

# GDPR



# PRIVACY NOTICE



# CONTENTS

---

1. Contents .....	i
2. INLEIDING.....	1
• IDENTITEIT VAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS.....	2
• PERSOONSgegevens DIE KUNNEN WORDEN VERWERKT .....	2
• BRONNEN VAN PERSOONSgegevens .....	3
• HOE WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN.....	4
• TOESTEMMING .....	7
• PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING .....	7
• BEVEILIGINGEN .....	9
• BEPERKING VAN VERZAMELING EN OPSLAG VAN PERSOONSgegevens.....	9
• INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens .....	10
• JUISTHEID, VERANTWOORDING, TRANSPARANTIE EN UW RECHTEN .....	10
• VRAGEN, VERZOEKEN OF KLACHTEN.....	11
• WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING.....	12
• VERZEKERINGSLEVENSCYCLUS .....	13



## SECTION ONE

# INLEIDING

---

Marsh nv, lid van de groep Marsh & McLennan Companies, Inc. (MMC), streeft ernaar de privacy en de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die het bedrijf verwerkt in verband met de diensten die zij levert aan haar klanten, te beschermen. De diensten van Marsh bestaan hoofdzakelijk uit risicoadvies en verzekeringsbemiddeling om klanten in staat te stellen verzekeringsdiensten te overwegen, te gebruiken, te beheren en in verband daarmee schadegevallen in te dienen.

Verzekeren is het groeperen en delen van risico's tegen een onzekere en toevallige gebeurtenis. Daartoe moeten gedurende de verzekeringslevenscyclus [use/ link to LMA diagram (see end of doc)/ omit this diagram in hard copy] Persoonsgegevens van verschillende categorieën personen worden gedeeld tussen verschillende Verzekeringmarktdeelnemers [use/ link to LMA diagram (see end of doc)/ reproduce the diagram here in hard copy]

Ter verduidelijking van de termen die in deze Privacyverklaring worden gebruikt, beschrijven we hieronder de rol van de belangrijkste **Verzekeringmarktdeelnemers**:

**Verzekeringnemers/verzekerden:** vragen verzekeringen aan om zich te beschermen tegen risico's die ze kunnen lopen. Ze kunnen een tussenpersoon (zoals Marsh) benaderen om verzekeringen te kopen of een verzekeraar rechtstreeks of via een prijsvergelijkingswebsite benaderen.

**Tussenpersonen:** helpen Verzekeringnemers/verzekerden en Verzekeraars om verzekeringsdekking te regelen. Ze kunnen adviseren en schadegevallen afhandelen. Veel verzekerings- en herverzekeringopolissen worden verkregen via Tussenpersonen.

**Verzekeraars:** (soms ook wel onderschrijvers genoemd) bieden verzekeringsdekking aan, aan Verzekeringnemers/verzekerden, tegen betaling van een premie.

**Herverzekeraars:** leveren verzekeringsdekking aan andere Verzekeraars of aan Herverzekeraars. Een dergelijke verzekering wordt herverzekering genoemd.

Gedurende de hele verzekeringslevenscyclus kunnen wij Persoonsgegevens ontvangen betreffende potentiële of feitelijke Verzekeringnemers/verzekerden, begunstigden onder een polis, hun familieleden, eisers en andere partijen die betrokken zijn bij een schadegeval. Verwijzingen naar 'personen' in deze Privacyverklaring omvatten levende personen uit bovengenoemde lijst, van wie wij Persoonsgegevens ontvangen in het kader van onze dienstverlening. Deze Privacyverklaring beschrijft op welke manieren wij gebruik maken van deze Persoonsgegevens en in hoeverre wij deze bekendmaken aan andere Verzekeringmarktdeelnemers en aan derden.

Een verklarende woordenlijst met belangrijke termen in deze Privacyverklaring vindt u [hier].

# IDENTITEIT VAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS

Marsh nv, Herrmann-Debrouxlaan 2, 1160 Brussel (Oudergem) (**Marsh, wij/we** of **ons/onze**) is de Verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening.

In bepaalde gevallen kunnen wij met u zijn overeengekomen dat wij voor sommige diensten optreden als een verwerker. Wanneer wij optreden als een verwerker, voldoen wij aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de overeenkomst die we met u hebben afgesloten.



