

MARSH REHDER

ESTUDIO DE BENEFICIOS PARA COLABORADORES 2019

PERU 2019





¿QUIÉNES SOMOS?



**MARSH & McLENNAN
COMPANIES**

SOLUCIONES DE RIESGOS, SEGUROS, ESTRATEGIA Y CAPITAL HUMANO

 **MARSH**  **GUY CARPENTER**  **MERCER**  **OLIVER WYMAN**

Corretaje de seguros
y consultoría de
riesgos

Corretaje de
reaseguros

Consultoría de
talento y retiro

Consultoría
estratégica y de
gestión

AGENDA

- 1 **Cómo mejorar el engagement con el del plan de beneficios.**
- 2 **Tendencias del mercado peruano.**
- 3 **Cómo innovar a través del plan de beneficios.**

CÓMO MEJORAR EL ENGAGEMENT CON EL PLAN DE BENEFICIOS



Propuesta de Valor para el Empleado

Tendencias Generales Talento

40%

Contar con beneficios médicos, horario flexible y oportunidades de desarrollo están dentro de las principales razones para quedarse en una compañía.

33%

Pueden identificar los impulsores claves del compromiso en sus compañías.

88%

Los empleados tienen tres veces más probabilidades de trabajar en una organización que ofrece las herramientas y recursos necesarios para hacer su trabajo más eficiente.

55%

Portales de autoservicio mejoran la experiencia del empleado.

Propuesta de Valor para el Empleado



LO QUE
DESEAN LOS
EMPLEADOS

81%

5 veces más probable obtener beneficios adaptados al propósito



LO QUE
OFRECEN LAS
COMPAÑÍAS



21%

Practican alguna forma de divulgación personalizada

Propuesta de Valor para el Empleado

Alcance de un Plan de Beneficios para Empleados

Estrategia de Talento Humano, Bienestar, Compensación y Beneficios



Beneficios monetarios

- Educación
- Ahorro
- Bonos y subsidios



Beneficios en el lugar de trabajo



Beneficios relacionados con seguros



Beneficios relacionados con herramientas de trabajo



Beneficios relacionados con bienestar

- Asistenciales
- Flexibilidad de tiempo
- Recreación
- Préstamos y convenios

Modelo tradicional

Beneficios Flexibles

Voluntarios
(Convenios)

TENDENCIAS DEL MERCADO PERUANO

Estudio de beneficios Laborales 2019



Información Técnica

Estudio de beneficios Laborales 2019



Encuesta Virtual



EMPRESAS
PARTICIPANTES

Aumentó **23%**
respecto a 2017



PRÁCTICAS DE
BENEFICIOS



EMPRESAS CON
OFICINA PRINCIPAL
EN LIMA

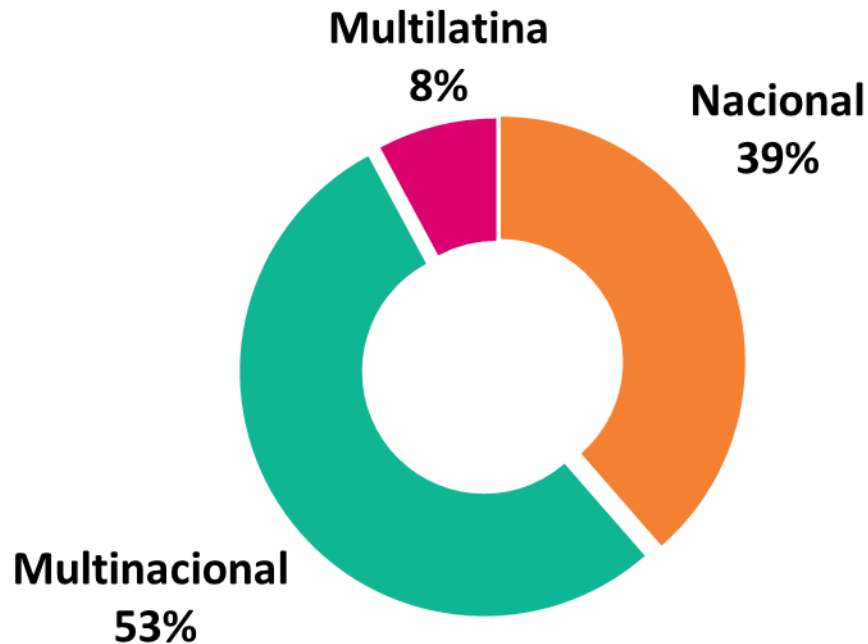
Fecha de recolección: Marzo – Julio 2019

Información Técnica

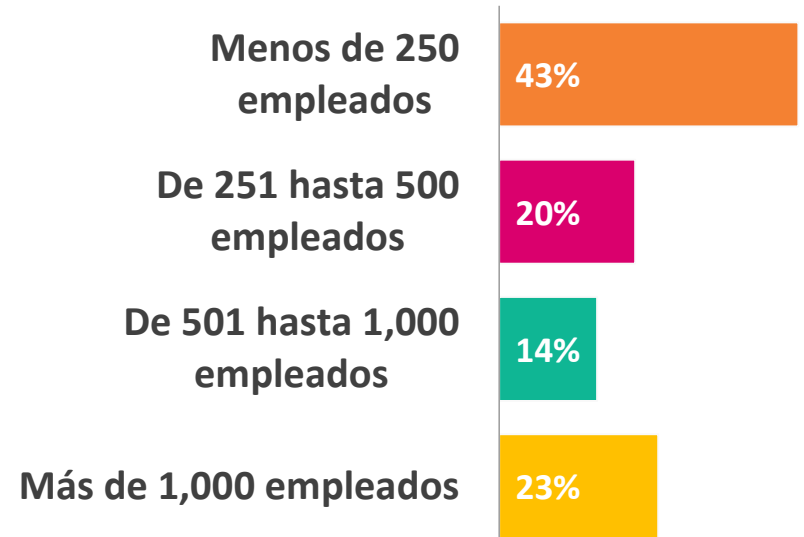
Estudio de beneficios Laborales 2019



Tipo de empresa



Cantidad de colaboradores

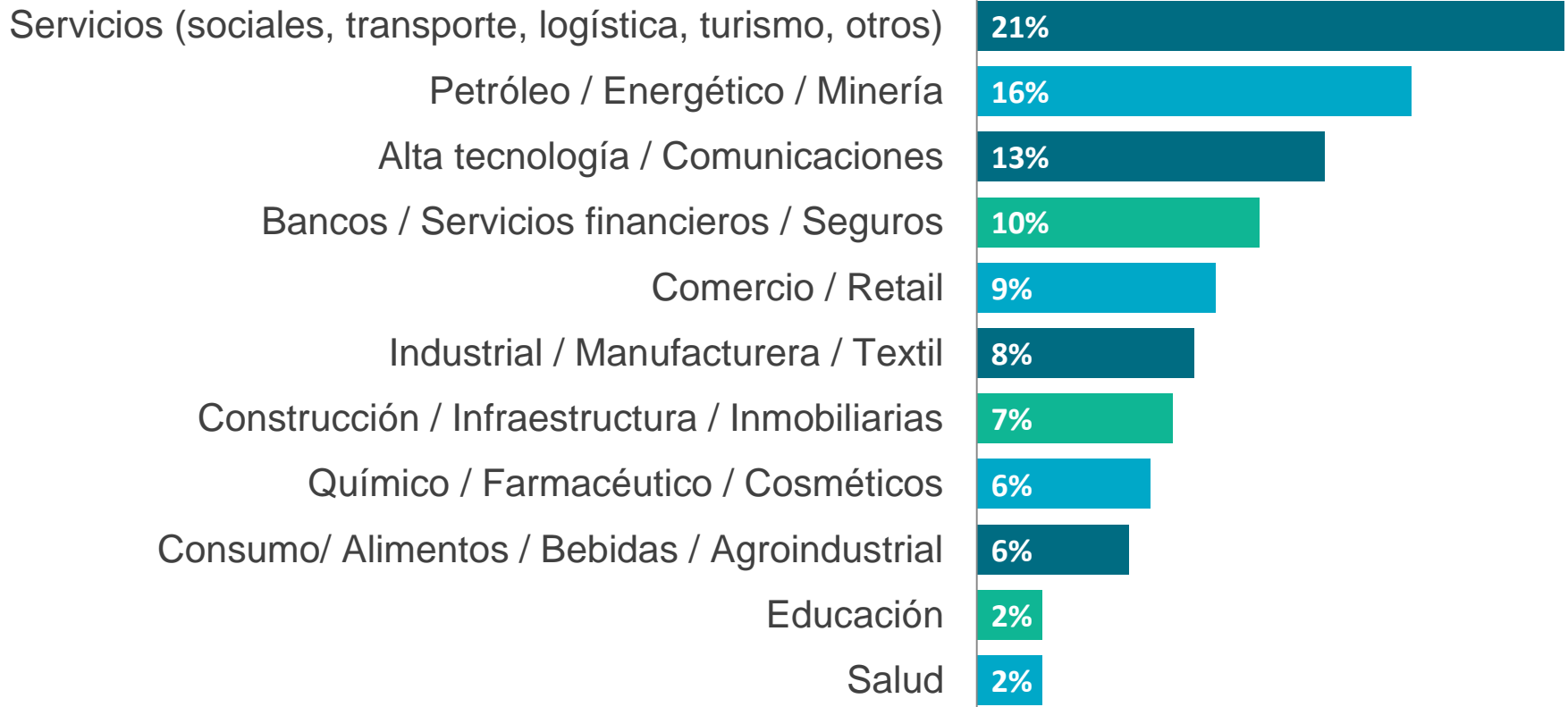


Información Técnica

Estudio de beneficios Laborales 2019



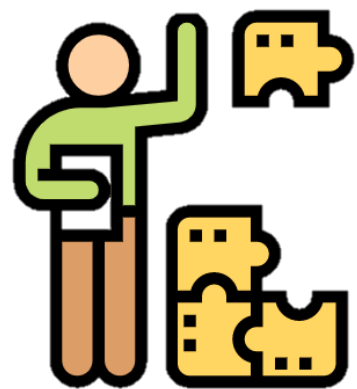
Sector Económico



INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN DE BENEFICIOS



Principales retos en beneficios a empleados

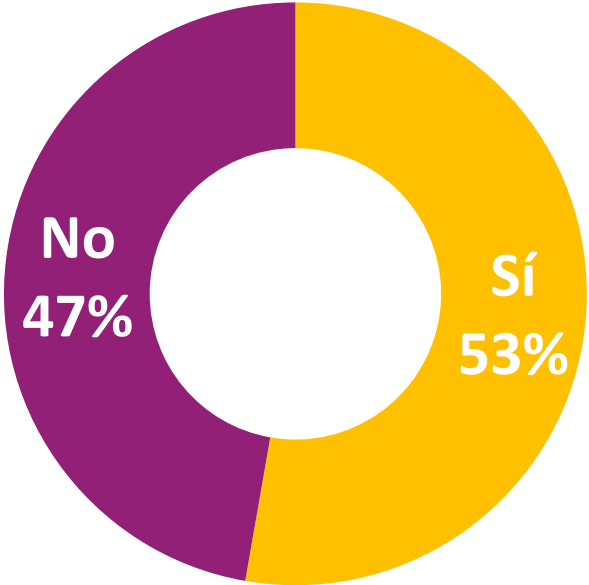


	Perú 2019	Perú 2017	Latam 2019
Actualizar el plan acorde con la práctica del mercado	57%	52%	50%
Implementar beneficios de balance vida - trabajo	57%	51%	51%
Lograr apreciación y entendimiento de los empleados	50%	52%	44%
Optimizar los costos	32%	44%	33%
Mejorar la administración del plan	15%	24%	12%

Plan de comunicaciones de beneficios a empleados

Información general

¿Cuenta con un plan de comunicaciones para el programa de Beneficios?

