

Vergoedingspolitiek

Algemene principes

Elke vergoeding die wij negotiëren, ontvangen of betalen in het kader van de verzekeringsdistributie respecteren elk van de volgende algemene principes:

- Bij elke vergoeding plaatsen wij steeds uw belang voorop en dragen wij er zorg voor ons steeds op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor uw belangen.
- Wij negotiëren, ontvangen of betalen uitsluitend een vergoeding voor te leveren of geleverde diensten, inclusief de kwaliteit van deze diensten. Wij bepalen duidelijk de aard van de diensten zodat elke dubbele vergoeding voor dezelfde diensten is uitgesloten.
- Wij negotiëren, ontvangen of betalen geen enkele “contingent” commissie of “contingent” vergoeding, d.w.z. een vergoeding bepaald in functie van een volume van zaken, verzekeringspolissen of klanten, die wij zouden aanbrengen of aanhouden bij een verzekeraar.
- Wij werken in transparantie ten aanzien van u en zal op uw eerste verzoek antwoorden op elke bijkomende vraag om informatie.
Wij respecteren de wettelijke regels met betrekking tot transparantie.
- Wij volgen een strikte politiek inzake belangenconflicten (zie ons [Belangenconflictenbeleid](#)). Onze gedragscode bevat eveneens een strikte bedrijfspolitik inzake Giften en Entertainment, die eveneens beogen elk belangenconflict met u of bij de dienstverlening aan u uit te sluiten.
- Onze Vergoedingspolitiek houdt rekening met de diversiteit van ons klantenbestand en onze diensten evenals met het belang van kwaliteitsvolle en duurzame dienstverlening aan onze klanten op korte, middellange en lange termijn. In het belang van onze klanten houdt onze bedrijfspolitik rekening met investeringen in continue technologische vooruitgang, de professionele ontwikkeling van ons personeel en managers en de ontwikkeling van de kennismaatschappij. U communiceert per e-mail met ons – gewone brieven en bijlagen

Vergoedingsprincipes

Onze vergoeding kan bestaan uit één van of een combinatie van de volgende vergoedingen. Elke vergoeding komt overeen met een afzonderlijke dienst.

Honorarium

Een honorarium is de vergoeding voor de verzekeringsbemiddeling door ons van de uw verzekeringspolis(sen) waarvoor wij samen met u het bedrag en de betalingswijze vastleggen in een honorariumovereenkomst die tussen ons wordt afgesloten.

Basis-commissie

De basis-commissie is opgenomen in de premie die aan u wordt gefactureerd. De basis-commissie is een percentage van de premie en wordt, na de premiebetaling door u, door de verzekeraar aan ons betaald.

Verminderde commissie

Indien we erin slagen een verminderde commissie te negotiëren voor onze verzekeringsbemiddelingsdiensten die we voor u verrichten, zullen we er steeds zorg voor dragen dat dit de kwaliteit van onze diensten of van uw verzekeringspolis niet aantast en dat we steeds blijven handelen in het beste belang van u als onze klant.

Commissie hoger dan de basis-commissie

Het is mogelijk dat, na onderhandeling, één of meerdere verzekeringsoffertes met een hogere commissie dan de basis-commissie worden voorgesteld, samen met één of meerdere andere verzekeringsoffertes

met basis-commissie. In dat geval dragen wij er zorg voor dat uw belang steeds voorop staat: de premie van zulke verzekeringsofferte(es) is niet hoger dan de verzekeringsoffertes met basis-commissie en de voorwaarden ervan zijn minstens even voordelig of kwalitatief voor u als de offertes aan basis-commissie.

Combinatie van honorarium en commissie

In samenspraak met u, kunnen wij voor een bepaald onderdeel van onze verzekeringsbemiddeling vergoed worden per honorarium door u betaald en voor een ander deel van haar verzekeringsbemiddeling per commissie. Dit wordt steeds vooraf schriftelijk tussen u en ons overeengekomen.

Commissie voor gedelegeerde taken en diensten met betrekking tot uw verzekeringspolis

Deze commissie vergoedt de taken en diensten die wij uitvoeren als onderdeel van de verzekeringsbemiddeling van uw verzekeringspolis(sen), maar die haar worden gedelegeerd door de verzekeraar. Bijvoorbeeld: de uitgifte van groene kaarten. Deze vergoeding wordt bepaald als een vast bedrag per administratief dossier of als een percentage berekend op de premie. Zij wordt afzonderlijk betaald door de verzekeraar aan ons.

Retrocessie van commissie

Wij kunnen een deel van onze basis-commissie retrocederen aan een dienstverlener die ons introduceert bij een klant of een dienstverlener (bij voorbeeld een medemakelaar) die samen met ons verzekeringsbemiddelingsdiensten verleent met betrekking tot de verzekeringspolis(sen) van de klant.

Vergoeding voor bijkomende diensten

Bij de bemiddeling van verzekeringsprogramma's zijn belangrijke voorbereidende tussenkomsten vereist, voordat zij ten aanzien van u of uw individuele risico's worden bemiddeld en toegepast.

Hetzelfde geldt voor het actualiseren van de verzekeringsprogramma's en van de dienstverlening, voordat zij aan u worden aangeboden.

Bovendien vereist efficiënte en kwalitatieve verzekeringsbemiddeling meer algemene tussenkomsten van ons ten aanzien van een verzekeraar, bij voorbeeld om dubbel gebruik uit te sluiten (bijvoorbeeld bij het verwerken en het beheer van de gegevens- en informatiestroom tussen een verzekeraar en ons).

Hierbij behoren ook de ontwikkeling en de implementatie van dienstverlening via klantvriendelijke en efficiënte IT programma's.

De efficiëntie van de dienstverlening en van de distributie wordt eveneens verhoogd door de toegang tot het netwerk van Marsh and McLennan Companies.

Voor deze diensten, tussenkomsten en de kwaliteit ervan kunnen wij een bijkomende vergoeding ontvangen van een verzekeraar. Deze bijkomende vergoeding bedraagt ofwel een vast bedrag ofwel een percentage berekend op de premie.

Indien dergelijke bijkomende vergoeding betrekking heeft op de bemiddeling van uw individuele verzekeringspolis(sen) dragen wij er uiteraard zorg voor dat deze vergoeding wordt opgegeven in onze verzekeringsofferte aan u.