

SECTOR EDUCACIÓN Y COVID-19

ESTUDIO

Marzo 2021



En tiempos de la COVID-19, las instituciones educativas deben adaptar sus labores a las exigencias regulatorias y adoptar prácticas que les permitan preservar la salud y seguridad de sus trabajadores, docentes y alumnos, para garantizar la continuidad del servicio.

El objetivo del presente estudio es analizar la realidad de las instituciones educativas, las medidas que están tomando y los factores que consideran para un reinicio de actividades presenciales en el campus educativo.

* El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso Marsh Rehder podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización. La información a la que ha tenido acceso a través de este material no debe:

- (I) Considerarse asesoría médica o de seguridad ni reemplazar la misma .
- (II) Considerarse como una recomendación a una situación particular o respuesta a una consulta específica.

Es necesario que ante situaciones particulares, se deba efectuar un análisis específico a fin de poder tomar un plan de acción utilizando el presente documento como guía.

Por favor tomar en cuenta las normas legales que resulten aplicables incluyendo las directivas y recomendaciones de las autoridades correspondientes antes de tomar cualquier decisión.



Información General

Fecha del estudio

Del 15 de febrero al 5 de marzo

Número de empresas participantes

43

País

Perú	47%
Colombia	44%
Chile	7%
Republica Dominicana	2%

Tipo de institución educativa

Universidad	56%
Instituto	18%
Colegio	26%

Tipo de institución educativa por país

	Colegio	Instituto	Universidad
Chile	2%	2%	2%
Colombia	12%	0%	33%
Perú	9%	16%	21%
República Dominicana	2%	0%	0%

Tipo de Empresas

Multinacional	9%
Nacional	91%

Cantidad de Trabajadores

Menos de 250 empleados	15%
De 251 hasta 500 empleados	24%
De 501 hasta 1000 empleados	12%
De 1001 hasta 2500 empleados	36%
De 2501 hasta 5000 empleados	9%
Más de 5001 empleados	3%

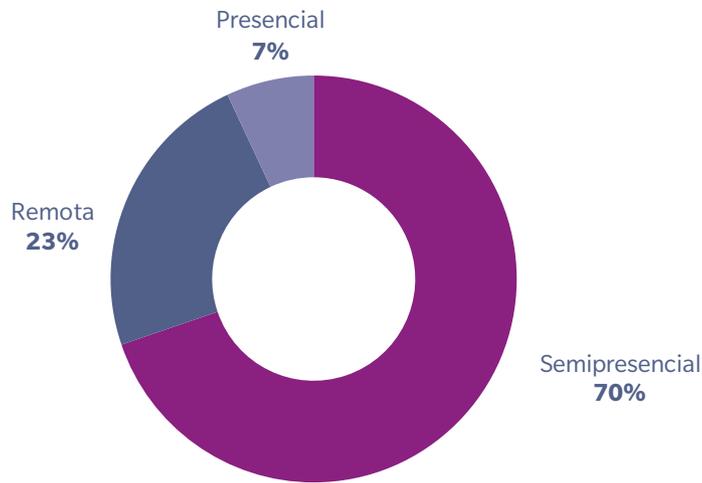
Cantidad de Alumnos

Menos de 250 alumnos	5%
De 251 hasta 500 alumnos	2.3%
De 501 hasta 1000 alumnos	14%
De 1001 hasta 2500 alumnos	16%
De 2501 hasta 5000 alumnos	7%
Más de 5001 alumnos	56%

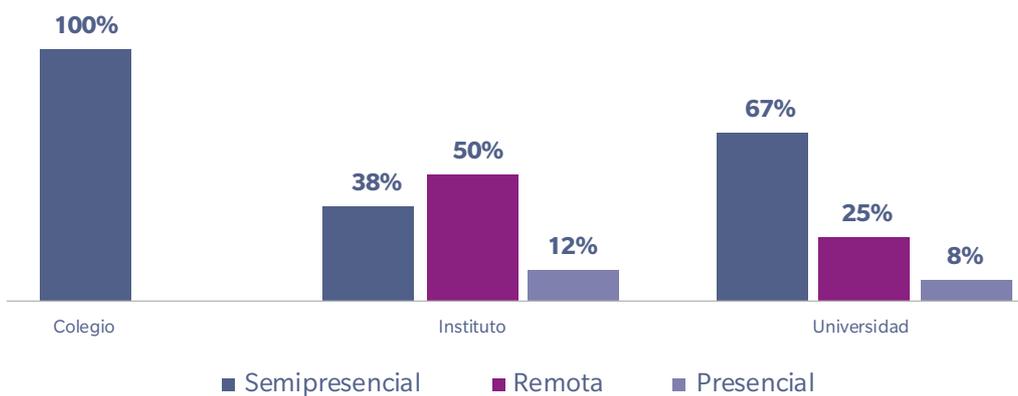


Modalidad de estudios

¿Qué modalidad de estudios han contemplado para el retorno a las clases?



Modalidad de estudio

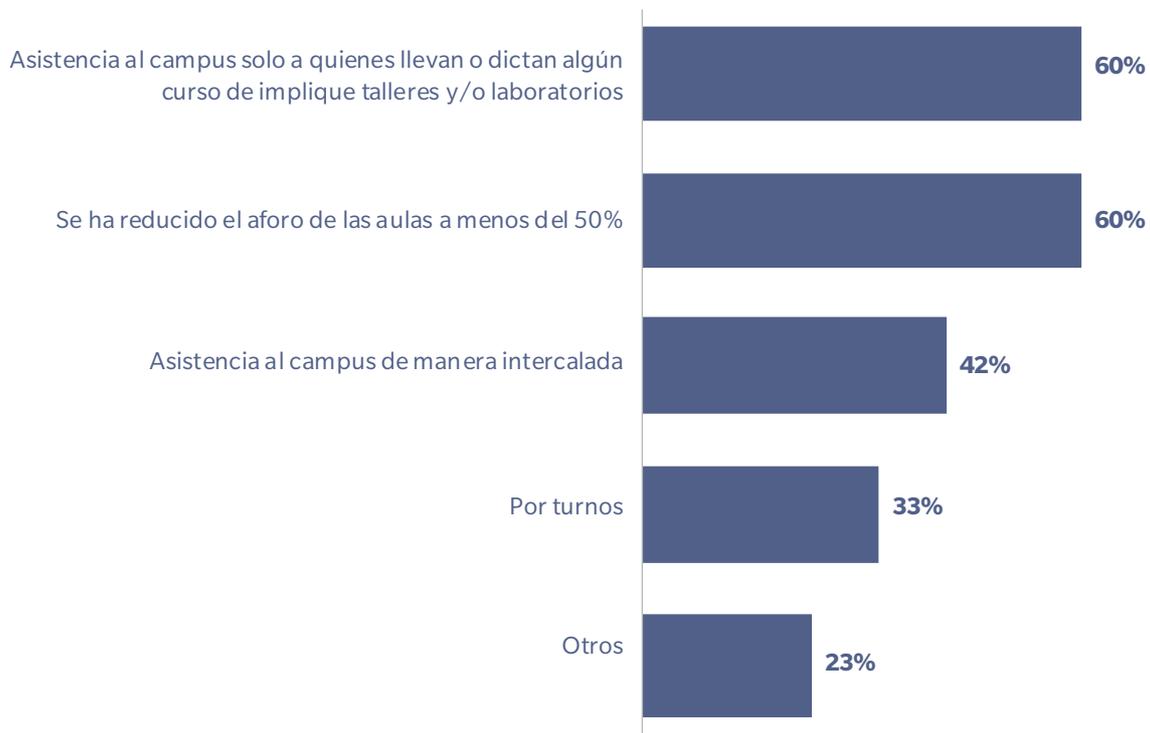


Actualmente, los centros educativos están realizando sus clases virtuales. Sin embargo, al contemplar la reapertura del campus, el 70% prefiere mantener la modalidad semipresencial.



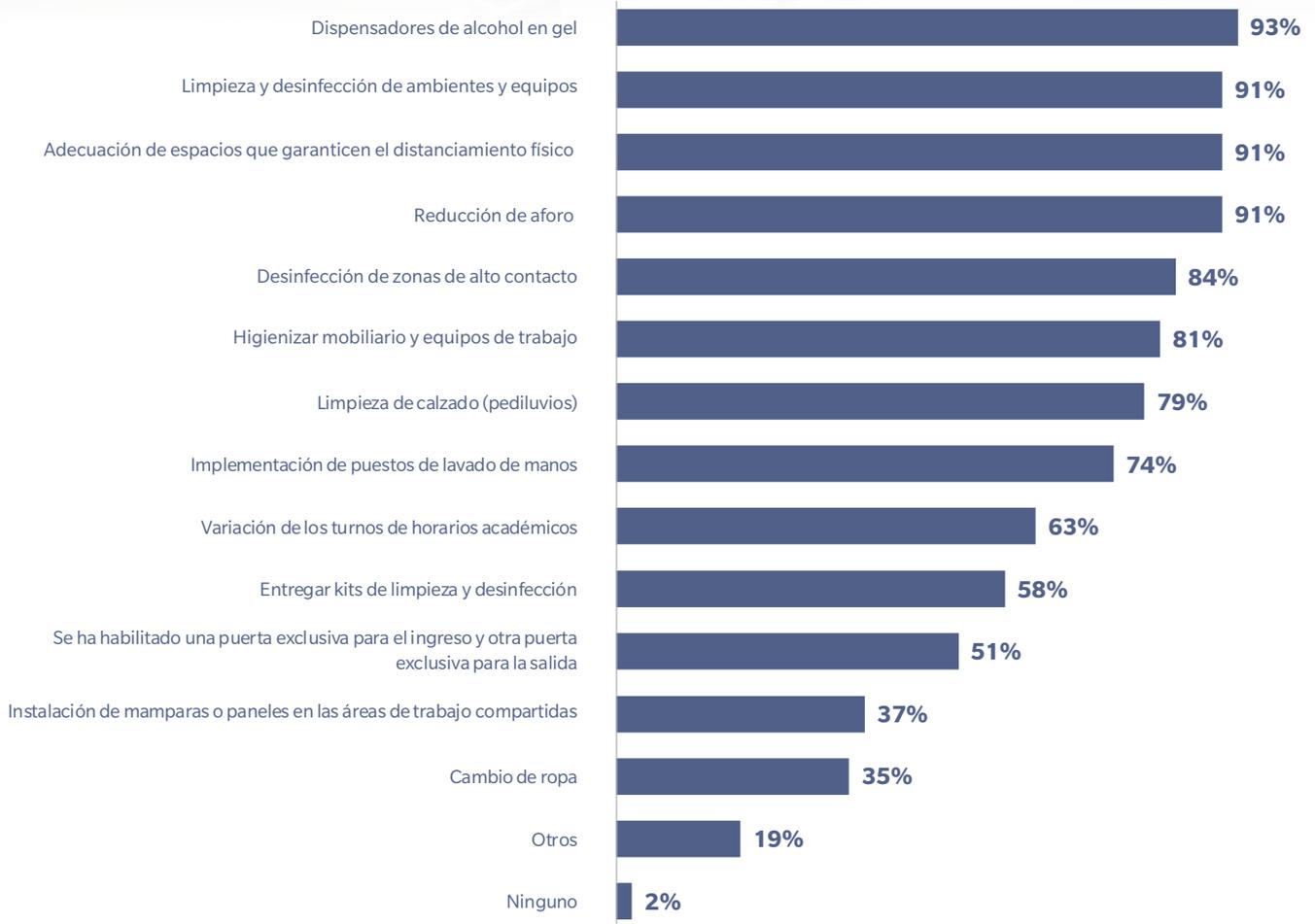
70% de las empresas no consideró actividades con presencia física en el centro de trabajo de población vulnerable

¿Cómo ha realizado este control?



La reducción de aforo es una de las principales medidas que han aplicado los centros educativos: asistiendo solo para cursos que requieren presencia obligatoria (como talleres y/o laboratorios) o la asistencia de manera intercalada.

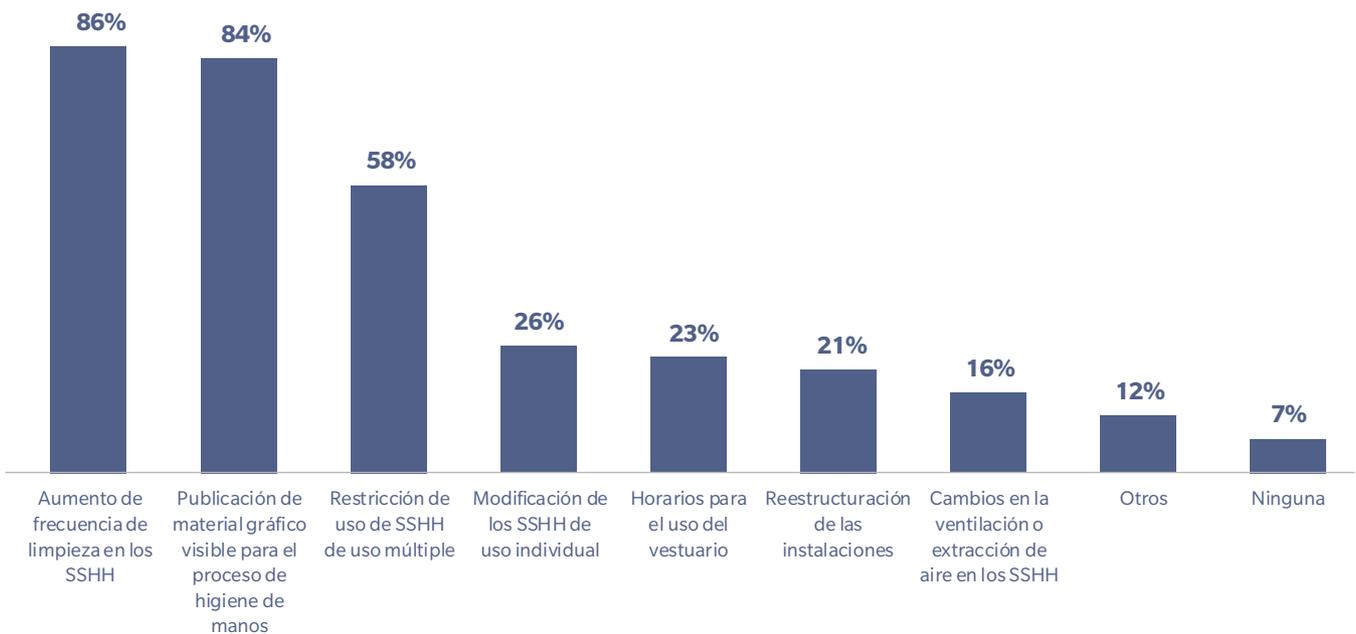
¿Qué medidas de protección colectiva ha implementado en sus instalaciones?



