

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ И РАЗКРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

| Цел на обработването | Правни основания | Разкривания |
|--|--|--|
| Офериране/начало на застраховката | | |
| Установяване на взаимоотношения с клиента, включително проверки за наличие на измами, дейности свързани с изпирането на пари и приложими санкции | Изпълнение на нашия договор с клиента Спазване на законови задължение Законни интереси на Марш (да се гарантира, че клиентът попада в рамките на приемливия ни рисков профил и за оказване на съдействие при предотвратяването на престъпления и измама) За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост Съгласие Съществен публичен интерес | Бази данни за предотвратяване на измами |
| Проверка на кредита, ако поемаме кредитен риск | Законни интереси на Марш (за да се гарантира, че клиентът попада в рамките на приемливия ни рисков профил и за оказване на съдействие при предотвратяването на престъпления и измама) | Агенции за кредитни препоръки |
| Оценка на рисковете, които ще се покриват и насочване към подходящия застраховател, полица и премия | Изпълнение на нашия договор с клиента Законни интереси на Марш (за да се определи вероятният рисков профил и подходящият застраховател и застрахователен продукт) За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост Съгласие Съществен публичен интерес | Застрахователи |
| Администриране на полици | | |
| Полагане на общи грижи за клиента, включително комуникация с клиентите | Изпълнение на нашия договор с клиента Законни интереси на Марш (за водене на кореспонденция с клиенти, бенефициенти и предявители на претенции, за да се улесни пласирането на застраховките и уреждане на претенциите по застрахователните полици) За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост Съгласие Съществен публичен интерес | |
| Събиране или възстановяване на премии, плащания по претенции и обработване и улесняване на други плащания | Изпълнение на нашия договор с клиента Законни интереси на Марш (за възстановяване на дългове, които са ни дължими) | Застрахователи Банки Доставчици на услуги за възстановяване на дългове |
| Обработване на претенции | | |

| Цел на обработването | Правни основания | Разкривания |
|--|---|--|
| Управление на застрахователни претенции | <p>Изпълнение на нашия договор с клиента</p> <p>Законни интереси на Марш (за оказване на съдействие на нашите клиенти при оценяване и предявяване на претенции)</p> <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <p>Съгласие</p> <p>Съществен публичен интерес</p> | <p>Застрахователи</p> <p>Обработващи претенции</p> <p>Адвокати</p> <p>Оценители на загуби</p> <p>Експерти</p> <p>Трети страни, които участват в обработването или по друг начин разглеждат претенцията, като например медицински лица</p> |
| Водене на защитата или обвинението по правни претенции | <p>Изпълнение на нашия договор с клиента</p> <p>Законни интереси на Марш (за оказване на съдействие на нашите клиенти при оценяване и предявяване на претенции)</p> <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <p>За инициране, водене на защитата или обвинението по правни претенции</p> | <p>Застрахователи</p> <p>Обработващи претенции</p> <p>Адвокати</p> <p>Оценители на загуби</p> <p>Експерти</p> <p>Трети страни, които участват в обработването или по друг начин разглеждат претенцията, като например медицински лица</p> |
| Разследване и преследване на измами | <p>Изпълнение на нашия договор с клиента</p> <p>Законни интереси на Марш (за оказване на съдействие при превенцията и засичането на измами)</p> <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <p>За инициране, водене на защитата или обвинението по правни претенции</p> <p>Съгласие</p> <p>Съществен публичен интерес</p> | <p>Застрахователи</p> <p>Адвокати</p> <p>Полиция</p> <p>Експерти</p> <p>Други застрахователи</p> <p>Бази данни за предотвратяване на измами</p> <p>Трети страни, които участват в разследване или преследване, като например частни разследващи.</p> |
| Подновявания | | |
| Свързване с вас за подновяване на застрахователната полица | <p>Изпълнение на нашия договор с клиента</p> <ul style="list-style-type: none"> Законни интереси на Марш (за водене на кореспонденция с клиентите за улесняване удължаването на застрахователното покритие) | Застрахователи |

| Цел на обработването | Правни основания | Разкривания |
|---|--|---|
| През целия жизнен цикъл на застраховката | | |
| Маркетингов анализ и пряк маркетинг, включително анонимизиране на данните | Законни интереси на Марш (за изготвяне на адекватни оферти към клиентите) Ако не разполагаме с установени взаимоотношения с физическото лице, съгласие | Застрахователи Компании принадлежащи към група |
| Прехвърляне на търговски книжа, фирмени продажби и преобразувания | Законни интереси на Марш (за структуриране на бизнеса ни по подходящ начин) За обработване на Специални категории лична информация: Съгласие | Компании принадлежащи към група Съдилища • Купувач (възможен и действителен) |
| Общо моделиране на риска | Законни интереси на Марш (за изграждане на рискови модели, които позволяват пласирането на риска с подходящи застрахователи) За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост Съгласие | |
| Спазване на нашите законови или регулаторни задължения | Изпълнение на законово задължение За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост За инициране, водене на защитата или обвинението по правни претенции • Съгласие | Органи, осъществяващ и надзор върху застраховането, защитата на личните данни и други регулатори Полиция Застрахователи |