken tussen u en Victor Insurance. Met Victor Insurance bedoelen we Victor Insurance Europe B.V. Als we het hebben over 'we', 'wij' of 'ons', dan bedoelen we Victor Insurance. Wij treden op als gevolmachtigde namens de betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

Victor Insurance Europe B.V. staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12.040.087.

Victor Insurance Europe B.V. is statutair gevestigd in Rotterdam.

1. ALGEMENE BEGRIPSOMSCHRIJVING

1.1 Aanhanger

Een bagagewagen, caravan, vouwwagen, aanhangwagen, trailer of gelijksoortig.

1.2 Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u iets gekocht heeft.

1.3 Dagwaarde

De verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde samen met een deskundige vast.

1.4 Diefstal

Iets kwijt raken door diefstal, verduistering of oplichting.

1.5 Eigen gebrek

Een gebrek van de auto zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

1.6 Extra's

Alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd zoals:

- op de auto aangebrachte belettering, coating of wraps;
- losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos.

Geen extra's zijn:

- cd's, mobiele telefoons en losse audio-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur.

1.7 Fraude

Misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding of een verzekeringsdekking te krijgen. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

1.8 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat.

1.9 Houder van de auto

De persoon die de auto met toestemming van de eigenaar, bij zich heeft (bijvoorbeeld de garage).

1.10 Joyrijden

Een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder de auto bedient met de bedoeling om daarmee te rijden.

1.11 Molest

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

1.12 Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

1.13 Restanten

Alles wat na een schadegebeurtenis nog over is van de auto of de aanhanger.

1.14 Storm

Wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

1.15 Total loss

De auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Onder total loss verstaan wij ook: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

1.16 Vervangingswaarde

De waarde van hetgeen dat beschadigd is (de zaak) van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als de verzekerde zaak, direct voor het ontstaan van de schade.

1.17 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

1.18 Regelmatige bestuurder

De bestuurder die meestal in de auto rijdt.

1.19 Waarborgfonds Motorverkeer

De organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Bijvoorbeeld ingeval er een onbekende schadeveroorzaker is.

2. ALGEMENE BEPALINGEN**2.1 Onzekerheidsbepaling**

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

2.2 Prioriteit van bepalingen

Bij tegenstrijdigheden in de tekst van de op de overeenkomst van toepassing zijnde bepalingen geldt de volgende prioriteitstelling:

- Teksten op het polisblad gaan boven andere bepalingen;
- Clausules gaan boven bijzondere voorwaarden;
- Bijzondere voorwaarden gaan boven de algemene voorwaarden.

Tegenstrijdigheden in bepalingen van gelijke rangorde zullen nimmer ten nadele van verzekerde worden uitgelegd.

3. ALGEMENE DEKKINGSOMSCHRIJVING

Deze verzekering biedt dekking tegen schade zoals omschreven op het polisblad, met inachtneming van het bepaalde in de op het polisblad genoemde voorwaarden en clausules.

4. ALGEMENE UITSLUITINGEN

4.1 Molest en atoomreacties

Schade door molest en atoomreacties vergoeden wij niet.

4.2 Niet meewerken bij schade

Wanneer u niet meewerkt bij de afhandeling van de schade behouden wij ons het recht dat wij niet over gaan tot vergoeding.

4.3 Premie niet betaald

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals aanmaningskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

4.4 Opzet

Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden ook geen schade die iemand met uw goevinden veroorzaakt.

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

4.5 Criminele activiteiten

Bezoekadres: Groot Handelsgebouw, Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam
Bank: ABN-AMRO IBAN NL81 ABNA 0421 1340 11, BIC ABNANL2A, Handelsregister Rotterdam nr. 24361194,
AFM vergunning nr. 12040087

Wordt de auto gebruikt voor criminele en/of strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Het maakt hierbij niet uit of de schade door deze criminele en strafbare activiteiten veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder meer:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- overtreding van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- een misdrijf tegen de openbare orde.

4.6 Alcohol, geneesmiddelen, drugs

U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen.

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

4.7 Geen (geldig) rijbewijs

Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;

Bezoekadres: Groot Handelsgebouw, Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam

Bank: ABN-AMRO IBAN NL81 ABNA 0421 1340 11, BIC ABNANL2A, Handelsregister Rotterdam nr. 24361194, AFM vergunning nr. 12040087

- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

4.8 Geen rijbevoegdheid

Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege wet en regelgeving niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de auto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

4.9 Wedstrijden, verhuur, lesauto, taxi of lease

U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat:

- tijdens deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden.
- tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.
- als u de auto als lesauto gebruikt.
- Als u de auto als taxi gebruikt, ook niet als dat geen vergunninghoudende taxi is, maar een dienst zoals bijvoorbeeld Uber pop.
- Tijdens het “sharen” van uw auto, bijvoorbeeld d.m.v. een sharingplatform of bemiddelingsbedrijf, waarbij u een vergoeding ontvangt voor het uitlenen/delen van uw auto een derde partij.

