

## AVISO DE PRIVACIDAD ESTADO DE CALIFORNIA –

### SEGÚN LO PRESCRITO POR LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

#### Alcance de este Aviso de Privacidad

***Estos Términos de Privacidad para Residentes de California complementan la información contenida en el Aviso de Privacidad del sitio web de Marsh Saldaña, Inc.***

***Este aviso se aplica únicamente a los consumidores que son residentes de California.***

Marsh Saldaña, Inc. ("**Nosotros**") nos esforzamos por proteger la privacidad y confidencialidad de la información personal que se nos confía. Este Aviso de Privacidad para Residentes de California explica la información personal que recopilamos o procesamos sobre residentes de California en relación con los servicios que le brindamos u ofrecemos, incluyendo a través de cualquier sitio, aplicación o producto que se vincule a este Aviso de Privacidad (el "**Servicio**"), cómo usamos, compartimos y protegemos esa información personal, y cuáles son sus derechos con respecto a la información personal que recopilamos y procesamos.

En este Aviso de Privacidad para Residentes de California, "información personal" tiene el mismo significado que bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("**CCPA**"): información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de asociarse con o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. La información personal no incluye información que haya sido de-identificada o agregada.

Por favor tenga en cuenta también que, en ciertos casos, podemos recopilar su información personal para el Servicio de conformidad con un contrato que tenemos con un cliente comercial (nuestro "**Cliente**"). En tales circunstancias, podemos estar actuando como un "proveedor de servicios" y estamos obligados a procesar la información personal que recopilamos o proporcionamos en relación con el Servicio de acuerdo con las instrucciones o el contrato con nuestro Cliente, que es la empresa responsable en última instancia de determinar cómo se manejará su información personal. En consecuencia, si está utilizando el Servicio en relación con su función como empleado de nuestro Cliente, o en virtud de alguna otra relación con nuestro Cliente, le recomendamos que revise el aviso de privacidad de ese Cliente para comprender el alcance completo de cómo se manejará su información personal.

Además, en cualquier caso en el que actuemos como un proveedor de servicios para un Cliente, si usted o su agente autorizado (en conjunto referidos en lo sucesivo, cuando corresponda, como "usted") desea ejercer cualquier derecho que pueda estar disponible para usted bajo ciertas leyes de privacidad de datos (por ejemplo, el derecho de acceso o eliminación bajo la CCPA si usted es un residente de California como se describe a continuación), debe dirigir su solicitud a nuestro Cliente, quien es la parte responsable de recibir, evaluar y responder a sus solicitudes, ya que nosotros no tenemos ninguna obligación y, sin perjuicio de algo en este Aviso de Privacidad en contrario, podemos optar por no responder a sus solicitudes. Si usted no está seguro de si estamos actuando como un proveedor de servicios para un Cliente en su circunstancia particular, por favor contáctenos a través de uno de los métodos descritos al final de este Aviso de Privacidad.

## ¿Qué Información Personal Recopilamos y Compartimos, y Con Qué Propósito?

En los últimos 12 meses, es posible que hayamos recopilado y compartido los siguientes tipos de información personal de o sobre los usuarios del Servicio:

