

TERREMOTOS EN MÉXICO: DEFENSA Y PREPARACIÓN DE RECLAMACIONES



El jueves 7 de septiembre se registró en el Océano Pacífico al suroeste de Pijijiapan (México) un terremoto de magnitud 8.31 Mw (USGS) causando diversas afecciones y víctimas.

Posteriormente el 19 de septiembre se volvió a registrar un terremoto magnitud 7.1 Mw (USGS) cerca de Raboso (México), estando el epicentro a unos 122 km. de Ciudad de México.

De acuerdo a la información disponible se han reportado un gran número de víctimas y abundantes daños tales como colapso de edificios. El alcance total de pérdidas humanas, materiales y comerciales derivadas de tales eventos está aún por determinarse.

Marsh cuenta con una amplia experiencia en la gestión de reclamaciones por eventos catastróficos, especialmente en materia de terremotos, obtenida a partir de conocimientos prácticos y su participación en este tipo de siniestros.

Hemos ayudado con éxito a empresas y organizaciones tras numerosos eventos como los terremotos ocurridos en 2010 en Chile y en 2011 en Japón y Nueva Zelanda, 2015 en Chile, y 2016 en Ecuador.

El Servicio de **Preparación de Reclamaciones (Forensic Accounting and Claims Services - FACS)** de Marsh puede ayudar a su empresa a valorar sus daños y pérdidas económicas, ayudándole en la preparación y optimización de la reclamación completa del siniestro

producido por los terremotos de septiembre 2017.

El Servicio de **Defensa de Reclamaciones (Claims Advocacy)** de Marsh puede ayudarle en la preparación de la estrategia de su reclamación con el fin de aumentar las posibilidades de éxito.

Ambos servicios se apoyan con tecnología y análisis de detalle, con el objetivo de que los procesos de reclamación sean más efectivos. Nuestros **Servicios de Inteligencia Visual (VIS)** pueden ayudarle a entender sus posibles pérdidas y agilizar su recuperación, en caso de dificultad en la obtención de la información después de los terremotos.

Conseguir una exitosa liquidación de la reclamación requiere una gestión profesional y proactividad en todas las fases del siniestro.

RECLAMACIONES DE SEGUROS EN EVENTOS CATASTRÓFICOS

Los últimos terremotos ocurridos en septiembre 2017, son considerados de gran magnitud, con capacidad para disponer de graves implicaciones si su empresa opera en las regiones afectadas; ya sea por estar ubicada físicamente en la zona o por depender de suministros, bienes o servicios procedentes de esas regiones. Podemos ayudarle a gestionar, presentar y preparar su reclamación a la compañía de seguros para que pueda seguir centrándose en su negocio y su actividad.

A quién va dirigido

Cualquier empresa de cualquier sector que:

- Haya sufrido un siniestro o pérdida consecuencia de los terremotos de Septiembre.
- Tenga experiencia o recursos limitados para la gestión de reclamaciones de seguros a nivel interno o sobre el terreno.
- Tenga la necesidad de recuperarse de forma rápida y efectiva tras un evento catastrófico, como los terremotos de Pijijiapan y Raboso.
- Quiera contar con un equipo especializado en la gestión y peritación de siniestros.

Nuestros servicios incluyen un análisis detallado de siniestros post-pérdida en, al menos los siguientes puntos:

- Daños materiales.
- Gastos extraordinarios.
- Lucro cesante o pérdida de beneficios.
- Pérdidas por lucro cesante contingente.
- ALOP (Pérdida de Beneficios Anticipada).
- DSU (Retraso Puesta en marcha).
- Interrupción en el servicio.
- Interrupción en la cadena de suministro.

INTELIGENCIA VISUAL PARA RECLAMACIONES

Unos eventos sísmicos como los recientemente ocurridos pueden causar daños en la edificación, generar riesgos para la seguridad y crear cortes en las comunicaciones viales, limitando el acceso para los propietarios, sus equipos de reclamaciones, las aseguradoras y sus ajustadores.

Mediante la utilización de VIS se obtienen imágenes y videos en tiempo real por drones, vehículos aéreos y satélites, permitiendo una inteligencia en código abierto que junto con nuestro análisis, permite la correcta planificación de operaciones en los riesgos siniestrados. Esta combinación de tecnología, datos y análisis proporciona información sobre distintos tipos de interrupciones del negocio.

El trabajo conjunto de nuestros expertos de reclamaciones permite obtener la mejor información posible que agilice la preparación de reclamaciones y posterior discusión con sus aseguradoras, todo ello con objeto de dejar el bien afectado por el

terremoto en el mismo estado que estaba antes de los sismos, así como predecir y minorar el impacto en la Cuenta de Resultados.