Behalve als u kunt bewijzen dat u van niets wist en dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

4.10 Beveiliging

De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

4.11 Slijtage

Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

4.12 Onvoldoende zorg en onderhoud

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg en/of onderhoud. Voorbeelden hiervan zijn:

- de boardcomputer van uw motorvoertuig geeft aan dat de veiligheidssystemen defect zijn;
- uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u heeft diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto);

4.13 Schade door terrorisme

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad hebben wij hieronder opgenomen of vindt u op www.terrorismeverzeker.nl.

4.13.1 Terrorismesluiting

De onderstaande terrorisme-uitsluiting geldt indien en voor zover: er sprake is van andere dan in Nederland gelegen risico's, vastgesteld op basis van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht, en/of de verzekering is ondergebracht bij verzekeraars die niet zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V., zoals aangegeven op het polisblad.

Deze verzekering geeft geen dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met: terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

4.13.2 Begripsomschrijvingen

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks al dan niet in enig organisatorisch verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Kwaadwillige besmetting

Het buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden al dan niet in enig organisatorisch verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

4.13.3 NHT-Terrorismedekking

Het clausuleblad 'Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (hierna: NHT-dekking) is van toepassing indien en voor zover de betrokken

Bezoekadres: Groot Handelsgebouw, Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam

Bank: ABN-AMRO IBAN NL81 ABNA 0421 1340 11, BIC ABNANL2A, Handelsregister Rotterdam nr. 24361194,

AFM vergunning nr. 12040087

verzekeraars aangesloten zijn bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Hierna volgt een samenvatting van de NHT-dekking. In geval van discussie over deze samenvatting gaat het clauseblad 'Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. voor.

Omvang van de NHT-dekking

Indien en voor zover, met inachtneming van onderstaande begripsomschrijvingen en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding hiervan (hierna aangeduid met terrorisme-incident), geldt voor de in Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht) die zijn ondergebracht bij verzekeraars die zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade

Beperkte schadevergoeding

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol Afwikkeling Claims ontvangt van de NHT. De NHT beslist of de ingediende aanspraak kan worden aangemerkt als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme-incident. Eerst nadat de NHT dit besluit heeft genomen en heeft meegedeeld welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan verzekerde hierop aanspraak maken.

Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op de daaruit voortvloeiende schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen Euro zal worden uitgekeerd, tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer. Onder verzekerde locatie worden in dit verband verstaan alle op het risicoadres aanwezige verzekerde objecten van verzekeringnemer, alsmede de daarbuiten gelegen door hem verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

4.14 Eigen gebrek

Wanneer er schade is ontstaan als gevolg van een eigen gebrek in het motorvoertuig vergoeden wij alleen de schade die als gevolg hiervan is ontstaan. Het herstel van het gebrek zelf vergoeden wij niet.

4.15 Overige zaken

Ook in de volgende gevallen gaan wij niet over tot vergoeding van uw schade:

- als het kenteken van uw auto niet op uw naam of op naam van uw partner staat. Tenzij u een financieringsclausule van de leasemaatschappij heeft aangetekend.
- als u de schade niet zo snel mogelijk heeft gemeld en wij daardoor de oorzaak van de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of de schade niet meer door een ander kunnen laten betalen.
- als de schade is ontstaan voor het afsluiten van de verzekering.
- als de schade is ontstaan omdat u uw auto aan de politie moest afgeven.
- als er schade ontstaat omdat u uw auto niet kan gebruiken.
- schade die u heeft omdat uw auto na reparatie minder waard is.
- schade die u heeft omdat u bijzondere afspraken, zoals over garantie en/of boetes, heeft gemaakt.
- schade waarvoor u al geld uit een andere verzekering heeft ontvangen.

5. BEZWAARPROCEDURE

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 12 maanden laten weten. De 12 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6. UW VERPLICHTINGEN

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.

6.1 De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- de gegevens van de auto;
- uw (vestigings)adres;
- het aantal jaren dat u uw rijbewijs in bezit heeft;
- het gebruik van de auto;
- het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden;
- het aantal zuivere schadevrije jaren;
- de gegevens van de hoofdbestuurder.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

6.2 Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren over:

- dat u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- dat naar een ander (vestigings-)adres verhuist.

