



# TERMS OF BUSINESS AGREEMENT

PT MARSH INDONESIA

These terms of business (the “**Agreement**”) set out the nature and scope of the services PT Marsh Indonesia (“**Marsh**” or “**we**”) will be providing to you and other information required by law. References to “insurance” and “insurer” where applicable.

We may be required to collect personal information (including sensitive personal information) from you or your employees. Any information collected will be held in accordance with the terms of the Personal Information Collection Statement (“PICS”) attached as Appendix C to this Agreement. Kindly provide each person providing us with personal information with a copy of the PICS and arrange for them to execute and return the same to us or alternatively, confirm to us that you have obtained all required consents to transfer their personal data to us for processing. **Should you fail to return the PICS to us duly signed by relevant personnel, you will be deemed to have obtained all required consents to transfer personal information to us for processing once you have transferred any personal information to us.**

Ketentuan-ketentuan usaha (“**Perjanjian**”) ini mengatur sifat dan lingkup jasa-jasa yang diberikan oleh PT Marsh Indonesia (“**Marsh**” atau “**kami**”) kepada anda serta informasi lainnya yang diwajibkan menurut undang-undang. Referensi terhadap kata “asuransi” dan “perusahaan asuransi” digunakan sepanjang dapat digunakan.

Kami mungkin diharuskan mengumpulkan informasi pribadi (termasuk informasi pribadi yang sensitif) dari Anda atau karyawan Anda. Setiap informasi yang dikumpulkan akan disimpan sesuai dengan ketentuan Pernyataan Pengumpulan Informasi Pribadi (“PICS”) yang dilampirkan sebagai Lampiran C pada Perjanjian ini. Mohon berikan setiap orang memberikan kepada kami informasi pribadi dengan salinan PICS dan mengatur agar mereka mengeksekusi dan mengembalikan yang sama kepada kami atau sebagai alternatif, konfirmasi kepada kami bahwa Anda telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan untuk mentransfer data pribadi mereka kepada kami untuk diproses. **Jika Anda gagal mengembalikan PICS kepada kami yang ditandatangani oleh personel terkait, Anda akan dianggap telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan untuk mentransfer informasi pribadi kepada kami untuk diproses setelah Anda mentransfer informasi pribadi apa pun kepada kami.**

## Introduction

This Agreement will supersede and replaces any previous agreements containing the same or similar subject matter and may only be varied by written agreement with you, (unless superseded by future amended terms of business issued by Marsh and accepted by you).

This Agreement may not be assigned by you or us without the express written consent of the other party.

By instructing us to act, you will be deemed to have accepted the terms of this Agreement.

## Pendahuluan

Perjanjian ini akan menghapus dan menggantikan kesepakatan-kesepakatan sebelumnya yang memuat hal yang sama atau serupa dan hanya dapat diubah berdasarkan perjanjian tertulis dengan anda, (kecuali diganti dikemudian hari melalui perubahan terhadap ketentuan- ketentuan usaha yang dikeluarkan oleh Marsh dan diterima oleh anda).

Perjanjian ini tidak dapat dialihkan oleh anda atau kami tanpa persetujuan tertulis secara tegas dari satu pihak kepada pihak lainnya.

Dengan menginstruksikan kami untuk bertindak, anda akan dianggap telah menerima ketentuan-ketentuan Perjanjian ini.

## About Marsh

Marsh is an insurance broker company registered and under supervision of Financial Services Authority (FSA) in Indonesia.

Marsh is an associate of Marsh & McLennan Companies, Inc. In this agreement, the Marsh Group means Marsh & McLennan Companies, Inc. its subsidiaries and associated companies. Marsh may use offices in the Marsh group of companies or the services of other intermediaries external to the Marsh group of companies, when in Marsh's professional judgement those services are necessary or appropriate.

For whom do we act?

As an independent insurance intermediary we generally act as agent of our clients. As such, we put the duties we owe to you above our own interests.

We may in certain circumstances handle claims on behalf of insurers. We will advise you whether these circumstances occur and inform you of how we will deal with any possible conflicts of interest.

If we give you notice of a conflict of interest, you will have the right to cancel this Agreement immediately. If you do not cancel the Agreement, we will continue to provide the services.

We are not an insurer or an underwriter.

## Our Services

### Marketing And Placement Services

#### Negotiation and Broking

Marsh will act as your insurance broker and/or risk management consultant; we will discuss your insurance requirements with you, including the scope of cover, limits sought and cost of cover.

## Tentang Marsh

Marsh adalah perusahaan Pialang Asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) di Indonesia.

Marsh adalah sebuah perusahaan yang terkait dengan Marsh & McLennan Companies, Inc. Dalam Perjanjian ini, Kelompok Usaha Marsh berarti Marsh & McLennan Companies, Inc., anak perusahaannya dan perusahaan-perusahaan yang terkait dengannya. Marsh dapat menggunakan kantor-kantor di perusahaan-perusahaan dari Kelompok Usaha Marsh atau jasa-jasa dari perantara lainnya di luar perusahaan-perusahaan dari Kelompok Usaha Marsh, apabila menurut pertimbangan profesional Marsh jasa-jasa tersebut wajar dan diperlukan.

Untuk siapa kami bertindak?

Sebagai perantara asuransi independen, kami secara umum bertindak sebagai agen dari klien-klien kami. Dengan demikian, kami menempatkan kewajiban-kewajiban kami kepada anda di atas kepentingan kami sendiri.

Kami dalam keadaan-keadaan tertentu dapat menangani klaim-klaim atas nama perusahaan-perusahaan asuransi. Kami akan memberitahukan anda ketika keadaan-keadaan ini terjadi serta memberitahukan anda mengenai bagaimana kami akan menangani kemungkinan adanya benturan kepentingan.

Jika kami memberikan pemberitahuan tentang benturan kepentingan kepada anda, maka anda berhak membatalkan Perjanjian ini dengan segera. Jika anda tidak membatalkan Perjanjian, maka kami akan terus memberikan jasa-jasa.

Kami bukan merupakan perusahaan asuransi atau penilai risiko (*underwriter*).

## Jasa-jasa kami

### Pemasaran Dan Jasa Penempatan Asuransi

#### Negosiasi dan Keperantaraan

Marsh akan bertindak sebagai Pialang asuransi dan/atau konsultan manajemen risiko anda; Kami akan mendiskusikan kebutuhan-kebutuhan asuransi bersama anda, termasuk ruang lingkup pertanggungjawaban, besaran pertanggungjawaban yang diperlukan serta biaya untuk pertanggungjawaban tersebut.

We will keep you informed of our progress and identify where we are unable to obtain all or part of the cover sought by you.

We will use reasonable endeavours to implement your insurance programme, subject to available insurers, before the intended date of inception, renewal or extension of cover (whichever is appropriate).

We cannot however be responsible for the consequences of late instructions or the actions of third parties.

We will provide you with the information you need to make a decision about insurance cover available. All decisions regarding the amount, type or terms of insurance covers shall be your responsibility. While Marsh may provide advice and recommendations, you must decide on the specific coverage that is appropriate for you.

Marsh does not assume any liability for the effectiveness or completeness of your existing insurance programme (if any) or any insurance policies placed by you directly or by another insurance broker or for any acts or omissions occurring prior to the date of commencement of Marsh's engagement.

#### Market Security

We assess insurers and markets with whom we place business, using public information including that produced by recognised rating agencies. We do not, however, guarantee or otherwise warrant the solvency of any insurer or market used for your requirements. The decision regarding suitability of any insurer or market rests with you. If you have any concerns, regarding any insurers chosen for your insurance requirements you must advise us as soon as possible and we will discuss them with you.

Kami akan menginformasikan kepada anda mengenai perkembangan atas pekerjaan kami dan mengidentifikasi apabila Kami tidak dapat memperoleh seluruh atau sebagian dari pertanggungan asuransi yang anda butuhkan.

Kami akan secara wajar memberikan upaya terbaik untuk memenuhi kebutuhan program asuransi anda, tergantung dari tersedianya perusahaan-perusahaan asuransi, sebelum rencana tanggal dimulainya pertanggungan yang direncanakan, pembaharuan atau perluasan lingkup pertanggungan (mana yang sesuai).

Kami tidak dapat bertanggung jawab atas akibat-akibat dari instruksi-instruksi yang terlambat diberikan atau tindakan-tindakan yang dilakukan oleh pihak ketiga.

Kami akan memberikan kepada anda informasi yang anda butuhkan untuk mengambil keputusan mengenai pertanggungan asuransi yang tersedia. Semua keputusan mengenai jumlah, jenis atau kondisi jaminan asuransi merupakan tanggung jawab anda. Sementara Marsh dapat memberikan saran dan rekomendasi, anda harus memutuskan pertanggungan mana yang paling sesuai untuk anda.

Marsh tidak menanggung kewajiban apapun atas efektivitas atau kelengkapan dari program asuransi Anda yang ada saat ini (jika ada) ataupun polis-polis asuransi yang diproses secara langsung oleh anda atau melalui pialang asuransi lainnya atau atas tindakan-tindakan atau kelalaian-kelalaian yang terjadi sebelum tanggal dimulainya kerjasama dengan Marsh.

#### Keamanan Pasar

Kami menilai perusahaan-perusahaan asuransi dan pasar-pasar dimana kami mengadakan kegiatan usaha, dengan menggunakan informasi yang tersedia untuk publik termasuk informasi yang diberikan oleh lembaga-lembaga pemeringkat ternama. Akan tetapi, kami tidak memberikan garansi ataupun jaminan dalam bentuk lainnya atas solvabilitas dari perusahaan asuransi atau pasar yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan anda. Keputusan mengenai kesesuaian penggunaan perusahaan asuransi atau pasar berada di pihak anda. Jika anda memiliki kekhawatiran apapun mengenai perusahaan-perusahaan asuransi yang dipilih untuk memenuhi kebutuhan asuransi anda, maka anda harus memberitahukan kepada Kami

sesegera mungkin dan Kami akan mendiskusikannya bersama anda.

