



Guía Para la Preparación y Respuesta Ante Huracanes

En vista del creciente número de huracanes de envergadura que suceden cada año, esta guía le ofrece sugerencias que pueden ayudarle a minimizar su riesgo de pérdidas.

¿Qué es un huracán?

El *National Weather Service (NWS)* define a un huracán como una tormenta con ráfagas sostenidas, que giran en círculos, de más de aprox. 119 Km. /h. (Si los vientos de esta naturaleza se presentan en el Océano Índico, se los denomina *ciclones*, mientras que en el Mar de la China reciben el nombre de *tifones*).

Los huracanes suelen estar acompañados de lluvias torrenciales e inundaciones. El NWS anuncia tanto la amenaza como la inminencia de huracanes. El primer anuncio se refiere al “aviso de huracán” - *hurricane watch* - lo que significa la posibilidad de que se desate un huracán, pero no es algo inminente, mientras que la segunda “advertencia de huracán” - *hurricane warning* – indica que se espera la presencia de un huracán en las próximas 24 a 36 horas. Cuando el NWS emite una advertencia de huracán, se debe declarar un “estado de emergencia”. Obtenga instrucciones de los funcionarios de protección civil o de preparación para emergencias locales, como así también del NWS.

Pasos importantes a seguir.-

Enfatice ante sus empleados que la seguridad de ellos es la máxima prioridad. Identifique a las personas que son cruciales para el establecimiento –aquellas que son necesarias para controlar el daño y los servicios, y las que deben reiniciar y mantener las operaciones críticas luego del paso del huracán, como así también las que deben dejar el lugar. Coordine una reunión para determinar qué operaciones son críticas y cuáles son los recursos disponibles. Adopte las siguientes precauciones a la brevedad posible, ya que le puede llevar un tiempo obtener los materiales necesarios para proteger el edificio y el terreno.

Aviso de huracán — 48 a 36 horas antes de que toque tierra

- Controle el avance e intensidad del huracán, manténgase informado de su trayectoria- NWS.
- Considere la posibilidad de interrumpir las operaciones que dependan de fuentes de alimentación eléctrica externas.
- Inspeccione y repare cubrejuntas, canaletas, cubiertas y desagües.
- Sujete o fije a la estructura del techo (por ejemplo a las vigas) todo el equipamiento montado en el techo (tales como unidades de aire acondicionado/calefacción y ventilaciones).
- Asegúrese de haber reunido e inspeccionado los siguientes insumos:
 - ✓ baterías (C, d, 9V, 6V);
 - ✓ faroles a combustible (verifique el combustible y los mantos), lámparas de mano;
 - ✓ radios portátiles, teléfonos celulares;
 - ✓ suministros médicos de primeros auxilios;
 - ✓ agua envasada;
 - ✓ alimentos no perecederos;
 - ✓ cinta para ductos;
 - ✓ láminas de plástico (de gran espesor), papel para techos;
 - ✓ bolsas de arena;
 - ✓ soga, lona, herramientas mecánicas y manuales;
 - ✓ madera terciada, pernos 2x4, clavos; y
 - ✓ sierras de cadena, palas y hachas.
- Verifique su suministro de combustible. Verifique y efectúe servicio técnico de las calderas.
- Actualice la lista de teléfonos particulares de sus empleados.
- Actualice la lista de los teléfonos de contratistas de reparaciones.
- Proteja y reubique los registros vitales según sea necesario.
- Dé instrucciones a los empleados para que quiten de pisos y escritorios todas las carpetas sueltas y las coloquen en archivos.
- Haga una copia de seguridad de todos los datos electrónicos y almacénela en un lugar protegido del agua y el viento.
- Coloque madera terciada sobre puertas y ventanas. No obstruya las salidas de emergencia.

- Sujete, ate, elimine o reubique todo aquello que esté en los patios y que potencialmente pueda volarse y provocar lesiones al personal o daño a las instalaciones.
Más específicamente:
 - ✓ Disponga de escombros sueltos en el patio, o reubíquelos.
 - ✓ Reubique el equipamiento de patios que no sea esencial.
 - ✓ Sujete y reubique los tambores que contienen líquidos inflamables en otro lugar de almacenamiento - no los lleve dentro de los edificios principales.
 - ✓ Sujete las construcciones removibles (cobertizos, remolcadores, estanterías, etc.)
 - ✓ Sujete adecuadamente los carteles exteriores con riostras sujetas a anclajes.
 - ✓ Inspeccione todos los equipos contra incendios, tales como válvulas de control de rociadores y bombas.
 - ✓ Inspeccione todos los insumos de primeros auxilios.

