

Beleid inzake elektronische communicatie

Wij communiceren per e-mail met u – gewone brieven en bijgevoegde documenten

Wij kunnen elke gewone brief als een e-mail bericht naar u verzenden, of als een PDF- document in attachment bij een e-mailbericht indien dit wettelijk vereist is. Wij verzenden deze e-mail naar uw e-mailadres of naar het e-mailadres van de respectievelijke contactpersoon/contactpersonen van uw onderneming.

Wij voegen elk document (een verzekeringspolis, een verzekeringspolisbijvoegsel, een factuur enz.) als een PDF- document bij een e-mailbericht.

Elke informatie of elk document waarvoor de wet voorziet dat een duurzame drager dient te worden gebruikt, zullen door ons als PDF worden overgemaakt of als PDF ter beschikking worden gesteld.

Net als bij papieren brieven en documenten, dient u deze e-mails en deze PDF-documenten ongewijzigd te bewaren (op uw computer en/of door deze berichten en PDF-documenten af te drukken).

Wij zenden deze berichten en deze PDF-documenten naar het e-mailadres of de e-mailadressen die u heeft opgegeven. Deze e-mailadressen worden in onze klantendatabank opgeslagen zolang dit noodzakelijk is voor de dienstverlening. U dient ons onmiddellijk elke wijziging van e-mailadres mee te delen.

U communiceert per e-mail met ons – gewone brieven en bijlagen

Op dezelfde wijze kan u elke gewone brief en elk bijgevoegd document (een ondertekende verzekeringspolis, een ondertekend bijvoegsel enz.) per e-mail verzenden naar ons. U dient hiervoor het email-adres van uw gebruikelijke contactpersoon/personen bij Marsh te gebruiken.

Net als bij papieren brieven en documenten, dient u deze e-mails en deze PDF documenten ongewijzigd te bewaren (op uw computer en/of door deze berichten en PDF documenten af te drukken).

Uw papieren brief met bijlagen die u aan ons verzendt wordt een PDF- document

Indien u ons een papieren brief met mogelijk één of meerdere papieren documenten in bijlage toezendt, zullen wij deze ongewijzigd inscannen als een PDF-document. Dit PDF-document wordt door ons verder als origineel gebruikt. Wij gebruiken ditzelfde PDF-document eveneens voor verzending naar de verzekeraars, de schade-experts of naar andere partijen die betrokken zijn bij uw verzekeringspolis.

Eigen bewaring

Wij verrichten geen archiveringsdiensten voor u of voor een andere partij. U dient steeds een kopij of een origineel te bewaren van elk document dat of elke brief die u van ons ontvangt of van elk document of van elke brief die u naar ons zendt.

Verzenden van een aangetekende brief

Indien wij naar u een aangetekende brief verzenden, doen wij dit ofwel per brief ofwel in elektronische vorm, conform de modaliteiten die door de wet worden voorzien.

Gebruik van een Marsh databank voor het doorzenden of ter beschikking stellen van uw dossiergegevens.

Indien wij met u afspreken dat voor het creëren, doorzenden, ter beschikking stellen en/of het verzenden van dossier- of andere gegevens of van documenten een specifieke Marsh databank zal worden gebruikt, gelden de modaliteiten zoals toegelicht in deze databank en/of zoals wij deze eventueel bijkomend zijn overeengekomen.