



Informe de Impacto Social

Latinoamérica y Caribe

Índice

INTRODUCCIÓN	
<u>Mensaje del director</u>	4
<u>Alcance del informe</u>	5
<u>Materialidad y grupos de interés</u>	6
<u>Nuestro negocio</u>	8
1 COMUNIDAD	
<u>Programas comunitarios</u>	13
<u>Voluntariado</u>	14
<u>Participación</u>	15
2 MEDIO AMBIENTE	
<u>Principales prácticas</u>	17
3 COLEGAS	
<u>Plantilla laboral</u>	20
<u>Diversidad e inclusión</u>	21
<u>Salud y seguridad</u>	22
<u>Premios y reconocimientos</u>	24
OFICINAS DE MARSH EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE	25

Estimados amigos,



Me alegra presentarles el tercer Informe de Impacto Social de Marsh Latinoamérica y el Caribe (LAC), donde compartimos el esfuerzo de dos años de trabajo (2018-2019) que demuestran el avance en nuestro propósito de hacer la diferencia en los momentos que importan.

El mundo está cambiando y nosotros también. A nivel global, dimos comienzo a una nueva era con la bienvenida de más de 10,000 trabajadores de la firma Jardine Lloyd Thompson (JLT). Este es un momento emocionante para todos nosotros, ya que reunimos a dos equipos de alto rendimiento, lo cual nos permite generar juntos un valor mucho mayor para nuestros colegas, clientes y comunidades, de lo que podemos hacerlo separados.

Nuestro compromiso se refleja en todo lo que hacemos para ayudar a nuestros grupos de interés: acompañamos el crecimiento de nuestros clientes; brindamos certeza a nuestros accionistas con nuestro desempeño económico; creamos un lugar de trabajo estimulante y diverso y nos esforzamos para mejorar las condiciones de vida de las comunidades en las que servimos.

Este compromiso corporativo se hace realidad gracias a nuestros colegas, y muy especialmente a nuestros voluntarios, cuya generosidad y compromiso sigue creciendo cada año en la región.

Para nosotros, los colegas son nuestro activo más valioso; por tal motivo, creemos que es esencial integrar sus ideas, sus experiencias y su forma de entender el mundo en todas nuestras operaciones, ya que esto nos permite abordar los retos desde distintas perspectivas y crear soluciones innovadoras para nuestros clientes.

Entendemos que el bienestar a largo plazo de las comunidades, nuestros colegas y de nuestro propio negocio depende de nuestro compromiso con un medio ambiente sostenible.

Todo esto es posible gracias al apoyo invaluable de nuestros inversionistas, clientes y socios de negocio, quienes contribuyen a que en Marsh podamos refrendar nuestros compromisos con el medio ambiente y con nuestras comunidades. Y por supuesto, gracias a nuestros colegas, por su entrega y compromiso con la sociedad y el mundo.

Los invito a compartir con nosotros sus reflexiones y comentarios.

RICARDO BROCKMANN L.
CEO MARSH LAC

Alcance del informe

El 3er Informe de Impacto Social de Marsh Latinoamérica y el Caribe es una publicación bienal de Marsh en la cual, se reportan los resultados obtenidos del 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2019 en cuatro dimensiones: económica, laboral, social y medioambiental.

Ámbito de aplicación

El presente Informe contempla datos, iniciativas y logros de las once empresas que conforman la región de América Latina y el Caribe de Marsh:

- Argentina (Marsh S.A.)
- Brasil (Marsh Corretora de Seguros Ltda.)
- Chile (Marsh S.A. Corredores de Seguros)
- Colombia (Delima Marsh S.A.)
- México (Marsh Brockman y Schuh, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V. y Lorant, Martínez, Salas y Compañía, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.)
- Panamá (Marsh Semusa)
- Perú (Marsh Rehder S.A. Corredores de Seguros)
- Puerto Rico (Marsh Saldaña Inc.)
- República Dominicana (Marsh Franco Acra)
- Uruguay
- Venezuela (Marsh Venezuela C.A.)

