

# TERREMOTOS EN PUERTO RICO: DEFENSA Y PREPARACIÓN DE RECLAMACIONES



El terremoto del 6 de enero, y otros eventos recientes están ocurriendo en la zona del suroeste de Puerto Rico, según indica el reporte más reciente de USGS.

De acuerdo a la información disponible, se han reportado un gran número de daños tales como colapso de edificios. El alcance total de pérdidas materiales y comerciales derivadas de tales eventos está aún por determinarse.

Marsh cuenta con una amplia experiencia en la gestión de reclamaciones por eventos catastróficos, especialmente en materia de terremotos, obtenida a partir de conocimientos prácticos y su participación en este tipo de eventos.

Hemos ayudado con éxito a empresas y organizaciones tras numerosos eventos como los terremotos ocurridos en 2010 en Chile y en 2011 en Japón y Nueva Zelanda, 2015 en Chile, 2016 en Ecuador y 2017 en México.

El Servicio de [Preparación de Reclamaciones \(Forensic Accounting and Claims Services - FACS\)](#) de Marsh puede ayudar a su empresa a valorar sus daños y pérdidas económicas, ayudándole en la preparación y optimización de la reclamación completa del evento.

DEFINIR, DISEÑAR y DAR (ENTREGAR)

El Servicio de [Claims Solutions](#) de Marsh puede ayudarle en la preparación de la estrategia de su reclamación con el fin de aumentar las posibilidades de éxito.

Ambos servicios se apoyan con análisis de detalle, con el objetivo de que los procesos de reclamación sean más efectivos. Conseguir un exitoso ajuste de la reclamación requiere una gestión profesional y proactiva en todas las fases del siniestro.

## RECLAMACIONES DE SEGUROS EN EVENTOS CATASTRÓFICOS

Los últimos terremotos ocurridos pueden resultar con implicaciones si su empresa opera en los municipios afectados; ya sea por estar ubicada físicamente en la zona o por depender de suministros, bienes o servicios procedentes de esas regiones. Podemos ayudarle a gestionar, presentar y preparar su reclamación a la compañía de seguros para que pueda seguir enfocándose en su negocio y su actividad.

## A quién va dirigido

Cualquier empresa de cualquier sector que:

- Haya sufrido un siniestro o pérdida consecuencia de los terremotos.
- Tenga la necesidad de recuperarse de forma rápida y efectiva tras un evento catastrófico, como los terremotos.
- Quiera contar con un equipo especializado en la gestión y peritaje de siniestros.

Nuestros servicios incluyen un análisis detallado de siniestros post-pérdida en, al menos los siguientes puntos:

- Daños materiales.
- Gastos extraordinarios.
- Lucro cesante.
- Pérdidas por lucro cesante contingente.
- Interrupción en el servicio (utilities).
- Interrupción en la cadena de suministro.

## CARACTERÍSTICAS DE CLAIMS SOLUTIONS

Unos eventos sísmicos como los recientemente ocurridos pueden causar daños en la edificación, generar riesgos para la seguridad e interrumpir las comunicaciones viales; limitando el acceso para los propietarios, sus equipos de reclamaciones, las aseguradoras y sus ajustadores.

El trabajo conjunto de nuestros expertos de reclamaciones permite obtener la mejor información posible que agilice la preparación de reclamaciones y posterior discusión con sus aseguradoras, todo ello con objeto de dejar el bien afectado por el terremoto en el mismo estado que estaba antes de los sismos, así como minorar el impacto en su negocio.

Tenemos gran experiencia en la gestión de reclamaciones por siniestros de terremoto, lo que nos permite ayudar a nuestros clientes a entender las características de la póliza que podrían ser relevantes a tal efecto:

- Franquicias o deducibles.
- Cobertura para la actualización en la normativa de construcción.
- Aplicaciones por sublímites.
- Interrupción de negocio contingente/ problemas en la cadena de suministro.
- Cláusulas de eventos de 72 horas.
- Impedimentos de acceso.