U dient wijzigingen binnen 14 dagen, aan ons, door te geven.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

6.3 Aangifte doen

Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal of inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet u de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon +31 (0) 71 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

6.4 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

6.5 Schade melden

U bent verplicht ons zo snel mogelijk te informeren over een schade. Meer informatie over het melden van een schade vindt u op www.polestarinsurance.nl.

6.6 Niet nakomen van uw verplichting

Houdt u zich niet aan uw plichten en heeft u daardoor onze belangen geschaad? Dan hebben wij het recht om uw schade niet of niet helemaal te vergoeden.

7. PREMIE BETALEN EN WIJZIGEN

7.1 De premie

De premie die u betaalt hangt af van verschillende factoren. Wij kijken naar kenmerken van de auto, zoals de oorspronkelijke cataloguswaarde, het gewicht en het vermogen. Wij kijken ook naar de woonplaats en de geboortedatum van de regelmatige bestuurder. Verder kijken wij hoeveel er wordt gereden met de

Bezoekadres: Groot Handelsgebouw, Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam

Bank: ABN-AMRO IBAN NL81 ABNA 0421 1340 11, BIC ABNANL2A, Handelsregister Rotterdam nr. 24361194,
AFM vergunning nr. 12040087

auto, het aantal jaren dat u uw rijbewijs in bezit heeft en waar de regelmatige bestuurder woont.

Ieder jaar berekenen wij de premie opnieuw. Dit doen wij op de datum dat voor uw verzekering een nieuw jaar begint.

7.2 Veranderingen van de premie

Wij kunnen uw premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, hoort u dat uiterlijk een maand van tevoren. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Die stopt dan meteen op de dag dat u opzegt. Wij kunnen uw premie en voorwaarden ook veranderen in de volgende situaties:

- als u de verzekering zelf verandert. Bijvoorbeeld als u verhuist, een andere auto verzekert, het motorvermogen van uw auto laat aanpassen of een andere hoofdbestuurder doorgeeft. De hoofd- bestuurder is de persoon die de auto meestal bestuurt. Wij beoordelen de verzekering dan alsof het een nieuwe verzekering is. Het kan ook zijn dat wij uw auto dan niet meer kunnen verzekeren;
- als u veel schades meldt. Wij bekijken dan uw schadeverloop en kunnen de dekking van uw verzekering aanpassen.

7.3 Betaling van de premie

U betaalt uw premie vooraf per jaar of u betaalt uw premie per maand dat u verzekerd bent (7% toeslag).

- U heeft steeds 30 dagen vanaf het begin van die maand om te betalen.
- Als u per kwartaal of jaar betaalt, gelden deze 30 dagen vanaf het begin van het kwartaal of jaar.
- Betaalt u de eerste premie niet binnen 25 dagen? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niets.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen? Dan krijgt u wel een e-mail ter herinnering van ons. Betaalt u dan niet of maar voor een deel? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de vijftiende dag nadat wij de e-mail hebben verstuurd.
- Betaalt u uw premie niet op tijd? Dan moet u extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld administratiekosten of kosten voor het incassobureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat u betaalt.

Wij kunnen ook beslissen dat u anders moet gaan betalen:

- Betaalt u aan ons toch nog alle premies en extra kosten die u nog moest betalen? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij uw betaling hebben gekregen, goedgekeurd en uw auto bij het RDW hebben geactiveerd als verzekerd. Dit kan tot enkele dagen duren. U krijgt van ons een e-mail op het moment dat u weer verzekerd bent.
- Moet u nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten wij u betalen voor schade? Dan kunnen wij die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.

7.4 Betalingsachterstand

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? U zult door ons worden gemaand om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U heeft ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie

Bezoekadres: Groot Handelsgebouw, Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam

Bank: ABN-AMRO IBAN NL81 ABNA 0421 1340 11, BIC ABNANL2A, Handelsregister Rotterdam nr. 24361194, AFM vergunning nr. 12040087

alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten dat uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

7.5 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

8. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING

8.1 Begin van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie op tijd heeft betaald.

Betaalt u de eerste premie niet op tijd? Dan heeft u de verzekering nooit gehad en betalen wij niet uit bij schade.

8.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van de verzekering. Aan het einde van de looptijd verlengen wij uw verzekering telkens automatisch met een jaar.

8.3 Einde van de verzekering

8.3.1 Beëindiging van uw zijde

- Heeft u een nieuwe verzekering met ons afgesloten? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. In die tijd mag u de verzekering stopzetten. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.
- Heeft u al langer een verzekering bij ons? Geef dan aan ons door vanaf welke datum u uw verzekering wilt stopzetten. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die terug.