Estándares

Este Informe hace referencia a algunos contenidos de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) 2018, así como a sus principios de calidad y contenido.

Metodología

La información fue recabada por los responsables de Impacto Social de Marsh en cada país con la finalidad de proporcionar los datos necesarios para la elaboración del Informe.

Contenido

El contenido del presente Informe fue determinado de acuerdo con el análisis de materialidad realizado en 2017, de acuerdo con estándares internacionales basándose en fuentes secundarias sobre estudios del sector financiero y de seguros. De igual forma, el contenido del Informe se sustenta en los principios de calidad y contenido del GRI.

Materialidad y grupos de interés

MANTENEMOS RELACIONES DE ÉXITO y a largo plazo fomentando el diálogo y la comunicación basados en redes de confianza mutua para que nuestros grupos de interés mantengan cercanía con las acciones que promueve la compañía en pro de la sustentabilidad.

LOS PRINCIPALES MECANISMOS DE DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN que ponemos a disposición de nuestros colegas, clientes inversionistas, socios y comunidades locales para conocer su opinión y expectativas, son los siguientes:



**Encuestas de
clima laboral**



**Entrevistas de
servicio al cliente**



**Buzones de
sugerencias**



**Intranet
corporativa**



**Correo
electrónico**



**Visitas de
campo**



**Marsh
Connections**

Materialidad

Con la intención de conocer los puntos más relevantes de acuerdo con nuestros grupos de interés, realizamos un estudio de materialidad basado en fuentes secundarias sectoriales, principalmente en los Principios para la Sostenibilidad en Seguros de la United Nations Environment Programme –Finance Initiative (UNEPFI, por sus siglas en inglés) y el Suplemento Sectorial Financiero del GRI, dejando los tres puntos siguientes como los más relevantes:



1. INTEGRAR componentes sociales y ambientales en nuestra actividad de negocio.



2. DIALOGAR Y PROMOVER la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con otros grupos de Interés.



3. TRANSPARENCIA y rendición de cuentas.

Por lo que a lo largo de este informe se reportan las acciones que hemos emprendido para cubrir estos temas primordiales para mejorar la gestión de las empresas.

- Adaptación y mitigación del cambio climático
- Riesgos cibernéticos
- Salud y beneficios para los empleados
- Comunidades resilientes
- Diversidad e Inclusión

Nuestro negocio

MarshMcLennan

El grupo MarshMcLennan es el líder global en servicios profesionales de asesoramiento y soluciones en materia de riesgos, estrategia y capital humano. A través de sus cuatro negocios: Marsh, Guy Carpenter, Mercer y Oliver Wyman, nuestros profesionales ayudan a empresas y organismos públicos en todo el mundo a identificar, planificar y responder a los riesgos y cuestiones críticas de su negocio.

Gracias a nuestros 76,000 empleados ofrecemos análisis, asesoramiento y capacidad transaccional para beneficio de nuestros clientes, accionistas y comunidades en más de 130 países.

Nuestra cultura está fundamentada en la integridad, respeto, trabajo en equipo y excelencia; valores que guían todo lo que hacemos.

Marsh: Transformamos la incertidumbre en posibilidades

Marsh es líder mundial en corretaje de seguros y gestión de riesgos. En más de 130 países y con más de 140 años de experiencia, ofrecemos gestión y consultoría de riesgos, corretaje de seguros y servicios de administración de programas de seguros para negocios, entidades gubernamentales, organizaciones y personas alrededor del mundo.

Nuestros expertos trabajan en equipo con nuestros clientes para ayudarlos a comprender y gestionar mejor los riesgos a los que se enfrentan y convertir esos riesgos en oportunidades de crecimiento. En un ambiente de negocios incierto, Marsh ayuda a sus clientes a prosperar y resistir lo inesperado.

