

GDPR



PRIVACY NOTICE

CONTENTS

1. Contents	i
2. ВЪВЕДЕНИЕ	1
• САМОЛИЧНОСТ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И ПОДРОБНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ	2
• ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО МОЖЕ ДА БЪДЕ ОБРАБОТВАНА	2
• ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНИ ДАННИ	3
• КАК ИЗПОЛЗВАМЕ И РАЗКРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ	4
• СЪГЛАСИЕ	7
• ПРОФИЛИРАНЕ И АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ	8
• ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ	9
• ОГРАНИЧАВАНЕ НА СЪБИРАНЕТО И ЗАДЪРЖАНЕТО НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ	10
• ТРАНСГРАНИЧНО ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ	11
• ТОЧНОСТ, ОТЧЕТНОСТ, ОТКРИТОСТ И ВАШИТЕ ПРАВА	11
• ВЪПРОСИ, МОЛБИ ИЛИ ОПЛАКВАНИЯ	12
• ПРОМЕНИ В ТОВА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НЕПРИКОСНОВЕНОСТ	12
• ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ НА ЗАСТРАХОВКАТА	14

SECTION ONE

ВЪВЕДЕНИЕ

Марш, част от групата Marsh & McClennan Companies' Inc. (MMC), се стреми да опазва неприкосновеността и поверителността на Личните данни, които дружеството обработва във връзка с услугите, които предоставя на клиентите си. Услугите на Марш се състоят основно от риск консултации и застрахователно посредничество, които улесняват заплащането за, достъпа до, администрирането на и предявяването на искове с оглед на застрахователните услуги.

Застраховането представлява образуването на пулове и споделяне на риска срещу възможни непредвидени обстоятелства. За да направим това, информацията, включително Личните Данни на различни категории физически лица, следва да бъдат споделени между различните участници на застрахователния пазар (вижте диаграмата в края на документа) през жизнения цикъл на застраховката (вижте края на документа).

За да поясним термините, използвани в това Уведомление за Поверителност, изложиме ролите на ключовите Участници на застрахователния пазар по-долу:

Притежатели на полици: желаят да получат застраховка, за да се защитят срещу рисковете, които могат да ги засегнат. Те могат да се допитат до Посредник (като например, Марш) за закупуване на застраховка или могат да се свържат със Застраховател директно или посредством уебсайт за сравняване на цените.

Посредници: помагат на Притежателите на полици и на Застрахователите да договорят застрахователно покритие. Могат да предлагат консултации и да обработват искове. Много застрахователни и презастрахователни полици биват получавани посредством Посредници.

Застрахователи: (понякога наричани още „подписвачи“) предоставят застрахователно покритие на Притежателите на полици в замяна на плащане (премия).

Презастрахователи: предоставят застрахователно покритие на друг Застраховател или Презастраховател. Тази застраховка е известна като презастраховане.

През жизнения цикъл на застраховката, Марш може да получава Лични данни, свързани с бъдещи или действителни Притежатели на полици, бенефициенти по полица, членовете на техните семейства, предявители на претенции и други страни, които участват в претенция. Поради това препратките към „физически лица“ в това уведомление се отнасят до всяко физическо лице от предшестващия списък, чиито Лични данни са били получени от Марш във връзка с услугите, които предоставя по силата на своите ангажименти с клиентите си. Това Уведомление за Поверителност излага ползването от Марш на тези Лични Данни и разкриването им на други Участници на застрахователния пазар и на други трети страни.

Речник на ключовите термини, използвани в това уведомление, можете да намерите в последния раздел.

САМОЛИЧНОСТ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И ПОДРОБНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ

Марш ЕООД, ЕИК 130404971, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 90, Капитал Форт, сграда А, ет.11, (Марш или Ние) е администратор на лични данни с оглед на Личните данни, които обработва във връзка с услугите, предоставяни по силата на съответния ангажимент с клиента си.



ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО МОЖЕ ДА БЪДЕ ОБРАБОТВАНА

- Ние може да събираме и обработваме следните Лични Данни:
- **Подробна информация за физическото лице** ► име, адрес (и доказателство за адрес), друга подробна информация за контакт (например, имейл и телефон), пол, семейно положение, подробна информация за семейството, дата и място на раждане, работодател, работна позиция и трудова история, свързаност с притежателя на полицата, застрахованото лице, бенефициента или предявителя на претенция.
- **Подробна информация за установяване на самоличността** ► номера на самоличност, издавани от държавни органи или агенции (например, в зависимост от страната, в която се намирате, социално-осигурителен или национален-осигурителен номер, номер на паспорта, личен номер, данъчен идентификационен номер, номер на шофьорската книжка).
- **Финансова информация** ► номер на разплащателната карта, номер на банковата сметка и подробна информация за сметката, информация за доходите и финансова информация.
- **Застрахователен риск** ► Информация за застрахователния риск, която съдържа Лични данни и може да включва, само и единствено до степенята, до която това е от значение за застрахователния риск:
 - **Данни за здравословното състояние** ► текущо или предишно физическо или психическо медицинско състояние, здравен статус, информация за телесно нараняване или увреждане, изпълнени медицински процедури, важни лични навици (например, пушене или консумация на алкохол), информация за медицински рецепти, анамнеза;
 - **Данни от досиетата за съдимост** ► осъждания, включително пътни нарушения; и
- **Други специални категории лични данни** ► расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски вярвания, членство в профсъюз, генетични данни, биометрични данни, данни относно сексуалния живот на физическото лице или сексуална ориентация.

- **Информация относно полицата** ► Информация относно офертите, които физическите лица получават, и полиците, които сключват.
- **Кредитни данни и данни за предотвратяване на измами** ► кредитна история и кредитна оценка, информация за присъди за измама, предполагаеми престъпления и подробна информация за санкции, получена от различни бази от данни за предотвратяване на измами и налагане на санкции или регулатори или правоприлагащи агенции.
- **Премишни претенции** ► Информация относно предишни претенции, които може да включват здравни данни, данни от досиетата за съдимост] и други специални категории от лични данни (според описаното в определението за Застрахователен риск, дадено по-горе).
- **Текущи претенции** ► Информация за текущи претенции, които може да включват здравни данни, данни от досиетата за съдимост, и други специални категории от лични данни (според описаното в определението за Застрахователен риск, дадено по-горе).

Маркетингови данни ► Дали физическото лице е предоставило съгласието си да получава маркетинг както от нас, така и от трети страни.

Ако събираме такава информация направо от физическите лица, ние ще ги информираме дали информацията е необходима, както и за последствията от непредоставянето ѝ в съответния формуляр.



ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние събираме Лични данни от различни източници, включително (в зависимост от страната, в която се намирате):

- Физически лица и членовете на техните семейства, онлайн или по телефона, или в писмена кореспонденция
- Работодателите на физически лица
- В случай на претенция, трети страни, включително другата страна по претенцията (предявител на претенцията/ ответник), свидетели, експерти (включително медицински експерти), оценители на загуби, адвокати и обработващи претенциите
- Други участници на застрахователния пазар, като например, Застрахователи, Презастрахователи и други Посредници
- Агенции за кредитни препоръки (до степента, до която Марш поема някакъв кредитен риск)
- Бази данни за предотвратяване на измамите и други бази данни на трети страни, включително списъци със санкции

- Държавни агенции, като например органи за регистриране на МПС-та и данъчни власти
 - Формуляри за претенции



КАК ИЗПОЛЗВАМЕ И РАЗКРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

В този раздел излагаме целите, за които използваме Лични данни, обясняваме по какъв начин споделяме информацията и набелязваме „правните основания“, на които се осланяме за обработване на информацията.

Тези „правни основания“ са изложени в Общия Регламент за Защита на Данните (ОРЗД) и те предоставят възможност на дружествата да обработват Лични данни само и единствено тогава, когато обработването е позволено по силата на специфични „правни основания“, изложени в регламента (пълното описание на основанията можете да намерите [тук] / в последния раздел

Необходимо е да имате предвид, че като допълнение към разкриванията, които сме отбелязали в таблицата по-долу, можем да разкриваме Лични данни за целите, които описваме в това уведомление, за да обслужваме доставчици, изпълнители, агенти и дружества от групата на ММС, които изпълняват дейности от наше име.