## PERSOONSGEGEVENS DIE KUNNEN WORDEN VERWERKT

Wij kunnen de volgende Persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- **Persoonsgegevens** ► naam, adres (en bewijs van adres), andere contactgegevens (zoals e-mail- en telefoongegevens), geslacht, burgerlijke staat, familiegegevens, datum en plaats van geboorte, werkgever, functie en arbeidsverleden, relatie met de Verzekeringnemer/verzekerde, begunstigde of eiser.
- **Identificatiegegevens** ► identificatienummers afgeleverd door overheidsinstellingen of -instanties (bijv., afhankelijk van het land waarin u zich bevindt, sociaal zekerheids- of nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer, identiteitskaartnummer, fiscaal nummer, rijbewijsnummer).
- **Financiële informatie** ► betaalkaartnummer, bankrekeningnummer en rekeninggegevens, inkomen en andere financiële informatie.
- **Verzekerd risico** ► gegevens die relevant zijn voor het verzekerd risico.
- **Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens** ► de volgende gegevens worden beschouwd als Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens:
  - **Gezondheidsgegevens** ► huidige of vroegere lichamelijke of geestelijke medische aandoeningen, gezondheidstoestand, informatie over letsel of invaliditeit, verrichte medische handelingen, relevante persoonlijke gewoonten (zoals roken of alcoholgebruik), receptgegevens, medische geschiedenis;
  - **Strafrechtelijke gegevens** ► strafrechtelijke veroordelingen, inclusief verkeersovertredingen; en

- **Andere Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens** ► ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens (voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving), biometrische gegevens, gegevens betreffende iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.
- **Polisinformatie** ► informatie over de offertes die personen ontvangen en de polissen die ze verkrijgen.
- **Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding** ► kredietverleden en kredietwaardigheidsscore, informatie over veroordelingen wegens fraude, beschuldigingen van misdrijven en sanctiegegevens verkregen uit verschillende fraudebestrijdings- en sanctiedatabases, of van toezichthouders of wetshandhavinginstanties.
- **Eerdere schadegevallen** ► informatie over eerdere schadegevallen, waaronder mogelijk Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens (zoals hierboven beschreven).
- **Huidige schadegevallen** ► informatie over huidige schadegevallen, waaronder mogelijk Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens (zoals hierboven beschreven).
- **Marketinggegevens** ► of de persoon al dan niet toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketingberichten van ons en van derden.

Ingeval we dergelijke gegevens direct van personen vragen, zullen wij hen informeren of de gegevens verplicht zijn en wat de gevolgen zijn van het niet verstrekken van die gegevens op het betreffende formulier.



## BRONNEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen Persoonsgegevens uit verschillende bronnen, zoals (afhankelijk van het land waarin u zich bevindt):

- U en uw familieleden, online of telefonisch, of in schriftelijke correspondentie
- Uw werkgever(s)
- Bij een schadegeval, derden waaronder de eiser, gedaagde, getuigen, deskundigen (waaronder medische experts), schade-experts, advocaten en schadebehandelaars
- Andere verzekeringsmarktdeelnemers, zoals Verzekeraars, Herverzekeraars en andere Tussenpersonen
- Kredietinformatiebureaus (voor zover wij kredietrisico's lopen)
- Fraudebestrijdingsdatabases en andere externe databases, waaronder sanctielijsten
- Overheidsinstanties, zoals voertuigregistratie- en belastingdiensten
- Schadeformulieren



## HOE WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN

In dit onderdeel bespreken we de doeleinden waarvoor we Persoonsgegevens gebruiken, leggen we uit hoe we de gegevens delen en geven we aan op basis van welke rechtsgronden we de gegevens verwerken.

Deze 'rechtsgronden' staan beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**): een verwerking is uitsluitend geoorloofd op grond van de specifieke 'rechtsgronden' in de verordening. De volledige beschrijving van de rechtsgronden vindt u [hier

Graag maken wij u attent op het volgende: in aanvulling op de gevallen vermeld in onderstaande tabel, kunnen we voor doeleinden bepaald in deze Privacyverklaring Persoonsgegevens meedelen aan dienstverleners, contractpartijen, agenten en MMC-groepsvennootschappen die namens ons diensten verrichten.

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgronden	Openbaarmakingen
<b>Offerte/Aanvang</b>		
Een klantrelatie vestigen, inclusief fraude-, witwas- en sanctiecontroles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voldoen aan een wettelijke verplichting</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (om te zorgen dat u past binnen ons aanvaardbaar risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Gezondheidsgegevens en Andere Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fraudebestrijdingsdatabases</li> </ul>
Kredietwaardigheid controleren waar We een kredietrisico lopen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (om te zorgen dat u past binnen ons aanvaardbaar risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredietinformatiebureaus</li> </ul>



Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgronden	Openbaarmakingen
Evaluëren van de te dekken risico's en koppelen met juiste Verzekeraar, polis en premie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en de juiste Verzekeraar en het juiste verzekeringsproduct te bepalen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Gezondheidsgegevens en Andere Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> </ul>
<b>Polisadministratie</b>		
Algemeen relatiebeheer, waaronder het communiceren met klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (corresponderen met u, begunstigde en eisders ten behoeve van de afhandeling van schadegevallen op basis van verzekeringspolissen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Gezondheidsgegevens en Andere Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	
Het innen of restitueren van premies, uitbetalen bij schadegevallen en het verwerken en faciliteren van andere betalingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• • Voor onze gerechtvaardigde belangen (aan ons verschuldigde bedragen innen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Banken</li> <li>• Incassobureaus</li> </ul>
<b>Verwerking van schadegevallen</b>		
Schadegevallen beheren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (u helpen bij het beoordelen en indienen van schadegevallen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Gezondheidsgegevens en Andere Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Schadebehandelaars</li> <li>• Advocaten</li> <li>• Schade-experts</li> <li>• Deskundigen</li> <li>• Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van het schadegeval, zoals zorgverleners</li> </ul>

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgronden	Openbaarmakingen
Verweer voeren tegen rechtsvorderingen of gerechtelijke stappen nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (u helpen schadegevallen te beoordelen en in te dienen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor rechtsvorderingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Schadebehandelaars</li> <li>• Advocaten</li> <li>• Schade-experts</li> <li>• Deskundigen</li> <li>• Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van het schadegeval, zoals zorgverleners</li> </ul>
Fraude onderzoeken en vervolging instellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (helpen fraude te voorkomen en op te sporen)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor rechtsvorderingen</li> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Zwaarwegend algemeen belang</li> <li>• Voldoen aan een wettelijke verplichting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Advocaten</li> <li>• Politie</li> <li>• Deskundigen</li> <li>• Andere Verzekeraars</li> <li>• Fraudebestrijdingsdatabases</li> <li>• Derden die betrokken zijn bij onderzoek of vervolging, zoals privédetectives</li> </ul>
<b>Hernieuwing</b>		
Contact met u opnemen om een hernieuwing van de verzekeringspolis te regelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een overeenkomst met u</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (corresponderen met u ten behoeve van de voortzetting van de verzekeringsdekking)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> </ul>
<b>Gedurende de verzekeringslevenscyclus</b>		
Marketinganalyse en direct marketing, inclusief gegevens anonimiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (u relevante aanbiedingen doen)</li> <li>• De uitdrukkelijke toestemming van een persoon (ingeval wij geen bestaande relatie hebben met de persoon)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekeraars</li> <li>• Groepsmaatschappijen</li> </ul>
Overdracht van orderboeken, verkoop van bedrijfsactiviteiten en reorganisaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (onze bedrijfsactiviteiten goed structureren)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> <li>• Voldoen aan een wettelijke verplichting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groepsmaatschappijen</li> <li>• Rechtbanken</li> <li>• Koper (potentieel en feitelijk)</li> </ul>
Algemene risicomodellering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor onze gerechtvaardigde belangen (risicomodellen bouwen die risicodekking bij de juiste Verzekeraars mogelijk maken)</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> </ul>	

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgronden	Openbaarmakingen
Voldoen aan onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voldoen aan een wettelijke verplichting</li> </ul> <p><b>Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor rechtsvorderingen</li> <li>• Uw uitdrukkelijke toestemming</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezichthouders verzekeringswezen, gegevensbescherming en overige toezichthouders</li> <li>• Politie</li> <li>• Verzekeraars</li> </ul>



## TOESTEMMING

Met het oog op de bemiddeling van uw verzekeringsdekking en het beheer van uw schadeclaims baseren wij ons op uw toestemming voor de verwerking van bepaalde Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens en voor profilering, zoals beschreven in respectievelijk bovenstaande tabel en het volgende onderdeel. Deze toestemming stelt ons in staat de gegevens te delen met Verzekeraars, Herverzekeraars en andere Tussenpersonen die deze informatie nodig hebben voor het vervullen van hun rol in de verzekeringsmarkt (en wat op zijn beurt risicodeling en stabiele tarifiering van risico's op duurzame wijze toelaat).

Uw toestemming met deze verwerking van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om u de gewenste diensten te kunnen aanbieden.

Als u ons informatie over een andere persoon dan uzelf verstrekt, stemt u ermee in om die persoon te informeren over het gebruik van zijn/haar Persoonsgegevens en om voor ons een dergelijke toestemming te verkrijgen.

U zowel als de andere personen mogen de toestemming voor een dergelijke verwerking te allen tijde intrekken. Dit kan er echter wel toe leiden dat wij onze diensten niet meer kunnen aanbieden. Als de toestemming voor verwerking van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens aan een Verzekeraar of Herverzekeraar wordt ingetrokken, kan dat er bovendien toe leiden dat de verzekeringsdekking niet kan worden voortgezet.



## PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Verzekeringspremies worden berekend door Verzekeringsmarktdeelnemers op basis van een vergelijking van de kenmerken van klanten en begunstigden met die van andere klanten en begunstigden alsook op basis van de

waarschijnlijkheid dat verzekerde voorvallen zich zullen voordoen. Voor deze vergelijkende analyse is het noodzakelijk dat wij en andere Verzekeringsmarktpartijen de gegevens van alle verzekerden, begunstigen of eisers analyseren en bundelen om deze waarschijnlijkheden tot een model te verwerken. Daarom kunnen we de Persoonsgegevens gebruiken om deze te vergelijken met de gegevens in de modellen, en om modellen te maken voor de premiebepaling in het algemeen en voor de premiebepaling van andere verzekerden. Voor zover zij relevant zijn voor het opmaken van deze modellen, kunnen wij en andere Verzekeringsmarktdeelnemers daarvoor ook Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens gebruiken, waaronder de medische voorgeschiedenis bij levensverzekeringen of vroegere verkeersovertredingen bij motorrijtuigenverzekeringen.

Wij en andere Verzekeringsmarktdeelnemers gebruiken soortgelijke voorspellende technieken voor het beoordelen van de door u en andere personen verstrekte gegevens om inzicht te krijgen in fraudepatronen en in de waarschijnlijkheid van toekomstige verliezen in geval van schade.

Wij gebruiken deze modellen uitsluitend voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden. In de meeste gevallen nemen onze medewerkers beslissingen op basis van de modellen. In de volgende gevallen worden beslissingen uitsluitend genomen op basis van de modellen en door de Persoonsgegevens te vergelijken met de modellen op geautomatiseerde wijze:

- **Geautomatiseerd makelaarsplatform**

Wanneer u gebruik maakt van het geautomatiseerde makelaarsplatform, zijn de verzekeringsoffertes volledig gebaseerd op een vergelijking van de door u aangeleverde kenmerken met de door de Verzekeraars gehanteerde criteria. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, wordt op die manier bepaald of (a) een offerte wordt opgemaakt; (b) aan welke voorwaarden; en (c) tegen welke prijs. Elke Verzekeraar gebruikt verscheidene algoritmen om zijn prijzen vast te stellen, en u dient de Privacyverklaring van elke Verzekeraar te raadplegen voor meer informatie. Ons platform onderzoekt alleen of uw kenmerken overeenkomen met de modellen van de Verzekeraars en produceert vervolgens de resultaten daarvan. We passen ook algoritmen voor het voorspellen van fraude toe op de door u verstrekte informatie om ons te helpen fraude op te sporen en te voorkomen. Wij onderzoeken alle profileringen en bijbehorende algoritmen regelmatig op onjuistheden en afwijkingen.

Deze geautomatiseerde processen kunnen ertoe leiden dat u geen verzekering wordt aangeboden of kunnen de prijs of voorwaarden van de verzekering beïnvloeden.

U heeft het recht op menselijke tussenkomst van Marsh, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om de geautomatiseerde besluitvorming aan te vechten. Ook kan u ons verzoeken om informatie te verstrekken over de wijze van besluitvorming en ons vragen om na te gaan of het geautomatiseerde besluit correct is genomen. We kunnen uw verzoek afwijzen, voor zover toegestaan volgens het toepasselijk recht, bijvoorbeeld wanneer het verstrekken van de informatie het openbaar maken van een handelsgeheim tot gevolg zou hebben en het voorkomen of opsporen van fraude of andere misdrijven in de weg zou staan. Over het algemeen kunnen wij echter in dergelijke gevallen bevestigen dat het algoritme en de brongegevens naar verwachting functioneren, zonder fouten of afwijkingen.



## BEVEILIGINGEN

We hebben fysieke, elektronische en procedurele beveiligingen ingebouwd, afgestemd op de gevoeligheid van de informatie die we bewaren. Deze beveiligingen kunnen verschillen, afhankelijk van de gevoeligheid, indeling, locatie, hoeveelheid, verspreiding en opslag van de Persoonsgegevens en omvatten specifieke maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang. Indien van toepassing, omvatten de beveiligingen codering van communicatie via SSL, codering van gegevens tijdens opslag, firewalls, toegangscontroles, functiescheiding en soortgelijke beveiligingsprotocollen. We beperken de toegang tot Persoonsgegevens, met name tot personeel en derden die toegang moeten hebben tot dergelijke informatie voor gerechtvaardigde, relevante bedrijfsdoeleinden.