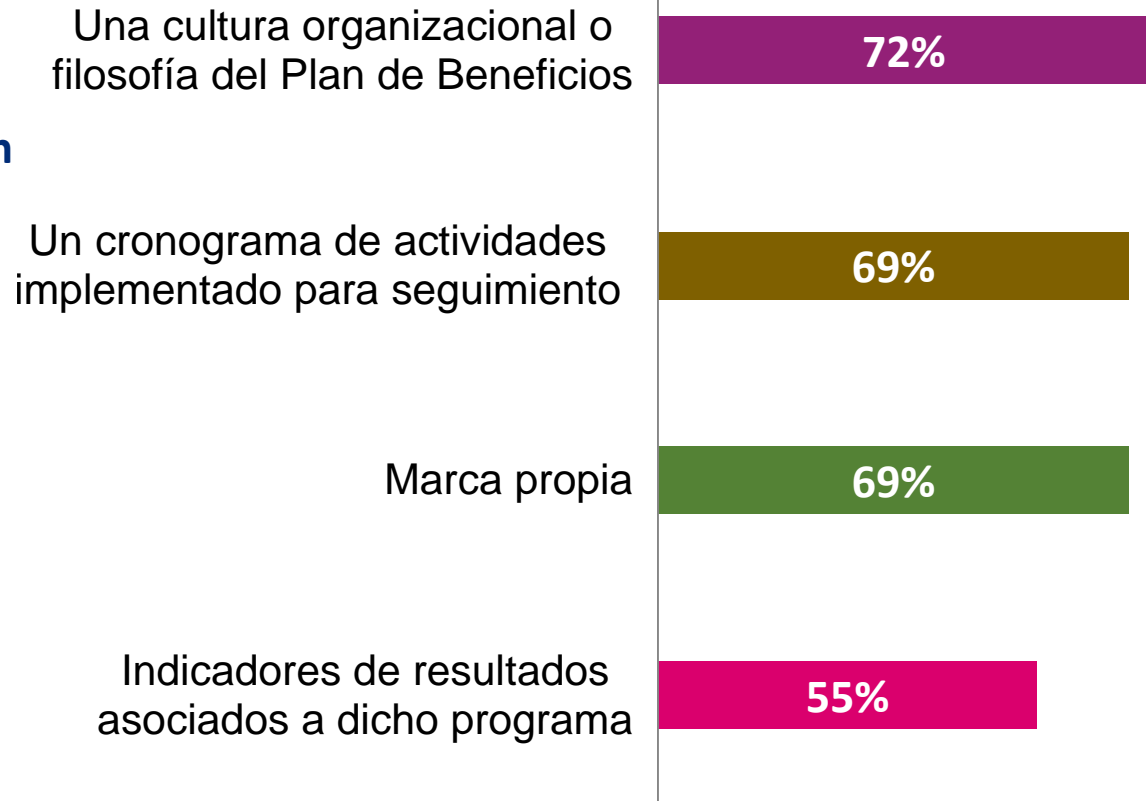


54%
2017

Plan de comunicaciones de beneficios a empleados

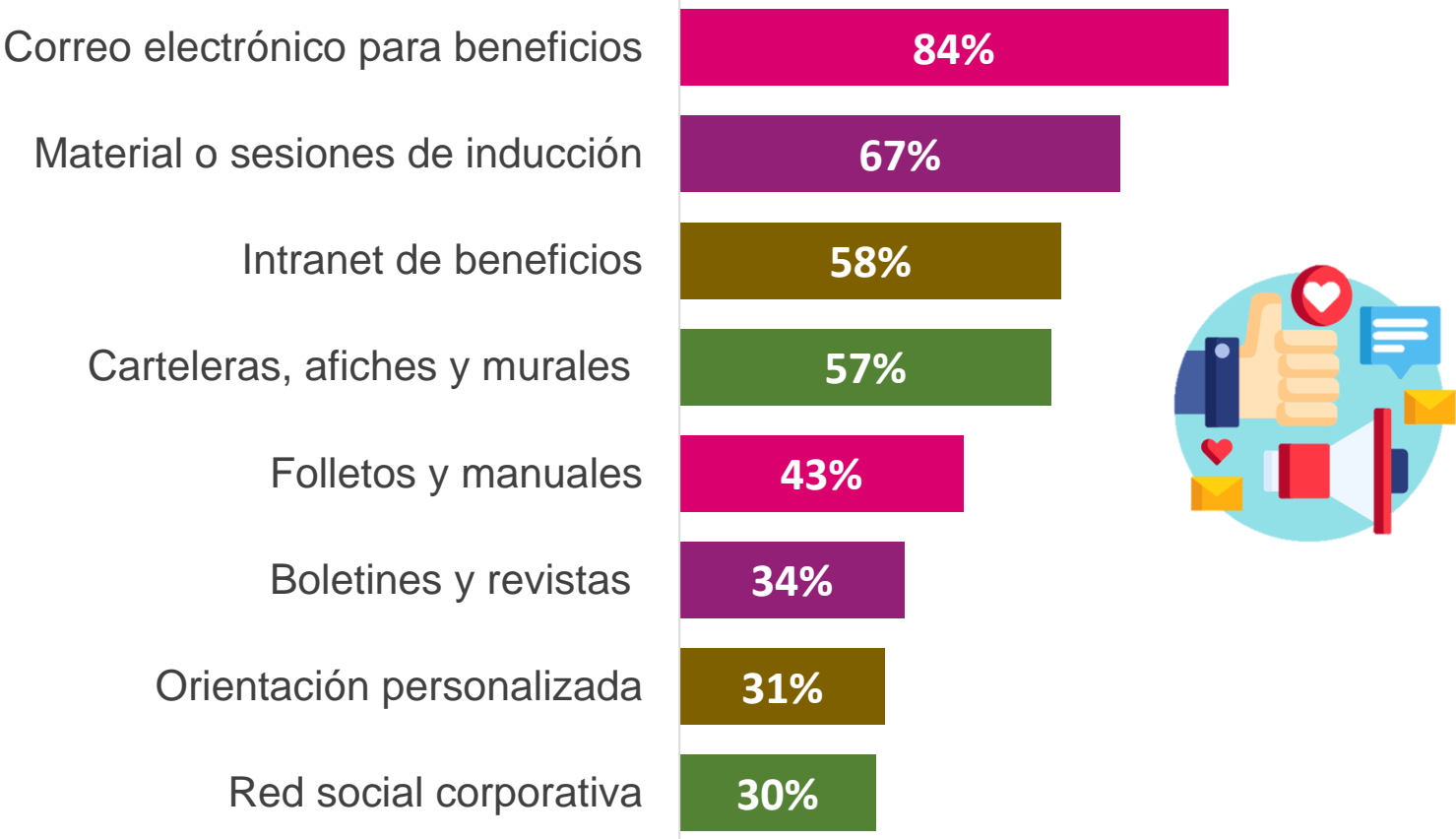
Información general

El plan de comunicación contempla..



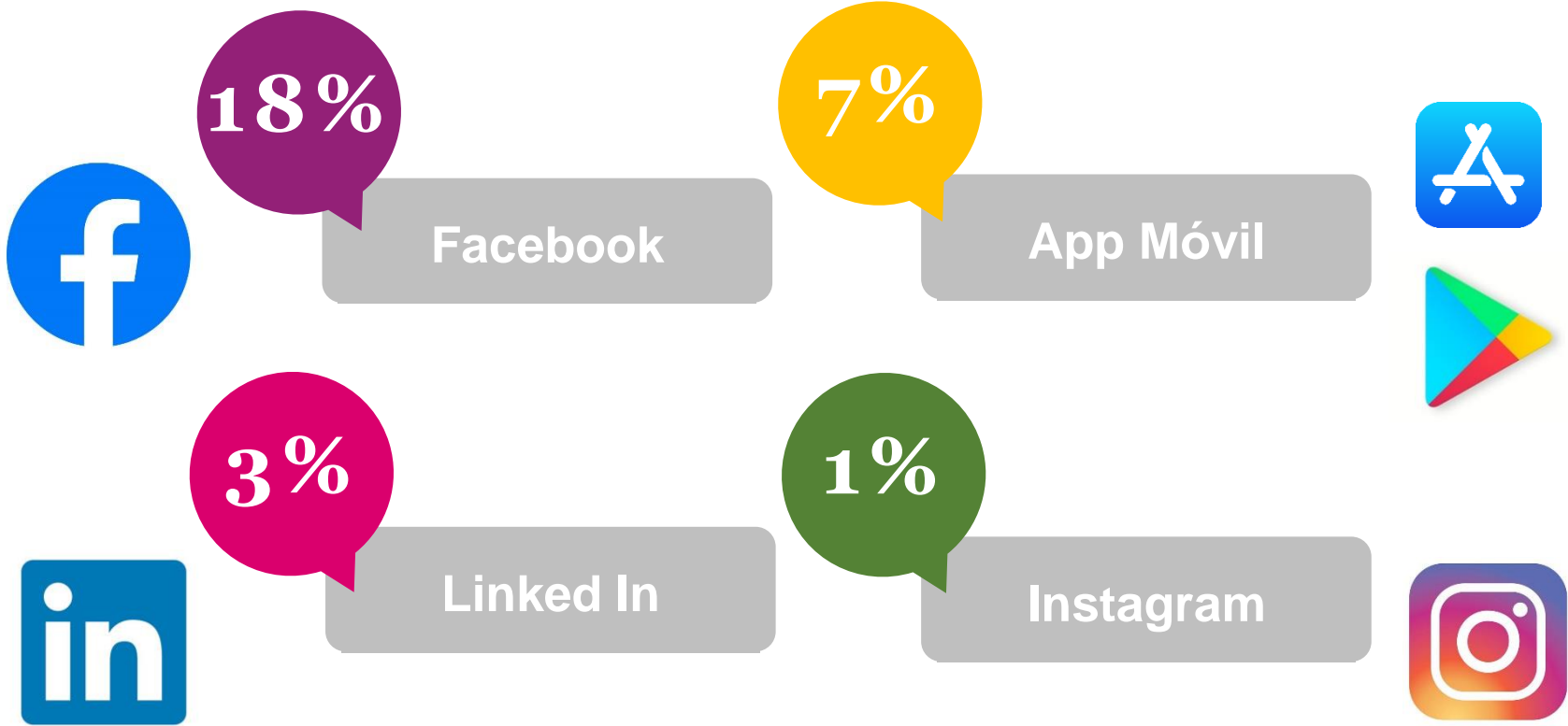
Plan de comunicaciones de beneficios a empleados