Más del 98% de los centros educativos ha implementado medidas preventivas colectivas para mitigar la propagación de la COVID – 19. La mayoría de ellas están enfocadas a la limpieza y desinfección.

No obstante, según la OMS una de las principales formas de transmisión es la vía aérea a través de aerosoles. Por ello, se recomienda implementar otras medidas como el refuerzo de los sistemas de ventilación o extracción de aire en los espacios cerrados.

¿Ha adoptado alguna medida o modificación en el uso de los servicios higiénicos?

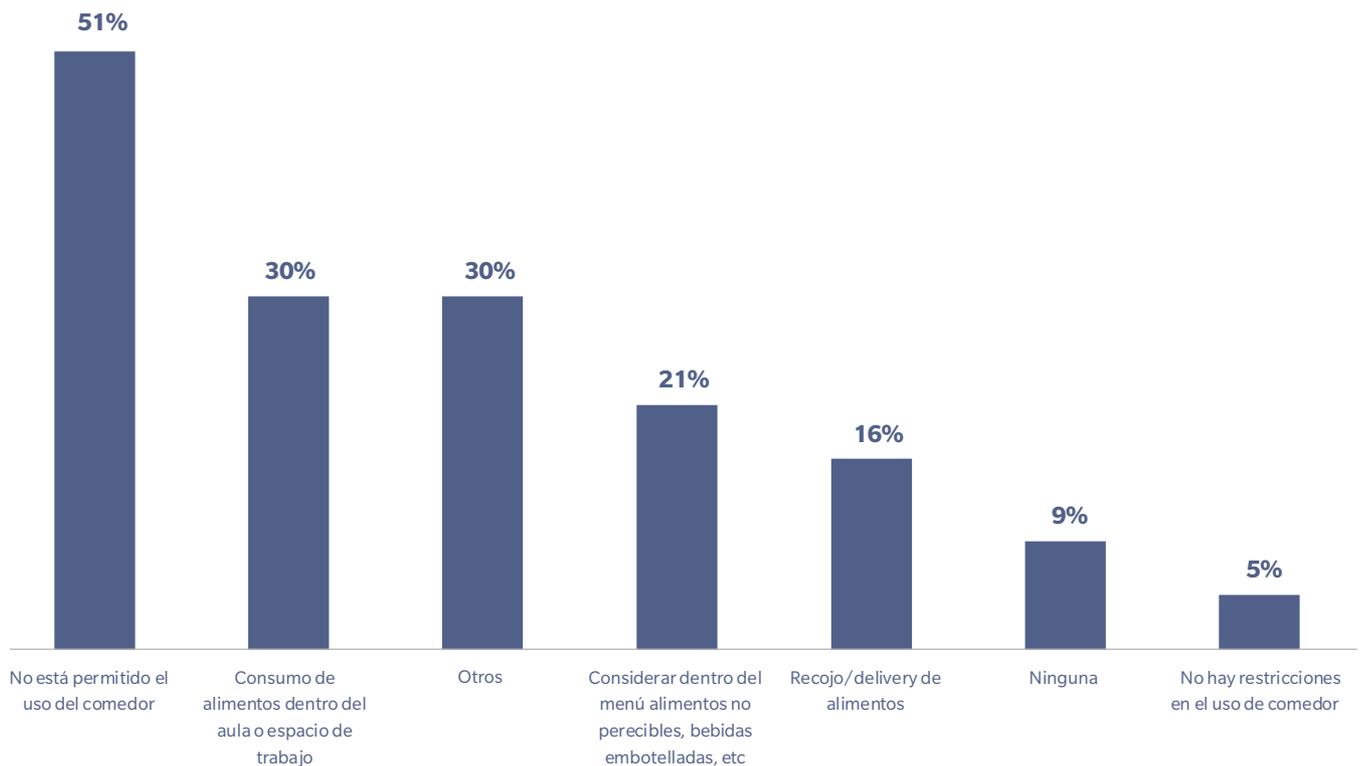


El aumento de la frecuencia de limpieza de los servicios higiénicos, la publicación de material gráfico para la higiene de manos y la restricción del uso múltiple de servicios higiénicos son las principales medidas adoptadas por las instituciones.

Sin embargo, las mejoras en los sistemas de ventilación y extracción de aire en espacios cerrados son las medidas principales a implementar para evitar la propagación de la COVID- 19.



¿Qué medidas ha considerado implementar para el consumo de alimentos en el centro educativo?

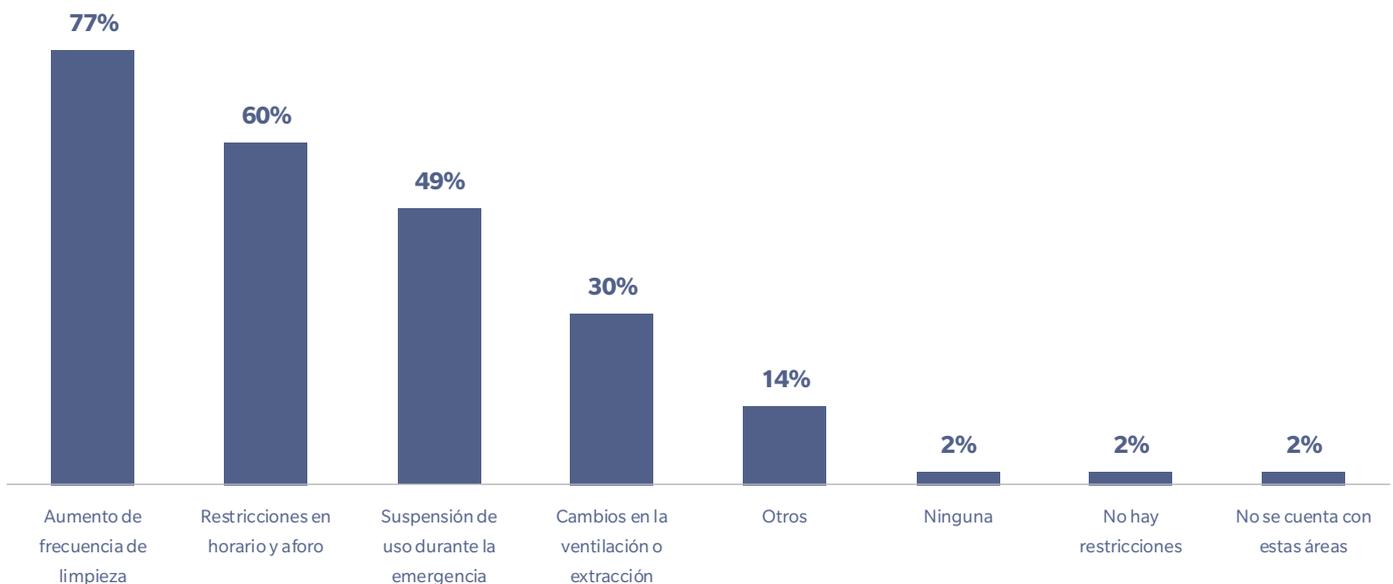


Mayormente, las instituciones restringirán el uso de comedores por considerarse zonas de alto riesgo de contagio. Mientras tanto, el consumo de los alimentos serán dentro de las aulas, lugares de trabajo o áreas al aire libre.

Por otro lado, aquellos centros educativos que sí brinden este acceso están reduciendo el aforo y estableciendo horarios escalonados para el ingreso.



¿Qué medidas ha implementado para espacios comunes?

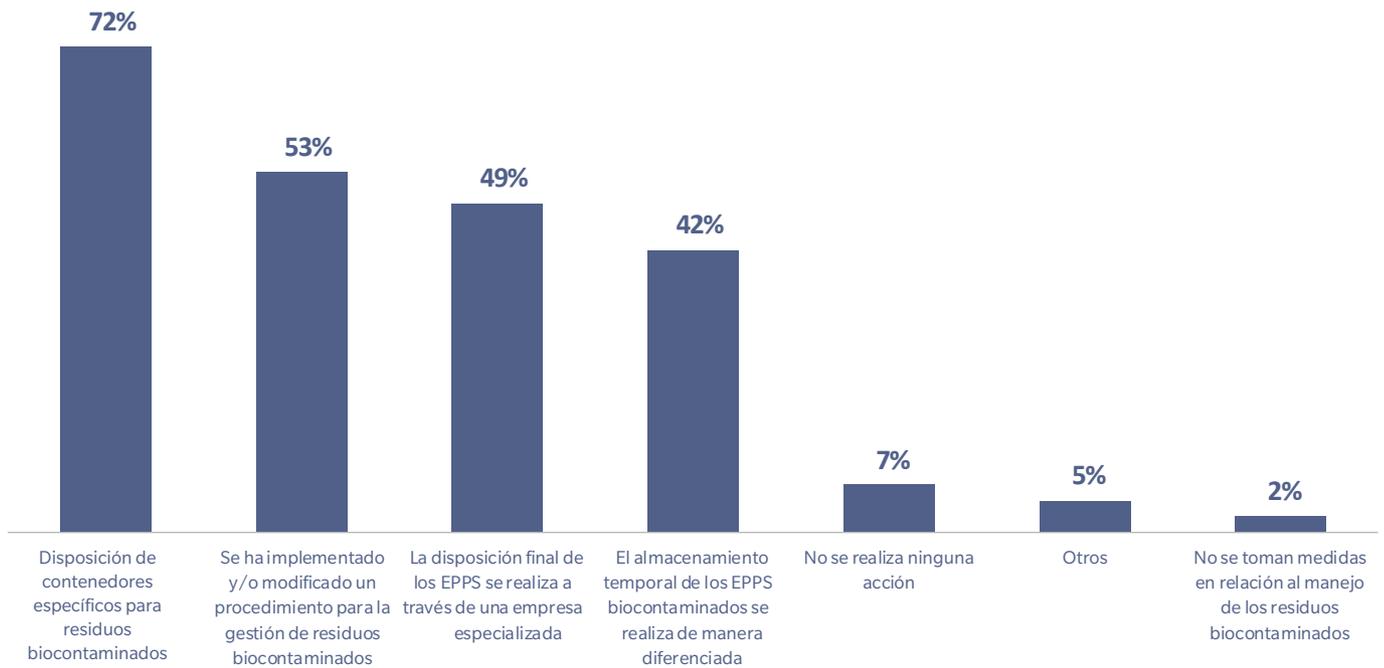


Durante la emergencia, solo un 49% ha suspendido el uso de espacios comunes como comedores, teatro, sala de cómputo, lugares de recreo, entre otros.

En este sentido, las medidas que están considerando principalmente, son el aumento de frecuencia de limpieza y desinfección y las restricciones de los horarios y aforos.



Sobre el manejo de residuos biocontaminantes

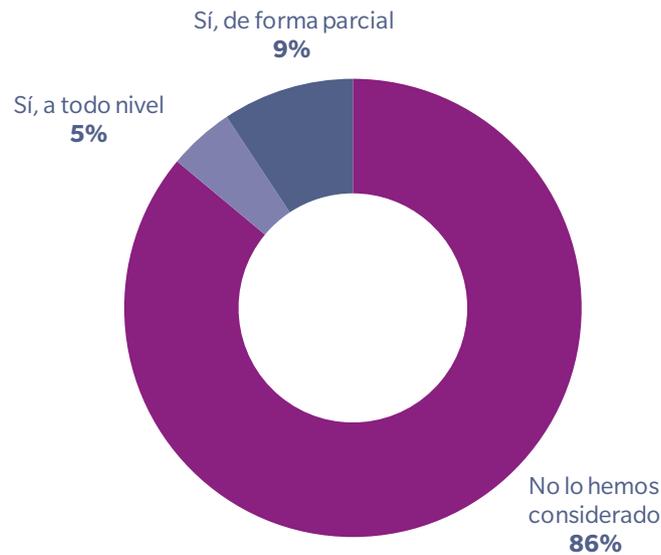


Uno de los desafíos de esta pandemia es el incremento de los residuos biocontaminados, debido al descarte frecuente de equipos de protección personal (mascarillas faciales, entre otros).

Por tal motivo, las empresas disponen del uso de contenedores específicos y exclusivos para este tipo de residuos biocontaminados.



¿Ha considerado como requisito de ingreso al campus la aplicación de la vacuna?