## BEPERKING VAN VERZAMELING EN OPSLAG VAN PERSOONSGEGEVENS

We verzamelen, gebruiken, verstrekken en verwerken Persoonsgegevens zoals nodig voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden of zoals wettelijk toegestaan. Als we Persoonsgegevens nodig hebben voor een doeleinde dat niet strookt met de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden, informeren wij u over het nieuwe doeleinde en, zo nodig, vragen wij u en de betrokken personen om toestemming (of vragen andere partijen om dit namens ons te doen) teneinde de Persoonsgegevens voor de nieuwe doeleinden te kunnen verwerken.

Onze bewaartermijnen voor Persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze bedrijfsbehoeften en wettelijke voorschriften. We bewaren Persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de verwerkingsdoeleinde(n) waarvoor de gegevens zijn verzameld, elke andere toegestane gerelateerde doeleinde of zoals vereist door de wet. Wij kunnen bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie bewaren tot de tijdslimiet voor schadegevallen die voortvloeien uit de transactie is verlopen, of om te voldoen aan de wettelijke voorschriften betreffende de bewaring van dergelijke gegevens. Wanneer Persoonsgegevens niet langer nodig zijn, anonimiseren wij de gegevens onomkeerbaar (en kunnen we de geanonimiseerde gegevens blijven bewaren en gebruiken) of vernietigen wij de gegevens op veilige wijze.



## INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij geven Persoonsgegevens door naar of staan toegang tot Persoonsgegevens toe vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De wetgeving in deze landen inzake gegevensbescherming biedt niet altijd dezelfde mate van bescherming van Persoonsgegevens als geboden in de EER. Wij zullen Persoonsgegevens in alle gevallen beveiligen zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

[Bepaalde landen](#) buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd als zijnde landen die in wezen dezelfde bescherming van Persoonsgegevens bieden als op grond van de wetgeving in de EER inzake gegevensbescherming. Op grond van EU-wetgeving inzake gegevensbescherming mogen wij Persoonsgegevens vrij doorgeven naar deze landen.

Als wij Persoonsgegevens doorgeven naar andere landen buiten de EER, zullen wij rechtsgronden vaststellen die een dergelijke overdracht rechtvaardigen, zoals de Bindende Bedrijfsvoorschriften van MMC, modelcontractbepalingen, de toestemming van personen of andere rechtsgronden zoals toegestaan op basis van het toepasselijk recht.

U kan verzoeken om aanvullende informatie over de specifieke beveiligingen die gelden voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming op het onderstaande adres.



## JUISTHEID, VERANTWOORDING, TRANSPARANTIE EN UW RECHTEN

Wij streven ernaar om Persoonsgegevens te bewaren die juist, volledig en actueel zijn. U dient contact met ons op te nemen op [\[email address needed\]](#) om uw gegevens bij te werken.

Vragen over de verwerking van Persoonsgegevens door ons dienen in eerste instantie te worden gericht aan onze Functionaris voor Gegevensbescherming.

Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om ons te verzoeken om:

- meer informatie te verstrekken over hoe we uw Persoonsgegevens gebruiken en verwerken;
- een kopie te verstrekken van de Persoonsgegevens die we van u bewaren;
- eventuele onjuistheden in de Persoonsgegevens die wij hebben, te corrigeren;

- Persoonsgegevens te verwijderen die wij niet langer gerechtigd zijn, te verwerken;
- waar verwerking is gebaseerd op toestemming, de toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking van Persoonsgegevens die wij rechtvaardigen op basis van de rechtsgronden van 'gerechtvaardigde belangen', tenzij onze redenen voor het uitvoeren van die verwerking opwegen tegen een eventuele inbreuk op uw privacyrechten; en
- te beperken hoe wij de Persoonsgegevens verwerken terwijl wij uw verzoek in behandeling hebben.

Deze rechten zijn onderworpen aan bepaalde vrijstellingen ter bescherming van het algemene belang (bijv. de preventie of opsporing van criminaliteit) en onze belangen (bijv. het behoud van geheimhoudingsrecht). Wij reageren op de meeste verzoeken binnen 30 dagen.

Als we een verzoek of klacht niet naar tevredenheid kunnen afhandelen, kan u contact opnemen met:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. +32 (0)2 274 48 00  
Fax +32 (0)2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)



## VRAGEN, VERZOEKEN OF KLACHTEN

Vragen of verzoeken met betrekking tot deze Privacyverklaring of ons privacybeleid kunt u richten aan onze lokale vertegenwoordiger van de Functionaris voor Gegevensbescherming:

Marsh nv  
Functionaris voor Gegevensbescherming  
Lokale vertegenwoordiger  
Herrmann-Debrouxlaan 2  
1160 Brussel  
België  
[privacy.belgium@marsh.com](mailto:privacy.belgium@marsh.com)