## Quotations

Marsh does not guarantee premiums quoted by insurers. All premium quotations are provided by insurers and subject to subsequent acceptance by insurers, unless otherwise stated. All premiums quoted include our brokerage where applicable.

## HEALTH AND WELLNESS CONSULTING AND RISK MANAGEMENT SERVICES

Marsh will if required and agreed by Marsh, provide the Health and Wellness Consulting and Risk Management services described in Appendix A

## EMPLOYEE HEALTH BENEFITS ADMINISTRATION SERVICES

Marsh will if required and agreed by Marsh, provide the Employee Health Benefits Administration services described in Appendix B.

## Our Respective Responsibilities

### Proposal Forms

For certain classes of insurance, you may be required to complete a proposal form, questionnaire or similar document. We will provide guidance if needed but we are not able to complete the document for you. In most cases, the information you provide will be the basis of or form part of the insurance policy.

**The provision of incorrect or incomplete information may result in the insurer denying a claim or avoiding the policy (cancelling the policy from inception).**

### Disclosure of Information

You are responsible for providing us or your insurers with the information we request from you to enable us to seek the cover you require. We will not be responsible for any consequences which may arise from any delay or failure by you to do so.

## Penawaran

Marsh tidak dapat menjamin premi yang ditawarkan oleh pihak asuransi. Seluruh penawaran premi disiapkan oleh pihak asuransi dan tergantung pada persetujuan lebih lanjut dari pihak asuransi, kecuali ditentukan berbeda. Seluruh penawaran premi yang ditawarkan turut mencakup komisi pialang Kami sepanjang dapat diberlakukan.

## KESEHATAN DAN KESEHATAN KONSULTASI DAN RISIKO MANAJEMEN RISIKO

Marsh jika diperlukan, dan disetujui oleh Marsh memberikan layanan Konsultasi Kesehatan dan Layanan Manajemen Risiko yang dijelaskan pada Lampiran A.

## PELAYANAN ADMINISTRASI KESEHATAN KERJA KARYAWAN

Marsh jika diperlukan, dan disetujui oleh Marsh memberikan layanan Administrasi Imbalan Kesehatan Karyawan yang dijelaskan pada Lampiran B.

## Tanggung jawab Kami

### Formulir Permohonan Asuransi

Untuk kelas-kelas asuransi tertentu, anda dapat disyaratkan untuk mengisi formulir permohonan asuransi, kuesioner atau dokumen yang serupa. Kami akan mendampingi anda jika diperlukan namun kami tidak diperbolehkan untuk mengisi dokumen tersebut untuk anda. Dalam banyak kasus, informasi yang anda berikan akan menjadi dasar dari atau menjadi bagian dari polis asuransi.

**Pemberian informasi yang salah atau tidak lengkap dapat mengakibatkan penolakan klaim oleh perusahaan asuransi atau membatalkan polis (membatalkan polis sejak dari awal).**

### Pengungkapan Informasi

Anda bertanggung jawab untuk memberikan kepada Kami atau perusahaan-perusahaan asuransi anda informasi yang Kami minta dari anda agar kami dapat mencari perlindungan asuransi yang anda butuhkan. Kami tidak akan bertanggung jawab atas konsekuensi-konsekuensi yang mungkin timbul akibat penundaan atau kegagalan dari pihak anda

Further, you must disclose to us or your insurers all information which is material to your requirements for cover or which might influence insurers in deciding to accept your business, finalising the terms to apply and/or the cost of cover.

You should not rely on Insurers to request material information from you. Failure to make such disclosure could result in the policy being rendered void, so that claims may not be paid.

This duty of disclosure applies before the start of cover, when all material information must be disclosed to insurers to enable terms to be negotiated and cover arranged.

This is not limited to answering specific questions that may be asked. Any material changes which may occur or come to light after a quotation has been given must also be notified to us and your insurers.

The same duty is owed to the insurer before renewal, extension, variation or reinstatement of a contract of insurance. In addition, changes which substantially increase the risk, or relate to compliance with a warranty or condition in a policy, must be notified at once.

You should not rely on casual observation of any material aspect of the risk by us or any other third party as satisfying your obligation to disclose material matters concerning your cover.

Please contact us immediately if you have any doubts about what is material or have any concerns that we may not be aware of material information.

untuk melakukan hal dimaksud.

Selain itu, anda harus mengungkapkan kepada Kami atau perusahaan-perusahaan asuransi anda semua informasi yang penting bagi kebutuhan pertanggungan asuransi anda atau yang mungkin mempengaruhi perusahaan-perusahaan asuransi dalam memutuskan untuk menerima bisnis dari anda, melakukan finalisasi ketentuan-ketentuan yang akan berlaku dan/atau biaya untuk pertanggungan asuransi.

Anda tidak dapat mengandalkan perusahaan-perusahaan asuransi untuk meminta informasi yang penting dari anda. Jika Anda tidak melakukan pengungkapan informasi tersebut, maka hal ini dapat mengakibatkan polis dinyatakan batal dan dengan demikian klaim tidak akan dibayar.

Kewajiban untuk melakukan pengungkapan berlaku sebelum dimulainya pertanggungan asuransi, ketika semua informasi yang penting harus diungkapkan kepada perusahaan-perusahaan asuransi agar dapat menegosiasikan ketentuan-ketentuan dan mendapatkan pertanggungan asuransi.

Hal ini tidak terbatas pada menjawab pertanyaan-pertanyaan khusus yang mungkin ditanyakan. Perubahan penting yang dapat terjadi atau timbul setelah penawaran diberikan juga harus diberitahukan kepada Kami dan perusahaan-perusahaan asuransi anda.

Kewajiban yang sama juga harus dilakukan kepada perusahaan asuransi sebelum dilakukan pembaharuan, perpanjangan, perubahan atau pemulihan kontrak asuransi. Selain itu, perubahan-perubahan yang secara substansial dapat meningkatkan resiko, atau yang berkaitan erat dengan suatu jaminan atau ketentuan dalam polis, harus diberitahukan dengan segera.

Anda tidak dapat mengandalkan pengamatan secara biasa atas aspek penting dari resiko yang dilakukan oleh Kami atau pihak ketiga lainnya untuk dapat dianggap sebagai memenuhi kewajiban anda untuk mengungkapkan hal-hal yang penting berkenaan dengan pertanggungan asuransi anda.

Harap segera hubungi Kami jika anda memiliki keraguan mengenai apa yang dimaksud dengan bersifat penting atau memiliki kekhawatiran yang kami tidak Kami sadari yang berkaitan dengan informasi penting.

## Your Policy

We will use all reasonable endeavours to ensure that your policy documentation is forwarded in a timely manner. Your policy documentation will confirm the basis of the cover; give details of the insurers together with details of amount of premium and the date it is due.

You are responsible for reviewing your insurance documentation together with other related documents which may be sent to you from time to time to confirm that they accurately reflect the cover, conditions, limits and other terms that you require.

Particular attention should be paid to any policy conditions, warranties and subjectivities as failure to comply with any of them may invalidate your coverage. If there are any discrepancies, you should consult us immediately.

## Claims

You are responsible for notifying claims or potential circumstances that may give rise to a claim. To ensure full protection under your policy, you should familiarise yourself with the provisions of your cover and procedural requirements in relation to claims and to the notification of those claims or circumstances. Failure to adhere to the notification requirements, particularly in relation to timing, as set out in the policy or other coverage document, may entitle insurers to refuse your claim.

**In presenting a claim it is your responsibility to disclose all facts which are material to the claim.**

Where we collect claims payments, these will be remitted to you in accordance with any regulatory requirements. However, we will not remit claims monies to you before we have received them from insurers.

## Polis Anda

Kami akan memberikan upaya terbaik secara wajar guna memastikan agar dokumen polis anda disampaikan secara tepat waktu. Dokumen polis anda akan menjadi dasar perlindungan asuransi; memberikan keterangan mengenai perusahaan-perusahaan asuransi dan keterangan mengenai besarnya premi dan tanggal jatuh tempo.

Anda bertanggung jawab untuk mengkaji dokumen asuransi anda bersama dengan dokumen-dokumen terkait lainnya yang mungkin dikirimkan kepada anda dari waktu ke waktu untuk mengkonfirmasi bahwa dokumen tersebut secara akurat mencerminkan perlindungan asuransi, syarat-syarat, batas-batas dan ketentuan-ketentuan lainnya yang anda butuhkan.

Perhatian khusus harus diberikan untuk syarat-syarat polis, jaminan-jaminan dan subyektivitas oleh karena kegagalan untuk memenuhi salah satu dari syarat tersebut maka akan dapat membatalkan pertanggungans asuransi anda. Jika terdapat ketidaksesuaian, maka anda harus segera berkonsultasi dengan Kami.

## Klaim-klaim

Anda bertanggung jawab untuk memberitahukan klaim-klaim atau keadaan-keadaan yang berpotensi menimbulkan suatu klaim. Untuk memastikan perlindungan maksimal berdasarkan polis anda, anda harus memahami ketentuan-ketentuan pertanggungans asuransi anda dan ketentuan prosedur berkenaan dengan klaim-klaim dan pemberitahuan tentang klaim-klaim atau keadaan-keadaan tersebut. Kegagalan untuk memenuhi syarat pemberitahuan, terutama mengenai waktu, sebagaimana yang diatur dalam polis atau dokumen perlindungan asuransi lainnya, maka dapat menyebabkan perusahaan-perusahaan asuransi berhak menolak klaim anda.