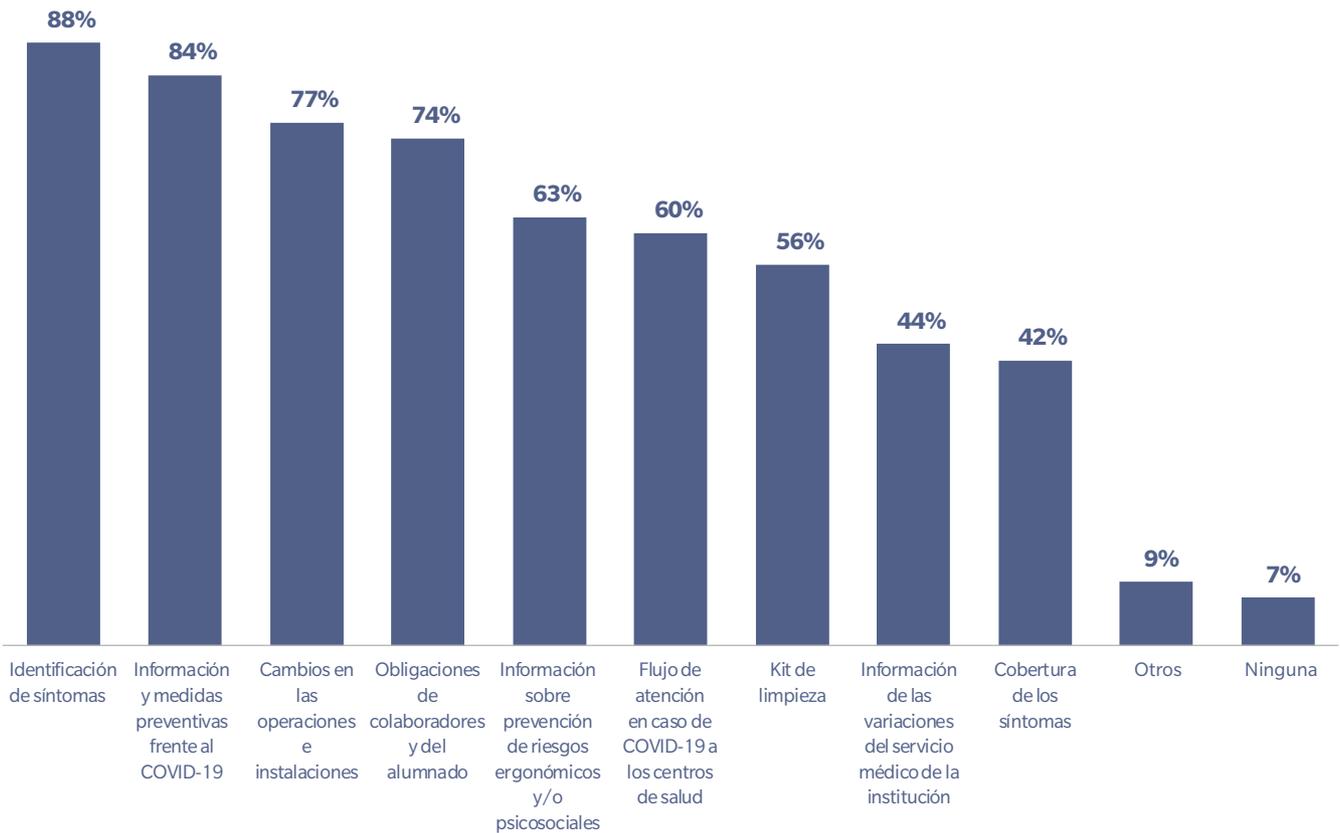


86% de los centros educativos **no** consideran la aplicación de la vacuna como requisito de ingreso al campus

Con fin de seguir mitigando el impacto de la pandemia en sus alumnos y colaboradores, las instituciones educativas siguen reforzando sus medidas preventivas sin priorizar la vacuna como requisito indispensable para el retorno al campus.

Plan de comunicación

En el contexto de la COVID-19, ¿Qué ha comunicado el centro educativo?

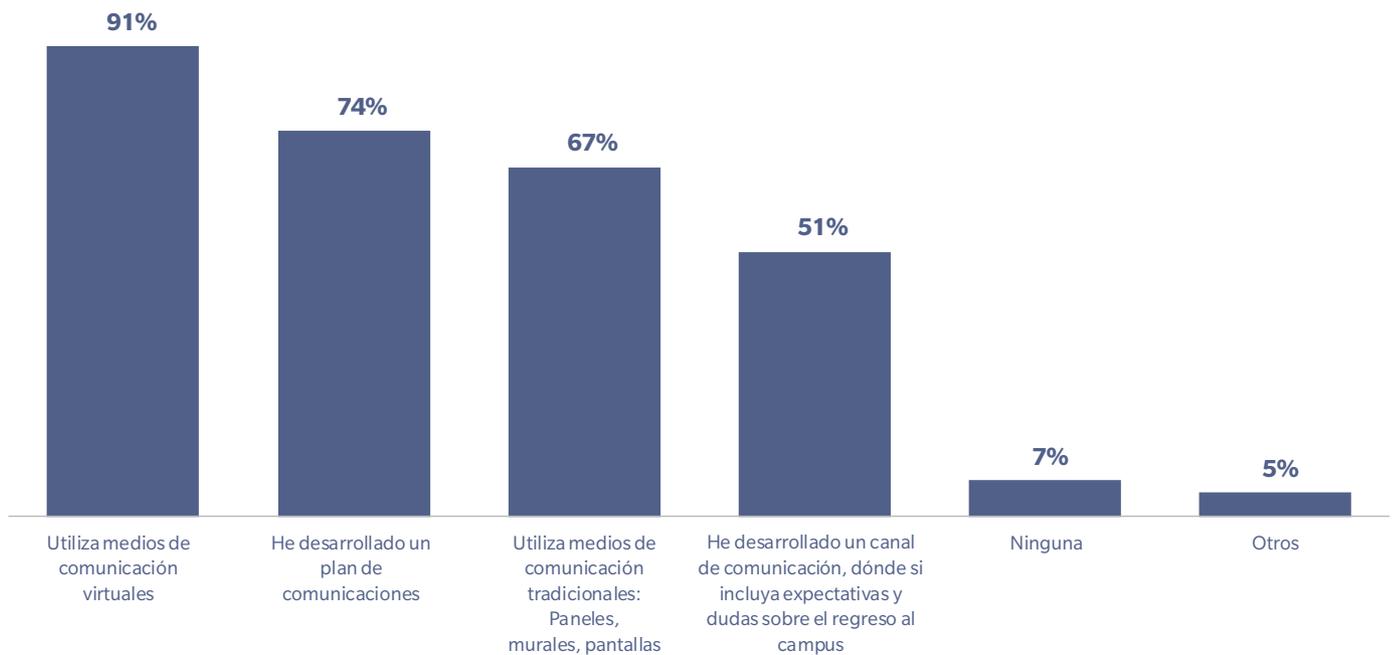


Las estrategias de comunicación que han considerado la mayoría de centros educativos se ha enfocado en la identificación de síntomas, información de las medidas preventivas que eviten el contagio de la COVID-19 y los cambios en las operaciones e instalaciones que ayuden a la contención de la propagación del virus en el campus.



Plan de comunicación

¿Qué medios has usado para la difusión y comunicación?



Los centros educativos han buscado nuevas alternativas de comunicación y difusión entre sus colaboradores y alumnos, siendo el correo electrónico, las redes sociales y los murales los canales más recurrentes.

Adicionalmente, el 51% de centros educativos ha implementado un portal exclusivo para resolver dudas o expectativas referentes al retorno al campus como el reporte de caos sospechosos, el uso de espacios cerrados, entre otros.



Para garantizar la idoneidad de su plan COVID-19



El principal soporte que han considerado para validar el plan de retorno ha sido alinearse a los protocolos corporativos seguidos por la revisión de un asesor legal.

El 93% de los centros educativos han tomado alguna medida para garantizar la idoneidad del plan COVID - 19.



¿Quiénes conforman el equipo de respuesta ante pandemia de COVID-19?



La conformación del equipo de respuesta frente a la pandemia se recomienda estar compuesto por áreas de recursos humanos, SST, área médica, comunicaciones, logística, ya que todos ellos ayudarían a la adhesión y cumplimiento de los protocolos de prevención y contención del virus.

Gestión de la continuidad de negocios y la ciberseguridad

91%

Cuenta con un comité de crisis.

81%

Ha implementado un plan de comunicación en crisis.

79%

Tienen un plan de continuidad de negocios

81%

Han documentado planes de reemplazo de personal crítico.

79%

Ha implementado plan de recuperación de los sistemas de tecnología de la información y comunicaciones

81%

Ha identificado a voceros para la comunicación los casos positivos de COVID en el centro educativo.

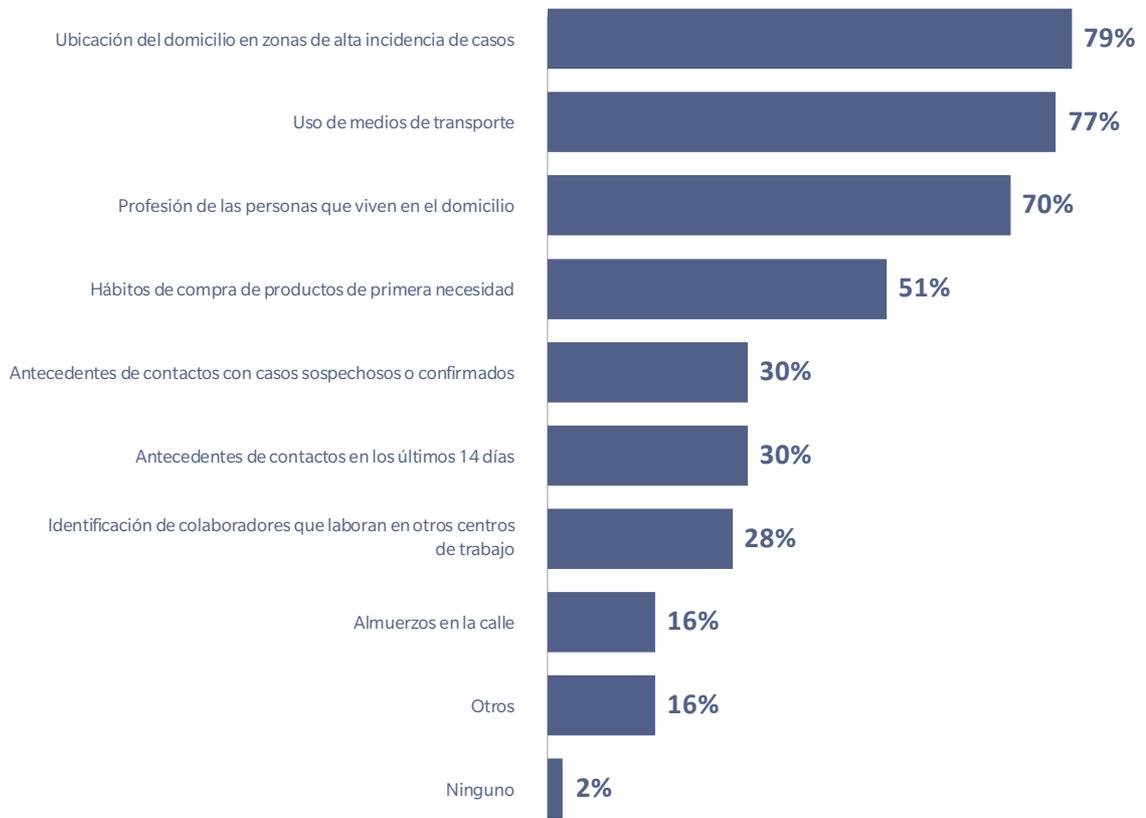
Los centros educativos han tenido que considerar diversas implementaciones para mitigar el riesgo cibernético ocasionado por la pandemia y garantizar la continuidad del negocio.



COLABORADORES



¿Qué medidas han contemplado para identificar los riesgos potenciales de contagio?



La ubicación del domicilio en zonas de alta incidencia de casos, el tipo de medio de transporte usado y las profesiones de las personas con las que conviven, son los principales factores que han contemplado para identificar el riesgo de contagio en los colaboradores.

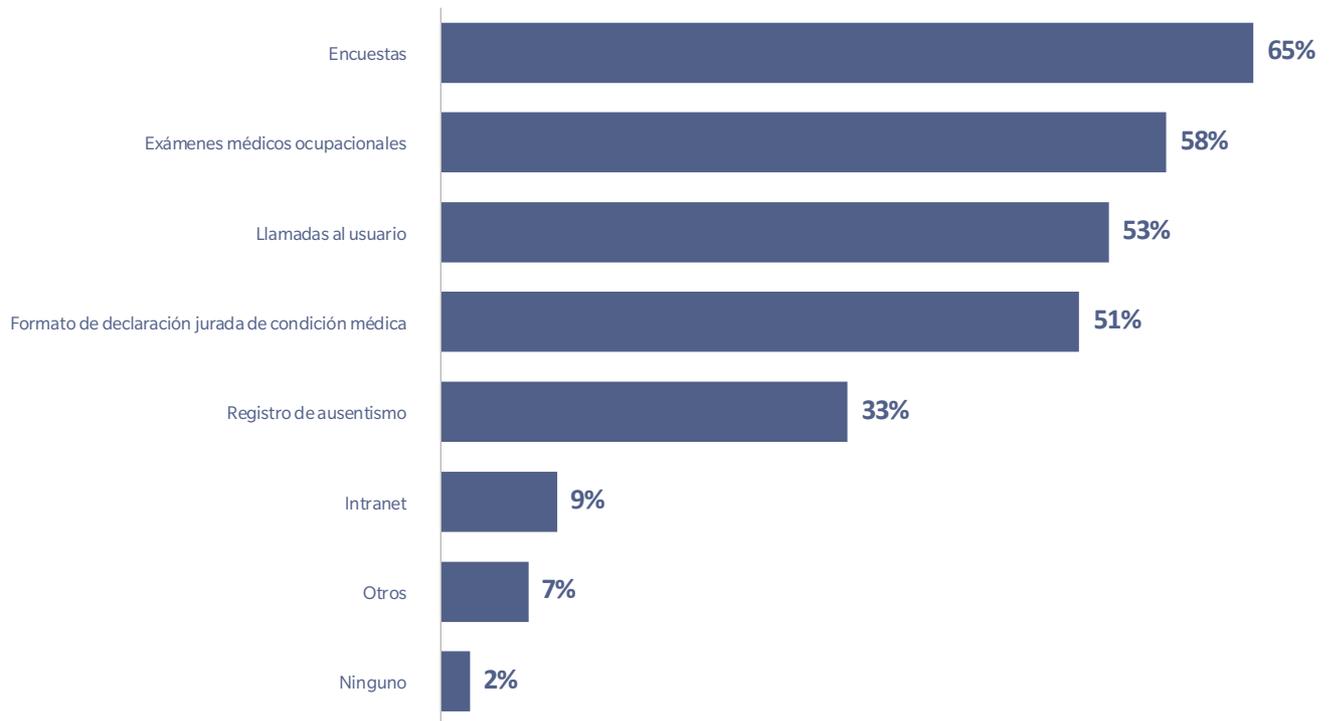
Sin embargo, es importante considerar para el análisis de riesgo a factores como los hábitos de compra de productos, por ejemplo en mercados, que son probadas fuentes de contagio para COVID – 19.