8.3.2 Beëindiging van onze zijde

Wij mogen uw verzekering stoppen in de volgende situaties:

- als u veel of onduidelijke schades meldt;
- als het een situatie betreft die in de eerste opsomming van artikel 6 is genoemd;
- als uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is;
- Als de schadevrije jaren die wij van Roy data ontvangen anders zijn dan de schadevrije jaren die u heeft opgegeven.

Als wij de polis beëindigen sturen wij u een e-mail of een schriftelijk bericht. Daarin staat dat wij uw verzekering gaan stoppen en wanneer.

Wij mogen uw verzekering ook stoppen als u de premie regelmatig te laat betaalt, of maar voor een deel of helemaal niet.

8.4. Automatisch stopzetten verzekering bij verkoop auto

Verkoopt u uw auto? Of geeft u uw auto weg aan iemand anders?

De verzekering stopt dan meteen. U moet ons binnen 14 dagen laten weten dat u de auto heeft verkocht of weggegeven.

8.5 Stopzetten verzekering als gevolg van fraude

Als wij fraude vaststellen dan nemen wij een aantal maatregelen:

- wij stoppen uw verzekering meteen. Wij sturen u dan een e-mail. Uw verzekering stopt op de dag dat wij deze e-mail versturen;
- schade keren wij niet of voor maar een deel uit;
- wij laten u alle extra kosten terugbetalen die wij voor de behandeling van de schade maken;
- hebben wij de schade al betaald? Dan laten wij u ook de schade terugbetalen;
- wij kunnen aangifte doen bij de politie;
- wij maken melding van de fraude in een eigen register. Hierin kunnen alleen medewerkers van Victor Insurance Nederland en verzekeraars kijken;
- wij registreren uw gegevens bij de stichting CIS.

Een aantal voorbeelden van fraude zijn:

- als u ons met opzet verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot;
- als u met opzet heeft gelogen over een schade;
- als u ons bedriegt.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

9.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst in der minne te regelen. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam of Amsterdam, onverlet het recht van partijen om een andere vorm van geschillenbeslechting overeen te komen.

Verzekerde zal in geval het geschil aan de rechter wordt voorgelegd domicilie kiezen ten kantore van Victor Insurance Europe B.V.

10. (SANCTIE)WET- EN REGELGEVING

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie) wet- en regelgeving. Wij verlenen ook geen dekking en vergoeden geen schade als er sprake is van verboden handel in strategische of embargogoederen of diensten.

11. KLACHTEN

11.1 Klacht

Met een klacht bedoelen we een melding of reactie waaruit blijkt dat niet aan uw verwachtingen is voldaan. Een misverstand dat we snel kunnen oplossen is geen klacht.

Stuur uw klacht per brief of e-mail aan de directie van Victor Insurance. U ontvangt binnen tien werkdagen een inhoudelijk antwoord. Of wij laten u binnen tien werkdagen weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.

11.1.1 Klachteninstituut

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw klacht zijn omgegaan? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: +31 (0)70 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Kunt u geen gebruik maken van het Kifid? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de rechter in Rotterdam. Dat kan alleen als u uw klacht eerst heeft voorgelegd aan Victor Insurance.

Natuurlijk doen we altijd ons best om een passende oplossing te vinden.

12. UW PERSOONSgegevens

Voor uw verzekering hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We gebruiken deze gegevens om: overeenkomsten met u te sluiten en uit te voeren;

- schade op anderen te kunnen verhalen;
- er voor te zorgen dat wij en de financiële sector veilig en integer blijven;
- de relatie met u te behouden en uit te breiden;
- klanttevredenheid te meten;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet.

12.1 Uitwisseling van gegevens

Soms is het nodig dat wij uw persoonlijke gegevens doorgegeven aan anderen, bijvoorbeeld aan een incassobureau of een schade-expert. Heeft u goede redenen waarom zij uw gegevens niet mogen inzien? Dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden. Het kan ook zijn dat dat overheidsinstanties zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om uw persoonlijke gegevens vragen. Wij geven uw gegevens door als we dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Deze gedragscode kunt u bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met het centrale informatiesysteem van de verzekeraars in Nederland. Dit doen we om verantwoord beleid te kunnen voeren voor acceptatie, schadebehandeling, risicobeheersing en fraudebestrijding. U vindt hierover meer informatie op de website van de Stichting Centraal informatie Systeem (www.stichtingcis.nl).