**Dalam mengajukan klaim, anda bertanggung jawab untuk mengungkapkan semua fakta yang penting bagi klaim.**

Jika Kami menerima pembayaran-pembayaran klaim, maka klaim tersebut akan dikirimkan kepada anda sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku. Akan tetapi, Kami tidak akan mengirimkan uang klaim kepada anda sebelum Kami telah menerimanya dari perusahaan-perusahaan

asuransi.

### **Change in Circumstances**

You must advise us as soon as reasonably practicable of any changes in your circumstances that may affect the services to be provided by us or the cover provided under your insurance policy.

We will advise you as soon as reasonably practicable of any resultant changes in premium or terms and conditions of your policy.

### **Provision of Information**

The services we provide to you are for your exclusive use and all data, recommendations, proposals, reports and other information provided by us in connection with our services contains proprietary, confidential information and are for your sole use and may not be shared with any third party, unless otherwise agreed by Marsh in writing.

### **Payment of Premium**

You will provide settlement with cleared funds of all monies due in time for us to make payment to insurers in accordance with the payment date(s) specified in our invoice or other relevant payment documentation ("**Payment Date**").

You must also pay any taxes, fees or charges applicable to your insurances. Where insurers have specified a premium payment warranty or condition in your policy, your insurers must receive the premium due from you by that date. You acknowledge that failure by you to pay by the Payment Date and/or comply with a premium payment warranty or condition may lead to insurers cancelling your policy. If you do not think that you will be able to meet the Payment Date and/or a premium payment warranty or condition, please contact us immediately.

### **Perubahan Keadaan**

Anda harus memberitahukan kepada Kami sesegera mungkin mengenai perubahan-perubahan terkait keadaan anda yang dapat mempengaruhi jasa-jasa yang akan Kami berikan atau pertanggungansian asuransi yang diberikan berdasarkan polis asuransi anda.

Kami akan memberitahukan anda sesegera mungkin mengenai hasil perubahan terhadap biaya premi atau syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan dari polis anda.

### **Pemberian Informasi**

Jasa-jasa yang kami berikan kepada anda adalah hanya untuk digunakan oleh anda sendiri dan semua data, rekomendasi, proposal, laporan dan informasi lainnya yang kami berikan sehubungan dengan jasa-jasa kami yang memuat hal-hal yang bersifat rahasia adalah untuk digunakan oleh anda sendiri, dan tidak diperkenankan untuk dibuka ke pihak ketiga, kecuali disetujui oleh Marsh secara tertulis.

### **Pembayaran Premi**

Anda akan melunasi dan menyelesaikan pembayaran uang premi secara tepat waktu agar Kami dapat meneruskan pembayaran kepada perusahaan-perusahaan asuransi sesuai dengan tanggal(-tanggal) pembayaran yang tercantum di dalam tagihan Kami atau dokumen pembayaran lainnya yang terkait ("**Tanggal Pembayaran**").

Anda juga harus membayar pajak, biaya atau bea yang berlaku atas asuransi anda. Jika perusahaan-perusahaan asuransi telah menentukan jaminan atau syarat pembayaran premi di dalam polis anda, maka perusahaan-perusahaan asuransi anda harus menerima premi yang jatuh tempo dari anda pada tanggal dimaksud. Anda mengetahui bahwa jika anda tidak membayar premi pada Tanggal Pembayaran dan/atau memenuhi jaminan atau syarat pembayaran premi maka perusahaan-perusahaan asuransi dapat membatalkan polis anda. Jika anda berpikir bahwa anda tidak dapat memenuhi Tanggal Pembayaran dan/atau jaminan atau syarat pembayaran premi, harap segera hubungi Kami.



## Client Money

We are required to keep Client Money separate from our own money. We will normally do this by holding money in a client bank account.

Any interest earned on Client Money will be retained by us.

## Currency

In conjunction with the issuance of new Bank Indonesia Regulation No. 17/3/PBI/2015, all currency amounts in this Agreement refer to Rupiah and all payments payable pursuant to this Agreement shall only be paid in Rupiah, unless otherwise indicated in accordance with the existing regulation.

## Your Liability for Tax

Marsh is not a tax adviser and consequently makes no representation to you as to your liability or otherwise for tax on any sums that may be paid to you under a contract of insurance. Any information or calculations that Marsh provides about insurance, regulatory or tax issues are based on publicly available information and Marsh's experience derived from involvement in similar matters for other clients. In all instances, Marsh recommends that you seek your own advice on such matters from professional legal and tax advisers. It is your obligation to make declarations in respect of, and to account to any relevant revenue authority for, all insurance proceeds.

## Our Remuneration

Subject to any more specific term separately agreed in writing, our remuneration is based on brokerage which is payable out of premium paid by you and allowed by the insurer(s) with whom your cover is arranged. On occasion, we may be remunerated by both brokerage and a fee ("Engagement Fee"). Where we are to be remunerated by an Engagement Fee, this Agreement will still apply, but in addition we will agree with you the level of the Engagement Fee and any other matters such as the term of our engagement. You will be responsible to us for the payment of all such Engagement Fees. In this

## Uang Klien

Kami harus memisahkan Uang Klien dari uang Kami sendiri. Kami biasanya akan melakukan hal ini dengan menyimpan uang di suatu rekening bank untuk klien.

Setiap bunga yang diperoleh dari Uang Klien akan menjadi hak kami.

## Mata uang

Sehubungan dengan diterbitkannya Peraturan Bank Indonesia No. 17/3/PBI/2015, seluruh mata uang dalam Perjanjian ini menggunakan Rupiah dan seluruh pembayaran berdasarkan Perjanjian ini hanya akan dibayarkan dalam bentuk Rupiah, kecuali diperbolehkan dalam bentuk lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

## Kewajiban Pajak Anda

Marsh bukan merupakan penasihat pajak dan oleh karena itu tidak dapat mewakili anda terhadap kewajiban anda atau dengan kata lain untuk kewajiban pajak atas jumlah uang manapun yang mungkin dibayarkan kepada anda berdasarkan kontrak asuransi. Setiap informasi atau perhitungan yang Marsh berikan mengenai asuransi, ketentuan perundang-undangan atau pajak adalah berdasarkan informasi yang tersedia untuk publik dan pengalaman Marsh dari keterlibatannya di dalam masalah yang serupa untuk klien-klien lainnya. Dalam segala hal, Marsh merekomendasikan agar anda berupaya memperoleh nasehat mengenai masalah tersebut dari penasihat hukum dan pajak profesional. Adalah merupakan kewajiban anda untuk melaporkan dan mempertanggung jawabkan semua hasil pendapatan dari klaim asuransi kepada instansi pajak yang terkait.

## Imbalan Kami

Dengan memperhatikan ketentuan yang lebih terperinci di yang disepakati secara tertulis, imbalan yang Kami terima adalah berdasarkan komisi pialang yang dibayarkan dari premi yang anda bayarkan dan diperkenankan oleh perusahaan (-perusahaan) asuransi dengan siapa perlindungan asuransi anda diadakan. Dalam beberapa kesempatan, Kami dapat menerima imbalan berupa komisi pialang maupun ("Upah"). Dimana kami dibayar dengan Upah, Perjanjian ini akan tetap berlaku, namun sebagai tambahan kami akan menyepakati bersama Anda besaran Upah dan perihal lainnya

connection, Marsh may be paid separately by insurers a fee for risk management services related to your cover or be paid a fee for claims preparation or additional claim services.

Brokerage and/or Engagement Fees are fully earned when you instruct us to bind cover for your policy. There will be no return or cancellation of Engagement Fees and/or brokerage once you have instructed us to bind cover for your policy notwithstanding that the policy is later varied, terminated or otherwise cancelled and we are entitled to retain or recover from you all Engagement Fees and/or brokerage (or its equivalent) in respect of the full policy period.

In the event that an insurance program is placed by Marsh for you, Marsh shall be compensated for its services through commissions from insurers based on a percentage of the premium paid (the "Commission"), subject to the following:

- (a) In the event that the amount of the Commission is less than the amount of the Engagement Fee, Marsh will charge the Commission together with an additional fee of an amount equal to the difference between the Commission and the Engagement Fee; and
- (b) In the event that the amount of the Engagement Fee is less than the amount of the Commission, Marsh will waive the payment of the Engagement Fee and Marsh's compensation shall consist solely of the payment of Commission.

For avoidance of doubt, under no circumstances shall Marsh be entitled to compensation by means of both Commission and the full Engagement Fee.

In the event of a mid-term adjustment, we may be entitled to further brokerage from any additional premium payable.

seperti persyaratan kerjasama. Anda akan bertanggung jawab kepada kami terhadap pembayaran Upah dimaksud. Sehubungan dengan ini, Marsh berhak secara terpisah mendapatkan pembayaran dari perusahaan (-perusahaan) asuransi komisi untuk jasa manajemen risiko yang terkait dengan perlindungan asuransi anda atau mendapatkan pembayaran untuk jasa penanganan klaim (-klaim) atau jasa tambahan atas klaim lainnya.

Jasa kepiialangan dan/atau Upah berhak kami terima setelah adanya instruksi dari anda untuk melaksanakan penempatan Asuransi anda. Tidak ada pengembalian Upah dan/atau jasa kepiialangan apabila anda telah memberikan instruksi untuk penempatan Asuransi dan meskipun kemudian diadakan perubahan maupun pembatalan atau dibatalkan dan kami berhak untuk mendapatkan atau menagih kepada anda semua Upah dan/atau jasa kepiialangan (atau yang setara) selama jangka waktu polis.