En Latinoamérica, trabajamos desde hace más de 60 años gestionando los riesgos y seguros de las principales empresas de la región gracias a la contribución de más de 5,500 profesionales que atienden personalmente a nuestros clientes globales, regionales y locales desde las oficinas ubicadas en 11 países y a través de representantes en otros 13 países de Latinoamérica y el Caribe.

Página corporativa: www.marsh.com

Redes sociales: <https://www.linkedin.com/company/marsh-latinoamerica/>





PROPÓSITO Y GOBIERNO CORPORATIVO. En Marsh, nos esforzamos por crear una cultura que es respetuosa, colaborativa e inclusiva y estamos comprometidos a crear relaciones de confianza con nuestros colegas, clientes, accionistas y las comunidades a las que llamamos hogar. Por eso, todos los profesionales que trabajamos en Marsh y en el grupo MarshMcLennan realizamos nuestra labor profesional siguiendo los principios de nuestro código de conducta: The Greater Good, el cual es el fundamento principal de cómo hacemos negocios.

Nuestro propósito está en el centro de todo lo que hacemos: hacer la diferencia en los momentos que importan generando un impacto positivo en los negocios, personas y comunidades a las que servimos, para cumplirlo, nos enfocamos en los compromisos que guían nuestro trabajo:



Facilitamos el éxito de nuestros clientes



Encontramos la manera más inteligente



Trabajamos en equipo



Vivimos nuestro código de conducta

Ciudadanía Corporativa e Impacto Social

Compañías como la nuestra tienen la oportunidad de crear un mejor futuro para todos a través de la inversión, la experiencia y la consultoría que brindamos a nuestros clientes, colegas y comunidades. La Política de Ciudadanía Corporativa de MarshMcLennan es la base de nuestra estrategia de Impacto Social y nos conduce hacia un crecimiento sostenible en tres líneas de acción:

- **Impacto Social:** nuestras acciones en la comunidad y el involucramiento de los colegas en estos esfuerzos.
- **Diversidad e Inclusión:** nuestro compromiso por fomentar un ambiente de trabajo incluyente y de alto rendimiento basado en la excelencia, el respeto y la dignidad.
- **Sostenibilidad:** nuestro compromiso con prácticas amigables con el medio ambiente, tanto en nuestras operaciones, como en nuestro trabajo con clientes para asesorarlos sobre sus retos ambientales.

Impacto Social

Nuestros colegas alrededor del mundo están comprometidos en hacer un cambio positivo sirviendo y fortaleciendo nuestras comunidades y haciendo la diferencia en gran escala.

El compromiso de Marsh con la comunidad se demuestra en nuestras acciones corporativas y las de nuestros profesionales, bajo los siguientes elementos que componen nuestro programa de Impacto Social:

- Donaciones a organizaciones sin fines de lucro
- Programa de voluntariado corporativo
- Trabajo pro-bono
- Respuesta y prevención ante desastres

Las actividades específicas de cada uno de estos componentes son definidas localmente por cada país a través de su Comité de Impacto Social

Asimismo, contamos con herramientas e iniciativas diseñadas para apoyar nuestro compromiso:

- **Plataforma de Impacto Social:** Para la medición de impacto, donde se pueden registrar horas y actividades de voluntariado, así como realizar donativos.
- **Programa de Reconocimiento al Voluntariado:** Recompensamos el esfuerzo, compromiso y dedicación de todos nuestros voluntarios.
- **Política de Tiempo Libre para Voluntariado:** Derecho a 8 horas laborales pagadas al año para realizar voluntariado.
- **Mes Global de Voluntariado:** Colegas de todas las oficinas de Marsh en el mundo se unen en favor de las comunidades donde vivimos.
- **Compromiso Marsh:** Grupo dirigido por los colegas para unificar la red de voluntarios de Marsh, desde donde se promueven colectivamente nuestros esfuerzos de voluntariado.