88%

de los centros educativos ha identificado la población vulnerable dentro de sus colaboradores

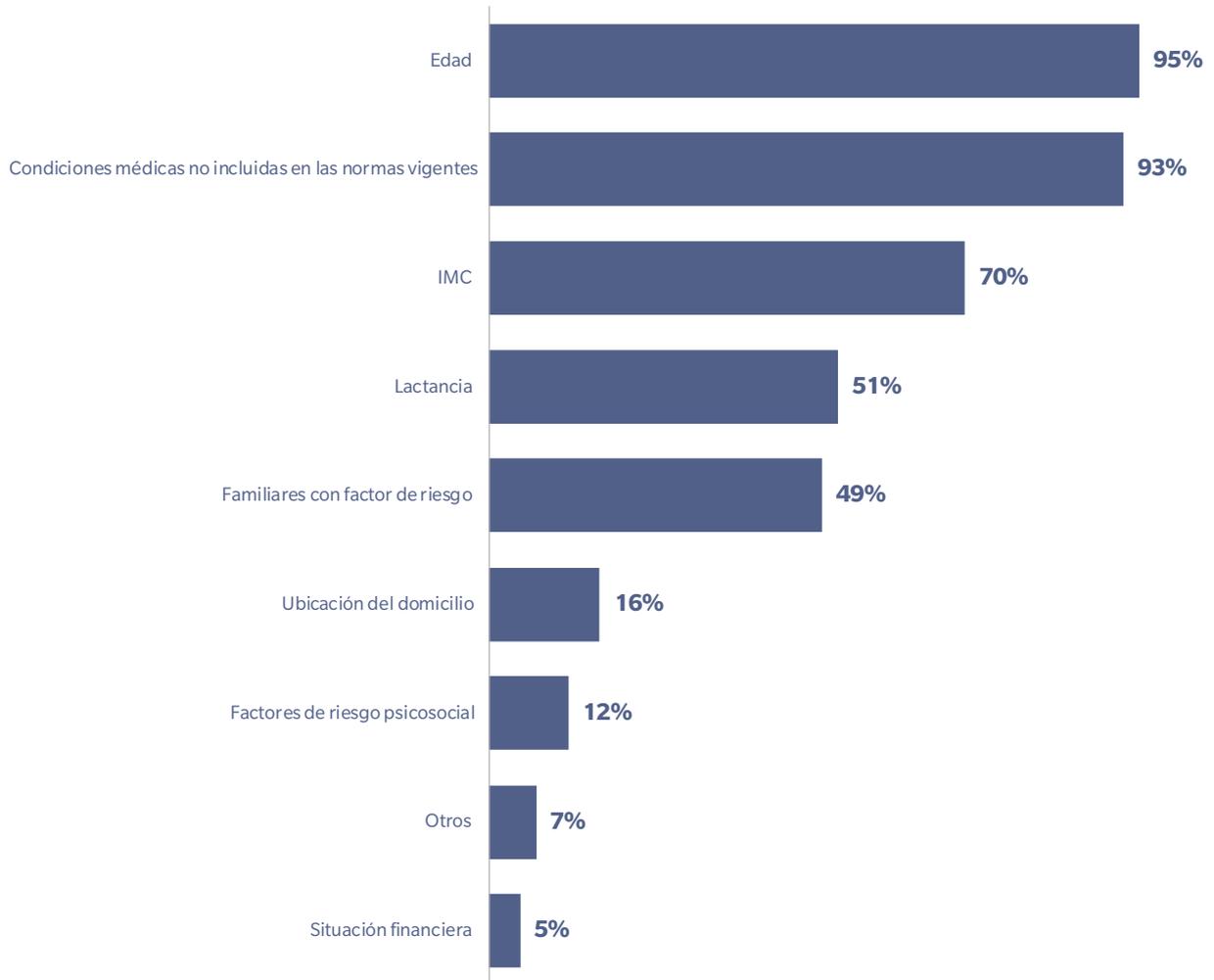
¿Cómo ha identificado a la población de los colaboradores vulnerables?



La encuesta, los exámenes médicos ocupacionales y las llamadas al usuario son los principales medios de recolección para el levantamiento de información y poder identificar los riesgos potenciales de contagio.



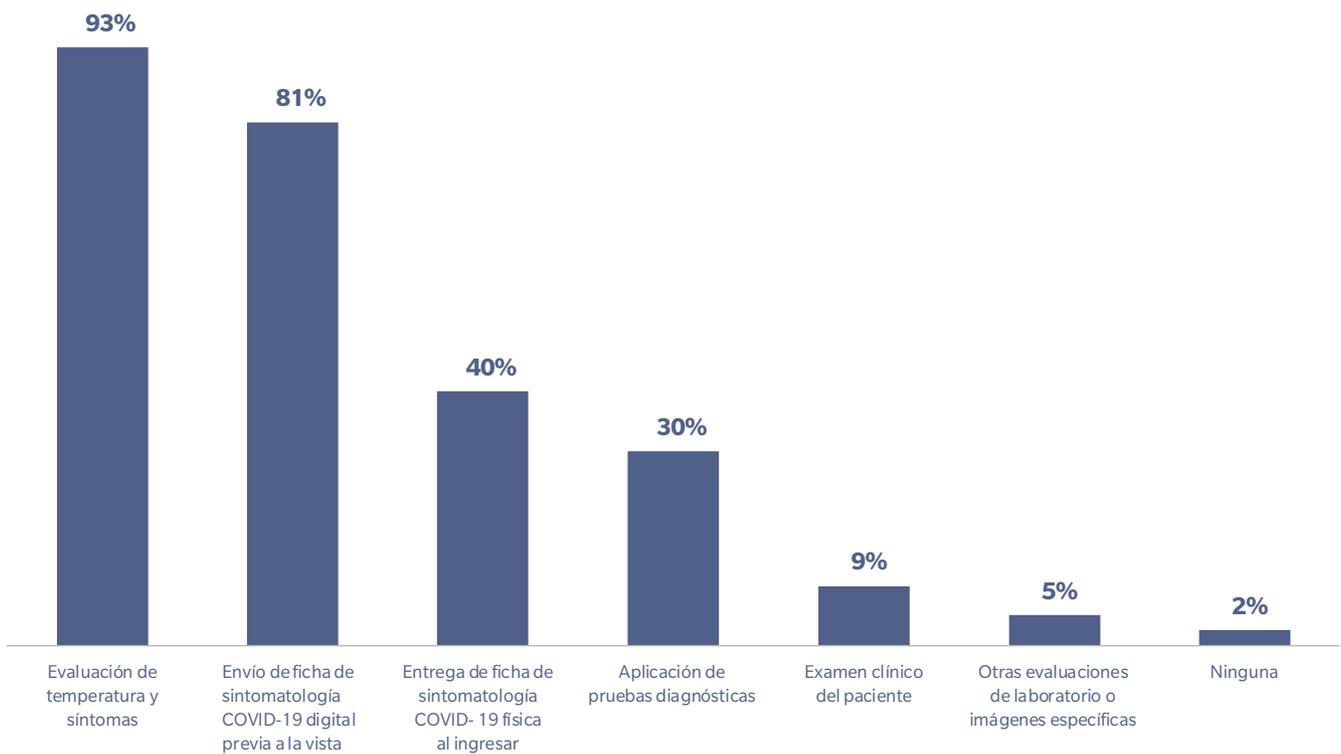
¿Qué variables ha considerado para clasificar a los colaboradores como vulnerables?



La edad es la principal variable para clasificar a los colaboradores como personas vulnerables.

Adicionalmente, casi la totalidad de las instituciones ha incorporado condiciones médicas con parámetros más exigentes que las normas vigentes.

¿Qué información médica ha incluido al ingreso al campus para colaboradores?



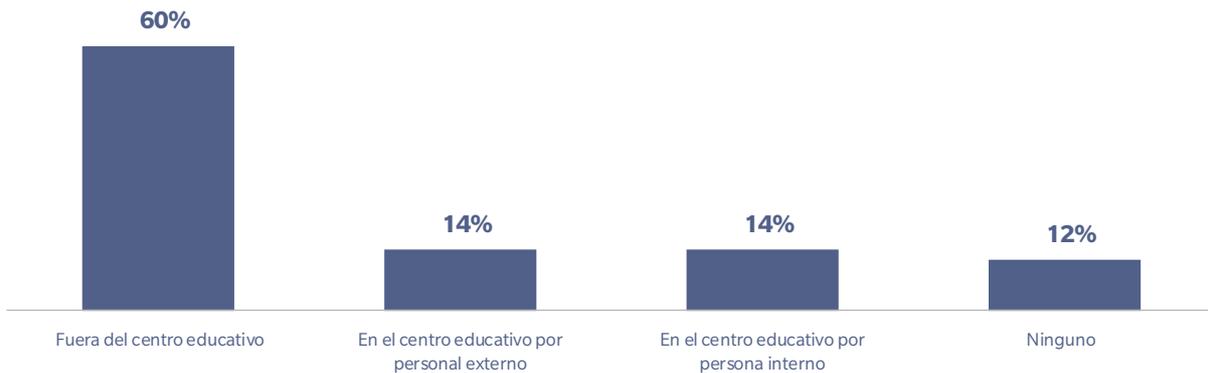
La mayoría de centros educativos realizan una evaluación de temperatura y síntomas y llenado de ficha de sintomatología COVID-19, previa a la visita al campus o al momento de ingresar.



¿Qué información médica ha incluido al ingreso al campus para colaboradores?



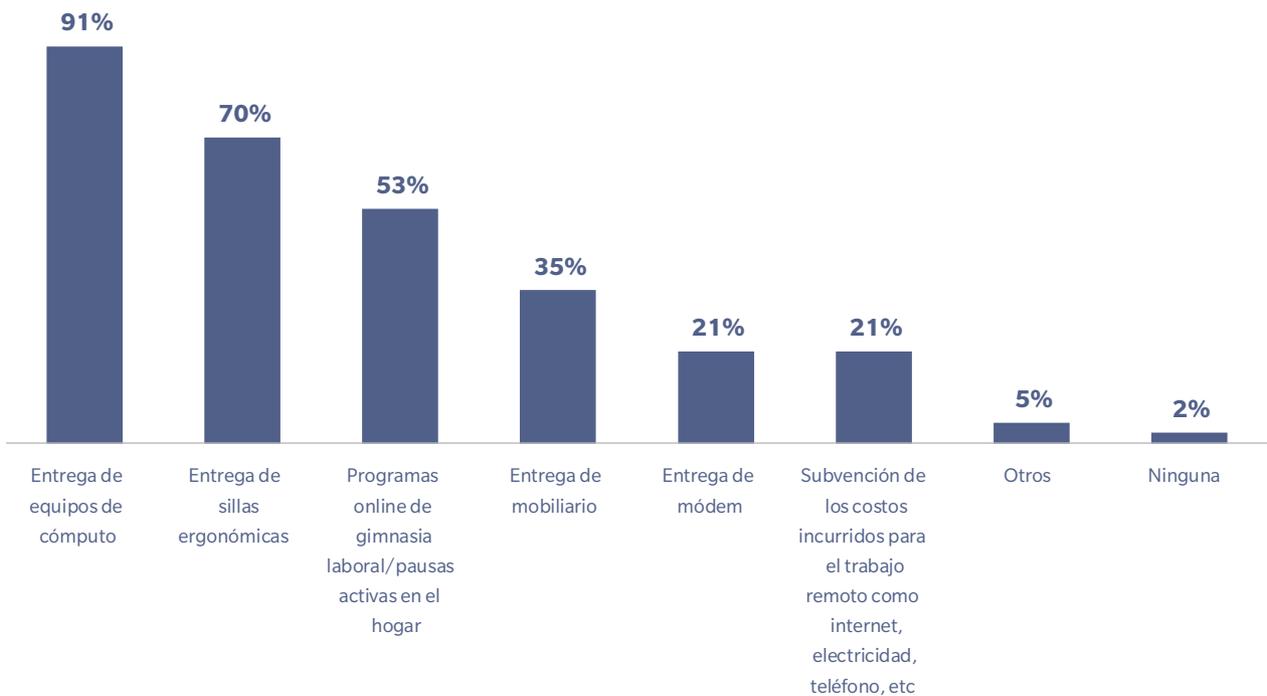
La aplicación de pruebas diagnósticas son tomadas por:



Un 58% de las empresas están realizando pruebas diagnósticas, dirigidas principalmente a colaboradores que van a realizar actividades presenciales y en su mayoría (60%) son aplicadas fuera de la institución.



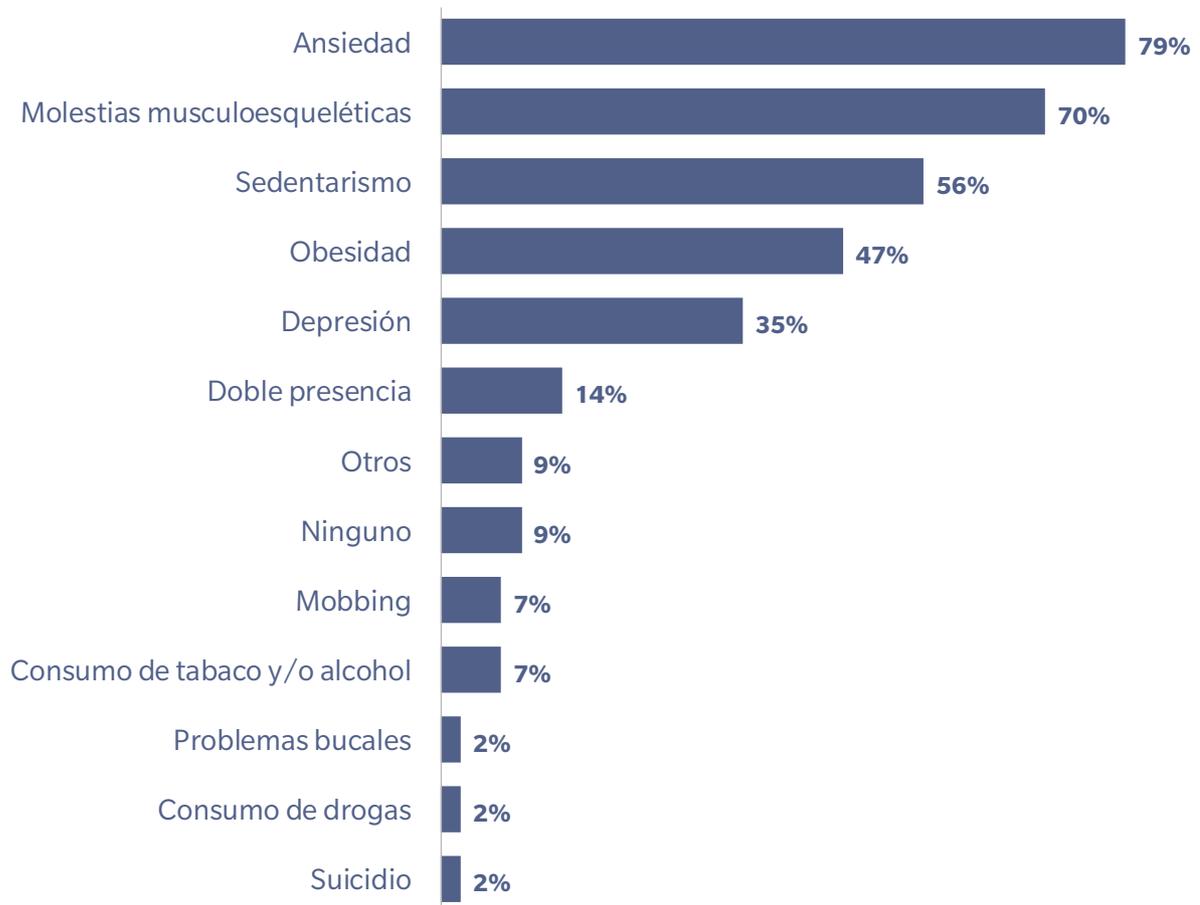
¿Qué medidas ha implementado para sus colaboradores en trabajo remoto?