Categorías de IP	Ejemplos/ Descripción	Categorías de Fuentes de IP	Propósito de Negocio o Comercial para recolectar IP	Categorías de terceros con quienes compartimos la IP
<b>Información de Contacto</b>	ID de Empleado. Nombre/número de cuenta. Número de póliza de seguros. Dirección postal. Dirección de correo electrónico. Números de teléfono y fax. Información de contacto para individuos relacionados (del hogar o trabajo)	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio). De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero). Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio. Administrar Pólizas / Procesar Reclamos. Proveerle servicios. Monitoreo y revisiones de Cumplimiento/Seguridad. Comunicarnos con usted sobre nuestros productos o Servicios.	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios. Nuestras afiliadas en conexión con los servicios proporcionados a usted o en los que usted ha expresado un interés
<b>Identificadores emitidos por el gobierno</b>	Números de Seguridad Social. Número de licencia de conducir. Número de tarjeta de identificación estatal. Número de pasaporte. Número de recipiente de beneficios.	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio). De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero). Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.  Monitoreo y revisiones de Cumplimiento/Seguridad	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Otros identificadores únicos</b>	ID de Empleado. Nombre/número de Cuenta. Número de Póliza de Seguros/ Usuario/contraseña	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio). De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero). Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Atributos Individuales</b>	Estatus marital Raza Religión Origen nacional Estatus de Veterano Genero Edad Discapacidad Física o Mental Orientación sexual Beneficiarios/ Dependientes	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio). De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero). Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Internet e Información Técnica</b>	Dirección IP Data de cookies, canales web, etc. Registros del servidor incluyendo la página peticiones	Indirectamente de usted (por ejemplo, cuando interactúa con nuestras páginas web)	Para operar, evaluar actividad en, y mejorar nuestras páginas web y los servicios que soportan, incluyendo el Servicio. Para mercadear nuestros servicios a usted.	Suplidores que nos ayudan a operar, evaluar y mejorar el rendimiento de nuestra página web
<b>Información Financiera</b>	Números de cuenta de seguros  Reportes de data de Consumidores, calificaciones de crédito  Data recopilada por una institución financiera sujeta a GLBA (NRFI)	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  De terceros que proveen acceso a tal información (por	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.  Monitoreo y revisiones de Cumplimiento/Seguridad	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios

	CLUE (Comprehensive Loss Underwriting Exchange) reports	ejemplo, una agencia de reporte crediticio)  Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.		
<b>Información de Pólizas</b>	Documentación de póliza o información enviada para obtener cotizaciones Cotizaciones proporcionadas	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.  Comunicarnos con usted sobre nuestros productos y Servicios	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Información educacional</b>	Registros educacionales de estudiante	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.  Monitoreo y revisiones de Cumplimiento/Seguridad	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación). Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Información profesional o relacionada al trabajo</b>	Ocupación /Titulo  Hoja de vida/historia laboral  Registros de Recursos Humanos (compensación, beneficios, capacitación, calificaciones, etc.)	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación).  Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Data de niños</b>	Informacion de beneficiarios Data recopilada sobre niños en el hogar (data sobre el uso de los niños de las cuentas familiares, etc.)	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación).  Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Información Comercial</b>	Historia de compras  Registros de servicio  Propiedad personal  Registros de servicio al cliente  Preferencias de comunicaciones  Historia/tendencias de consumidor  Preferencias de pago  Investigación de mercado, data de encuestas  Información de cuenta de consumidor y data recopilada para calificación	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  Clientes empleadores, compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores.	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación).  Suplidores que contratamos en relación con los servicios
<b>Registros criminales y de vehículos automotores</b>	Reportes de vehículo automotor	De terceros autoridades o compañías que proveen acceso a tal información	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores

		(por ejemplo, un departamento estatal de vehículos automotores)	/ Procesar Reclamos. Proveerle servicios. Monitoreo y revisiones de Cumplimiento/Seguridad	(por ejemplo, para servicios de cotización o colocación).
<b>Perfiles individuales</b>	Datos inferidos (propensiones, atributos)  Datos demográficos  Intereses y aficiones  Intereses profesionales	Directamente de usted (por ejemplo, cuando usted somete una aplicación o una inquietud a un centro de servicio).  De terceros actuando a nombre suyo (por ejemplo, un asesor financiero).  Indirectamente de usted (por ejemplo, cuando interactúa con nuestras páginas web)  Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores	Cotización/ Inicio del Servicio.  Administrar Pólizas / Procesar Reclamos.  Proveerle servicios.  Comunicarnos con usted sobre nuestros productos y Servicios	Compañías aseguradoras y terceros agentes/corredores (por ejemplo, para servicios de cotización o colocación).  Suplidores que contratamos en relación con los servicios

También podemos usar o compartir información de-identificada que no es razonablemente probable que lo identifique con fines comerciales legítimos.

No vendemos información personal a terceros y no lo hemos hecho en los 12 meses anteriores.