Diversidad e Inclusión

Nuestro objetivo es atraer, retener, motivar y apoyar a las personas extraordinarias en un entorno laboral gratificante donde la diversidad e inclusión es una filosofía de ser e innovar.

Del mismo modo, valoramos la diversidad de cada uno de nuestros profesionales, por ello, estamos abiertos a nuevas ideas, ya que consideramos que es a través de la diversidad que podemos crecer y hacernos más fuertes:

- Internamente: nos permite tener una visión más amplia de las soluciones y un mayor número de capacidades y habilidades.
- Externamente: porque beneficiamos a nuestros clientes ofreciéndoles un servicio innovador basado en la excelencia y en las múltiples experiencias.

Sostenibilidad

Como una empresa global, entendemos que el bienestar a largo plazo de nuestras comunidades, nuestros colegas, la fortaleza de la economía global y el éxito continuo de nuestro negocio depende de nuestro compromiso hacia un medio ambiente sostenible.

Gracias a la naturaleza de nuestro negocio somos más conscientes de lo que está en juego y por ello, nuestra forma de hacer negocios es tal que proteja y mejore el medio ambiente para las generaciones futuras. Por lo anterior, basamos nuestros programas de sostenibilidad en tres compromisos:

- Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Ofrecer a nuestros clientes nuestra experiencia y asesoría, así como los productos y servicios que les ayuden a conseguir sus objetivos en materia de sostenibilidad y a aprovechar las oportunidades que éstos puedan brindarles.
- Ofrecer a nuestros empleados un lugar de trabajo comprometido con el medioambiente mediante capacitaciones y charlas.



EL IMPACTO QUE GENERAN NUESTROS VOLUNTARIOS EN PERSONAS Y COMUNIDADES EN RIESGO ES NUESTRO GRAN ORGULLO.

Su increíble labor, centrada en educación, medioambiente y respuesta y prevención ante desastres, hace de ellos “el alma de Marsh”.

Nos sentimos orgullosos de nuestra larga trayectoria de compromiso para apoyar a la comunidad y actuar por el bien común. De igual forma, nos genera una gran satisfacción la increíble labor que realizan nuestros voluntarios y el impacto positivo que generan en nuestras comunidades. Lo cual se ve reflejado en nuestras cifras de participación y horas dedicadas al voluntariado, las cuales continúan creciendo.



Comunidad

Organizadas en torno al lema #CompromisoMarsh, estas iniciativas se enfocan en tres temas prioritarios con el objetivo de contribuir a un cambio profundo en nuestra sociedad:

- Construcción de comunidades resilientes.
- Formación y preparación laboral de jóvenes.
- Trabajo pro-bono y desarrollo de habilidades.

Nuestros programas llegan a todas las áreas de la organización, no sólo en Marsh, sino en el resto de empresas de MarshMcLennan, con las que trabajamos de la mano para multiplicar esfuerzos. Para ello, continuamos fortaleciendo nuestras alianzas regionales con organizaciones de la sociedad civil de gran prestigio.

Programas comunitarios destacados por país

México

Comunidad Escolar Resiliente:
En alianza con Cruz Roja Mexicana, nuestra área de Marsh Risk Consulting apoya en la valoración de riesgos y emite procedimientos de emergencia para formar brigadas de Protección Civil. Además los voluntarios Marsh participaron activamente en actividades de cohesión social, a través de Ferias de Salud y de Inclusión Social.

Puerto Rico

Fundación "Amigos de El Yunque": Nuestros colegas participaron en diversas actividades de donaciones, así como actividades ambientales en protección de la fauna y flora.

República Dominicana

Fundación Caminantes por la vida: Donación de pasos en caminata a favor de personas con cáncer.

Panamá

Mides Padrino Empresario:
Apoyamos este programa dirigido a jóvenes que están en riesgo social y que la empresa apadrina por medio de una beca de pasantía para capacitarlos para un futuro empleo, en donde desarrollan habilidades como disciplina, responsabilidad y valor del trabajo.