Las instituciones educativas decidieron mayoritariamente brindar equipos de cómputo a sus trabajadores con labores de forma remota. Además implementaron medidas de cuidado de la ergonomía, como entrega de sillas y otro mobiliario ergonómico, así como gimnasia laboral online. Las opciones de subvención de servicios o dotación de internet fueron menos abarcados.



¿Qué problemas físico/mental has identificado en los colaboradores?

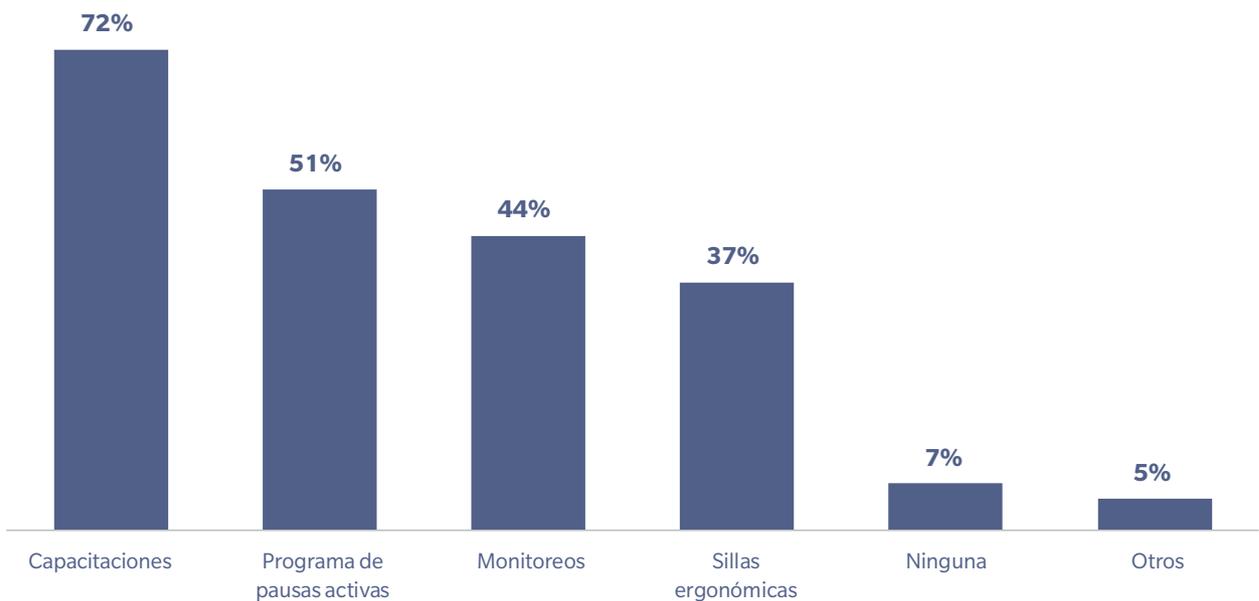


El 79% de las instituciones educativas refiere haber identificado ansiedad entre sus colaboradores, mientras que el 70% encontró trastornos músculo esqueléticos entre sus trabajadores.

El sedentarismo y la obesidad se identificaron en un 56 y 47% de las empresas del sector, mientras que depresión fue un aspecto identificado en el 35% de los participantes del estudio.



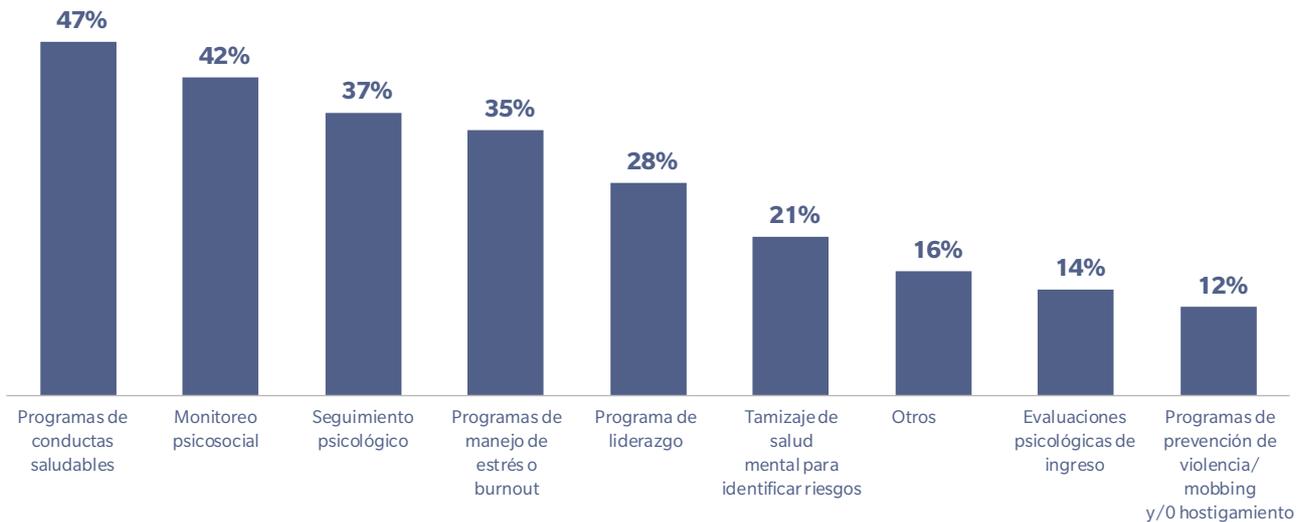
¿Qué medidas ha implementado para la gestión de riesgos ergonómicos a los colaboradores que retornan al campus?



Los riesgos ergonómicos para trabajadores que retornan en el campus han sido abordados principalmente a través de capacitaciones, seguido de programas de pausas activas. La realización de monitoreos quedó rezagado, probablemente debido a la reducción de actividades presenciales en este sector.



¿Qué medidas has implementado para la gestión de riesgos psicosociales para los colaboradores?



Los riesgos ergonómicos para trabajadores que retornan en el campus han sido abordados principalmente a través de capacitaciones, seguido de programas de pausas activas. La realización de monitoreos quedó rezagado, probablemente debido a la reducción de actividades presenciales en este sector.

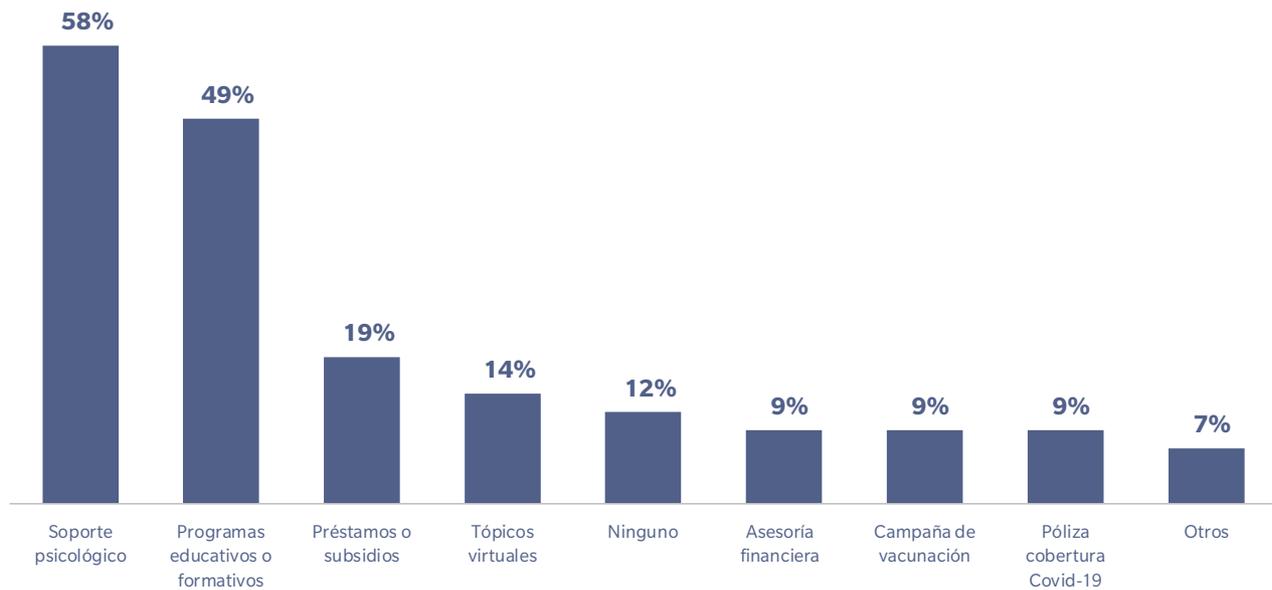
¿Qué tipo de ayuda psicológica se brinda al trabajador?



El soporte psicológico brindado ha estado principalmente orientado a prevención de estrés, ansiedad y fatiga, así como el fomento de hábitos saludables.

En menor medida se ha ofrecieron terapias para afrontar el diagnóstico o el duelo a pacientes o familiares. Aunque el trabajo remoto representa un desafío para lograr el equilibrio trabajo familia, asesorías en este punto tampoco fue una opción que las instituciones educativas hayan abordado significativamente.

¿Ha definido algún tipo de beneficio especial para sus colaboradores?

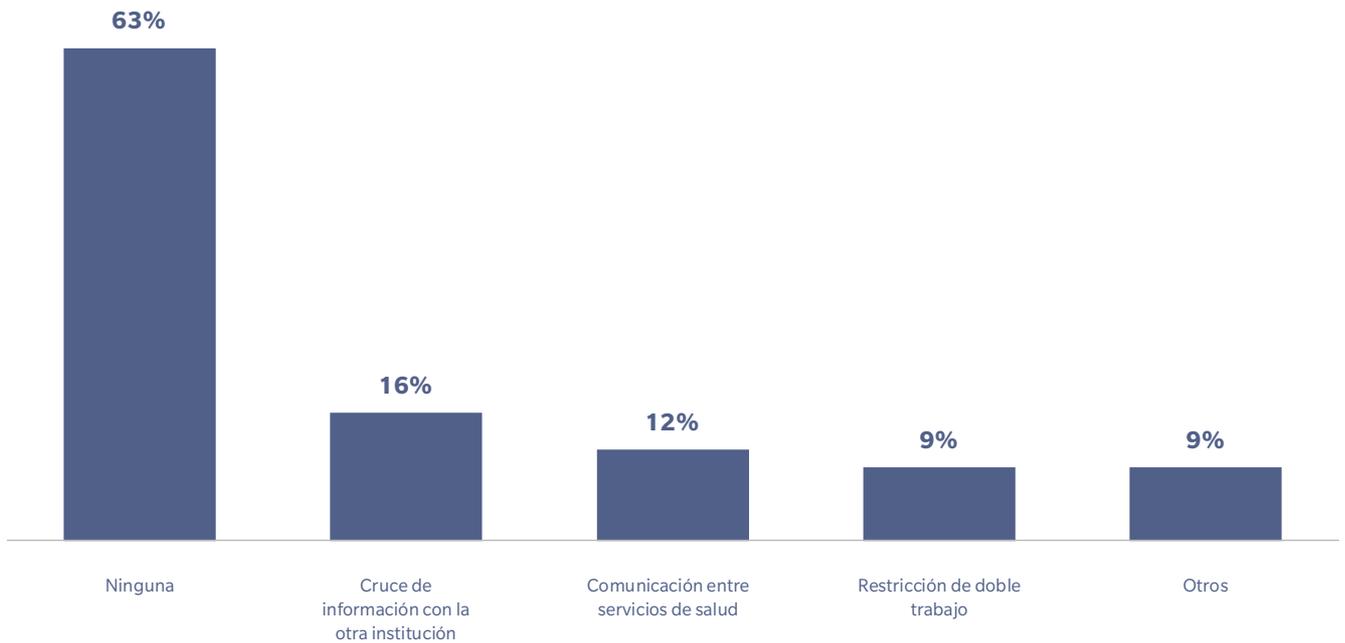


Las instituciones educativas han venido ofreciendo una serie de beneficios a sus colaboradores, siendo los más recurrentes, el soporte psicológico y programas formativos.

Otras medidas asistenciales como ayudas económicas o atención online no fueron prioritarios entre los participantes del estudio.