Canales de comunicación



Plan de comunicaciones de beneficios a empleados

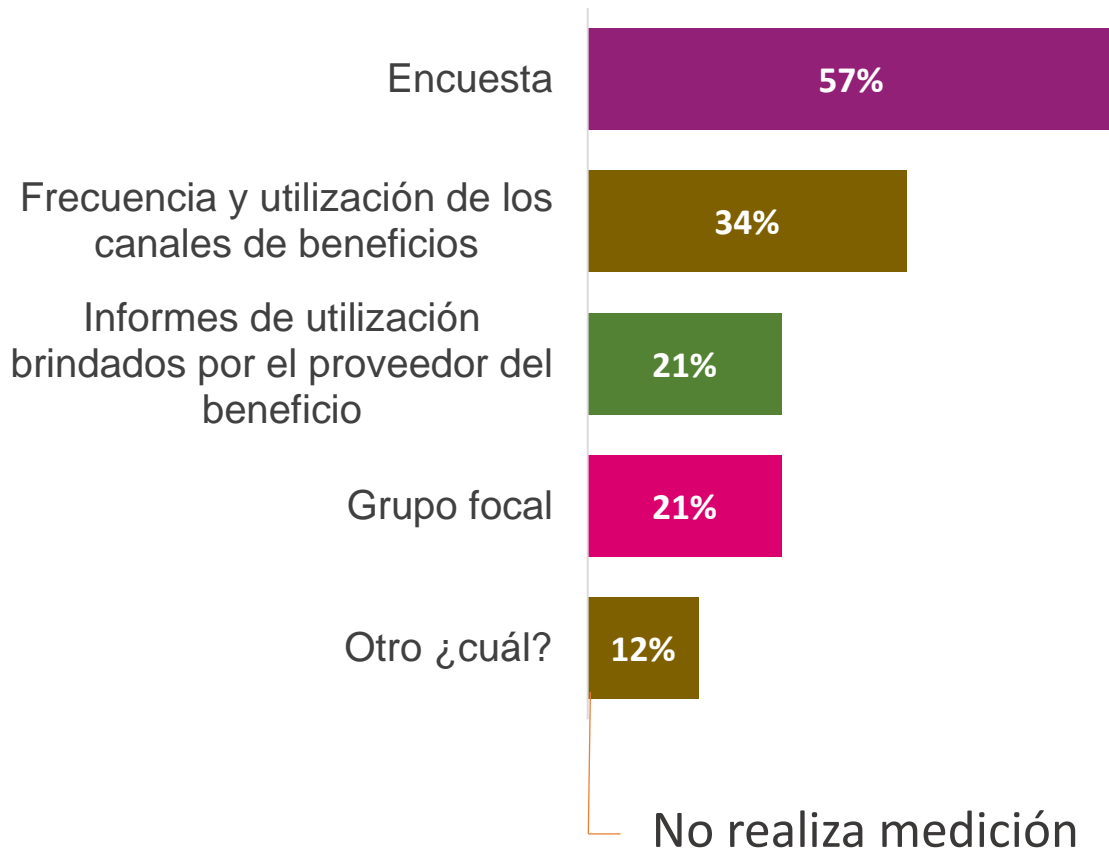
Canales de comunicación



Plan de comunicaciones de beneficios a empleados

Frecuencia de la comunicación y efectividad del programa

Forma de medición de efectividad del programa



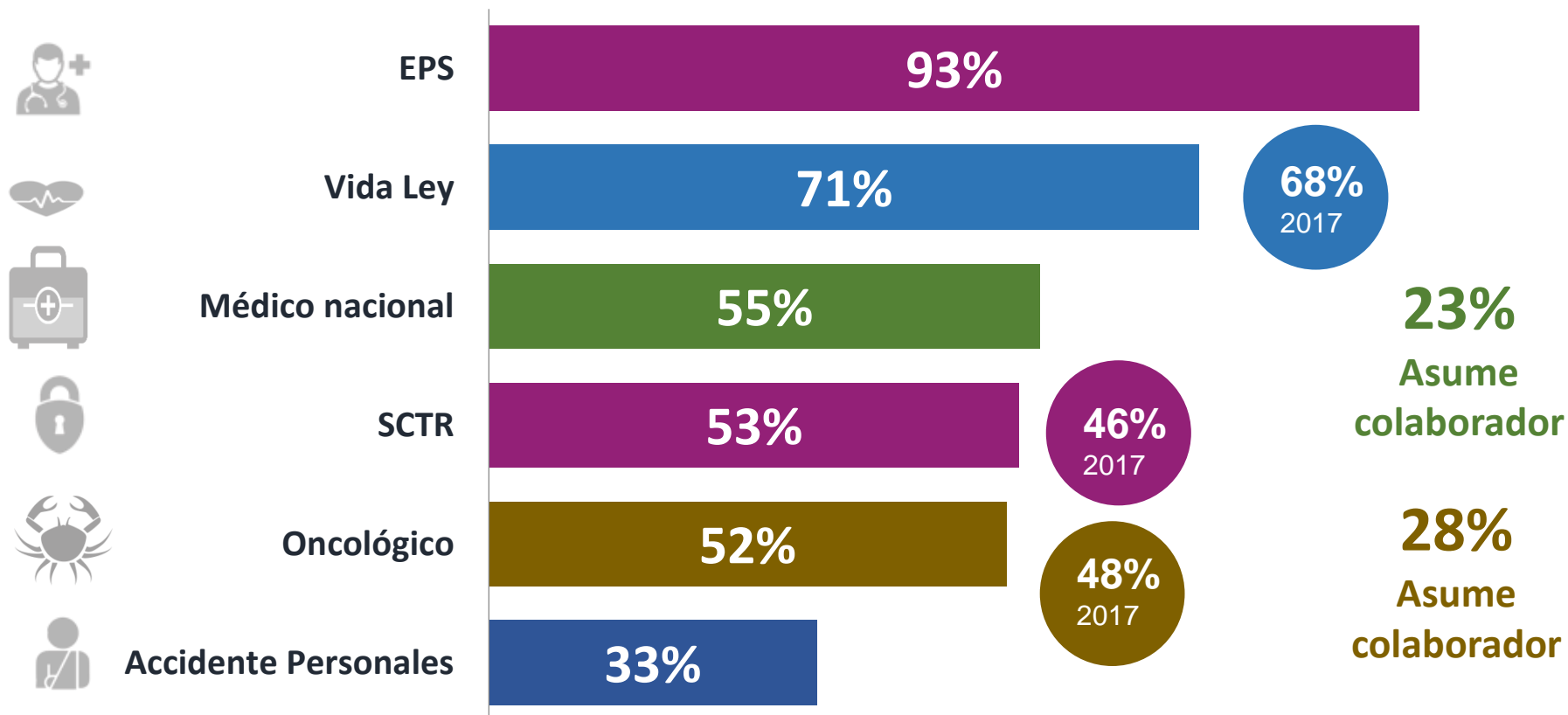
39% comunica información del plan de beneficios **mensualmente**

**BENEFICIOS RELACIONADOS
CON SALUD, VIDA Y
ASEGURAMIENTO**



Beneficios relacionados con salud, vida y aseguramiento

Beneficios más prevalentes

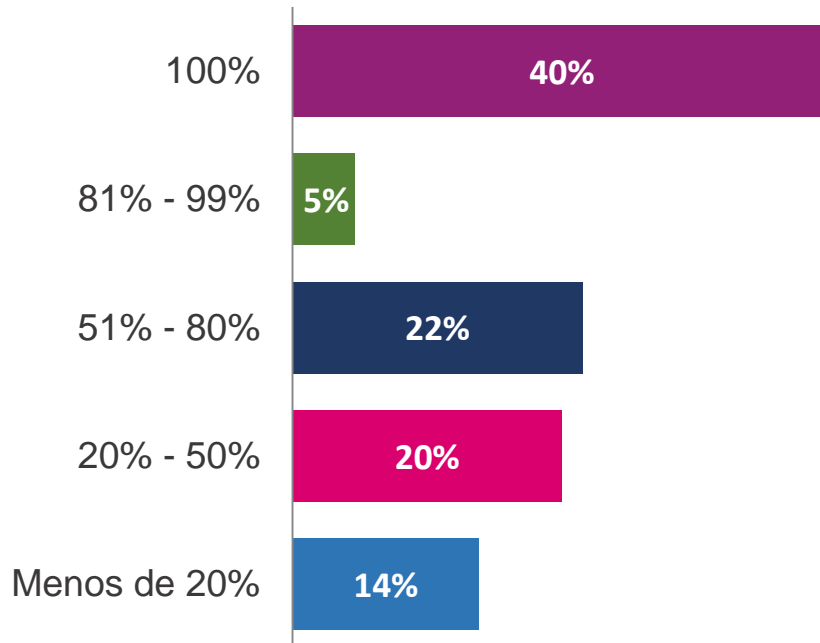


Beneficios relacionados con salud, vida y aseguramiento

Planes de salud



Prima total que asume la compañía
(incluyendo el 2.25%)