Huracán inminente – 36 horas antes de que toque tierra.

- Asegúrese de que los empleados que se hayan ofrecido a quedarse en el establecimiento cuenten con listas de contactos telefónicos actualizadas, insumos y equipos (agua potable, alimentos no perecederos, insumos de primeros auxilios, linternas, intercomunicadores o teléfonos celulares).
- Tenga dinero en efectivo disponible para cubrir las necesidades luego del huracán (por ej., compra de alimentos e insumos, o pago de empleados y contratistas)
- Llene los tanques de combustible de generadores, bombas de incendio y de todos los vehículos de la empresa. Limpie drenajes, bocas de tormenta y desagües.
- Cubra computadoras, maquinaria y stock con lonas y cubiertas impermeables.
- Levante todos los artículos posibles del piso, o envíelos a un lugar fuera de las instalaciones.
- Aísle, neutralice o remueva los productos químicos que puedan reaccionar violentamente entre sí.
- Determine si es aconsejable cerrar las válvulas de paso de gas.
- Indique a los empleados cómo obtener información sobre el cierre de las instalaciones.
- Identifique instalaciones alternativas para los clientes, e incluya este mensaje en el sistema de contestación automática de llamadas.
- Haga una rápida visita de todas las instalaciones. Verifique patios, techos, equipamiento montado en los techos, carteles, puertas, ventanas y cubiertas, sistemas eléctricos y sus interiores.
- Prepárese para desconectar todos los equipos eléctricos susceptibles que no sean críticos ni esenciales.

Durante el huracán

- *El personal de respuesta a emergencias debe permanecer en el establecimiento **sólo si esto es seguro.***
- Permanezca puertas adentro. El personal debe contar con un refugio a disposición que esté al reparo del viento y la inundación. Los objetos a la intemperie que pueden ser llevados por el viento son peligrosos.
- Controle constantemente calderas que deban estar en funcionamiento.
- Si se interrumpe el suministro eléctrico, desconecte todos los interruptores, y, de ser posible, cierre las válvulas principales de gas para reducir el riesgo cuando se reestablezca el servicio.
- Si se interrumpe el suministro eléctrico, verifique los generadores de emergencia que se utilizan para las operaciones críticas.

Luego del huracán

- Informe a la gerencia toda lesión, el estado de los edificios o de las instalaciones, y de los servicios públicos y comunitarios (tales como caminos, alcantarillado, agua, etc.)
- Proteja el lugar. Cierre puertas y rejas.
- Inspeccione los techos (toda la superficie y el perímetro), los equipos montados sobre los techos, paredes, ventanas (internas y externas), puertas y todo el patio de operaciones.
- Cubra las ventanas y techos rotos para evitar problemas de drenaje.
- Separe los bienes dañados, pero no acumule escombros combustibles dentro de los edificios.
- Limpie los desagües de los techos y elimine los escombros del techo para evitar problemas de drenaje.
- Elimine los riesgos para la seguridad, tales como pérdidas de gas o líquidos inflamables, emanación de materiales peligrosos, o cables electrificados.
- Haga una inspección visual de barras colectoras, conductores y aisladores antes de reconectar los principales sistemas de distribución de electricidad.
- Repare los sistemas de rociadores automáticos que estén dañados, y reanude la protección tan pronto como sea posible. Utilice sistemas de control alternativos cuando los rociadores automáticos y suministros de agua estén inhabilitados.
- Llame al personal clave y a los contratistas de reparaciones para comenzar con las tareas de reparación

- Asegúrese de que los sistemas de seguridad estén en pleno funcionamiento antes de permitir el inicio de las tareas.
- Comience con las tareas de recuperación lo antes posible para evitar mayores daños:
 - ✓ Cubra de inmediato las ventanas rotas y cubiertas de techos rasgadas.
 - ✓ Separe los bienes dañados, pero no acumule escombros combustibles dentro de los edificios.
 - ✓ Contacte a su gerente de siniestros en caso de siniestro.

Para mayor información o asistencia en temas relacionados a la planificación y respuesta ante huracanes, favor de comunicarse con su ejecutivo de cuenta o con el área de claims advocacy de Marsh Brockman y Schuh:

Tel. (5255) 9628 6308 / 6799 / 6788

www.marsh.com.mx