Dalam hal suatu program yang ditempatkan oleh Marsh untuk anda, Marsh berhak mendapatkan untuk jasa yang diberikannya melalui komisi dari pihak Asuransi [berdasarkan persentase Premi yang dibayarkan] ("**Komisi**"), dengan kondisi sebagai berikut:

- (a) Dalam hal jumlah Komisi lebih sedikit daripada jumlah fee untuk jasa yang diberikan ("**Engagement Fee**"), Marsh akan menagihkan Komisi bersama dengan fee tambahan dalam jumlah setara dengan selisih antara Komisi dan Engagement Fee; dan
- (b) Dalam hal jumlah Engagement Fee lebih sedikit dari jumlah Komisi, Marsh akan mengesampingkan pembayaran Engagement Fee dan kompensasi yang diterima Marsh hanya akan berasal dari Komisi.

Untuk menghindari kerancuan, dalam hal apapun Marsh tidak berhak menerima kompensasi berupa Komisi dan Engagement Fee bersamaan.

Dalam hal terjadi penyesuaian selama periode perlindungan Asuransi, kami berhak mendapatkan jasa kepiialangan lebih lanjut dari setiap premi tambahan yang dibayarkan.

## Other Revenue

We (and/or other members of the Marsh Group) sometimes separately receive payments from insurers for services provided to them which are not directly related to the services which we provide to you.

Where applicable or permitted under the law, the payment received from a particular insurer for services provided in a given period may be a management or administration fee or it may be based upon the profitability of insurance business placed with that insurer during that period. When providing these services to insurers we will always use reasonable endeavours to avoid a conflict of interest. If we consider that a conflict has arisen, then we shall take no further action on behalf of the insurer unless you agree in writing that we may proceed.

We (or other members of the Marsh Group) may receive separate compensation from insurers for providing consulting technical, data analytics or other services. The services are designed to improve the offering available to our clients assist insurers in identifying new opportunities and enhance insurers' operational efficiency. The scope and nature of the services vary by insurer and geography

It may be appropriate for us to use a member of the Marsh Group or another intermediary (located inside or outside Indonesia) to assist us in fulfilling your insurance requirements. These companies may receive additional remuneration for the services they provide.

At your request, we will disclose to you in writing the remuneration we (and other members of the Marsh Group) receive in respect of your policy. To the extent that such other remuneration cannot be indicated in cash terms, then we will explain the basis for its calculation.

## Pendapatan Lain

Dalam waktu tertentu, Kami (dan/atau Grup Marsh lainnya) dapat menerima pembayaran dari perusahaan (-perusahaan) asuransi untuk jasa-jasa yang Kami berikan kepada mereka yang tidak secara langsung berkaitan dengan jasa-jasa yang kami berikan kepada Anda.

Dimana dapat dilakukan serta diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, pembayaran yang kami terima dari suatu perusahaan asuransi tertentu untuk jasa-jasa yang diberikan dalam suatu periode dapat berupa biaya manajemen atau administrasi atau dapat berdasarkan keuntungan dari bisnis asuransi yang diperoleh dari perusahaan asuransi tersebut selama periode tertentu. Ketika memberikan jasa-jasa ini kepada perusahaan-perusahaan asuransi Kami akan selalu berupaya sewajarnya untuk menghindari adanya benturan kepentingan. Dalam hal menurut kami terdapat benturan kepentingan, maka kami tidak akan melakukan tindakan lebih lanjut atas nama perusahaan asuransi kecuali Anda menyetujui secara tertulis bahwa kami dapat meneruskannya.

Kami (dan/atau Grup Marsh lainnya) dapat menerima kompensasi terpisah dari asuransi untuk menyediakan konsultasi teknis, analisis data atau layanan lainnya. Layanan ini dirancang untuk meningkatkan penawaran yang tersedia untuk klien kami membantu perusahaan asuransi dalam mengidentifikasi peluang baru dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan asuransi. Ruang lingkup dan sifat jasa yang diberikan bervariasi tergantung perusahaan asuransi dan letak geografis.

Kami kemungkinan perlu menggunakan anggota Kelompok Usaha Marsh atau perantara lainnya (yang berlokasi di dalam maupun di luar Indonesia) untuk membantu Kami dalam memenuhi kebutuhan asuransi anda. Perusahaan- perusahaan ini dapat menerima imbalan tambahan atas jasa-jasa yang mereka berikan.

Atas permintaan anda, kami akan memberitahukan kepada Anda secara tertulis mengenai imbalan yang kami (dan anggota-anggota lainnya dari Kelompok Usaha Marsh) terima berkenaan dengan polis Anda. Apabila imbalan lain tidak dalam bentuk tunai, maka kami akan menjelaskan dasar perhitungannya.

You can find out more about how we are paid by visiting our Transparency & Disclosure webpage- <https://www.marsh.com/id/en/about-marsh/transparency-and-disclosure.html>

### Web Placements and Facilities

Marsh may place your insurance policies through a facility set up by Marsh (and/or other members of the Marsh Group) with selected insurers and/or an internet based system developed by Marsh Group which allows for the efficient transfer of underwriting information to a panel of insurers competing for business and the ability to issue policy documentation on line. Marsh (and/or other members of the Marsh Group) may be remunerated by a fee paid by the participating insurers for the use of the facility and/or the Marsh Group developed internet based system.

### Cancellation of this Agreement

This Agreement may be terminated by either party giving 90 calendar days notice in writing to the other party. Subject to payment of any outstanding fees due to us, Marsh will assist in arranging a smooth transfer of your business. After termination, unless otherwise agreed, Marsh will cease to handle claims relating to policies placed by Marsh on your behalf. The Parties waive the provisions of Article 1266 and 1267 of the Indonesian Civil Code to the extent that the Parties agree not to seek any prior judicial approval from the courts nor require the other Party to seek any approval from the courts in order to terminate this Agreement.

### Limitation of Liability

The maximum aggregate liability of Marsh and any other member of the Marsh Group relating to or arising out of the services provided under this Agreement and any other agreement relating to the provision of Marsh's services to you shall be limited to the maximum amount of compensation actually received by Marsh for the services to which the claim relates..

Anda dapat mencari tahu lebih lanjut bagaimana kami menerima pembayaran atas jasa kami dengan mengakses webpage Transparansi dan Keterbukaan kami di- <https://www.marsh.com/id/en/about-marsh/transparency-and-disclosure.html>

### Fasilitas dan Penempatan Online

Marsh dapat menempatkan polis Asuransi Anda melalui fasilitas yang disiapkan oleh Marsh (dan/atau anggota Marsh lainnya) dengan Asuransi-asuransi terpilih dan/atau system internet yang dikembangkan oleh Grup Marsh yang memungkinkan pengiriman informasi underwriting secara efisien kepada suatu panel asuransi yang saling bersaing untuk mendapatkan bisnis dan memiliki kemampuan untuk menerbitkan dokumentasi polis secara online. Marsh (dan/atau anggota Marsh lainnya) bisa mendapatkan Upah dari pihak Asuransi yang berpartisipasi untuk penggunaan fasilitas dan/atau system berbasis internet yang dikembangkan oleh Grup Marsh

### Pembatalan Perjanjian ini

Perjanjian ini dapat diakhiri oleh salah satu pihak dengan memberikan pemberitahuan secara tertulis 90 hari kalender sebelumnya kepada pihak yang lain. Dengan memperhatikan pembayaran *fee* yang terhutang kepada Kami, Marsh akan membantu mengatur kelancaran perpindahan bisnis Anda. Setelah Perjanjian ini diakhiri, kecuali disetujui lain, Marsh tidak akan lagi menangani klaim-klaim yang berkaitan dengan polis yang diambil oleh Marsh atas nama Anda. Para Pihak menyampingkan ketentuan-ketentuan Pasal 1266 dan 1267 dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang Para Pihak menyetujui untuk tidak berupaya memperoleh persetujuan yuridis sebelumnya dari pengadilan atau mengharuskan Pihak yang lain untuk berupaya memperoleh persetujuan pengadilan guna mengakhiri Perjanjian ini.

### Pembatasan Tanggung Jawab

Maksimum keseluruhan tanggung jawab Marsh dan anggota lainnya dari Kelompok Usaha Marsh berkaitan dengan atau yang timbul dari jasa-jasa yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini dan perjanjian lainnya berkenaan dengan pemberian jasa-jasa Marsh kepada Anda akan dibatasi sebanyak-banyaknya sebesar Upah yang diterima oleh Marsh untuk jasa yang terkait dengan klaim dimaksud.

This limitation applies to all causes of action including, without limitation, breach of contract, breach of warranty, negligence, strict liability, misrepresentation and other torts.

In no event will Marsh or any member of the Marsh Group be liable for any indirect, special, incidental, consequential or punitive damages or for any lost profits or other economic loss relating to, arising out of or in connection with this Agreement or the services provided under it.

This clause will not apply to any liability arising as a result of fraud or wilful default on the part of Marsh or any member of the Marsh Group nor to any liability which cannot lawfully be excluded or limited.

### Electronic Communications

We may communicate with each other by electronic mail, sometimes attaching further electronic data. By consenting to this method of communication we and you accept the inherent risks (including the security risks of interception of, or unauthorised access to, such communications, the risks of corruption of such communications and the risks of viruses or other harmful devices). Notwithstanding that we and you have reasonable virus checking procedures on our system, you will be responsible for virus checking all electronic communications sent to you. You will also be responsible for checking that the messages received are complete. In the event of a dispute the records maintained in the Marsh system shall be deemed definitive in respect of electronic communications and documentation passing between us.

### Confidentiality

We will treat any information in our possession, which relates to your business as confidential. It will be necessary for us to disclose information that you consider confidential to insurers or other parties, when acting on your behalf, where we reasonably consider such information to be material to the risks being covered, or for internal

Batasan ini berlaku untuk semua dasar gugatan termasuk, namun tidak terbatas, pelanggaran kontrak, pelanggaran jaminan, kelalaian, kewajiban yang harus ditaati, pernyataan yang tidak benar dan perbuatan lainnya yang menyebabkan kerugian.