32% De empresas

brindan **chequeo**

preventivo especial para

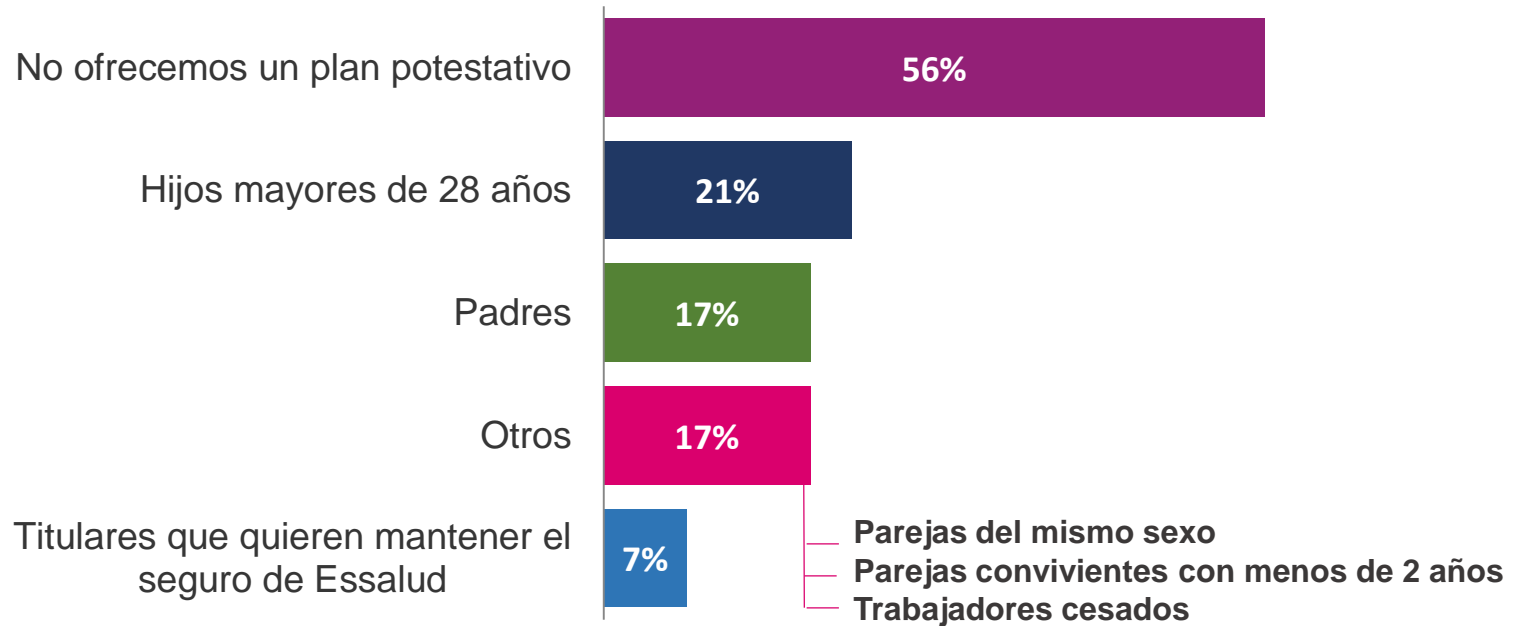
funcionarios

Beneficios relacionados con salud, vida y aseguramiento

Planes de salud



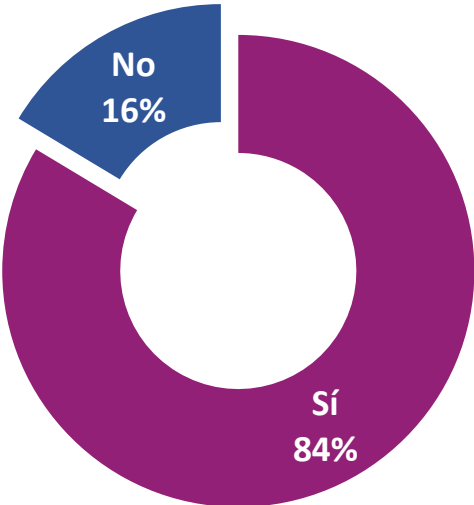
Planes potestativos



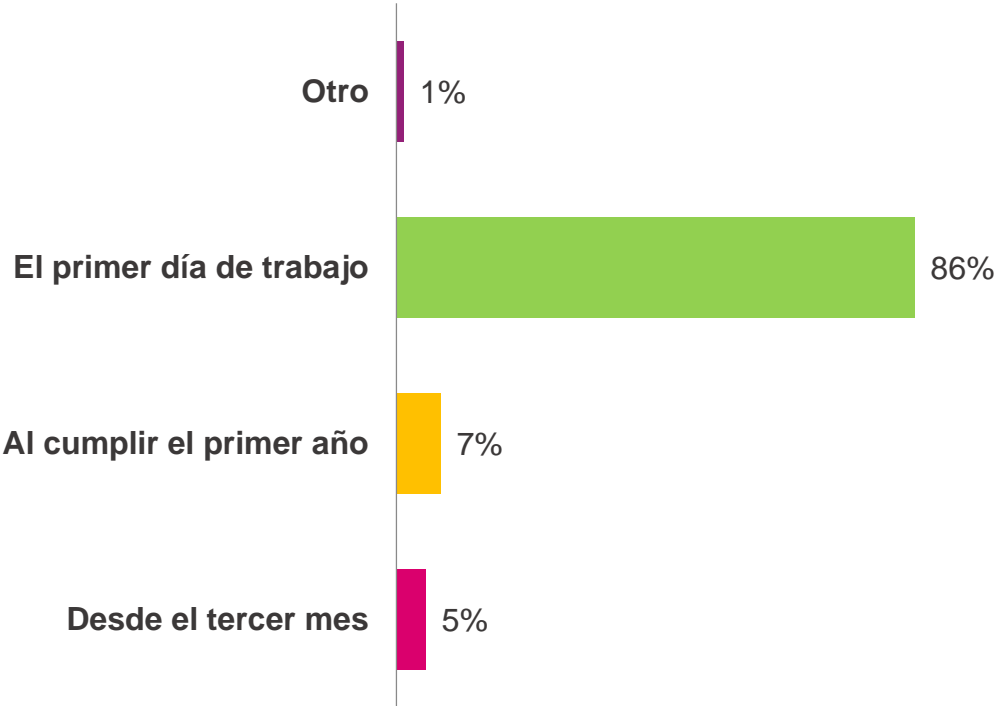
Beneficios relacionados con salud, vida y aseguramiento

Póliza de vida ley

Topes de remuneración

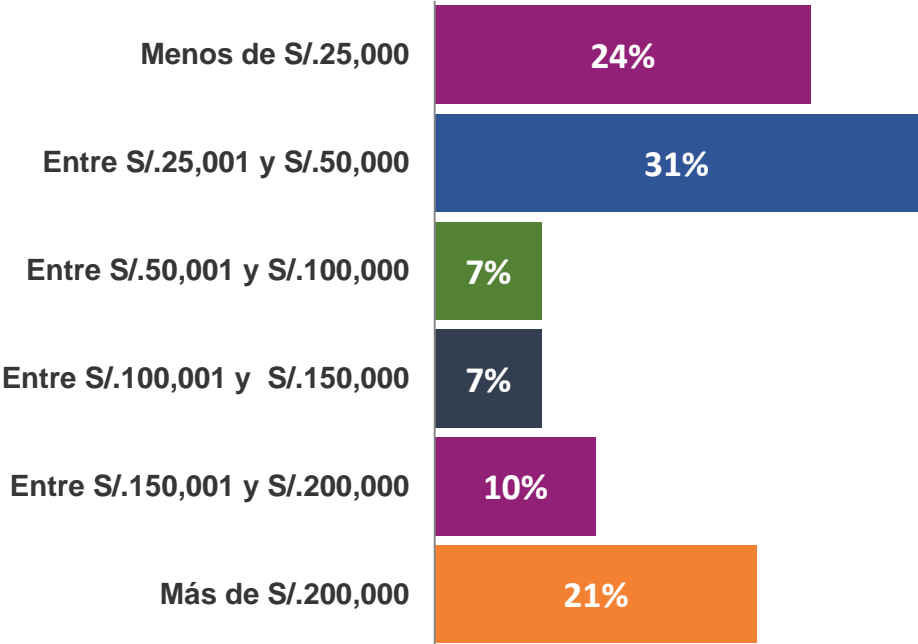


Lo ofrece desde

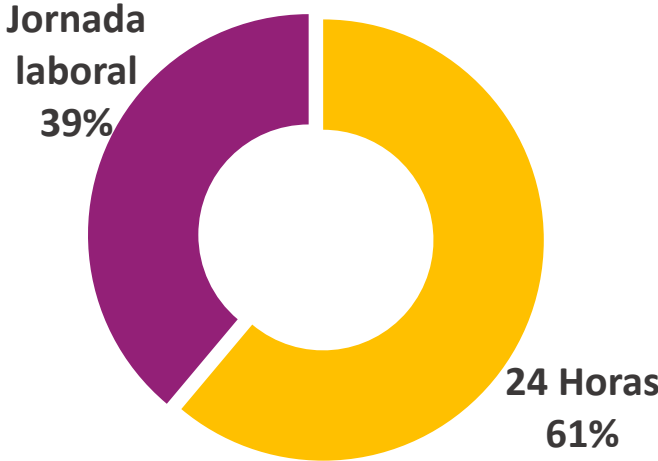


Beneficios relacionados con salud, vida y aseguramiento Accidentes Personales

Otorgamiento como monto fijo (S/.)