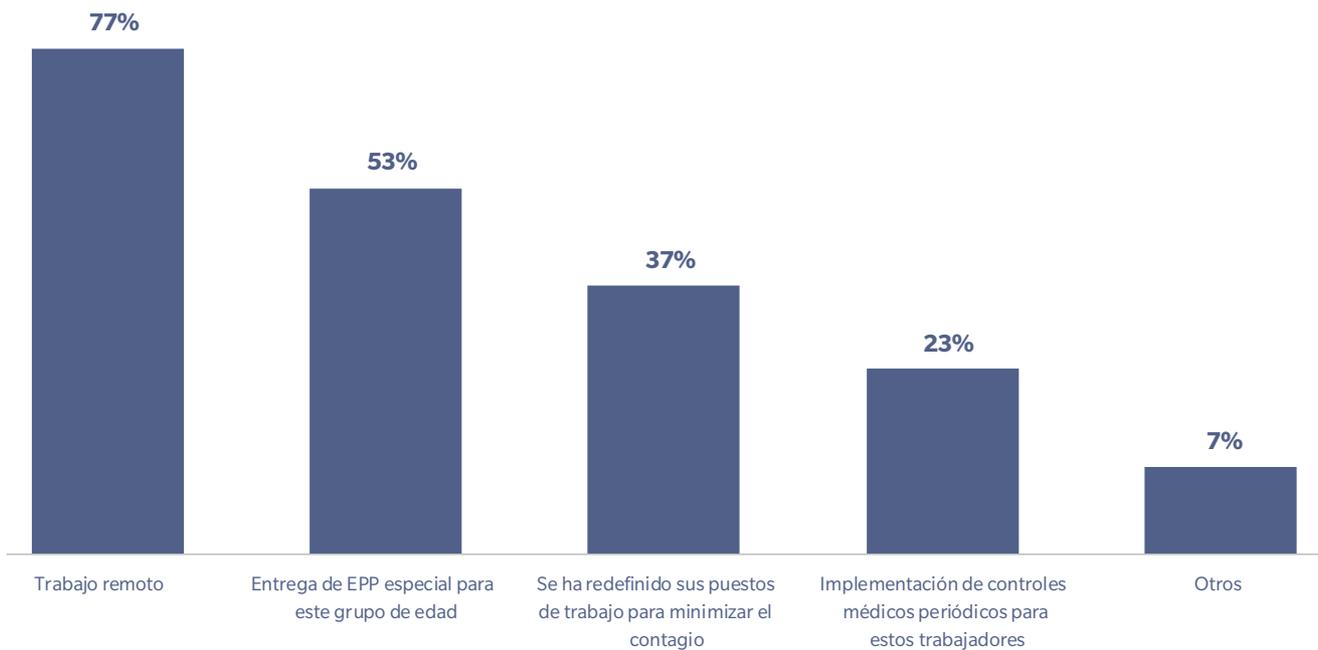


¿Qué medidas ha contemplado para el personal que tiene trabajos en otras instituciones educativas?



El control de la exposición laboral es una herramienta importante en el control de la transmisión del virus. Por ello, conocer la situación de los controles en otras instituciones educativas donde el colaborador también preste servicios puede considerarse importante. Sin embargo, un 63% de las empresas educativas no realizó acciones para levantar información en estos casos.

¿Qué controles adicionales se han establecido para la población vulnerable en su institución?



El 77% de las empresas envió a su población vulnerable a trabajar remotamente, alineado con la legislación específica de los países. El 53% decidió entregar EPP específicos para estos grupos vulnerables.

¿Qué medidas ha considerado realizar en el campus al identificar caso sospechoso o confirmado de COVID-19 entre los colaboradores o docentes?

Trabajadores



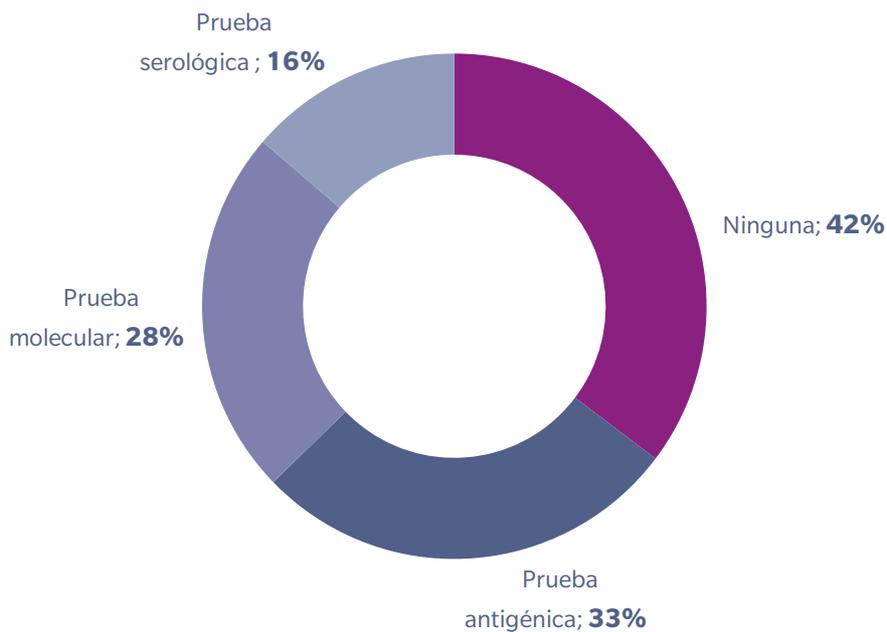
Docentes



Al identificar un trabajador sospechoso o confirmado, las instituciones educativas mayoritariamente despliegan sus planes de limpieza y desinfección del área.

Es recomendable, además, que en estas situaciones se activen planes de respuesta que involucren investigación del caso y contactos para descartar contagio, así como la evacuación de sospechosos y la suspensión o cierre en caso de eventos mayores.

¿Qué pruebas se han considerado para el screening COVID-19?



El uso de pruebas diagnósticas como screening para el SARS-CoV-2 solo se recomienda en puestos de trabajo con niveles de exposición al virus elevados, principalmente en entornos de salud. Sin embargo, 58% de las instituciones educativas toma pruebas diagnósticas para reincorporación laboral, siendo la más utilizada los tests antigénicos.



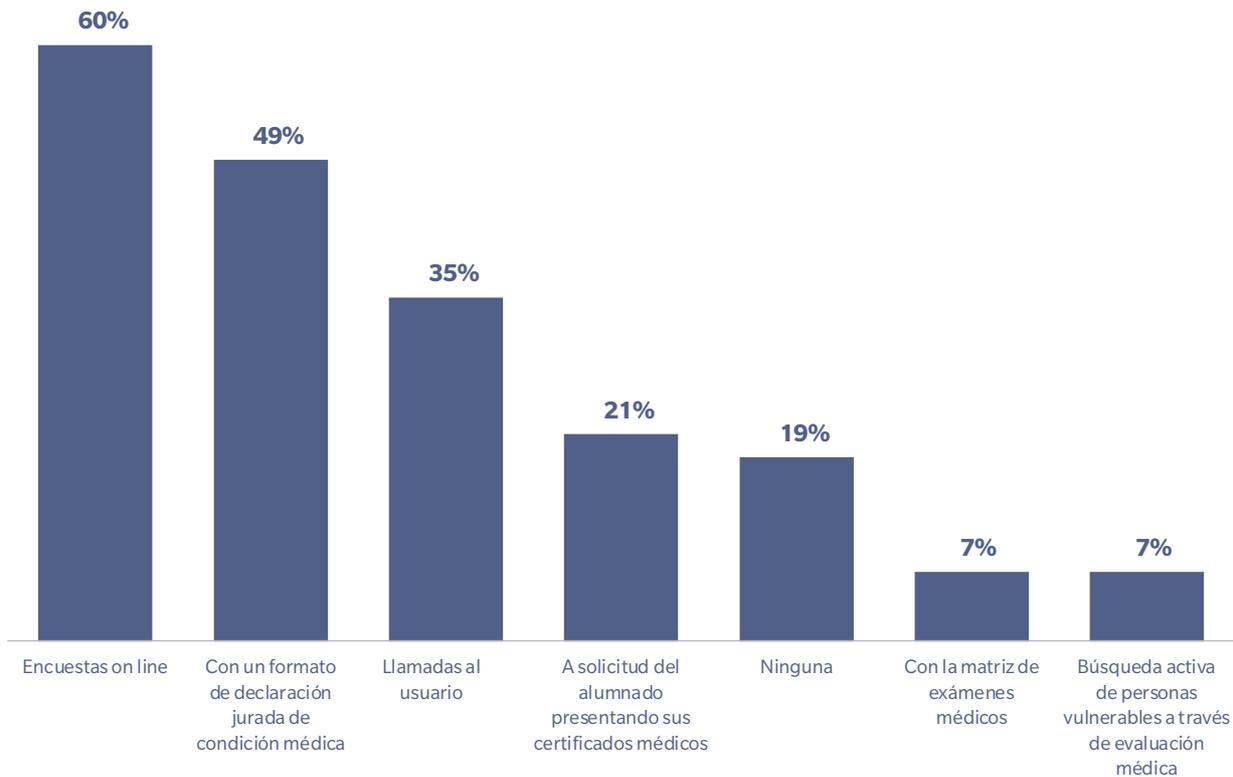
ALUMNOS



74%

de las instituciones educativas ha levantado información para identificar el riesgo potencial de contagio para el retorno al campus.

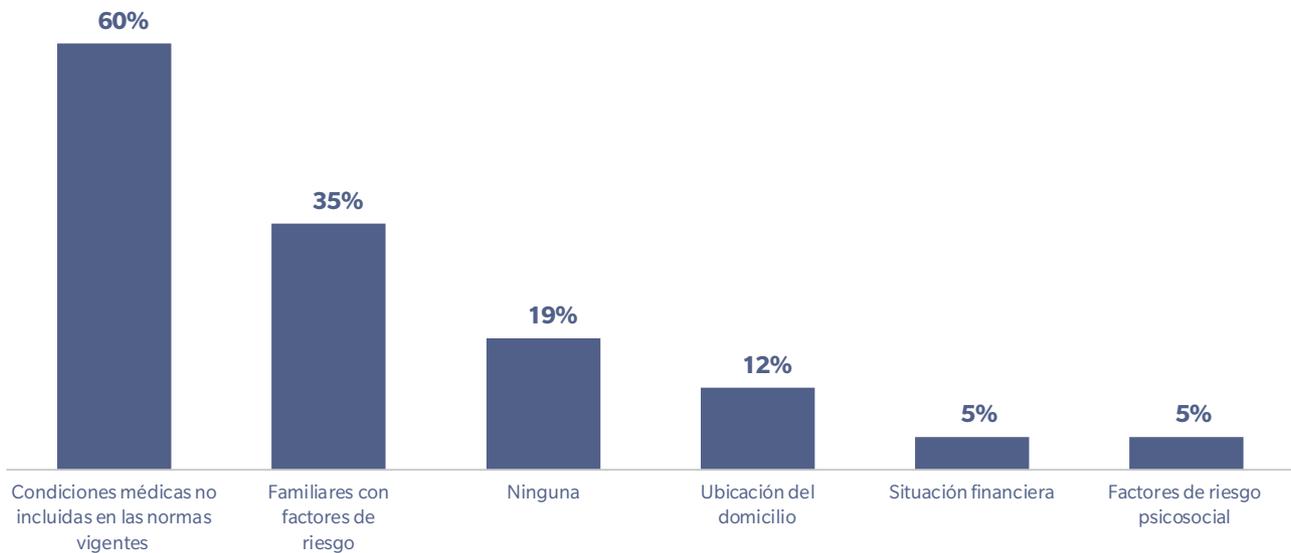
¿Cómo ha realizado la identificación de alumnos vulnerables?



Para identificar a alumnos con riesgo de contagio incrementado, las empresas están recurriendo a recoger información a través de encuestas online, formatos de declaración jurada de condición médica y entrevistas telefónicas al usuario.



¿Qué variables adicionales ha considerado para clasificar a los alumnos como vulnerables?

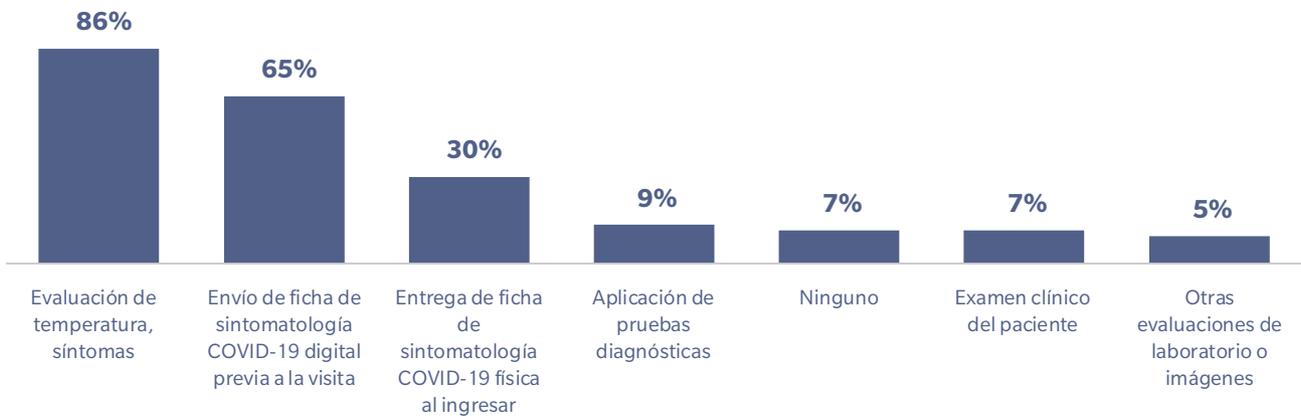


El 60% de las empresas del sector optaron por incluir condiciones médicas más allá de las exigencias normativas en sus países. Además, el 35% consideró los factores de riesgo de los familiares del alumnado para esta valoración.



gettyimages

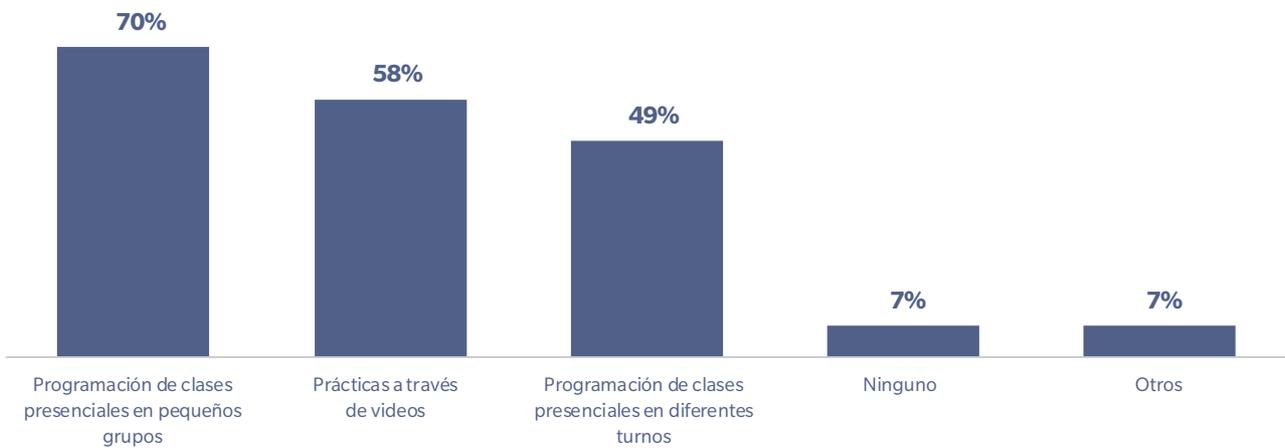
¿Qué información médica ha incluido para el ingreso al campos?