### Sus Derechos como Residente de California

Según la ley de California, algunos residentes de California tienen derechos específicos con respecto a su información personal, como se describe a continuación. Estos derechos están sujetos a ciertas excepciones. Además, si hemos recopilado o procesado su información personal en relación con un producto o servicio que le estamos brindando a nuestro Cliente que es una empresa, asociación, propiedad única, agencia sin fines de lucro o gubernamental, y usted es un empleado, propietario, director, funcionario, o contratista de esa entidad, los derechos 1-3 a continuación no están disponibles para usted hasta al menos el 1 de enero de 2021.

Cuando sea requerido, responderemos a la mayoría de las solicitudes dentro de los 45 días, a menos que sea razonablemente necesario para nosotros extender nuestro tiempo de respuesta.

#### 1. Derecho a la Divulgación de Información

Tiene derecho a solicitar que divulguemos cierta información sobre nuestras prácticas con respecto a la información personal. Si envía una solicitud válida y verificable y confirmamos su identidad y/o autoridad para realizar la solicitud, le revelaremos cualquiera de los siguientes según usted lo indique:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses.
- Las categorías de fuentes de la información personal que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses.
- Nuestro propósito comercial o empresarial para recopilar esa información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos esa información personal.
- Las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted.
  - Si vendimos su información personal con un propósito comercial, una lista de los tipos de información personal que compró cada categoría de destinatario.
- Si divulgamos su información personal a un tercero con un propósito comercial, una lista de los tipos de información personal que recibió cada categoría de destinatario.

## 2. Derecho a Eliminar Información Personal

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquiera de su información personal que recopilamos y conservamos, sujeto a ciertas excepciones. Si envía una solicitud válida y verificable y podemos confirmar su identidad y/o autoridad para realizar la solicitud, determinaremos si es necesario retener la información para nosotros o nuestros proveedores de servicios para:

- Completar una transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que usted solicitó, tomar acciones razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o de otra forma ejecutar nuestro contrato con usted;
- Detectar incidentes de seguridad, protegerse contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades;
- Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente;
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley;
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California § 1546 seq.);
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en el interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente haga imposible o perjudique seriamente el logro de la investigación, si previamente proporcionó su consentimiento informado;
- Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros;
- Cumplir con una obligación legal; y/o
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que usted la proporcionó.

Si no aplica ninguna de las condiciones de retención anteriores, eliminaremos su información personal de nuestros registros y pediremos a nuestros proveedores de servicios que hagan lo mismo.

### Cómo ejercer los derechos anteriores

Para ejercer sus derechos de divulgación o eliminación descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable visitando la función "contáctenos" de este sitio web ubicado en <https://www.marsh.com/pr/en/contact-us.html>.

Alternativamente, puede comunicarse con Marsh en:

Marsh Saldaña, Inc. ubicada en City View Plaza, Ste. 700, # 48 Rd. 165, Km. 1.2, Guaynabo, Puerto Rico 00968, a la atención de Mari Evelyn Rodríguez, CEO.

Solo usted o una persona que pueda demostrar que está legalmente autorizada para actuar en su nombre puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal.

Puede realizar una solicitud de consumidor verificable de acceso o eliminación no más de dos veces en un período de 12 meses. La solicitud verificable debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado. Dicho proceso de verificación implicará que usted confirme los detalles de la información personal que hemos recopilado sobre usted y aumentará su alcance en caso de que la naturaleza de su solicitud se relacione con la divulgación de información personal sensible o la eliminación de cualquier información personal. En algunos casos, es posible que se le requiera presentar una prueba de su identidad (por ejemplo, una licencia de conducir);

y

- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responder adecuadamente.

No se le pedirá que cree una cuenta con nosotros para enviar una solicitud verificable, aunque podemos comunicarnos con usted acerca de su solicitud a través de una cuenta preestablecida, si aplica. Sin embargo, para salvaguardar la información personal en nuestro poder, si no podemos verificar su identidad o autoridad para actuar en nombre de otra persona, no podremos cumplir con su solicitud. Solo usaremos la información personal que proporcione al enviar una solicitud verificable para confirmar su identidad o autoridad, o para cumplir con su solicitud.