Horario de cobertura



Beneficios relacionados con salud, vida y aseguramiento

Otros seguros

31%



Viajeros

6% Asume colaborador

25%



Médico Internacional

6% Asume colaborador

16%



SOAT

7% Asume colaborador

12%



Vehicular

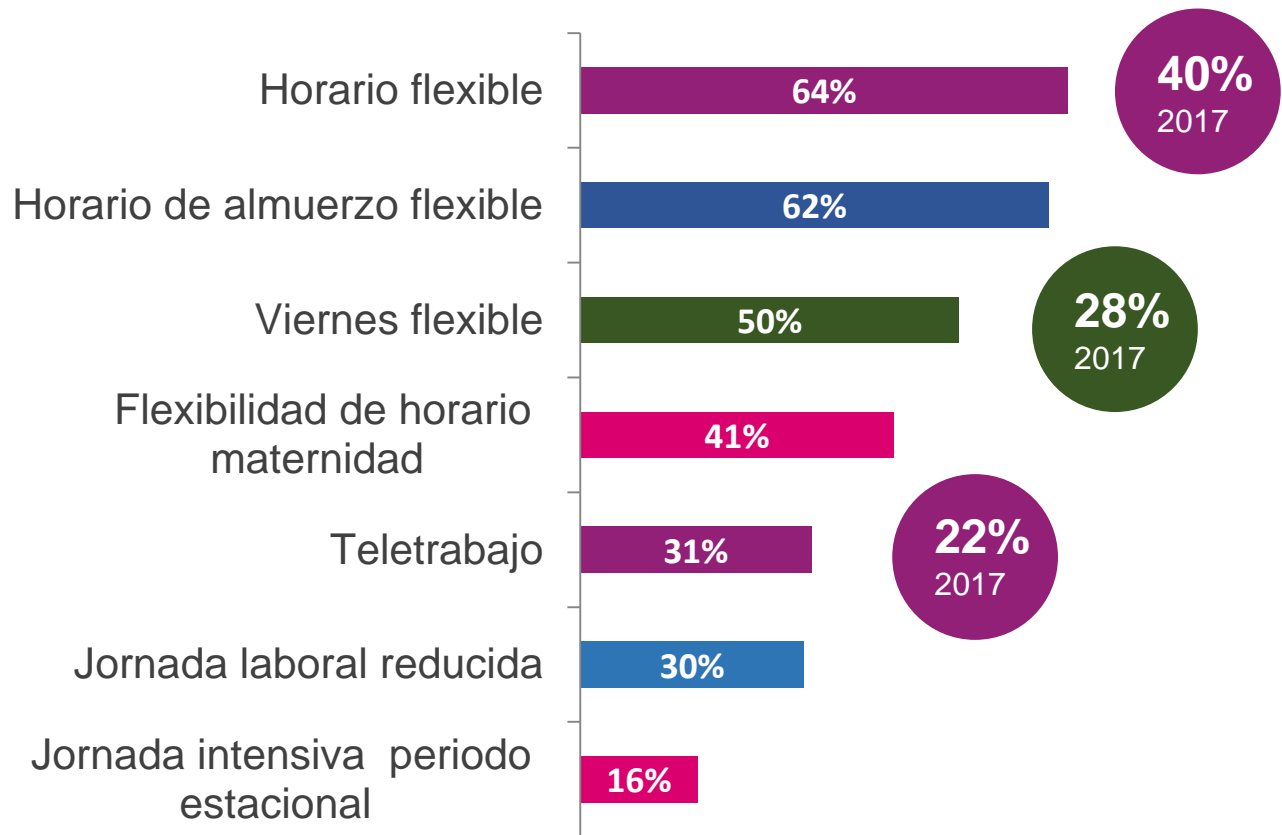
12% Asume colaborador

**BENEFICIOS RELACIONADOS AL
BIENESTAR DEL EMPLEADO Y
SU FAMILIA**



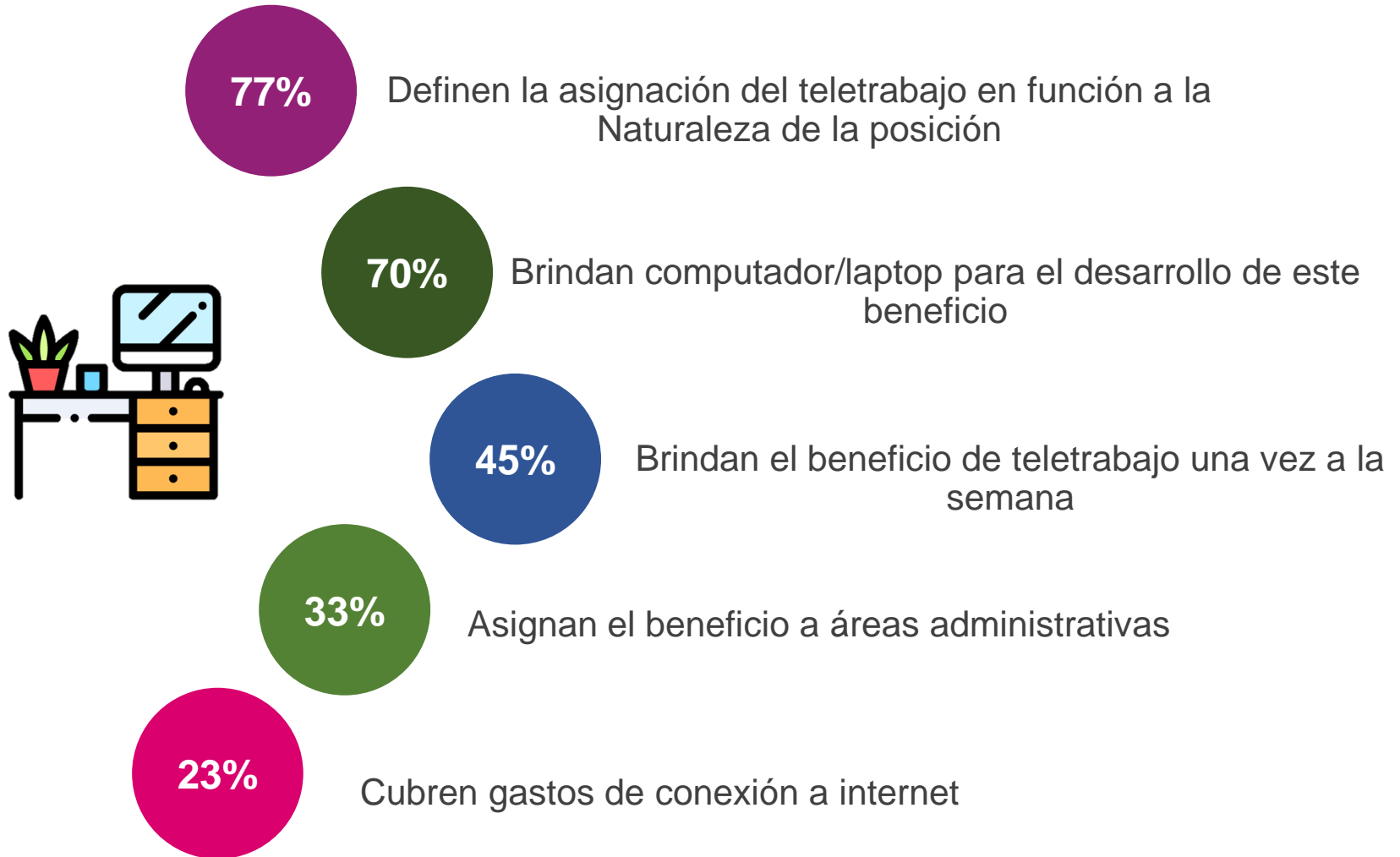
Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Flexibilidad de Tiempo



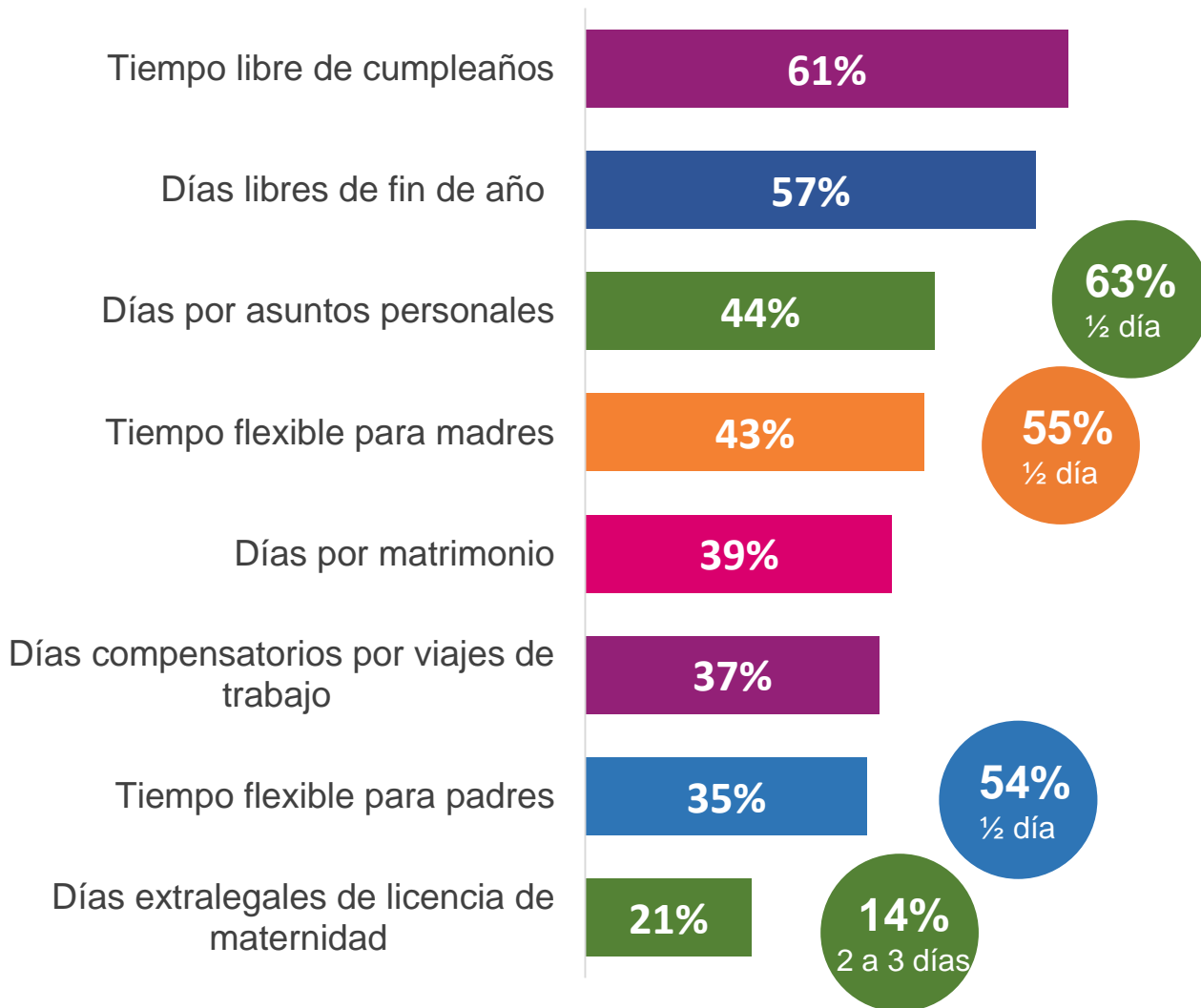
Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Teletrabajo



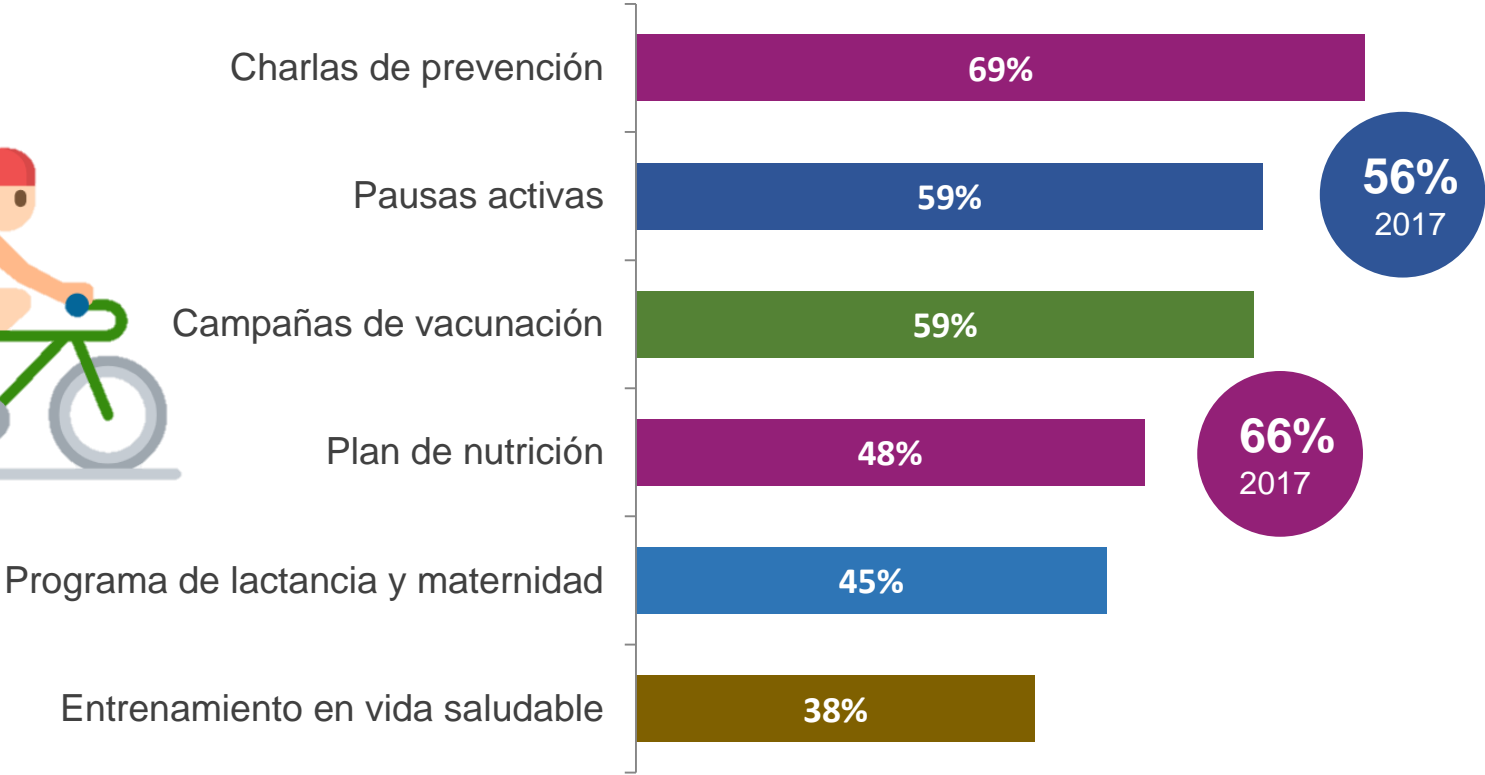
Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Beneficios en días / Facilidades de Tiempo/ Horarios de Trabajo



Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Asistenciales – Salud Física



7% Running Team

2% Programa para dejar de fumar

Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Asistenciales - Salud mental

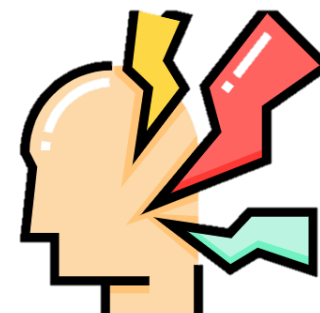
24%



Asesoría psicológica

15% 2017

22%



Programa o sesiones de
manejo de estrés

Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Asistenciales - Salud Financiera y otras asesorías

24%



Asesoría pensional

7% 2017

19%



Asesoría Financiera

6% 2017

14%



Asesoría legal

10% 2017

34%



Desvinculación laboral asistida

21% 2017

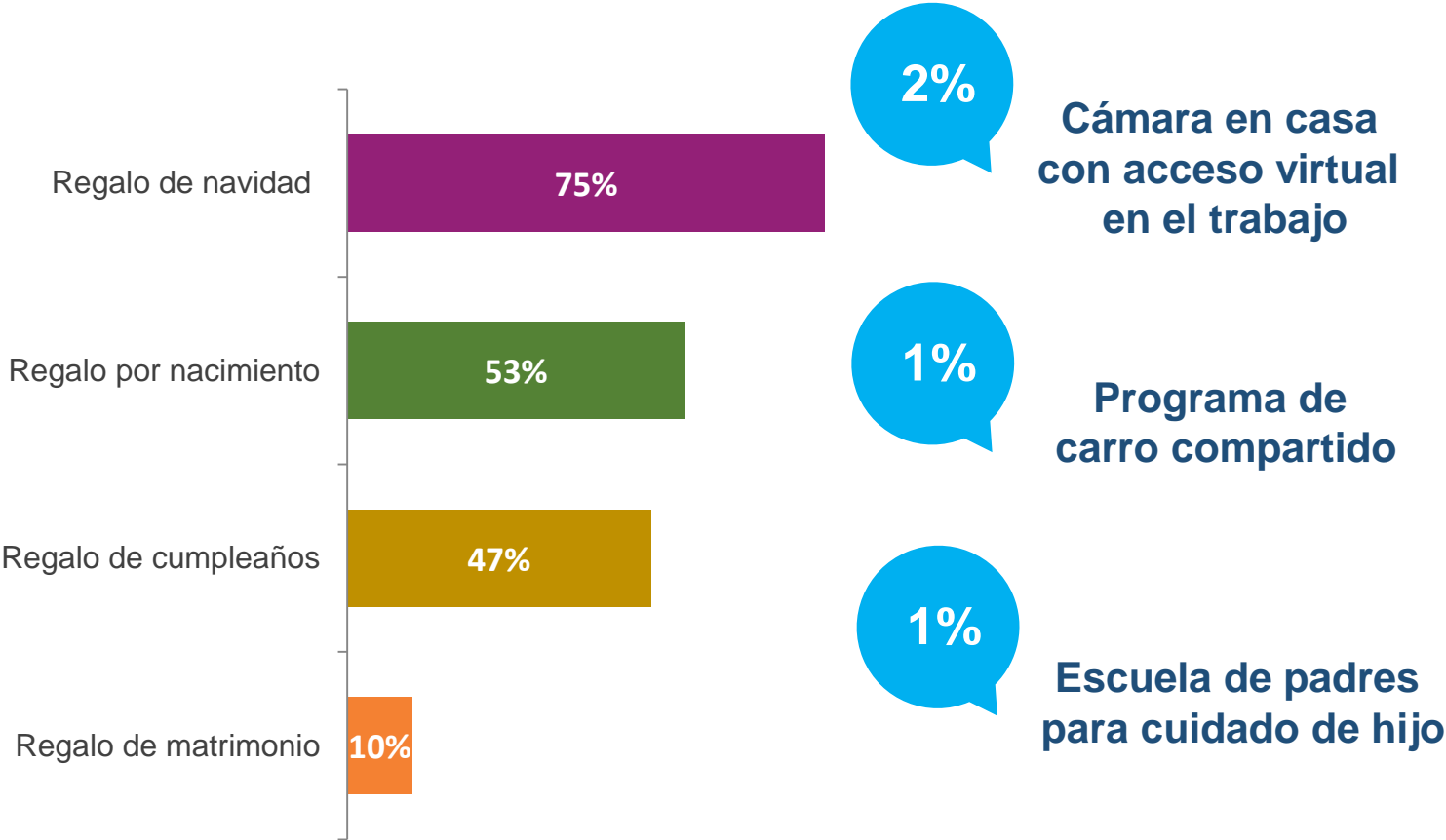
8%



Asesoría Tributaria

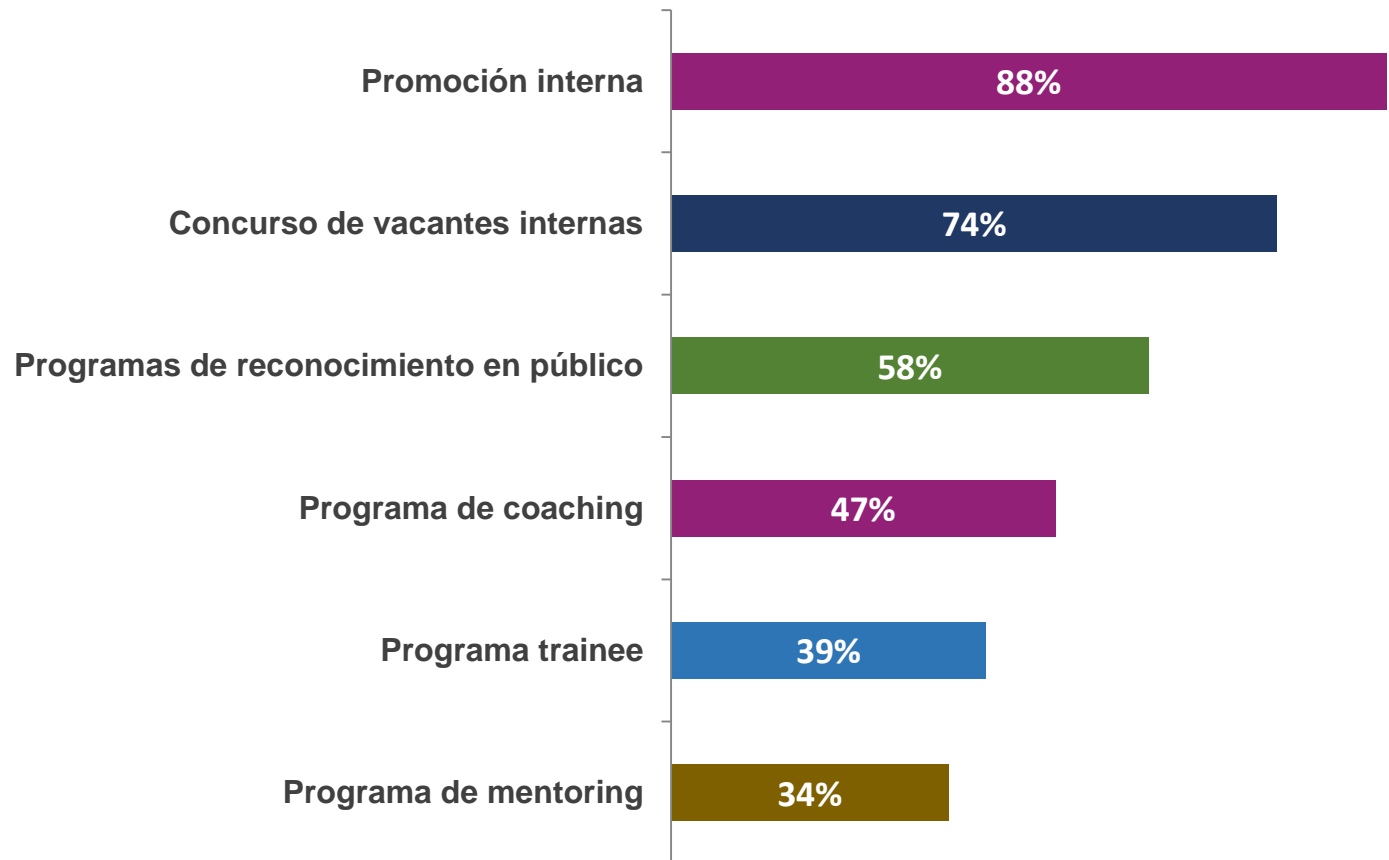
Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Asistenciales- Otros