Para el ingreso a las sedes educativas toman una serie de controles siendo el más común, la evaluación de temperatura y síntomas compatibles con COVID-19. Destacando que el 65% entrega una ficha de sintomatología de manera digital.



¿Qué criterios ha considerado para cumplir con los cursos que requieren prácticas presenciales?

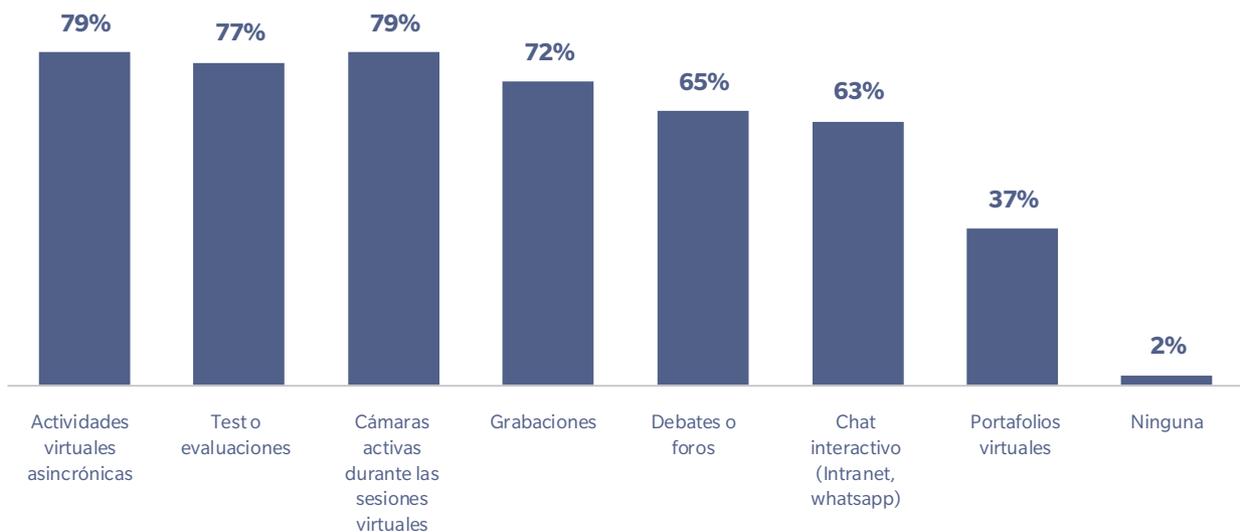


La necesidad de actividades presenciales se centra en algunos cursos o materias prácticas tales como, laboratorios, educación física, entre otros que requieren infraestructura o equipamiento no disponible en los hogares.

Para suplir estas deficiencias durante el aislamiento, las instituciones educativas han programado clases en grupos reducidos en el 70% de los casos, clases demostrativas videograbadas en el 58% de los casos y el 49% optó por clases en turnos diversos.

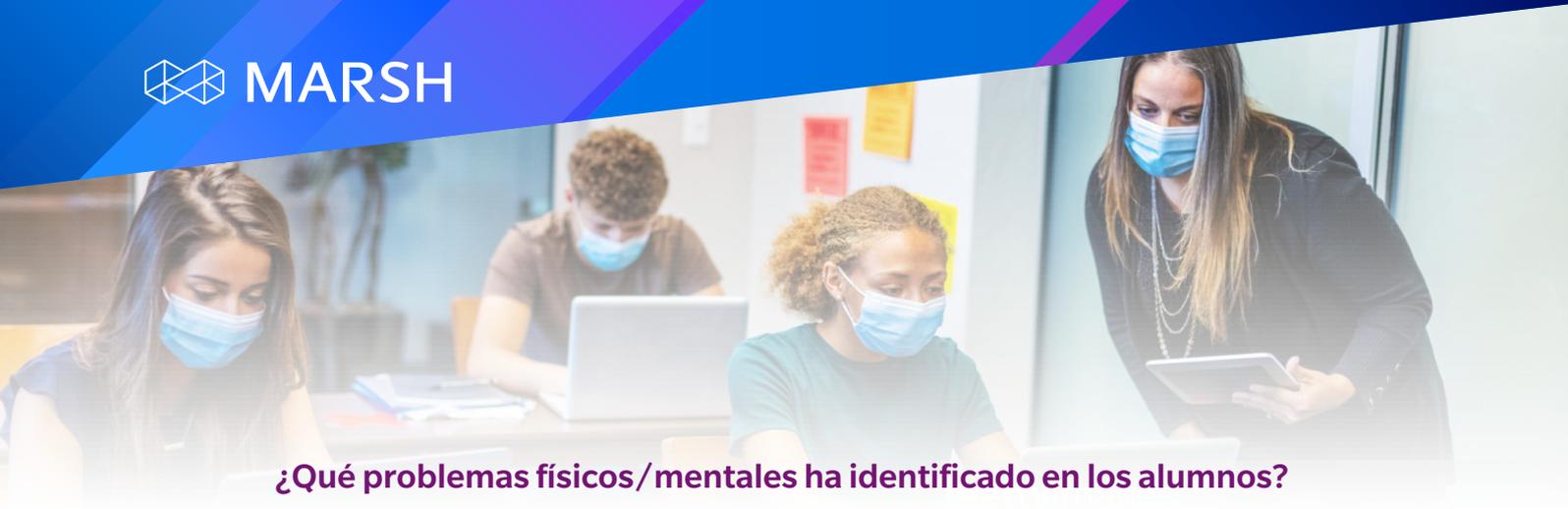


¿Qué medidas ha implementado para los alumnos durante las clases virtuales?

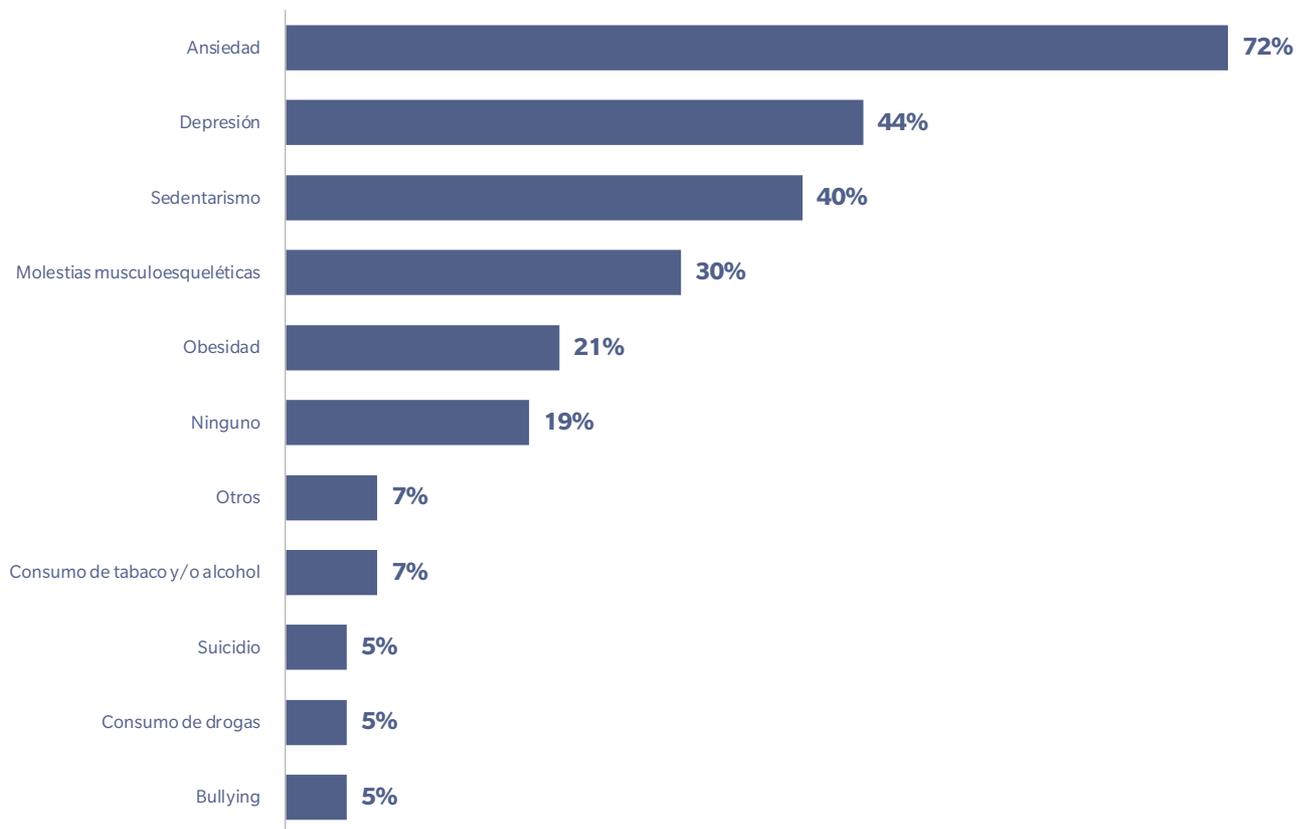


Las clases virtuales se han vuelto la herramienta primordial para llegar a los alumnos y cumplir con las actividades lectivas programadas.

Para llevarlas a cabo, las empresas educativas han adoptado las siguientes medidas: actividades virtuales asincrónicas, evaluaciones, cámaras activas, debates, chat interactivo, entre otros como alternativas para mantener conectado y concentrado al alumno durante las clases.

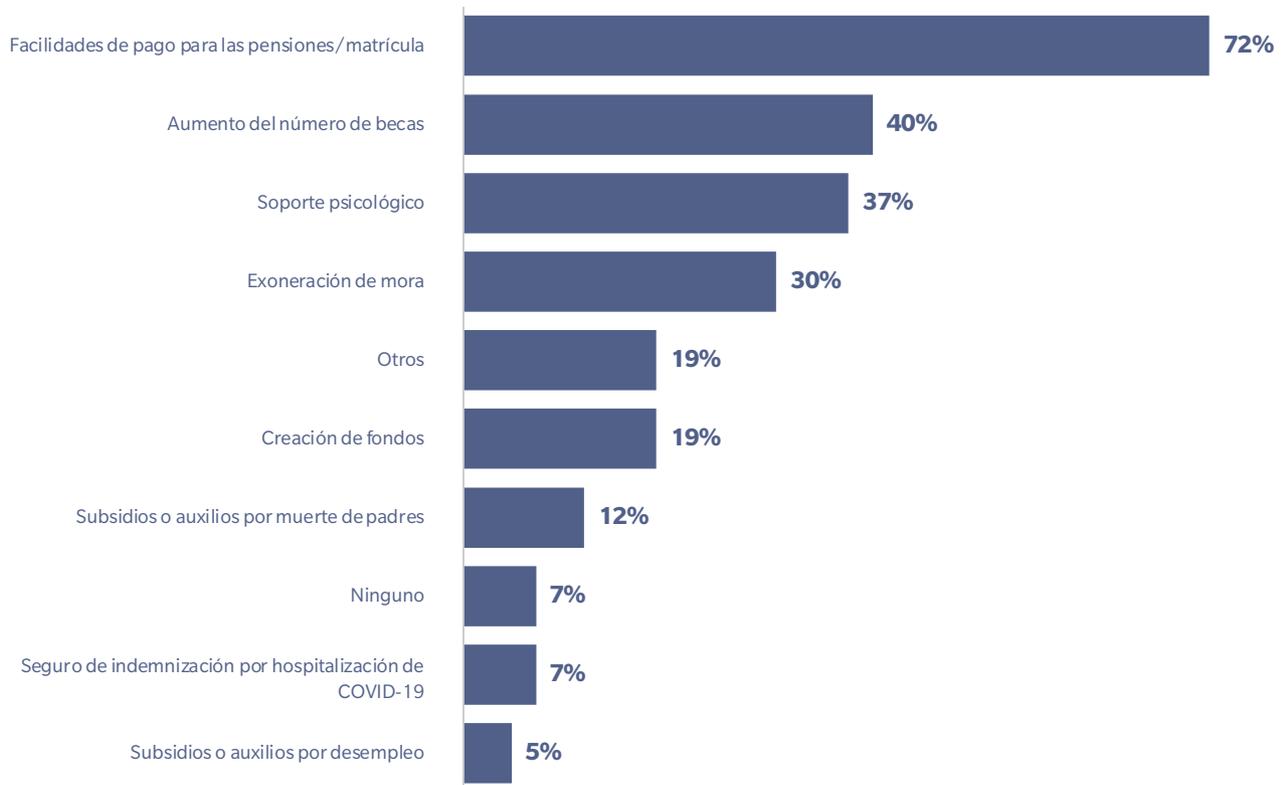


¿Qué problemas físicos/mentales ha identificado en los alumnos?



La ansiedad y depresión son los problemas de salud mental más frecuentemente detectados en esta población; sin embargo, el sedentarismo y los problemas musculoesquelético también representan un porcentaje significativo dentro de la comunidad estudiantil.