### **3. Derecho a Excluirse de la Venta de su Información Personal**

Como residente de California, tiene derecho a instruir a una empresa que venda su información personal a terceros no vender su información personal. Este derecho se conoce como "el derecho a optar por no participar".

Debido a que no vendemos su información personal, no proporcionamos ningún mecanismo para que usted ejerza el derecho a optar por no participar.

No vendemos información personal. Como explicamos en nuestra Política de Privacidad, nosotros y nuestros socios externos utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para analizar el tráfico del sitio web y facilitar el marketing o la publicidad. Puede obtener más información sobre las cookies que se utilizan en este Sitio y optar por ser excluido del uso de ciertos cookies por nosotros o por nuestros terceros asociados utilizando nuestro Administrador de Cookies vinculado en la parte inferior del sitio.

### **4. Derecho A La No Discriminación**

Puede ejercer sus derechos bajo la CCPA sin discriminación. Por ejemplo, a menos que la CCPA proporcione una excepción, no le:

- Negaremos bienes o servicios;
- Cobraremos precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones;
- Brindaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o
- Sugeriremos que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Podemos ofrecerle incentivos financieros para que nos proporcione información personal que esté razonablemente relacionada con el valor de la información. Esto podría resultar en diferentes precios, tarifas o niveles de calidad para nuestros productos o servicios. Cualquier incentivo financiero que ofrezcamos se describirá en términos escritos que expliquen los aspectos materiales del programa de incentivo financiero. Debe optar por participar en cualquier programa de incentivos financieros y puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros como se indica abajo.

### **5. Marketing Directo y Señales de No Seguimiento**

Según la ley de California "Shine the Light", los residentes de California pueden solicitar y obtener un aviso una vez al año sobre la información personal que compartimos con otras empresas para sus propios fines de marketing directo. Dicho aviso incluirá una lista de las categorías de información personal que se compartieron (si las hubiera) y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que se compartió la información personal (si los hubiera). El aviso cubrirá el año calendario anterior. Para obtener dicho aviso, comuníquese con nosotros como se describe abajo. Además, en virtud de esta ley, tiene derecho a que se le informe sobre cómo manejamos las señales del navegador de "No Rastrear". Debido a que actualmente no existe un estándar legal o de la industria para reconocer o respetar las señales de No Rastrear, no aceptamos las solicitudes de No Rastrear en este momento.

## Menores

No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años sin el consentimiento paterno verificable, eliminaremos esa información de nuestros archivos lo más rápido posible. Si cree que es posible que hayamos recopilado información de un niño menor de 13 años, por favor comuníquese con nosotros a la dirección que se proporciona a continuación.

Nunca vendemos la información personal de menores de 16 años, y no lo haríamos en el futuro sin la autorización afirmativa del consumidor si tiene entre 13 y 16 años de edad, o el padre o tutor de un consumidor menor de 13 años de edad.

## Preguntas, Solicitudes o Quejas

Para enviar preguntas o solicitudes generales con respecto a este Aviso de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, deben dirigirse a la Compañía en:

Marsh Saldaña, Inc. ubicada en City View Plaza, Ste. 700, # 48 Rd. 165, Km. 1.2, Guaynabo, Puerto Rico 00968, a la atención de Mari Evelyn Rodríguez, CEO.

Para enviar una solicitud\* para acceder o eliminar su información, visite nuestro portal de solicitudes en línea visitando la función "Contáctenos" de este sitio web ubicado en <https://www.marsh.com/pr/en/contact-us.html>

Alternativamente, puede comunicarse con Marsh en la dirección proporcionada anteriormente.

\* Por favor tenga en cuenta que, como se describe anteriormente, en ciertos casos podemos recopilar su información personal como proveedor de servicios de conformidad con un contrato que tenemos con un Cliente comercial para proporcionar el Servicio. En cualquier caso, en el que actuemos como proveedor de servicios para un Cliente, usted debe dirigir sus solicitudes para ejercer sus derechos disponibles bajo las leyes de privacidad de datos a nuestro Cliente, quien es la parte responsable de recibir, evaluar y responder a sus solicitudes. Como proveedor de servicios, no tenemos ninguna obligación y, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Aviso de Privacidad, podemos optar por no responder a sus solicitudes.