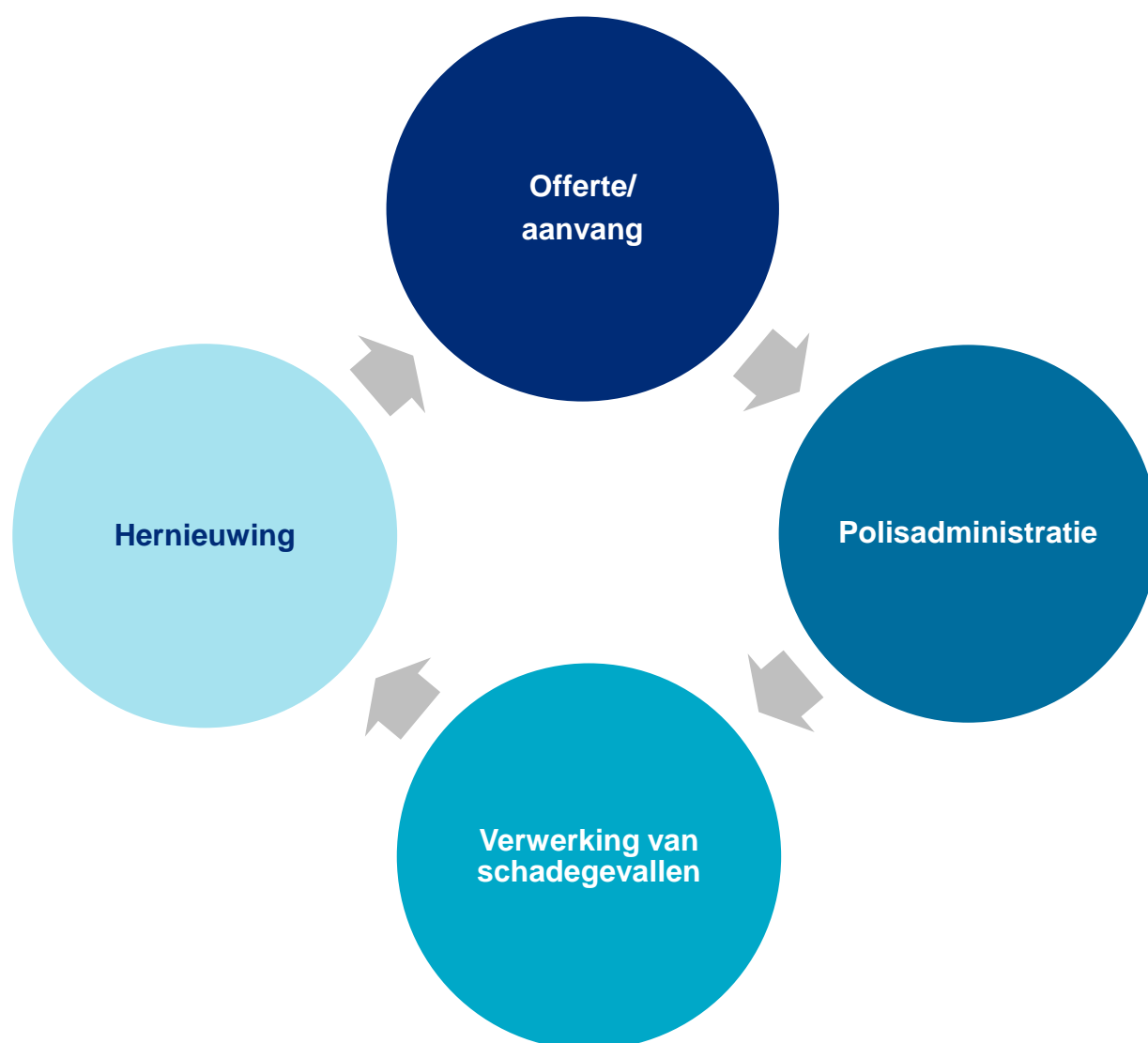
## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. De laatste wijziging dateert van [23.08.18]. Als wij wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring, werken we de datum bij waarop deze voor het laatst werd gewijzigd. Wijzigingen die wij aanbrengen in deze Privacyverklaring worden onmiddellijk van kracht.