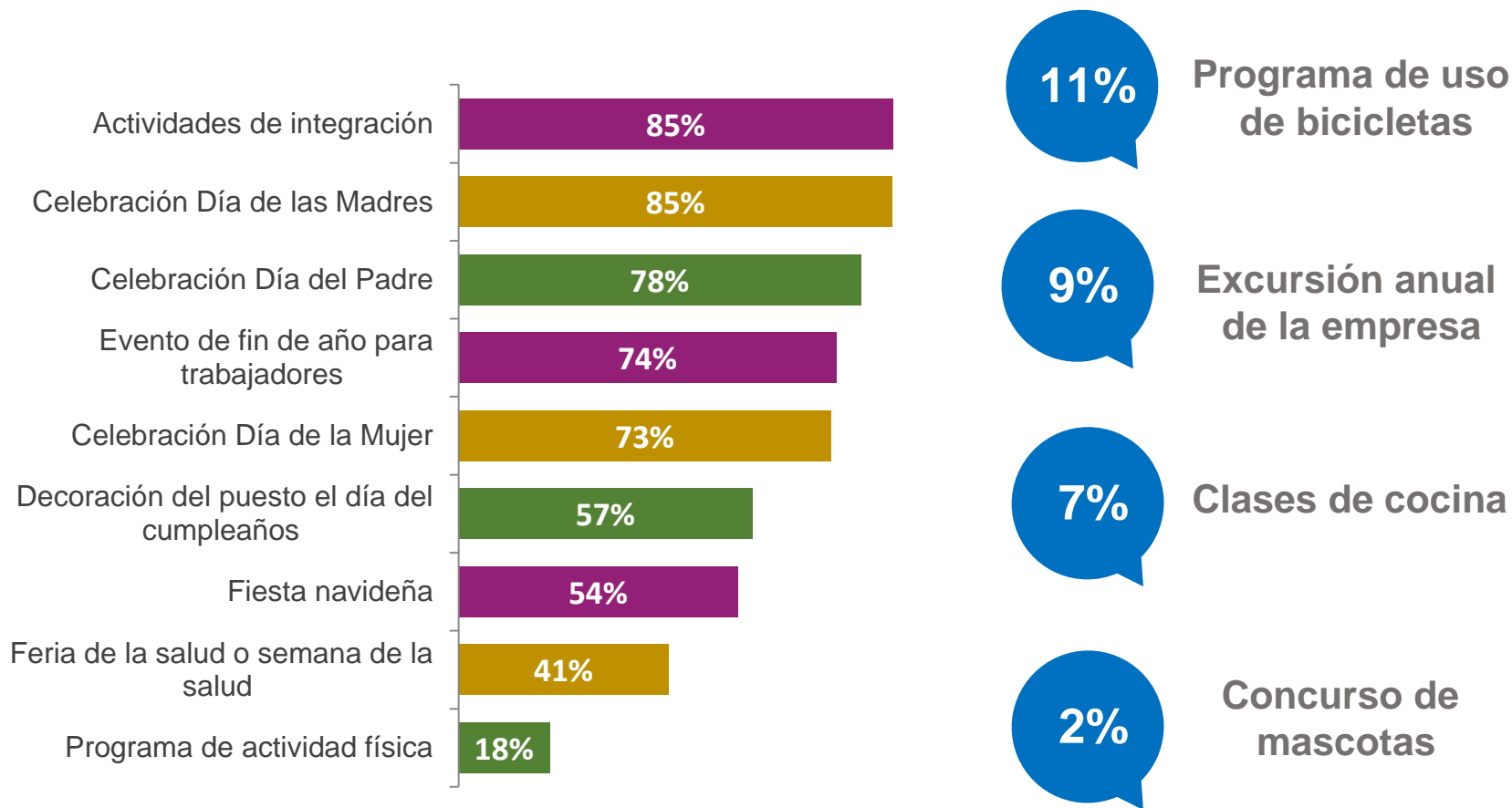
Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Desarrollo Personal, de carrera y Reconocimiento



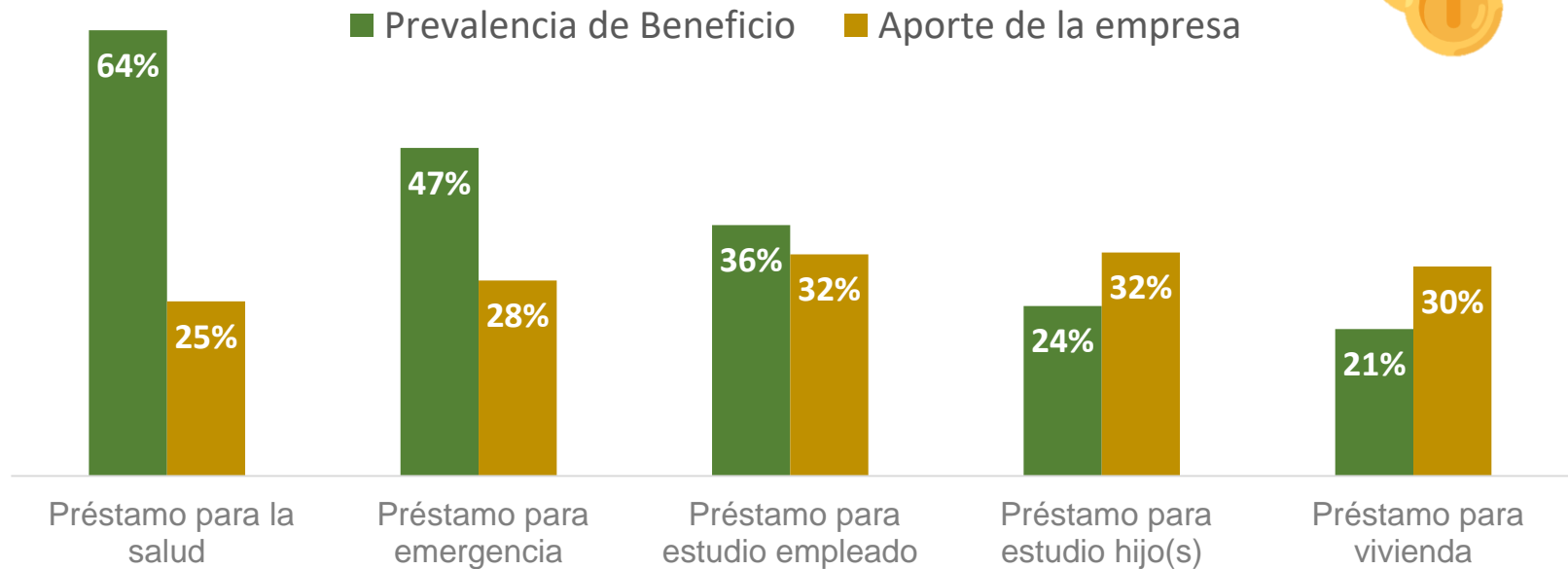
Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Recreación



Beneficios relacionados al bienestar del empleado y su familia

Préstamos

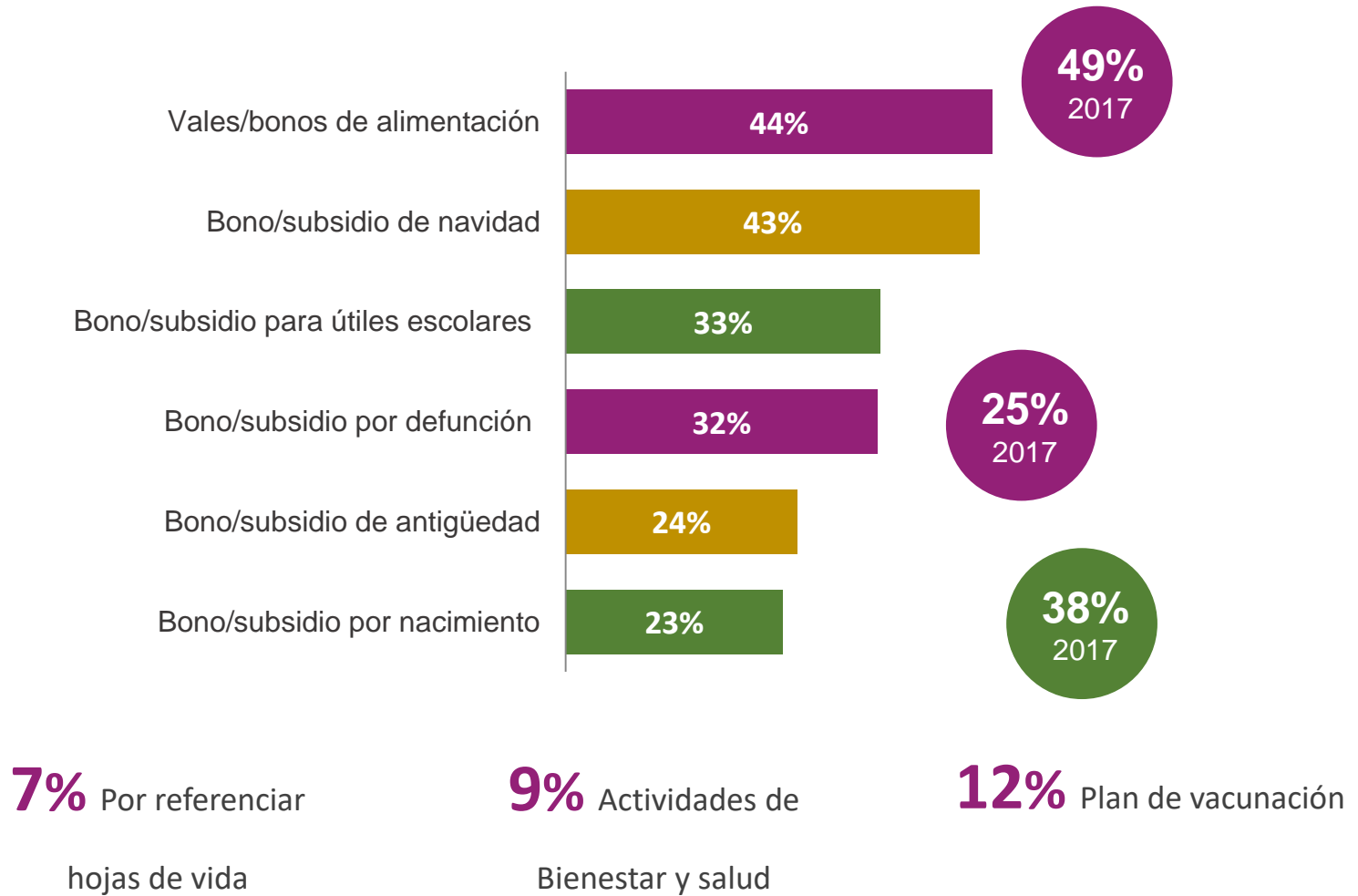


BENEFICIOS MONETARIOS



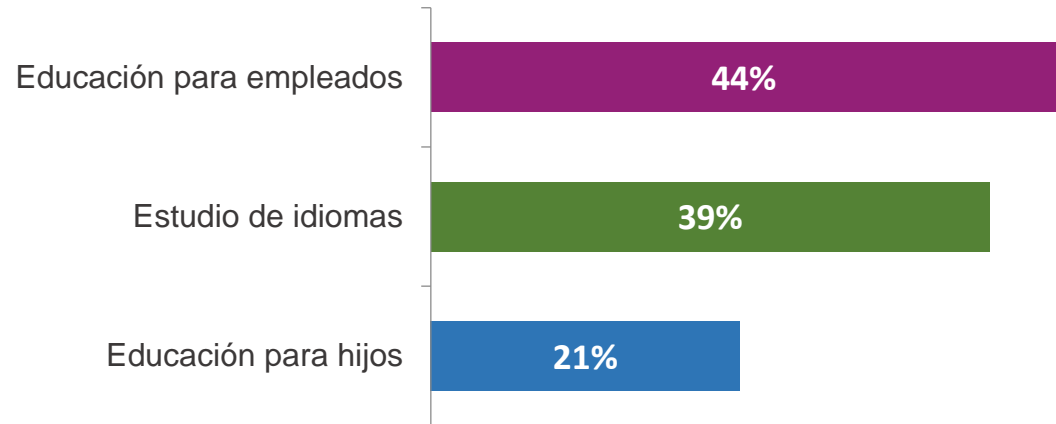
Beneficios Monetarios

Bonos - Subsidios



Beneficios Monetarios

Educación



45% Otorga educación especializada

(Postgrados, maestrías o doctorados) a sus empleados

56% Brinda educación a empleados únicamente en instituciones dentro del país.