Dalam keadaan apapun Marsh atau anggota Kelompok Usaha Marsh tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang bersifat tidak langsung, khusus, insidental, konsekuensial atau tambahan ataupun atas kehilangan keuntungan atau kehilangan yang bersifat ekonomis lainnya yang berkaitan dengan, yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini atau jasa-jasa yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini.

Ketentuan pasal ini tidak berlaku untuk tanggung jawab yang timbul sebagai akibat penipuan atau cidera janji yang disengaja di pihak Marsh atau anggota Kelompok Usaha Marsh ataupun tanggung jawab lainnya yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi menurut hukum.

### Komunikasi secara Elektronik

Para pihak dapat berkomunikasi satu sama lainnya melalui sarana surat elektronik, terkadang dengan melampirkan data elektronik. Dengan menyetujui metode komunikasi ini, Kami dan anda menerima resiko-resiko yang selalu ada (termasuk resiko keamanan terhadap gangguan, atau akses yang tidak berwenang ke, komunikasi tersebut, resiko korupsi terhadap komunikasi tersebut dan resiko virus atau alat yang membahayakan lainnya). Terlepas dari bahwasanya Kami dan anda telah melakukan prosedur pengecekan virus yang sewajarnya atas sistem Kami, anda akan bertanggung jawab atas pengecekan virus atas semua komunikasi secara elektronik yang dikirimkan kepada anda. anda juga akan bertanggung jawab untuk mengecek apakah pesan yang diterima telah lengkap. Dalam hal terdapat perselisihan, maka catatan yang terdapat di dalam sistem Marsh akan dianggap berlaku berkenaan dengan komunikasi secara elektronik dan dokumentasi yang dikirimkan di antara para pihak.

### Kerahasiaan

Kami akan merahasiakan setiap informasi yang kami pegang, yang berkaitan dengan bisnis anda. Kami akan perlu mengungkapkan informasi yang anda anggap rahasia kepada perusahaan-perusahaan asuransi atau pihak lainnya, ketika bertindak atas nama anda, bila kami sewajarnya menganggap informasi



review and audit purposes.

Likewise, we may disclose to third party's certain industry wide statistics or other information which may include information relating to you. Any sensitive information will be handled appropriately and information specific to you will not be identified without your consent.

We may reference your company's name and logo on any marketing materials that we give to you or third parties. If you do not wish us to reference your company's name and logo, then please advise your usual Marsh contact.

We may be required to collect and process personal information (including sensitive personal information) from you or your employees and/or their dependants in order to be able to perform and provide the Services. Kindly provide each person providing us with personal information with a copy of the Personal Information Collection Statement set out in Appendix C to this Agreement ("PICS") and arrange for them to execute and return the same to us or alternatively, confirm to us that you have obtained all required consents to transfer their personal data to us for processing. Should you fail to return the PICS to us duly signed by relevant personnel, you will be deemed to have obtained all required consents to transfer personal information to us for processing once you have transferred any personal information to us

## Document Retention

Marsh may retain documents for business effected on your behalf in electronic form or paper in accordance with its document retention policy in effect from time to time. Thereafter we may destroy documents without further reference to you.

**In relation to certain classes of insurance, it is possible for claims to be made long after the policy has expired. It is therefore important that you keep your policy documentation safely for such time as you may be able to make a claim**

tersebut penting bagi resiko-resiko yang akan dilindungi, atau untuk keperluan pengkajian internal dan audit.

Demikian pula, Kami dapat mengungkapkan kepada pihak ketiga statistik industri tertentu atau informasi lainnya yang dapat meliputi informasi mengenai Anda. Setiap informasi sensitif akan ditangani sebagaimana mestinya dan informasi khusus mengenai Anda tidak akan diidentifikasi tanpa persetujuan Anda.

Kami dapat memasukkan referensi nama dan logo perusahaan anda di dalam bahan pemasaran yang kami berikan kepada anda atau pihak ketiga. Jika anda tidak ingin Kami memasukkan referensi nama dan logo perusahaan anda, harap beritahukan pihak Marsh yang biasa anda hubungi.

Kami mungkin diminta untuk mengumpulkan dan memproses informasi pribadi (termasuk informasi pribadi yang sensitif) dari Anda atau karyawan Anda dan / atau tanggungan mereka untuk dapat melakukan dan menyediakan Layanan. Mohon berikan kepada setiap orang yang memberikan kepada kami informasi pribadi dengan salinan Pernyataan Pengumpulan Informasi Pribadi yang tercantum dalam Lampiran C pada Perjanjian ini ("PICS") dan mengatur agar mereka melaksanakan dan mengembalikan hal yang sama kepada kami atau sebagai alternatif, konfirmasi kepada kami Anda telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan untuk mentransfer data pribadi mereka kepada kami untuk diproses. Jika Anda gagal mengembalikan PICS kepada kami yang ditandatangani oleh personel terkait, Anda akan dianggap telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan untuk mentransfer informasi pribadi kepada kami untuk diproses setelah Anda mentransfer informasi pribadi apa pun kepada kami.

## Penyimpanan Dokumen

Marsh dapat menyimpan dokumen-dokumen bisnis yang diberlakukan atas nama Anda dalam bentuk elektronik atau kertas sesuai dengan kebijakan penyimpanan dokumennya yang berlaku dari waktu ke waktu. Selanjutnya Kami dapat memusnahkan dokumen-dokumen tanpa merujuk lebih lanjut kepada anda.

**Sehubungan dengan kelas-kelas asuransi tertentu, terdapat kemungkinan bahwa klaim-klaim dapat dibuat sekian lama setelah polis berakhir. Oleh karena itu, penting bagi anda untuk menyimpan dokumen polis selama**

**under the policy.**

## Data Protection and Data Security

### Personal Data

You and Marsh will observe the provisions of any data protection or privacy legislation as applicable from time to time. This includes any obligation, if any, for the provider of personal data to obtain any required consent(s) in respect of the transfer of personal data to the recipient by the provider or any third party that is subject to applicable data protection or privacy legislation and any obligation with respect to the use, disclosure on a transfer by the recipient of personal data necessary to carry out its obligations under this agreement.

Marsh believes that all personal data it requests is necessary to provide quotations, arrange insurance cover, manage claims and for client relationship management. Personal data will generally be kept confidential but you consent and authorise Marsh to provide or disclose your personal data for general insurance purposes including renewal, research, benchmarking and statistical analysis, credit assessment and crime prevention. Arranging insurance or providing claims services may involve certain disclosures of personal data to insurers, agents and service providers, including but not limited to consultants, and quality assurance companies; Marsh Affiliates; industry regulators and Marsh's auditors. Where we consider it necessary and appropriate, we may transfer personal data and confidential information to a service provider, under conditions of confidentiality, for the purpose of data storage or processing or providing any service on our behalf to you. Where applicable and permitted under the laws, Marsh may include, on a de-identified basis, information relating to your insurance program in benchmarking, modelling and other analytics offerings. Marsh offers an array of analytics capabilities to clients, insurers and others. For clients, these offerings include benchmarking databases, analytics and modelling tools, surveys and other compilations of information, which are designed to help clients more effectively assess their risks, make more informed decisions and construct insurance programmes and other risk mitigation strategies. Marsh (or other members of the Marsh Group) may in some instances receive

**jangka waktu tertentu agar anda dapat membuat klaim berdasarkan polis.**

## Perlindungan Data dan Keamanan Data

### Data Pribadi

Anda dan Marsh akan mematuhi ketentuan-ketentuan peraturan perlindungan data dan privasi yang berlaku dari waktu ke waktu. Hal ini termasuk kewajiban, jika ada, bagi penyedia data pribadi untuk mendapatkan setiap persetujuan(-persetujuan) yang diperlukan sehubungan dengan transfer data pribadi kepada penerima oleh penyedia atau pihak ketiga yang tunduk pada perlindungan data yang berlaku atau undang-undang privasi dan kewajiban apapun sehubungan dengan penggunaan, pengungkapan pengalihan oleh penerima data pribadi yang diperlukan untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan perjanjian ini.

Marsh yakin bahwa semua data pribadi yang diminta diperlukan untuk memberikan penawaran, mengatur pertanggungans asuransi, menangani klaim-klaim dan untuk mengatur hubungan klien. Data pribadi umumnya akan dirahasiakan tapi anda setuju dan memberi wewenang Marsh untuk memberikan atau mengungkapkan data pribadi anda untuk keperluan asuransi secara umum termasuk perpanjangan, riset, studi banding dan analisa statistik, penilaian kredit dan pencegahan tindak pidana. Penempatan asuransi atau pemberian pelayanan klaim dapat mensyaratkan pengungkapan data pribadi kepada perusahaan-perusahaan asuransi, agen-agen dan penyedia jasa, termasuk namun tidak terbatas para konsultan dan perusahaan pengendalian kualitas; Afiliasi Marsh; instansi pengawas industri dan auditor Marsh. Jika kami anggap perlu dan wajar, kami dapat memberikan data pribadi dan informasi rahasia kepada suatu penyedia jasa, berdasarkan syarat-syarat menjaga kerahasiaan, untuk keperluan penyimpanan atau pemrosesan data atau pemberian jasa apapun atas nama kami untuk Anda. Dimana dapat diterapkan dan diizinkan berdasarkan peraturan yang berlaku, Marsh dapat mengikutsertakan, dengan cara membuat anonym, informasi terkait program Asuransi Anda dalam perbandingan, modelling dan penawaran analitik lainnya. Marsh menawarkan beragam kapabilitas analitik kepada klien, asuransi dan pihak lainnya. Untuk klien, penawaran ini termasuk perbandingan basis data, analitik dan

compensation for its analytics offerings from clients, insurers and others.