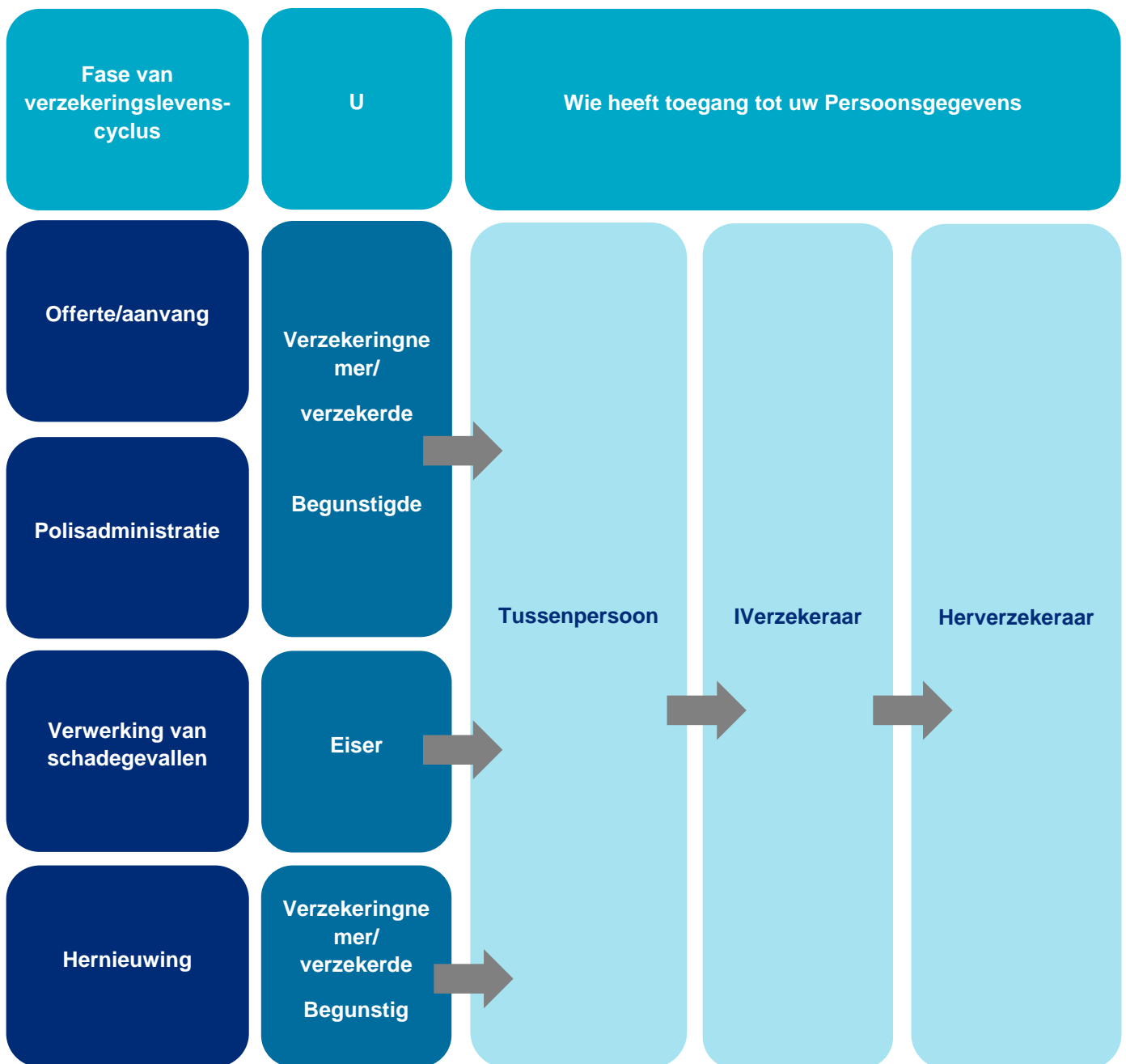




## VERZEKERINGSLEVENSCYCLUS



# STROMEN VAN PERSOONSgegevens GEDURENDE DE VERZEKERINGSLEVENSCYCLUS



# BELANGRIJKE VERZEKERINGSTERMEN

- **Begunstigde** is, wanneer zich een verzekerd voorval voordoet, een persoon of rechtspersoon die in een verzekeringspolis wordt genoemd als mogelijke ontvanger van een uitbetaling op grond van de verzekeringspolis. Afhankelijk van de aard van de **verzekeringspolis**, is een **begunstigde** niet noodzakelijk de **Verzekeringnemer/verzekerde** en kan een **verzekeringspolis** meerdere **begunstigden** hebben.
- **Eiser** is een **begunstigde** die een schadegeval indient op grond van een **verzekeringspolis** of een persoon of rechtspersoon die een schadegeval indient tegen een **begunstigde** indien dat schadegeval onder de **verzekeringspolis** valt.
- **Verwerking van schadegevallen** is het proces van afhandeling van een schadegeval dat is ingesteld op grond van een verzekeringspolis.
- **Offerte** is het uitbrengen van een prijsopgave aan een mogelijke **Verzekeringnemer/verzekerde** voor een **verzekeringspolis**.
- **Aanvang** is het moment waarop de **verzekeringspolis** ingaat.
- **Verzekering** is het delen en overdragen van risico om financiële bescherming te bieden tegen een onzekere en toevallige gebeurtenis. Er zijn allerlei soorten verzekeringen. De term **verzekering** kan ook **herverzekering** betekenen.
- **Verzekeringspolis** is een verzekeringscontract tussen de **Verzekeraar** en de **Verzekeringnemer/verzekerde**.
- **Verzekeringsmarktdeelnemers** of **marktpartijen** zijn **Tussenpersonen**, **Verzekeraars** of **Herverzekeraars**.
- **Verzekeringnemer/Verzekerde** is de persoon of rechtspersoon namens/voor wie de **Verzekeringspolis** is uitgegeven. Een potentiële Verzekeringnemer/Verzekerde kan een **Tussenpersoon** benaderen om een **verzekeringspolis** te kopen of een **Verzekeraar** rechtstreeks of via een prijsvergelijkingswebsite benaderen.
- **Verzekeraars** bieden verzekeringsdekking aan **Verzekeringnemers/verzekerde** tegen betaling van een **premie**. Een **Verzekeraar** kan ook een **Herverzekeraar** zijn.
- **Tussenpersonen** helpen **Verzekeringnemers/verzekerden** en **Verzekeraars** om verzekeringsdekking te regelen. Ze kunnen adviseren en schadegevallen afhandelen. Veel verzekerings- en herverzekeringopolissen worden verkregen via **Tussenpersonen**.
- **Polisadministratie** is de administratie en het beheer van een **verzekeringspolis** na **aanvang**.
- **Premie** is het bedrag dat moet worden betaald door de **Verzekeringnemer/Verzekerde** aan de **Verzekeraar** vermeld in de **verzekeringspolis**
- **Herverzekeraars** bieden verzekeringsdekking aan een andere **Verzekeraar** of **Herverzekeraar**. Een dergelijke **verzekering** wordt **herverzekering** genoemd.

- **Hernieuwing** is het proces waarbij de **Verzekeraar** van een **verzekeringpolis** een **offerte** uitbrengt aan de **Verzekeringnemer/Verzekerde** voor een nieuwe **verzekeringpolis** ter vervanging van de bestaande polis op de vervaldatum daarvan.

