

Recomendaciones para la gestión de reclamación por pérdida

a consecuencia de huracán, en el caso de que sus intereses asegurados resulten afectados

1 Notificar de inmediato a Marsh

Este es el primer paso a considerar para iniciar el proceso de reclamación ante su asegurador.



2 Tomar fotos y videos de los daños y hacer un inventario

Entre mayores detalles tenga de los daños causados por el huracán, el proceso de reclamación será más sencillo.

3 No reparar los daños sin previa autorización de la aseguradora

Solamente realice las reparaciones inmediatas que son absolutamente necesarias para proteger y preservar sus propiedades de sufrir daños mayores, siempre notificando a Marsh y a su asegurador.



4 Conservar los soportes de los gastos

Al pasar el Huracán, existen gastos inmediatos que pudieran ser necesarios incurrir para salvaguardar la propiedad y para la continuidad de sus operaciones. Recomendamos guardar todas las facturas y comprobantes de esos pagos.

5 Gestionar presupuestos de reparación de los daños

Pasados los efectos del fenómeno atmosférico, es importante que pueda gestionar un presupuesto formal de la reparación de los daños, con los costos detallados, para someterlo a la aseguradora como soporte de la reclamación.



6 Entregar a Marsh los soportes de su reclamación

Nosotros, como sus representantes ante la aseguradora, nos encargaremos del análisis y entrega al ajustador/asegurador de la documentación provista, con la finalidad de poder obtener una respuesta oportuna a su reclamación.