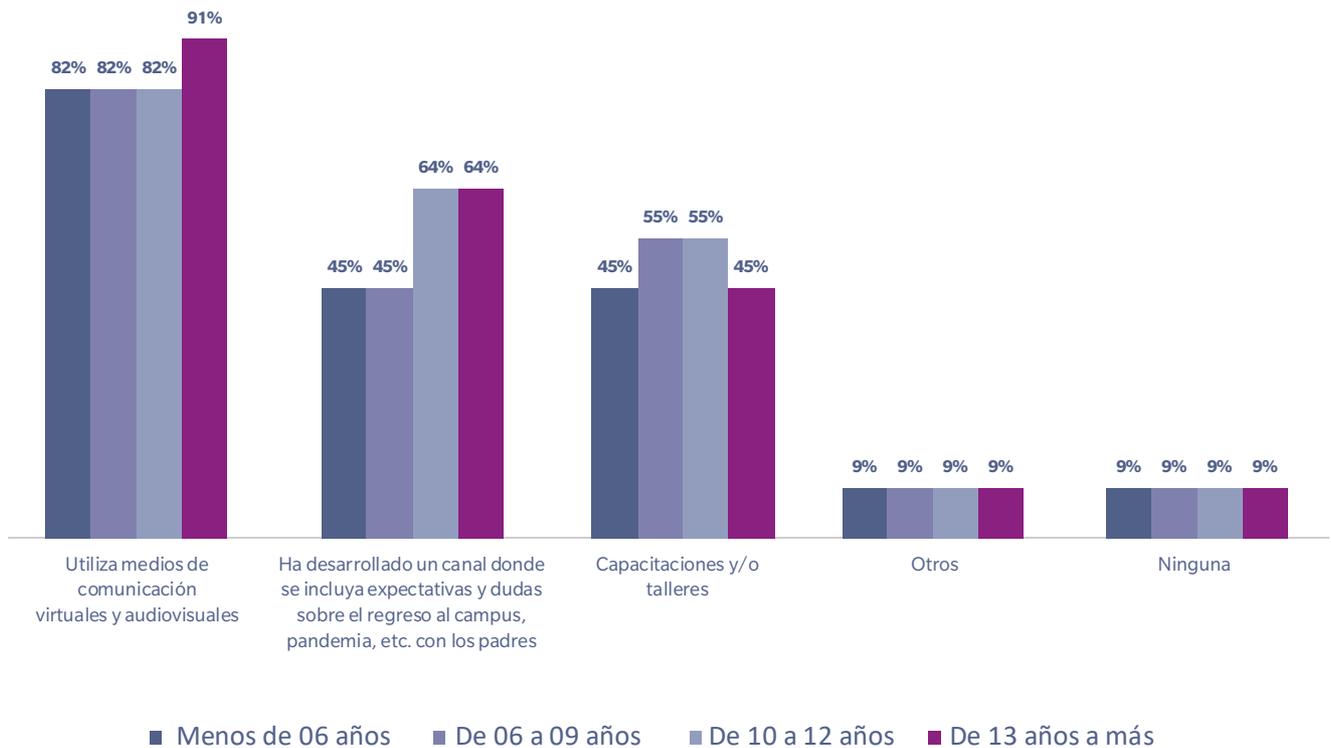
¿Ha definido algún tipo de beneficio especial para sus alumnos?



Ante las dificultades que la pandemia representa, más allá del aspecto estrictamente médico, las instituciones han asumido un rol prudente brindando facilidades de pago para los alumnos (79%), incremento del número de becas (40%) y exoneración de moras por pagos fuera de tiempo en (30%). Cabe mencionar, el 37% ofrece soporte psicológico a los alumnos para sobrellevar la crisis.



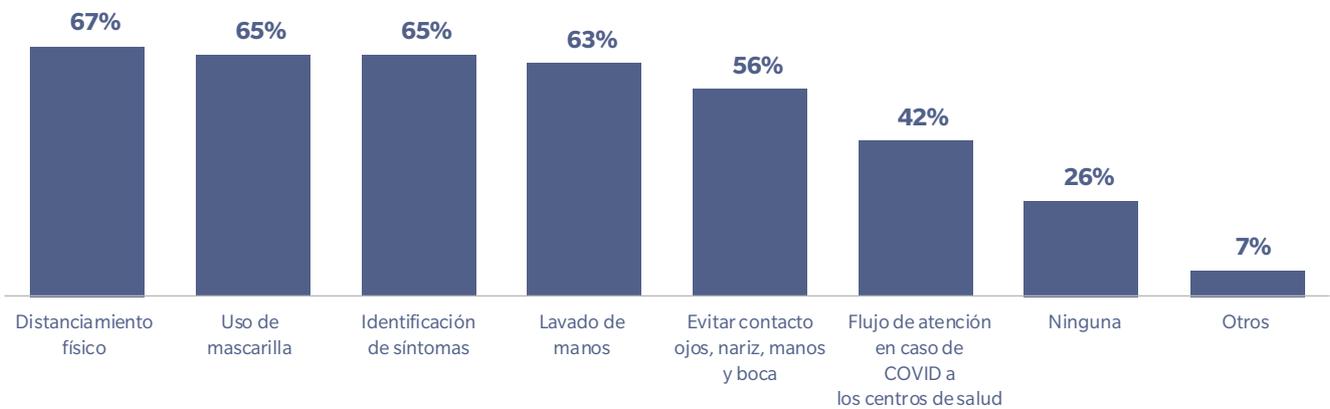
¿Cómo han establecido la comunicación para garantizar la adherencia a las medidas preventivas para el alumnado?



Los medios de comunicación virtuales y audiovisuales han sido la herramienta de comunicación más utilizada, llegando a los distintos grupos etarios de alumnos y buscando la adherencia a las medidas preventivas. Además, se ha desarrollado un canal de comunicación con los padres para abordar dudas o expectativas en relacionadas al retorno al campus sin dejar de lado, las capacitaciones y/o talleres de sensibilización frente a la pandemia.



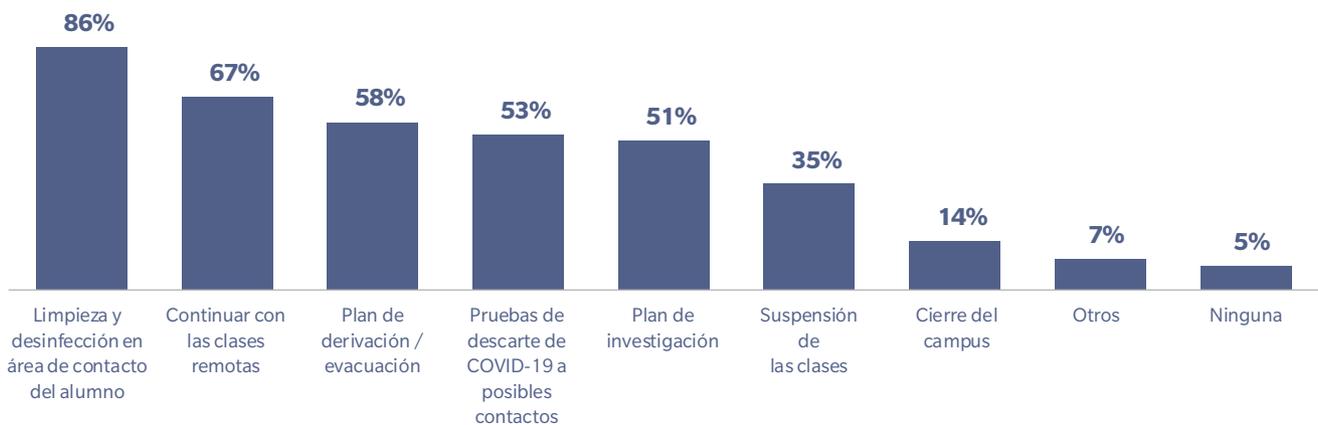
¿Qué información comparte a los padres de familia sobre COVID-19?



Involucrar a los padres es fundamental para lograr la adherencia a las medidas preventivas de los estudiantes. Para ello, las instituciones educativas han compartido información sobre las principales medidas de prevención (distancia física, uso de mascarilla, lavado de manos e higiene respiratoria). En menor medida, se compartió información acerca de los flujos de atención de presentarse algún caso positivo o sospechoso.



¿Qué medidas ha considerado para el retorno al campus ante un caso sospechoso o confirmado de COVID-19?

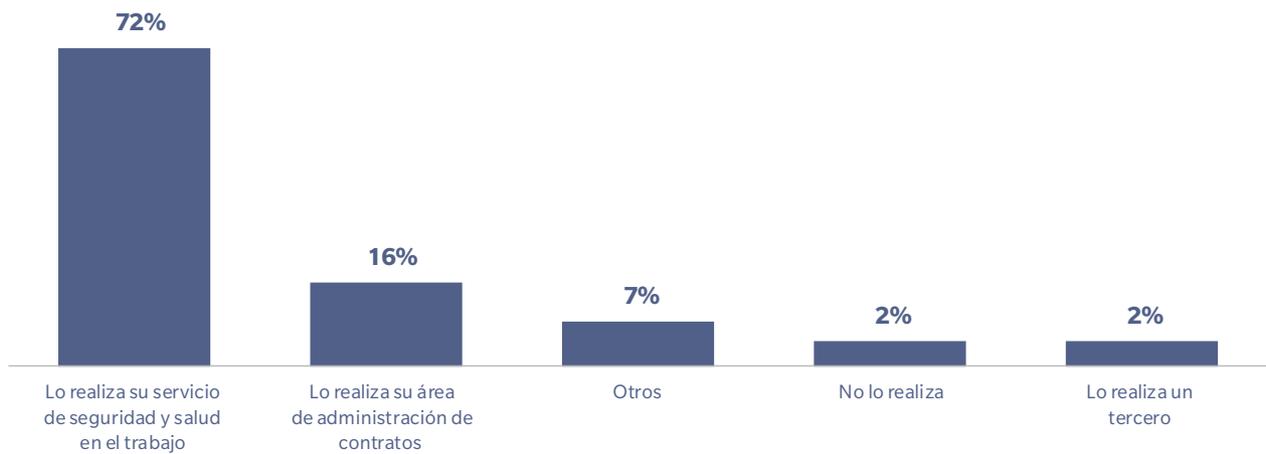


En caso de que un alumno resulte sospechoso o se confirme la infección por COVID-19, el 86% de las instituciones educativas optan por la limpieza y desinfección de áreas de contacto. En este sentido, es recomendable tener planes de acción claros y eficaces que permitan identificar a los posibles contactos con el fin de garantizar el bienestar del alumnado.



gettyimages

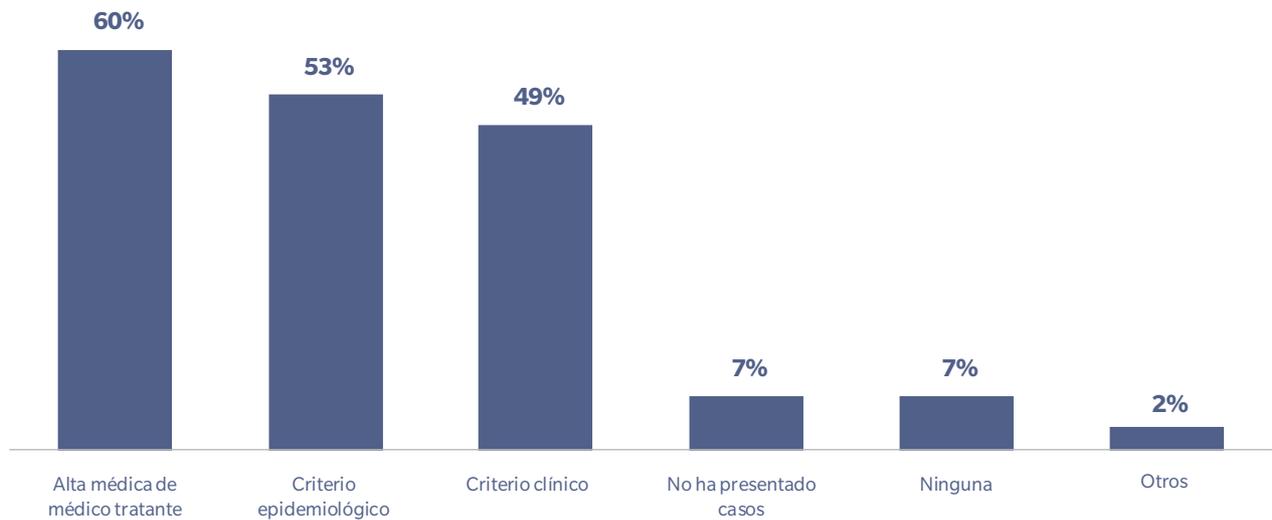
¿Quién verifica el cumplimiento de las medidas sanitarias de los contratistas?



Para controlar la gestión de la COVID-19 en las empresas contratistas, el 72% de los participantes, realizan la verificación de las medidas sanitarias por su propia área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Mientras que el 2% indicó que esta verificación estaba a cargo de un tercero especializado.



¿Qué criterios de alta han considerado para los descansos médicos post COVID-19?



Para que un alumno pueda retornar, luego de haber superado la COVID -19, los centros educativos indicaron que requerían el alta del médico tratante, contar con el criterio epidemiológico recomendado por la autoridad de salud o criterio clínico del profesional de salud competente.

El cierre de centros educativos impuso una nueva modalidad de interacción, aprendizaje y enseñanza, por lo que la mayoría de los sistemas educativos del mundo tuvieron que reaccionar y adaptarse rápidamente a esta nueva realidad.

Sin embargo, a medida que los casos de la Covid-19 disminuyan, el retorno a clases será cada vez de manera gradual y presencial, por lo que para que esta reapertura sea eficiente y segura debemos de garantizar la adopción de las medidas preventivas implementadas dentro de la organización.

En este sentido, el objetivo de las instituciones educativas no solo debe ser asegurar el aprendizaje del alumnado sino, también, controlar la propagación del virus dentro de su campus.

Finalmente, este estudio busca que los tomadores de decisiones se involucren en la gestión del cambio y que participen de manera activa en cada protocolo o lineamiento definido con el fin de equilibrar la protección de los estudiantes, el personal escolar y la comunidad.

 MARSH

 MARSH