Where applicable and permitted under the laws, Marsh may share with prospective insurers information about your upcoming insurance renewals to help insurers identify opportunities to compete for risk. Marsh shares the information as part of its insurer consulting offering, which is designed to help insurers expand their own offerings and create superior solutions for Marsh clients. For more information, please visit <https://www.marsh.com>

Depending on the circumstances, the disclosure of personal data to any of the above may involve a transfer outside of Indonesia.

### **Use for Marketing Purpose**

We may use, analyse and assess information held about you to give you information about products and services from members of the Marsh Group, and those selected third parties which we think may interest you by telephone, post, electronic or other means. We may pass this information to other members of the Marsh Group (located inside or outside Indonesia) so that they may do the same.

If you do not wish to receive information concerning other Marsh Group or third party products and services, then please advise your usual Marsh contact accordingly.

### **Assignment And Transfer**

We may at any time assign or transfer or deal in any manner with part or all of our rights or obligations under this Agreement and may subcontract or delegate our obligations under this Agreement to any of the Marsh Group.

alat permodelan, survey dan kompilasi informasi lainnya, yang mana dirancang untuk membantu klien menilai risiko secara lebih efektif, mengambil keputusan dengan tepat dan membangun program Asuransi dan strategi mitigasi lainnya. Marsh (atau anggota grup Marsh lainnya) dapat menerima pendapatan dari penawaran analitik dari klien, Asuransi dan pihak lainnya.

Dimana dapat diterapkan dan diizinkan berdasarkan peraturan yang berlaku, Marsh dapat membagikan kepada Asuransi prospektif informasi terkait pembaharuan Asuransi Anda yang akan datang untuk membantu Asuransi mengidentifikasi kesempatan untuk memberikan penilaian risiko. Marsh membagikan informasi sebagai bagian dari jasa penawaran konsultasi Asuransi, yang dirancang untuk membantu Asuransi mengembangkan penawarannya dan menciptakan penawaran terbaik untuk klien Marsh. Untuk informasi lebih lanjut, harap kunjungi <https://www.marsh.com>

Tergantung pada keadaan-keadaan yang ada, pengungkapan data pribadi kepada salah satu dari yang disebutkan di atas dapat meliputi pemberian informasi ke luar Indonesia.

### **Penggunaan untuk Keperluan Pemasaran**

Kami dapat menggunakan, menganalisa dan menilai informasi yang dimiliki mengenai anda untuk memberikan anda informasi mengenai produk-produk dan jasa-jasa dari anggota-anggota Kelompok Usaha Marsh, dan beberapa pihak ketiga terpilih yang menurut Kami mungkin menarik bagi anda melalui telepon, pos, secara elektronik atau lainnya. Kami dapat memberikan informasi ini kepada anggota-anggota lainnya dari Kelompok Usaha Marsh (yang berlokasi di dalam maupun di luar Indonesia) agar mereka dapat melakukan hal yang sama.

Jika anda tidak ingin menerima informasi mengenai produk- produk dan jasa-jasa Kelompok Usaha Marsh atau pihak ketiga lainnya, harap beritahukan pihak Marsh yang biasa anda hubungi.

### **Penugasan Dan Pengalihan**

Kami dapat sewaktu-waktu menugaskan atau mentransfer atau berurusan dengan cara apa pun dengan sebagian atau semua hak atau kewajiban kami berdasarkan Perjanjian ini dan dapat mensubkontrakkan atau mendelegasikan



kewajiban kami berdasarkan Perjanjian ini kepada Grup Marsh mana pun

## Compliance with Laws

The Marsh Group is required to act in accordance with the laws, regulations and requests of regulatory authorities operating in various jurisdictions which relate amongst other things, the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial services to any persons or entities that might be subject to sanctions. Marsh may take actions at the request of regulatory authorities and other companies, within the Marsh Group of companies, these actions include delaying or rejecting your requests.

To prevent or detect theft and fraud and to assist in verifying identity, we and the insurers may exchange information with members of the Marsh Group of companies (located inside or outside Indonesia) and make searches of records held at fraud prevention agencies who will supply this information. We and the insurers may also pass information to financial and other organisations involved in fraud prevention.

You acknowledge and agree that Marsh is unable to provide broking, risk consulting, claims or other services or provide any benefit to the extent that the provision of such services or benefit would violate applicable laws or expose Marsh or the Marsh Group to any sanction, prohibition, or restriction under United Nations Security Council Resolutions or under other trade or economic sanctions, laws or regulations.

## If you are not happy with our service

### Your Rights

It is our intention to provide you with a high level of customer service at all times. However, if you are dissatisfied with any aspect of our insurance services, you may make a complaint either in writing or by any other means to your usual point of contact or to the Chief Executive of Marsh.

## Kepatuhan terhadap Undang-Undang

Kelompok Usaha Marsh harus bertindak sesuai dengan undang-undang, peraturan-peraturan dan permintaan-permintaan instansi perundang-undangan yang beroperasi di berbagai yurisdiksi yang antara lain berhubungan dengan pencegahan pencucian uang, pembiayaan teroris dan pemberian jasa-jasa finansial kepada orang-orang atau perusahaan-perusahaan yang mungkin dikenakan sanksi. Marsh dapat bertindak atas permintaan instansi perundang-undangan dan perusahaan-perusahaan lainnya, dalam perusahaan-perusahaan dari Kelompok Usaha Marsh, tindakan-tindakan ini termasuk menunda atau menolak permintaan-permintaan anda.

Guna mencegah atau mendeteksi pencurian dan penipuan dan membantu memverifikasi identitas, Kami dan perusahaan-perusahaan asuransi dapat bertukar informasi dengan anggota-anggota perusahaan Kelompok Usaha Marsh (yang berlokasi di dalam maupun di luar Indonesia) dan meneliti catatan-catatan yang disimpan pada instansi pencegahan penipuan yang akan memberikan informasi ini. Kami dan perusahaan-perusahaan asuransi juga dapat memberikan informasi kepada organisasi-organisasi keuangan dan lainnya yang terlibat dalam pencegahan penipuan.

Anda memahami dan setuju bahwa Marsh tidak dapat menyediakan jasa pialang, konsultan risiko, klaim atau layanan lain atau memberikan manfaat apapun sejauh bahwa penyediaan layanan atau manfaat tersebut akan melanggar hukum yang berlaku atau mengekspos Marsh atau Marsh Group untuk terkena sanksi, larangan, atau pembatasan di bawah *United Nations Security Council Resolutions* atau di bawah perdagangan atau sanksi ekonomi, hukum atau peraturan keamanan lainnya.

## Jika Anda tidak senang dengan layanan kami

### Hak-hak Anda

Kami bermaksud untuk senantiasa memberikan layanan pelanggan bertaraf tinggi kepada anda. Akan tetapi, jika anda tidak puas dengan segala aspek dari jasa-jasa asuransi Kami, maka anda dapat menyampaikan keluhan baik secara tertulis maupun dengan cara lain ke pihak yang biasa anda hubungi atau ke *Chief Executive* dari Marsh.

## Governing law

This Agreement, which sets out the terms of our relationship with you, will be governed by and construed in accordance with Indonesian Law. All disputes arising from this contract shall be binding and be finally settled under the administrative and procedural Rules of Indonesia National Board of Arbitration (BANI) by arbitrators appointed in accordance with said rules.

Compliance with Law No. 24 of 2009 on National Flag, Language, Emblem and Song of Indonesia ("Law 24/2009") and its amendments, the Parties agree to execute this Agreement in bilingual version. In the event difference of interpretation arises, the Bahasa Indonesia version of this Agreement shall prevail.

## **PT Marsh Indonesia**

World Trade Center 3, 16<sup>th</sup> Floor,  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31,  
Jakarta 12920, Indonesia  
Telephone: +62 21 57978100  
Facsimile: +62 21 57978250

## Hukum Yang Mengatur

Perjanjian ini, yang mengatur ketentuan-ketentuan hubungan kami dengan Anda, akan diatur oleh dan diartikan sesuai dengan hukum Indonesia. Semua perselisihan yang timbul dari kontrak ini akan mengikat dan diselesaikan secara final berdasarkan Aturan administratif dan prosedur dari Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) oleh para arbiter yang diangkat sesuai dengan aturan tersebut.

Kepatuhan terhadap UU No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, Lambang Negara dan Lagu Kebangsaan ("UU 24/2009") dan perubahannya, Para Pihak menyetujui bahwa Perjanjian ini dibuat dalam dwi Bahasa. Dalam hal terdapat perbedaan penafsiran maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

**Appendix A:  
Health and Wellness Consulting and Risk  
Management Services**

Health and wellness consulting and risk management services that Marsh provides may include but it is not limited to the following:

- Collating and analysing of available relevant data and detailed benefits information against existing benefits program and employee profile
- Reviewing and refinement of objectives for benefits program
- Developing and planning of benefits design that would meet defined objectives, as well as detail the Core and Optional benefits, Price Tags, and Flex Points Allocation (if applicable)
- Developing of wellness program to meet benefits program objectives (if applicable)
- Undertaking a cost impact analysis on the proposed plan design
- Undertaking agreed number of employee focus groups to gather feedback on proposed plan design (if applicable)

Preparing Management presentation for the approval of the proposed plan

**Lampiran A:  
Konsultasi Kesehatan dan Layanan  
Manajemen Risiko**

Konsultasi kesehatan dan layanan manajemen risiko yang disediakan oleh Marsh termasuk namun tidak terbatas pada hal berikut:

- Mengumpulkan dan menganalisa data relevan yang tersedia dan informasi manfaat secara terperinci terhadap program manfaat dan profil karyawan yang ada
- Meninjau dan menyempurnakan target untuk program manfaat
- Mengembangkan dan merencanakan desain manfaat yang akan memenuhi tujuan yang ditetapkan, serta merinci manfaat inti dan pilihan, biaya-biaya, dan Alokasi Poin Flex (jika ada)
- Mengembangkan program kesehatan untuk memenuhi tujuan program manfaat (jika ada)
- Melakukan analisis dampak biaya pada rancangan rencana yang diusulkan
- Mengadakan diskusi group dengan sejumlah karyawan untuk mengumpulkan umpan balik mengenai rancangan rencana yang diusulkan (jika ada)