Venezuela

Hogares Bambi: Apoyamos a esta organización para que pueda seguir brindando atención integral con enfoque sistémico a niños y niñas de 0 a 18 años en situación de riesgo.

Colombia

Dividendos por Colombia:
Mediante nuestro voluntariado con esta organización contribuimos al mejoramiento de la calidad de la educación de los niños y niñas de Colombia.

Perú

Junior Achievement "Vida Segura": Nuestros colegas participaron para compartir con jóvenes temas básicos de seguros, contribuyendo a generar una cultura de prevención y un pleno desarrollo económico y social.

Brasil

Centros de educación infantil CEI Villa Cisper II y Casa do Pai:
Contribuimos para que puedan seguir brindando apoyo pedagógico y estructural a niños de escasos recursos y sus familias.

Chile

Corporación de Desarrollo Integral "Yo Soy Más":
ONG que entrega una atención integral e inclusiva a la población infanto-juvenil con discapacidad de la comuna de Peñaflor y de la provincia de Talagante.

Argentina

Colaboración con Reserva Ecológica Ribera Norte:
Realizamos en conjunto actividades para el cuidado y preservación de la flora y fauna autóctona.



Voluntariado

Gracias al compromiso, dedicación y solidaridad de nuestros colegas, cada año aumentamos el número de voluntarios que participan en nuestro programa:

PARTICIPACIÓN DE VOLUNTARIOS



HORAS



PARTICIPACIÓN



NÚMERO POR PAÍS



CONTRIBUIMOS A LA SUSTENTABILIDAD A TRAVÉS DE PROGRAMAS QUE MINIMIZAN NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL, CENTRADOS EN COLEGAS, OPERACIONES Y LUGARES DE TRABAJO. ES NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO, EL DE NUESTRAS FAMILIAS Y COMUNIDADES.

Como empresa global entendemos la importancia de conducir negocios que fortalezcan la economía mundial y al mismo tiempo protejan y mejoren la calidad del medio ambiente para el bienestar de nuestros colegas, nuestras empresas y la sociedad en general.

Medio Ambiente

Es por eso que en Marsh estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente a través de distintas iniciativas para reducir nuestra huella ambiental y fomentar una cultura de cuidado de los recursos naturales entre nuestros colegas y sus familias.

Dentro de nuestras principales prácticas a nivel regional se encuentra:



RECICLAJE

- Impresión automática a doble cara con tinta a blanco y negro.
- Separación y reciclaje de baterías, electrónicos y celulares durante todo el año.
- Instalación de contenedores para basura clasificados de acuerdo al material: papel, cartón, plástico.
- Reciclaje de cartuchos de tóner, los cuales se entregan al proveedor para darles una disposición adecuada.
- Reciclaje de cartón, plástico, aluminio y vidrio.



AGUA

- Instalación de sensores ahorradores de agua para el lavado de manos en baños.
- Instalación de válvulas pulsadoras individuales en los mingitorios de baños.



AHORRO ENERGÍA

- Sistema inteligente de ahorro de energía con sensores de movimiento, encendido y apagados automático en todas nuestras oficinas
- El aire acondicionado se apaga fuera del horario de trabajo y fines de semana para disminuir el consumo de electricidad.





TRANSPORTE

- Utilización de herramientas como Zoom para realizar video conferencias con colegas y clientes, disminuyendo los viajes.
- Programa Green Traveler el cual ofrece a los colegas opciones, información y tips para realizar viajes más amigables con el medio ambiente a la hora de seleccionar hotel, medios de transporte, etc.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Campañas de insumos de oficina: Durante todo el año se envían comunicados sobre cómo cuidar y aprovechar de manera más eficiente los recursos que utilizamos en lugar de trabajo con papel, electricidad, agua, viajes, etc.
- Iniciativas para celebrar el mes de la sustentabilidad con los colegas.
- Jornadas de voluntariado ecológico y de reforestación.