# BELANGRIJKE TERMEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

- **AVG** is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en de uitvoeringswetten die van kracht zijn in de betreffende EU-lidstaat waar Marsh is gevestigd.
- **Verwerkingsverantwoordelijke** is een entiteit die Persoonsgegevens verzamelt en bewaart. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke **Persoonsgegevens** van u worden verzameld en hoe die **Persoonsgegevens** worden gebruikt. Waar het gaat om het gebruik van **uw Persoonsgegevens** voor de in [Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken en openbaar maken] genoemde doeleinden, kan elk van de **Verzekeringmarktdeelnemers** fungeren als **verwerkingsverantwoordelijke**.
- **Persoonsgegevens** zijn alle gegevens op grond waarvan u kan worden geïdentificeerd en die betrekking hebben op u. Persoonsgegevens kunnen ook gegevens omvatten over eventuele schadegevallen die u indient
- **Verwerking van Persoonsgegevens** omvat het verzamelen, gebruiken, opslaan, openbaar maken of wissen van uw **Persoonsgegevens**.

## Bijlage 3

## Lijst met rechtsgronden waarop wij ons baseren:

Voor de verwerking van Persoonsgegevens en Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens	
Rechtsgrond	Details
<b>Uitvoering van een overeenkomst met u</b>	Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om stappen te ondernemen op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst.
<b>Voldoen aan een wettelijke verplichting</b>	Verwerking is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen.
<b>Voor onze gerechtvaardigde belangen</b>	Verwerking is noodzakelijk ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen die door ons of een derde worden nagestreefd, behalve waar dergelijke belangen moeten wijken voor uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die bescherming van Persoonsgegevens vereisen, in het bijzonder in het geval u een kind bent. Deze gerechtvaardigde belangen staan beschreven naast elk doeleinde.
Voor het verwerken van Bijzondere Categorieën Persoonsgegevens	
<b>Uw uitdrukkelijke toestemming</b>	U hebt uw uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van deze Persoonsgegevens voor een of meer gespecificeerde doeleinden. Het staat u vrij om uw toestemming in te trekken door contact op te nemen met onze Contactpersoon Gegevensbescherming. Intrekking van deze toestemming kan echter gevolgen hebben voor onze mogelijkheden om de diensten te leveren. Raadpleeg voor meer informatie het bovenstaande onderdeel Toestemming.
<b>Voor rechtsvorderingen</b>	Verwerking is noodzakelijk voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen of wanneer rechtbanken handelen in hun rechterlijke hoedanigheid.
<b>Zwaarwegend algemeen belang</b>	Verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van het recht in de Europese Unie of België.