Mempersiapkan presentasi Manajemen untuk persetujuan rencana yang diusulkan

**Appendix B:  
Employee Health Benefits Administration Services**

Employee health benefits administration services that Marsh provides may include but it is not limited to the following:

**One-Off Service  
Initial Setup - Implementation, Communication and Launch**

- Establishing rules and policies for the benefits plan and setup applicable platform to support benefit plan (if applicable)
- Developing employee communication strategy & timeline
- Developing content of employee communication materials. This excludes design, printing and/or publication of said materials
- Undertaking the agreed number of employee communication sessions

**Ongoing Service - Service, Delivery, Workflows, Documentation and Functionality**

Updating platform configuration for renewal of plan year  
Allocating of Flex Points/Dollars based on allocation rules documented  
Benefits Selection  
Benefits Selection Menus and Functionality  
Statement of Account Menus and Functionality  
My Details Menus and Functionality  
Update Password Menus and Functionality  
My Benefits Menu  
My Claims Menus and Functionality  
Underwriting Functionality (U/W Module)  
Processing employee life event changes based on pro-ration rules, staff movement policies and workflows documented  
Processing FSA claims submitted by employees  
Recording underwriting (U/W) results and refund price tags based on point-to-point cash-to-cash logic  
Setting up portal system  
Setting up portal system based on Flex and Claim administration  
Providing Marsh helpdesk service to employees  
Providing Offline Employee Communications  
Providing Employee Self-Service  
HR Access (HR Module)  
Reporting to Client  
Reporting to Insurer  
Reporting to Employee  
Other Reporting

**Lampiran B:  
Layanan Administrasi Manfaat Kesehatan Karyawan**

Layanan administrasi tunjangan kesehatan karyawan yang disediakan oleh Marsh termasuk namun tidak terbatas pada hal berikut:

**Layanan satu kali  
Initial Setup - Implementasi, Komunikasi dan Peluncuran**

- Menetapkan peraturan dan kebijakan untuk rencana manfaat dan pengaturan platform yang berlaku untuk mendukung rencana manfaat (jika ada)
- Mengembangkan strategi komunikasi karyawan & garis waktu
- Mengembangkan isi materi komunikasi karyawan. Ini tidak termasuk desain, pencetakan dan / atau publikasi materi tersebut
- Melakukan sejumlah sesi komunikasi karyawan yang telah disepakati

**Layanan yang sedang berjalan - Layanan, Pengiriman, Alur Kerja, Dokumentasi dan Fungsionalitas**

Memperbarui konfigurasi platform untuk pembaruan tahun rencana  
Mengalokasikan Poin / Dolar Flex berdasarkan aturan alokasi yang didokumentasikan  
Seleksi Manfaat  
Manfaat Pilihan Menu dan Fungsi  
Pernyataan Menu Akun dan Fungsionalitas  
Rincian Saya Menu dan Fungsi  
Perbarui Menu dan Fungsi Kata Sandi  
Menu Manfaat Saya  
Menu Klaim dan Fungsi Saya  
Fungsi Penjaminan (Modul U / W)  
Memproses perubahan peristiwa kehidupan karyawan berdasarkan aturan pro-ration, kebijakan pergerakan staf, dan alur kerja yang didokumentasikan  
Memproses klaim OJK yang diajukan oleh karyawan  
Merekam hasil underwriting (U / W) dan mengembalikan tag harga berdasarkan logika tunai ke tunai point-to-point  
Menyiapkan sistem portal  
Menyiapkan sistem portal berdasarkan administrasi Flex dan Klaim  
Memberikan layanan helpdesk Marsh kepada karyawan  
Menyediakan Komunikasi Pegawai Offline  
Memberikan Layanan Mandiri Karyawan  
Akses SDM (Modul SDM)  
Pelaporan ke Klien  
Pelaporan ke Penanggung  
Pelaporan ke Karyawan  
Pelaporan Lainnya

## Appendix C

### Client and Client's Employees Personal Information Collection Statement

1. It is often necessary for our current or prospective individual clients, or, where our clients are corporate or business entities, their individual representatives and employees (collectively referred to as "clients" and otherwise referred to as "client", "you" or "your") to provide to **PT Marsh Indonesia\*** (hereinafter referred to as "MARSH", "we", "our" or "us", and references to Marsh include the appropriate Marsh Affiliate(s)) personally identifiable data about yourselves ("**Personal Information**") in connection with our business process execution, including delivery of services and/or products, preparation of proposals, provision of quotations, arranging insurance cover, managing claims, client relationship management and conducting internal conflicts checks. Such Personal Information may include information or data provided by you or other parties or from other source, and may include, but is not limited to, historical or existing data and/or data to be collected in the future. Such Personal Information may be subject to applicable data protection, privacy and other similar laws and may include copies and other details of identity documents, proof of address and other contact details, religious, philosophical or political affiliations, information concerning age, marital status, racial or ethnic origin, education, genetic or sexual life, physical or mental health or medical condition/diagnosis, dietary preference, commission or alleged commission of any offence or proceedings for any offence committed or alleged to have been committed, the disposal of such proceedings or the sentence of any court in such proceedings.

When you provide MARSH with Personal Information relating to your employees, dependents and/or other individuals that you represent, you will observe the provisions of any data protection or privacy legislation as applicable from time to time the extent applicable to this Agreement. This includes, without limitation: (i) an obligation, if any, for you to obtain any required consent(s) in

### Pernyataan Pengumpulan Informasi Pribadi Klien dan Karyawan Klien

1. Sering kali diperlukan dari klien individu kami saat ini atau calon klien kami, atau, di mana klien kami adalah entitas perusahaan atau bisnis, perwakilan individual dan karyawan mereka (secara kolektif maupun secara sendiri-sendiri disebut sebagai "klien ", atau "Anda") untuk menyediakan kepada **PT Marsh Indonesia\*** (selanjutnya disebut "MARSH", atau "kami", dan rujukan ke afiliasi Marsh) data pribadi Anda ("Informasi Pribadi") sehubungan dengan pelaksanaan proses bisnis kami, termasuk pelaksanaan layanan jasa dan / atau produk, penyusunan proposal, penyiapan penawaran, pengaturan perlindungan asuransi, pengelolaan klaim, pengelolaan hubungan klien dan pemeriksaan konflik internal. Informasi Pribadi dapat mencakup informasi atau data yang disediakan oleh Anda atau pihak lain atau dari sumber lain, dan mungkin termasuk, namun tidak terbatas pada, data historis dan data yang ada saat ini dan/atau data yang akan dikumpulkan di masa mendatang. Informasi Pribadi semacam itu dapat tunduk pada undang-undang perlindungan data, privasi dan undang-undang sejenis lainnya yang berlaku dan mungkin termasuk salinan dan rincian dokumen identitas lainnya, bukti alamat dan rincian kontak lainnya, afiliasi keagamaan, filosofis atau politik, informasi mengenai usia, status perkawinan, ras atau asal etnis, pendidikan, kehidupan genetik atau seksual, kesehatan fisik atau mental atau kondisi medis / diagnosis, preferensi diet, penyalahgunaan atau dugaan adanya indikasi penyalahgunaan atau sidang untuk memeriksa adanya tindakan yang disebabkan oleh pelanggaran yang dilakukan atau yang diduga dilakukan, proses eksekusi dari sidang atau putusan dari pengadilan manapun dalam persidangan tersebut.

Ketika Anda memberikan kepada MARSH Informasi Pribadi yang berkaitan dengan karyawan, tanggungan dan / atau orang lain yang Anda wakili, Anda diwajibkan untuk memahami ketentuan perlindungan data atau undang-undang privasi yang berlaku dari waktu ke waktu sejauh yang berlaku untuk Perjanjian ini. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada: (i) kewajiban untuk, jika ada, bagi Anda untuk

respect of the transfer of information to MARSH by the provider or any third party relating to an identified or identifiable individual that is subject to applicable data protection, privacy or other similar laws and (ii) any obligation with respect to the use, disclosure and transfer by MARSH of personal information as necessary to carry out its obligations under this Agreement.

2. Personal Information you provide will be collected, used and otherwise processed by MARSH for the following purposes:

2.1 client relationship management procedures, including any potential conflict checks as may be required;

2.2 the delivery of services or products to the client;

2.3 those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by MARSH;

2.4 conducting marketing and client profiling activities in connection with insurance and related services and products (including those provided by MARSH, its Affiliates and selected third parties for the purpose of improving our services to the client or that we think may interest the client);

2.5 credit assessments and other background checks of the client as MARSH may determine to be necessary or appropriate;

2.6 MARSH's internal record-keeping;

2.7 collection of outstanding payments from clients;

2.8 prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);

2.9 meeting any legal or regulatory requirements relating to MARSH's provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to MARSH or its Affiliates; and

mendapatkan persetujuan yang diperlukan sehubungan dengan penyerahan informasi ke MARSH oleh penyedia atau pihak ketiga yang berkaitan dengan individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi yang tunduk pada ketentuan perlindungan data yang berlaku, privasi atau undang-undang sejenis lainnya dan (ii) kewajiban sehubungan dengan penggunaan, pengungkapan dan pengalihan oleh MARSH atas informasi pribadi yang diperlukan untuk menjalankan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

2. Informasi Pribadi yang Anda berikan akan dikumpulkan, digunakan dan diproses oleh MARSH untuk tujuan berikut:

2.1. prosedur manajemen hubungan klien, termasuk setiap cek potensi konflik sebagaimana mungkin diperlukan;

2.2. penyerahan layanan atau produk ke klien;

2.3. tujuan yang mana secara khusus disediakan untuk layanan atau produk tertentu yang ditawarkan oleh MARSH;

2.4. melakukan kegiatan pemasaran dan *profiling* klien sehubungan dengan asuransi dan layanan dan produk terkait (termasuk yang diberikan oleh MARSH, Afiliasinya dan pihak ketiga yang dipilih untuk tujuan mengembangkan layanan kami kepada klien atau yang menurut kami menarik bagi klien);

2.5. penilaian kredit dan pemeriksaan latar belakang klien lainnya dimana MARSH menetapkan diperlukan atau dibutuhkan;

2.6. pencatatan internal MARSH;

2.7. penagihan pembayaran terhutang dari klien;

2.8. pencegahan kejahatan (termasuk namun tidak terbatas pada kecurangan, pencucian uang, penyuapan);

2.9. memenuhi persyaratan hukum atau peraturan yang berkaitan dengan penyediaan layanan dan produk MARSH dan untuk membuat pengungkapan sesuai dengan persyaratan hukum, peraturan, arahan, perintah pengadilan, undang-undang, pedoman, surat edaran, kode etik

2.10 purposes ancillary or relating to any of the above (including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis).