## ASPECTOS PRÁCTICOS

Las compañías aseguradoras y sus representantes son expertos en gestionar siniestros y en ajustar las reclamaciones.

Marsh puede ayudarle, ya que tenemos los conocimientos necesarios para gestionar las reclamaciones de manera eficaz y velar por sus intereses.

Usted podrá beneficiarse de nuestros conocimientos y experiencia en numerosas áreas, tales como:

- Relación con los peritos/ajustadores/aseguradoras.
- Agilidad en la evaluación de pérdidas y preparación de reclamaciones.
- Gestión del siniestro de principio a fin.

## EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Marsh cuenta con un equipo de **Claims Solutions** en el área geográfica impactada por el siniestro catastrófico. El equipo cuenta con décadas de experiencia en el mercado asegurador, partiendo de una estrategia proactiva, una detallada preparación de la reclamación y un análisis hasta la presentación final, negociación y resolución: estamos aquí para atender a nuestros clientes cuando más nos necesitan.

También cuenta con el **equipo de expertos de FACS.**, un equipo que cuenta con amplia experiencia en el peritaje y preparación de complejos siniestros a nivel internacional, permitiendo tener una visión global en la preparación de las reclamaciones.

FACS tiene operatividad a nivel global, lo que ofrece la ventaja de recurrir a los recursos y experiencia de nuestras oficinas internacionales cuando la situación lo exige.

Contar con el servicio de **FACS y Claims Solutions** sitúa a Marsh como uno de los pocos *brokers* de seguros de Puerto Rico que puede ofrecer a sus clientes una **oferta combinada de servicios para la preparación de reclamaciones** y presentación de las mismas ante la aseguradora.

## PARA MÁS INFORMACIÓN PUEDE CONTACTAR:

JEANNETTE BARRRIOS  
CALAIMS ADVOCACY VICE-PRESIDENT  
jeannette.barrios@marsh.com

MARSH ES UNA DE LA COMPAÑÍAS DE MARSH & McLENNAN, JUNTO CON GUY CARPENTER, MERCER Y OLIVER WYMAN.

Este documento y cualquier recomendación, análisis o asesoramiento proporcionado por Marsh (colectivamente, el "Análisis Marsh") no tienen el propósito de ser tomados como consejos con respecto a cualquier situación individual y no debe confiarse en estos como tal. La información contenida en este documento se basa en fuentes que consideramos fiables, pero no damos ninguna seguridad o garantía en cuanto a su exactitud. Marsh no tendrá ninguna obligación de actualizar el Análisis Marsh y no tendrá ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra parte que surja de esta publicación o cualquier material contenido en el presente documento. Todas las declaraciones relativas a asuntos actuariales, fiscales, contables, o legales se basan únicamente en nuestra experiencia como corredores de seguros y consultores de riesgos y no deben tomarse como consejo actuarial, fiscal, contable o legal, por lo que debe consultar a su propio asesor profesional. Cualquier modelado, análisis, o proyección está sujeto a la incertidumbre inherente, y el Análisis Marsh podría verse afectado significativamente si los supuestos, las condiciones, información o factores subyacentes son inexactos o incompletos o deben cambiar. Marsh no da ninguna seguridad o garantía con relación con la aplicación del clausulado de la póliza o la condición financiera o solvencia de las aseguradoras o reaseguradoras. Marsh no da ninguna seguridad acerca de la disponibilidad, costo, o términos de cobertura del seguro. Aunque Marsh puede proporcionar asesoramiento y recomendaciones, todas las decisiones relativas a la cantidad, tipo o términos de cobertura son responsabilidad del comprador de seguros, que debe decidir sobre la cobertura específica que sea apropiada a sus circunstancias particulares y a su situación financiera.

Cumplimiento Copyright © 2017 Marsh. Todos los derechos reservados. MA17-15318