Цел на обработването	Правни основания	Разкривания
Офериране/начало на застраховката		
Установяване на взаимоотношения с клиента, включително проверки за наличие на измами, дейности свързани с изпирането на пари и приложими санкции	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на нашия договор с клиента • Спазване на законови задължение • Законни интереси на Марш (да се гарантира, че клиентът попада в рамките на приемливия ни рисков профил и за оказване на съдействие при предотвратяването на престъпления и измама) • За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост • Съгласие • Съществен публичен интерес 	<ul style="list-style-type: none"> • Бази данни за предотвратяване на измами
Проверка на кредита, ако поемаме кредитен риск	<ul style="list-style-type: none"> • Законни интереси на Марш (за да се гарантира, че клиентът попада в рамките на приемливия ни рисков профил и за оказване на съдействие при предотвратяването на престъпления и измама) 	<ul style="list-style-type: none"> • Агенции за кредитни препоръки

Цел на обработването	Правни основания	Разкривания
Оценка на рисковете, които ще се покриват и насочване към подходящия застраховател, полица и премия	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на нашия договор с клиента • Законни интереси на Марш (за да се определи вероятният рисков профил и подходящият застраховател и застрахователен продукт) <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> • Съгласие • Съществен публичен интерес 	<ul style="list-style-type: none"> • Застрахователи
Администриране на полици		
Полагане на общи грижи за клиента, включително комуникация с клиентите	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на нашия договор с клиента • Законни интереси на Марш (за водене на кореспонденция с клиенти, бенефициенти и предявители на претенции, за да се улесни пласирането на застраховките и уреждане на претенциите по застрахователните полици) <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> • Съгласие • Съществен публичен интерес 	
Събиране или възстановяване на премии, плащания по претенции и обработване и улесняване на други плащания	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на нашия договор с клиента • Законни интереси на Марш (за възстановяване на дългове, които са ни дължими) 	<ul style="list-style-type: none"> • Застрахователи • Банки • Доставчици на услуги за възстановяване на дългове
Обработване на претенции		
Управление на застрахователни претенции	<ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на нашия договор с клиента • Законни интереси на Марш (за оказване на съдействие на нашите клиенти при оценяване и предявяване на претенции) <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> • Съгласие • Съществен публичен интерес 	<ul style="list-style-type: none"> • Застрахователи • Обработващи претенции • Адвокати • Оценители на загуби • Експерти • Трети страни, които участват в обработването или по друг начин разглеждат претенцията, като например медицински лица

Цел на обработването	Правни основания	Разкривания
Водене на защитата или обвинението по правни претенции	<ul style="list-style-type: none"> Изпълнение на нашия договор с клиента Законни интереси на Марш (за оказване на съдействие на нашите клиенти при оценяване и предявяване на претенции) <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> За инициране, водене на защитата или обвинението по правни претенции 	<ul style="list-style-type: none"> Застрахователи Обработващи претенции Адвокати Оценители на загуби Експерти Трети страни, които участват в обработването или по друг начин разглеждат претенцията, като например медицински лица
Разследване и преследване на измами	<ul style="list-style-type: none"> Изпълнение на нашия договор с клиента Законни интереси на Марш (за оказване на съдействие при превенцията и засичането на измами) <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> За инициране, водене на защитата или обвинението по правни претенции Съгласие Съществен публичен интерес 	<ul style="list-style-type: none"> Застрахователи Адвокати Полиция Експерти Други застрахователи Бази данни за предотвратяване на измами Трети страни, които участват в разследване или преследване, като например частни разследващи.
Подновявания		
Свързване с вас за подновяване на застрахователната полица	<ul style="list-style-type: none"> Изпълнение на нашия договор с клиента Законни интереси на Марш (за водене на кореспонденция с клиентите за улесняване удължаването на застрахователното покритие) 	<ul style="list-style-type: none"> Застрахователи
През целия жизнен цикъл на застраховката		
Маркетингов анализ и пряк маркетинг, включително анонимизиране на данните	<ul style="list-style-type: none"> Законни интереси на Марш (за изготвяне на адекватни оферти към клиентите) Ако не разполагаме с установени взаимоотношения с физическото лице, съгласие 	<ul style="list-style-type: none"> Застрахователи Компании принадлежащи към група