EN MARSH PROPICIAMOS UN AMBIENTE DE TRABAJO INCLUSIVO, DIVERSO Y SALUDABLE, DONDE NUESTROS COLEGAS APORTAN LO MEJOR DE SÍ MISMOS, EN BENEFICIO DE TODOS, INCLUYENDO CLIENTES, MEDIOAMBIENTE Y COMUNIDADES.

Nuestra forma de trabajar es reunir a personas extraordinarias en un entorno laboral gratificante, seguro y diverso donde tengan la oportunidad de desarrollar todo su potencial.



Colegas

Estamos convencidos de que las personas felices generan un mayor impacto en sus comunidades, en el medioambiente y en otras personas. Por eso trabajamos e invertimos en el desarrollo de nuestros profesionales y en atraer el mejor talento del mercado. De esta forma, podemos ofrecer a nuestros clientes, las soluciones y servicios más innovadores.

PLANTILLA LABORAL



Diversidad e inclusión

En Marsh promovemos la diversidad laboral y damos la bienvenida a personas de distintas procedencias, creencias e intereses, ya que, cuanto más diversos son los antecedentes y las experiencias de nuestros colegas, más oportunidades tenemos como empresa.

Tenemos dos iniciativas a nivel regional:

Grupo Yo Soy/Eu Sou Marsh:

Es un grupo interno para promover la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión de todas las y los colegas. En Marsh creemos que una estrategia de talento global que integra la diversidad y la inclusión en la gestión del desempeño es el enfoque más exitoso y probado. De esta manera es como buscamos posicionar a nuestra gente, desde su diversidad, para que logre el éxito impactando significativamente en su motivación y capacidad para alcanzar su potencial.

Mujeres LAC:

Este grupo fue creado para fortalecer el trabajo en red, el desarrollo de la carrera y la proyección de las mujeres de la compañía. Trabaja en colaboración con mentoras abordando temas de liderazgo y balance entre la vida personal y laboral.



Salud y seguridad

En todo momento procuramos la salud y seguridad de nuestros colegas. Para ello, contamos con medidas de control y seguridad a nivel regional para casos de emergencia:

- **BUSINESS CONTINUITY PLAN**

Es un plan de contingencia que se utiliza para casos de emergencia, desastres naturales y crisis, a través de notificaciones por email.

- **TOLL FREE NUMBER**

A través de este número los colegas se mantienen informados de estatus, cambios e instrucciones a seguir durante y después de una emergencia.

- **EMERGENCY WALLET CARD**

Es una tarjeta de emergencia con contactos de Marsh y agencias de emergencia que todos los colegas portan.

- **PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEADO (PAE)**

Programa de apoyo psicológico, legal, social y financiero para empleados y sus familias.

De igual forma, cada uno de los países realiza iniciativas enfocadas en promover un estilo de vida más saludable entre nuestros colegas.

PRINCIPALES INICIATIVAS DE SALUD Y SEGURIDAD POR PAÍS



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



México



1. Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Distintivo Empresa Socialmente Responsable.
2. Consejo Empresarial de Salud y Bienestar. Distintivo Organización Responsablemente Saludable.

1. Revista Mercado - Corredor de Seguros más Admirado.
2. Revista Mercado: Ranking Mejores Empresas para Trabajar.

República Dominicana



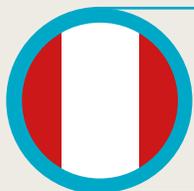
Venezuela



Premio Top 100 Companies. Revista Business Venezuela de la Camara Venezolano Americana.

1. Reconocimiento Manpower Group Argentina como "Socio en la Inclusión".
2. Reconocimiento del Club IFREI por cumplir 10 años comprometidos en la búsqueda de la conciliación familia y trabajo.

Argentina



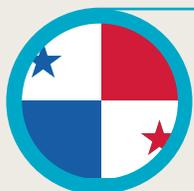
Perú



Certificación Asociación de Buenos Empleadores por la Cámara de Comercio Americana.