CARACTERÍSTICAS DE LA PÓLIZA

Tenemos gran experiencia en la gestión de reclamaciones por siniestros de terremoto, lo que nos permite ayudar a nuestros clientes a entender las características de la póliza que podrían ser relevantes a tal efecto:

- Franquicias o deducibles.
- Pagos a cuenta.
- Cobertura para la actualización en la normativa de construcción.
- Opciones de restitución frente a la liquidación del siniestro.
- Aplicaciones por sublímites.
- Lucro cesante contingente/problemas en la cadena de suministro.
- Cláusulas de eventos de 72 horas.
- Impedimentos de acceso.

ASPECTOS PRÁCTICOS

Las compañías aseguradoras y sus representantes son expertos en gestionar siniestros y en «ajustar» las reclamaciones y Marsh puede ayudarle; tenemos los conocimientos necesarios para gestionar las reclamaciones de manera eficaz y velar por sus intereses. Usted podrá beneficiarse de nuestros conocimientos y experiencia en numerosas áreas, concretamente:

- Relación con los Peritos/Ajustadores/Liquidadores.
- Agilidad en la evaluación de pérdidas y preparación de reclamaciones.
- Gestión del siniestro del principio a fin.

EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Marsh cuenta con un equipo de **Claims Advocacy** en el área geográfica impactada por el siniestro catastrófico. El equipo cuenta con décadas de experiencia en el mercado asegurador, partiendo de una estrategia proactiva, una detallada preparación de la reclamación y un análisis hasta la presentación final, negociación y resolución: estamos aquí para atender a nuestros clientes cuando más nos necesitan.

También cuenta con un **equipo de FACS** sobre el terreno. El equipo cuenta con amplia experiencia en la peritación y preparación de complejos siniestros a nivel internacional, permitiendo tener una visión global en la preparación de las reclamaciones. FACS tiene operatividad a nivel global, lo que ofrece la ventaja de recurrir a los recursos y experiencia de nuestras oficinas internacionales cuando la situación lo exige.

Contar con el servicio de **FACS y Claims Advocacy** sitúa a Marsh como uno de los pocos brókers de seguros de México que puede ofrecer a sus clientes una **oferta combinada de servicios para la defensa y preparación de reclamaciones**.

PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTAR CON:

JAVIER LLORENTE GONZÁLEZ
FACS LAC
+34 659 787 843
javier.llorente@marsh.com

JAQUELINE MAHONY
CLAIMS ADVOCACY LAC
+54 11 5071 5648
jaqueline.mahony@marsh.com

MARSH ES UNA DE LAS COMPAÑÍAS DE MARSH & McLENNAN, JUNTO CON GUY CARPENTER, MERCER Y OLIVER WYMAN.

Este documento y cualquier recomendación, análisis o asesoramiento proporcionado por Marsh (colectivamente, el "Análisis Marsh") no tienen el propósito de ser tomados como consejos con respecto a cualquier situación individual y no debe confiarse en estos como tal. La información contenida en este documento se basa en fuentes que consideramos fiables, pero no damos ninguna seguridad o garantía en cuanto a su exactitud. Marsh no tendrá ninguna obligación de actualizar el Análisis Marsh y no tendrá ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra parte que surja de esta publicación o cualquier material contenido en el presente documento. Todas las declaraciones relativas a asuntos actuariales, fiscales, contables, o legales se basan únicamente en nuestra experiencia como corredores de seguros y consultores de riesgos y no deben tomarse como consejo actuarial, fiscal, contable o legal, por lo que debe consultar a su propio asesor profesional. Cualquier modelado, análisis, o proyección está sujeto a la incertidumbre inherente, y el Análisis Marsh podría verse afectado significativamente si los supuestos, las condiciones, información o factores subyacentes son inexactos o incompletos o deben cambiar. Marsh no da ninguna seguridad o garantía con relación con la aplicación del clausulado de la póliza o la condición financiera o solvencia de las aseguradoras o reaseguradoras. Marsh no da ninguna seguridad acerca de la disponibilidad, costo, o términos de cobertura del seguro. Aunque Marsh puede proporcionar asesoramiento y recomendaciones, todas las decisiones relativas a la cantidad, tipo o términos de cobertura son responsabilidad del comprador de seguros, que debe decidir sobre la cobertura específica que sea apropiada a sus circunstancias particulares y a su situación financiera.

Cumplimiento Copyright © 2017 Marsh. Todos los derechos reservados. MA17-15318