BENEFICIOS RELACIONADOS CON EL LUGAR



BENEFICIOS RELACIONADOS CON EL LUGAR DE TRABAJO

85%



Vestimenta Casual

76%



Cafetería / Comedor

62%



Estacionamiento
Bicicletas

54%



Máquinas dispensadoras

43%



Estacionamiento
especial

35%



Salas de trabajo
colaborativo

CÓMO INNOVAR A TRAVÉS DEL PLAN DE BENEFICIOS



Construir una política del Plan... Formalización y Resonancia



Filosofía ¿QUÉ QUEREMOS PARA NUESTRA GENTE?

- ✓ Valores y la responsabilidad social/familiar
- ✓ Atributos de la cultura corporativa
- ✓ Objetivos de negocio y diferenciación

Estrategia ¿CÓMO DISEÑAMOS EL PLAN DE BENEFICIOS?

Presupuesto y proyección	Impacto en la compensación	Administración y entrega	Proveedores	Estrategia de Comunicación
--------------------------	----------------------------	--------------------------	-------------	----------------------------

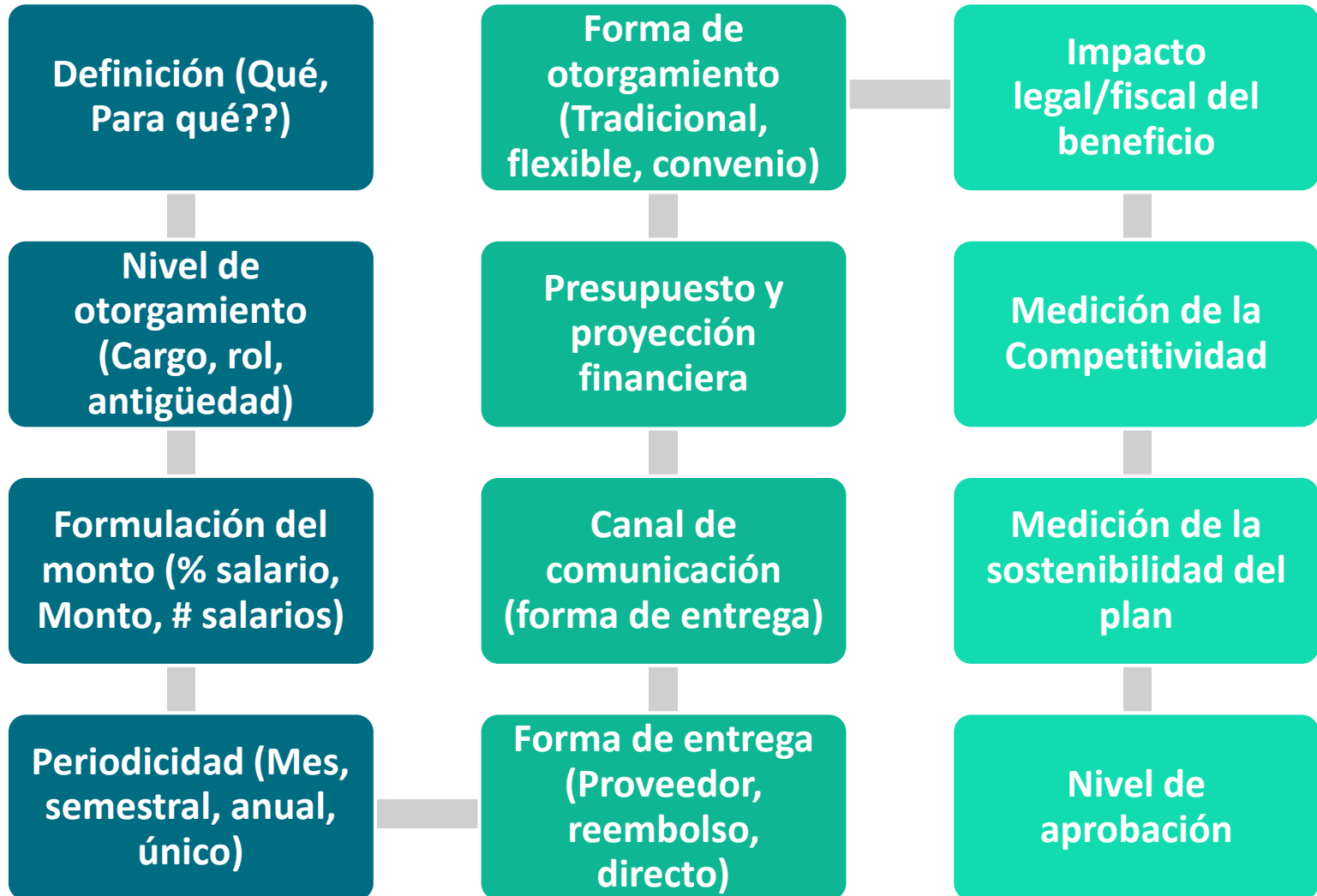
INVENTARIO DETALLADO DE BENEFICIOS Y ADECUACIÓN DE LOS PLANES A LAS REALIDADES LOCALES

Gestión

Comités y escalamiento	Identificación de componentes	Cuantificación y valoración de programas	Metodología de diseño	Medición de competitividad
------------------------	-------------------------------	--	-----------------------	----------------------------

Construir una política del Plan... Formalización y Resonancia

1

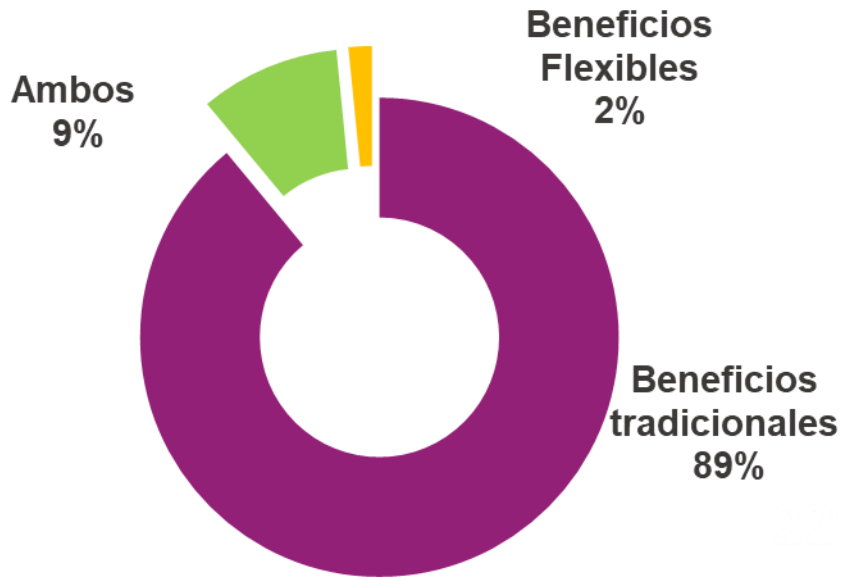


Innovar / Rediseñar el Modelo Corporativo del plan

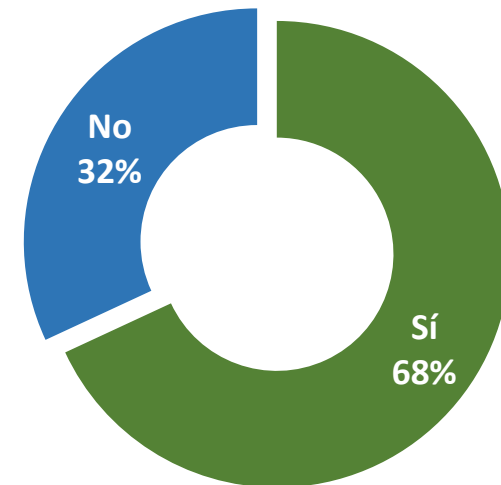
Modelo de otorgamiento del plan de beneficios

2

Modelo para ofrecer el plan



Interés en implementar beneficios flexibles



Innovar / Rediseñar el Modelo Corporativo del plan Beneficios Flexibles

2

Paquete actual de Beneficios

Plan de Salud y Vida	A	
Bono Vacaciones	A	
Vales Gasolina	A	B
Vales Comida	A	B
Útiles escolares	A	
Fiesta Navidad	A	
Acuerdo Gimnasio	A	

Días libres	A	Nuevas opciones
Plan de Salud y Vida <i>(mayor cobertura)</i>	A	

Modelo Tradicional (Elegibilidad y Beneficios principales)

+

Contribución del empleado (Convenios)

+

Empleado elige (Propósito / estilo de vida)



- Mayor valoración del plan
- Modelo se adapta etapa de la vida y propósito
- Control de presupuesto
- Las elecciones son típicamente anuales
- Análisis del impacto Legal / Fiscal / Tributario

Comunicar el Plan de Beneficios... Camino a la fidelización del empleado

3

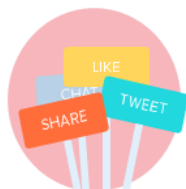
1

CONOCIMIENTO

Conozco los beneficios disponibles para mí



Emails / Expectativa



Campañas de participación



Videos



Habladores de escritorio

2

ENTENDIMIENTO

Sé cómo usar estos beneficios



Herramientas interactivas



Videos institucionales



FAQs



Series de "sabía usted"

3

CONVICCIÓN

Los beneficios ofrecidos son útiles e importantes para mí



Employee profiles



Programas de reconocimiento



Momentos que importan



Videos Personalizados

4

RECOMENDACIÓN

Le cuento a otros sobre mis beneficios de una manera positiva



Kit de herramientas



Testimoniales



Foros Online



Contenido compartido

**Digitalización del plan..
Disrupción en la gestión..**

4



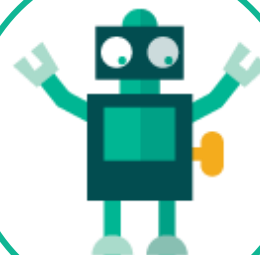
**Consumos
habituales**



**Decisión
basada en
cifras y
tendencias**



**Experiencia
de consumo
del empleado**



**“Solución y
Soporte de
servicios”**



**Plataforma
para la
innovación
del plan**

SIGUIENTES PASOS...



MARSH REHDER