1. Certificado Responsabilidad Social 2019 - 2020. Fenalco Solidario.
2. Certificado Medición de la Huella de Carbono 2019 - 2020. Fenalco Solidario.

Colombia



Panamá



IS - Mayor Productor de Riesgos Varios 2018.
Assa - 1er Lugar Ramos Generales 2019 / Cena Reconocimiento.

OFICINAS DE MARSH EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

PAÍS	EMPRESA	DIRECCIÓN	SITIO WEB	TELÉFONO	CONTACTO
Argentina	Marsh S.A	Florida 234 2nd Floor,(C1005AAF) Buenos Aires, Argentina	https://www.marsh.com/ar/	+5411 4320 5800	Magdalena Lentino magdalena.lentino@marsh.com
Brasil	Marsh Corretora de seguros Ltda.	Av. Maria Coelho Aguiar 215 Bloco F Andar 1, Jardim Sao Luis Sao Paulo 05804-900-BRASIL	https://www.marsh.com/br/	5511 3532 7878	Andreia Ranchuka Andreia.Ranchuka@marsh.com
Chile	Marsh S.A. Corredores de Seguros	Los Militares 4611, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes Santiago de Chile, Chile 7550000	https://www.marsh.com/cl/	+56 2 2929 2300	Alejandro Balbontin Alejandro.Balbontin@marsh.com
Colombia	De Lima Marsh S.A.	Av. El Dorado 69B - 45, piso 10 Bogotá - COLOMBIA	https://www.marsh.com/co/	+57 (1) 426 9999	Alejandra Frisneda alejandra.frisneda@marsh.com
México	Marsh Brockman y Schuh, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.	Torre Mayor, Av. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 10, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México 06500	https://www.marsh.com/mx/	(52 55) 96287000	René Ríos rene.rios@marsh.com
Panamá	MARSH SEMUSA	Calle 74 Este y Avenida Sta. Sur San Francisco, Plaza Grupo Siuma, Apartado 0831-00883, Panamá, República de Panamá	https://www.marsh.com/pa/	+507 270 6000	Grace Ballesteros grace.ballesteros@marsh.com
Perú	Marsh Rehder S.A. Corredores de seguros	Las Orquídeas N2 675, Piso 12, San Isidro, Lima 27 Perú	https://www.marsh.com/pe/	+ 51 1 604 1000	Melissa Chalcatana melissa.chalcatana@marsh.com
Puerto Rico	Marsh Saldaña Inc.	City View Plaza - Suite 700 # 48 Rd. 165 Km. 1.2 Guaynabo, 00968 - PUERTO RICO Mailing Address PO Box 9023549 San Juan, Puerto Rico 00902-3549	www.marsh.com/pr	+1 (787) 721 2600	Yaselin Morales Yaselin.Morales@marshsaldana.co

OFICINAS DE MARSH EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

PAÍS	EMPRESA	DIRECCIÓN	SITIO WEB	TELÉFONO	CONTACTO
República Dominicana	Marsh Franco Acra	Ave. Abraham Lincoln # 1057, Torre Lincoln Mii157, CP 10129, Sector Piantini, Santo Domingo - REPÚBLICA DOMINICANA	https://www.marsh.com/do/	(809) 726-7000	Yohanny Fuente Yohanny.Fuente@marsh.com
Uruguay		Plaza Independencia 721 p. 7 Montevideo, Uruguay 11100	www.marsh.com/ur	598 29021135	Magdalena Lentino magdalena.lentino@marsh.com
Venezuela	Marsh Venezuela C.A.	Av. Francisco de Miranda, con 2da. Avda. de los Palos Grandes Edif. Torre Parque Avila. Piso 14, Los Palos Grandes Caracas, Distrito Capital Venezuela 1060	www.marsh.com/ve	(58 212) 278 7800 (58 212) 278 7900	Cecilia Pérez cecilia.perez@marsh.com