Цел на обработването	Правни основания	Разкривания
Прехвърляне на търговски книжа, фирмени продажби и преобразувания	<ul style="list-style-type: none"> Законни интереси на Марш (за структуриране на бизнеса ни по подходящ начин) <p>За обработване на Специални категории лична информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> Съгласие 	<ul style="list-style-type: none"> Компании принадлежащи към група Съдилища Купувач (възможен и действителен)
Общо моделиране на риска	<ul style="list-style-type: none"> Законни интереси на Марш (за изграждане на рискови модели, които позволяват пласирането на риска с подходящи застрахователи) <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> Съгласие 	
Спазване на нашите законови или регулаторни задължения	<ul style="list-style-type: none"> Изпълнение на законово задължение <p>За обработване на Специални категории лични данни (например, здравна информация) и данни от досиетата за съдимост</p> <ul style="list-style-type: none"> За инициране, водене на защитата или обвинението по правни претенции Съгласие 	<ul style="list-style-type: none"> Органи, осъществяващи надзор върху застраховането, защитата на личните данни и други регулатори Полиция Застрахователи



СЪГЛАСИЕ

За да улесним предоставянето на застрахователно покритие и администрирането на застрахователните претенции, ние разчитаме на съгласието на субекта на данни за обработване на Специални категории от Лични данни и данни от досиетата за съдимост, като медицински записи и осъждания, според изложеното в таблицата по-горе, както и за профилиране, според изложеното в следващия раздел. Това съгласие ни предоставя възможност да споделяме информацията с останалите Застрахователи, Посредници и Презастрахователи, които може да трябва да обработват информацията, за да изпълняват ролята си на застрахователния пазар (което на свой ред предоставя възможността за изготвяне на пулове и ценообразуване на риска по устойчив начин).

Съгласието на засегнатото физическо лице за това обработване на Специалните категории Лични данни и данни от досиетата за съдимост е необходимо предварително условие, за да може Марш да предоставя услугите, поискани от клиента.

Ако ни предоставите информация относно лице, различно от вас, вие се съгласявате да ги уведомите относно употребата от наша страна на техните Лични данни и да получите съгласието им за тази цел.

Физическите лица може да оттеглят съгласието си за това обработване във всеки един момент. Все пак, ако съгласието бъде оттеглено, това може да попречи на Марш да продължи да предоставя услугите си. Като допълнение към това, ако физическо лице оттегли съгласието си неговите Специални категории от Лични данни и данни от досиетата за съдимост да бъдат обработвани от Застраховател или Презастраховател, може да не е възможно да продължим застрахователното покритие.



ПРОФИЛИРАНЕ И АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Застрахователните премии се изчисляват от Участниците на Застрахователния пазар със съпоставяне на атрибутите на клиентите и бенефициентите спрямо атрибутите и тенденциите на останалите клиенти и бенефициенти за настъпването на застрахователни събития. Този бенчмаркинг налага Марш и останалите Участници на Застрахователния пазар да анализират и компилират информация, която е била получена от всички застраховани, бенефициенти или предявители на претенции за моделирането на тези тенденции. Съответно, ние можем да използваме Личните данни за напасването им както спрямо информацията в моделите, така и за създаване на модели, които определят ценообразуването на премията като цяло и за други застраховани. Марш и останалите Участници на застрахователния пазар може да използват Специални категории от Лични данни и данни от досиетата за съдимост за такова моделиране до степента, до която е приложимо, като например медицинска история за животозастраховането или данни за предишни осъждания за ПТП за автомобилните застраховки.

Марш и останалите участници на застрахователния пазар използват подобни прогностични техники за оценяване на информация, която клиентите и физическите лица предоставят, за разбиране на моделите на измама, вероятността от действителното възникване на бъдещи загуби в сценариите на претенции и според изложеното по-долу.