3. MARSH may provide or disclose this Personal Information to its Affiliates for the purposes stated in paragraph 2 above.

### **Collection and Disclosure**

4. Personal Information provided to MARSH will generally be kept confidential but you hereby consent and authorize MARSH to collect, provide or disclose your Personal Information for the purposes stated in paragraph 2 above from or to:

4.1 any person to whom MARSH is compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;

4.2 relevant parties arranging insurance or providing claims services or benefits administration services or wellness services such as insurance companies, health maintenance organizations, agents and service providers (including but not limited to consultants, market research and quality assurance companies);

4.3 Marsh's Affiliates;

4.4 government agencies and industry regulators;

4.5 MARSH's auditors, accountants, lawyers or other financial or professional advisers; and

4.6 such sub-contractors or third party service or product providers as MARSH may determine to be necessary or appropriate, in accordance with paragraph 2 and paragraph 7.

4.7 such person(s) as you may instruct or require.

yang berlaku untuk MARSH atau afiliasinya; dan

2.10.tujuan tambahan atau berhubungan dengan hal-hal di atas (termasuk namun tidak terbatas pada penelitian, benchmarking dan analisis statistik)

3. MARSH dapat memberikan atau mengungkapkan Informasi Pribadi ini kepada Afiliasinya untuk tujuan yang disebutkan dalam ayat 2 di atas.

### **Pengumpulan dan Pengungkapan**

4. Informasi Pribadi yang diberikan kepada MARSH pada umumnya akan dirahasiakan tetapi Anda dengan ini menyetujui dan memberikan wewenang kepada MARSH untuk mengumpulkan, memberikan atau mengungkapkan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan yang disebutkan dalam paragraf 2 di atas dari atau kepada:

4.1. siapa pun yang diizinkan atau diwajibkan oleh MARSH di bawah undang-undang atau sebagai tanggapan terhadap instansi yang berwenang atau instansi pemerintah;

4.2. pihak terkait yang mengatur asuransi atau memberikan layanan klaim atau layanan administrasi atau layanan kesehatan seperti perusahaan asuransi, organisasi perawatan kesehatan, agen dan penyedia layanan (termasuk namun tidak terbatas pada konsultan, riset pasar dan perusahaan penjaminan mutu);

4.3. Afiliasi Marsh;

4.4. instansi pemerintah dan pengawas industri;

4.5. Auditor MARSH, akuntan, pengacara atau penasihat keuangan atau profesional lainnya; dan

4.6. sub-kontraktor atau layanan pihak ketiga atau penyedia produk seperti MARSH dapat menentukan diperlukan atau sesuai, sesuai dengan paragraf 2 dan paragraf 7.

4.7. orang yang mungkin Anda instruksikan atau perlukan.

5. You further consent to provide, and for your employer, insurer(s), health maintenance organizations, agents and/or third party service or product provider(s) to provide to MARSH your Personal Information for the purposes set out in paragraph 2 above.
6. Failure to provide such Personal information may result in MARSH being unable to provide clients and you with the services and/or products requested.
5. Anda selanjutnya menyetujui untuk memberikan, kepada atasan, perusahaan asuransi, organisasi perawatan kesehatan, agen dan / atau penyedia layanan atau pihak ketiga Anda untuk memberikan kepada MARSH Informasi Pribadi Anda untuk tujuan yang ditetapkan dalam paragraf 2 atas.
6. Kegagalan untuk memberikan informasi pribadi tersebut dapat menyebabkan MARSH tidak dapat menyediakan klien dan Anda dengan layanan dan / atau produk yang diminta.

### **Safeguards**

7. MARSH confirms that MARSH has implemented the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Information and the accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Information.

### **Data Transfer**

8. Where MARSH considers it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Information to an Affiliate or third party service or product providers within or outside the country in which MARSH is established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

### **Your Rights of Access and Correction**

9. You have the right to request access to and correction of information about you held by MARSH and you may:
  - 9.1 check whether MARSH holds or uses your Personal Information and request access to such data;
  - 9.2 request that MARSH correct any of your Personal Information that is inaccurate, incomplete or out-of-date;
  - 9.3 request that MARSH specify or explain its policies and procedures in relation to data and types of Personal Information handled by MARSH; and

### **Pengamanan**

7. MARSH mengkonfirmasi bahwa MARSH telah menerapkan prosedur dan prosedur pengamanan dan keamanan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk mencegah pemrosesan Informasi Pribadi Anda secara tidak sah atau melanggar hukum dan menyebabkan hilangnya atau penghancuran atau kerusakan Informasi Pribadi Anda secara tidak sah.

### **Transfer Data**

8. Dimana MARSH menganggap perlu atau sesuai untuk keperluan penyimpanan data atau pemrosesan atau penyediaan layanan atau produk atas nama kami kepada Anda, kami dapat mentransfer Informasi Pribadi Anda ke penyedia layanan atau pihak ketiga atau di luar perusahaan atau di luar negara tersebut. di mana MARSH terbentuk, dalam kondisi kerahasiaan dan tingkat keamanan yang setara.

### **Hak Anda untuk Akses dan Koreksi**

9. Anda memiliki hak untuk meminta akses dan koreksi informasi tentang Anda yang dipegang oleh MARSH dan Anda dapat:
  - 9.1. memeriksa apakah MARSH memegang atau menggunakan Informasi Pribadi Anda dan meminta akses ke data tersebut;
  - 9.2. meminta agar MARSH memperbaiki Informasi Pribadi Anda yang tidak akurat, tidak lengkap atau tidak lengkap;
  - 9.3. meminta agar MARSH menentukan atau menjelaskan kebijakan dan prosedurnya sehubungan dengan penanganan data dan jenis Informasi Pribadi yang ditangani MARSH; dan



9.4 communicate to MARSH your objection to the use of your Personal Information for marketing purposes whereupon MARSH will not use your Personal Information for these purposes; and

9.5 withdraw, in full or in part, your consent given previously,

in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions, reasonable internal policies/procedures, a reasonable time period (in accordance with applicable laws) as well as, in the case of an access request, a reasonable fee (where permitted under applicable laws and as MARSH may notify you in writing upon receipt of your request).

10. This PICS is prepared in 2 (two) languages, English and Indonesia. In the event of difference in interpretation, the Indonesian language shall prevail.

11. Written requests for access to Personal Information or correction and/or deletion of Personal Information or for information regarding policies and procedures and types of Personal Information handled by MARSH may be sent to [privacycoordinator@marsh.com](mailto:privacycoordinator@marsh.com)

**I have fully read and understood the terms and conditions set out in the Personal Information Collection Statement and consent to the collection, use, transfer and processing of my Personal Information in accordance with the terms of this Personal Information Collection Statement**

Approved by,

---

Name of Client Company:  
Name of Employee  
Date:

9.4. berkomunikasi dengan MARSH mengenai keberatan Anda atas penggunaan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran dimana MARSH tidak diperbolehkan untuk menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan ini; dan

9.5. menarik, secara penuh atau sebagian, persetujuan Anda diberikan sebelumnya,

dalam setiap kondisi tunduk pada pembatasan hukum, kondisi kontrak, kebijakan / kebijakan internal yang wajar, jangka waktu yang wajar (sesuai dengan undang-undang yang berlaku) serta, dalam kasus permintaan akses, pengenaan biaya yang masuk akal (jika diizinkan sesuai hukum dan MARSH dapat menginformasikan kepada Anda secara tertulis setelah menerima permintaan Anda).

10. PICS ini dibuat dalam 2 (dua) Bahasa, yaitu Inggris dan Indonesia. Dalam hal terdapat perbedaan penafsiran, versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

11. Permintaan tertulis untuk akses terhadap Informasi Pribadi atau koreksi dan / atau penghapusan Informasi Pribadi atau untuk informasi mengenai kebijakan dan prosedur dan jenis Informasi Pribadi yang ditangani oleh MARSH dapat dikirim ke [privacycoordinator@marsh.com](mailto:privacycoordinator@marsh.com)

**Saya telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Pernyataan Pengumpulan Informasi Pribadi dan menyetujui pengumpulan, penggunaan, pengalihan dan penginstalan Informasi Pribadi saya sesuai dengan ketentuan dalam Pernyataan Pengumpulan Informasi Pribadi ini.**



**PT Marsh Indonesia**

World Trade Center 3, 16th  
Floor, Jl. Jenderal Sudirman  
Kav. 29-31,  
Jakarta 12920, Indonesia

Telephone: +62 21 57978100  
Facsimile: +62 21 57978250