Ние използваме тези модели само и единствено за целите, изброени в това Уведомление за неприкосновеност. В повечето случаи, нашият персонал взема решения въз основа на моделите. В следните случаи решенията се взимат изключително въз основата на модели и бенчмаркинг на Лични данни към моделите чрез автоматизирани средства:

- **Платформа за автоматизиран брокераж**

В случай, че клиентите използват платформата за автоматизиран брокераж, застрахователните оферти ще бъдат предоставяни изцяло чрез напасване дали атрибутите, предоставени от клиента, отговарят на критериите, зададени от застрахователите, което определя (а) дали ще бъде направена оферта; (б) при какви срокове и условия; и (в) на каква цена. Всеки застраховател ще използва различни алгоритми за определяне

на ценообразуването си и клиентите следва да направят справка с всяка политика за неприкосновеност на застрахователя за допълнителна подробна информация. Нашата платформа само прави запитване дали атрибутите на възможните застраховани удовлетворяват моделите на застрахователите и след това връща обратно резултатите. Ние също така прилагаме алгоритми за предвиждане на измами спрямо информацията, която клиентите ни предоставят, за да можем да засечем и предотвратим измами. Редовно преглеждаме всички алгоритми за профилиране и свързаните с тях за наличието на неточности и отклонения.

Тези частично автоматизирани процеси може да доведат до това на един клиент да не бъде предложена застраховка или да бъде повлияна цената или сроковете и условията на застраховката.

Клиентите може да поискат да им предоставим информация относно методологията за вземане на решения и да ни помолят да проверим дали автоматизираното решение е било правилно взето. Ние можем да отхвърлим молбата, според допустимото по силата на приложимото законодателство, включително ако предоставянето на информацията може да доведе до разкриването на търговска тайна или би попречило на превенцията или засичането на измама или друго престъпление, но като цяло при тези обстоятелства ще проверим дали алгоритъмът и изходните данни функционират според очакваното, без грешки или отклонения.



ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ

Разполагаме с физически, електронни и процедурни предпазни мерки, които са подходящи с оглед на чувствителността на информацията, която поддържаме. Тези предпазни мерки ще се различават в зависимост от чувствителността, формата, местоположението, количеството, разпространението и съхранението на Личните данни, и те включват мерки, изготвени за поддържане на Личните данни защитени срещу несанкциониран достъп. Ако подходящо, предпазните мерки включват кодиране на комуникациите посредством SSL, кодиране на информацията по време на съхранение, firewalls, средства за контролиране на достъпа, разделяне на задълженията и подобни протоколи за сигурност. Ние ограничаваме достъпа до Лични данни до персонала и трети страни, които се нуждаят от тази информация за законни, съществени търговски цели.



ОГРАНИЧАВАНЕ НА СЪБИРАНЕТО И ЗАДЪРЖАНЕТО НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Ние събираме, използваме, разкриваме и обработваме по друг начин Личните данни, които са необходими за целите, определени в това Уведомление за неприкосновеност, или според позволеното по закон. Ако се нуждаем от Лични данни за цел, която не съответства на целите, които сме определили в това Уведомление за неприкосновеност, ние ще уведомим клиентите за новата цел и, ако това е необходимо, ще потърсим съгласието на физическите лица (или ще помолим други страни да направят това от името на Марш) да обработят Личните данни за тези нови цели.

Нашите периоди на задържане на Личните данни се основават на търговските нужди и законовите изисквания. Задържаме Личните данни дотогава, докато това е необходимо за целите на обработване, за които информацията е била събрана, и за всяка друга допустима и свързана цел или съгласно изискванията на закона. Например, можем да запазим определена подробна информация за транзакциите и кореспонденция до изтичане на времевото ограничение за претенциите, които възникват по транзакцията, или за да спазим регулаторните изисквания относно задържането на тези данни. Когато Личните данни вече не са необходими, ние или необратимо ще анонимизираме данните (и също така можем допълнително да задържим и използваме анонимизираната информация) или ще унищожим данните по сигурен начин.



ТРАНСГРАНИЧНО ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Марш прехвърля личните данни до или позволява достъпа до Личните данни от страни извън Европейската Икономическа Зона (ЕИЗ). Законите за защита на личните данни на тези страни невинаги предлагат същото ниво на защита за Личните данни като тази, осигурена в ЕИЗ. При всички обстоятелства, ние ще обезопасим Личните данни според изложеното в това Уведомление за неприкосновеност.

Определени страни извън ЕИЗ са били одобрени от Европейската Комисия като осигуряващи в съществената си част еквивалентна защита като законите за защита на личните данни на ЕИЗ. Законите на ЕС за защита на личните данни предоставят възможност на Марш да прехвърля свободно Лични данни до тези страни.

Ако прехвърляме Лични данни до други страни извън ЕИЗ, ще установим правни основания, които оправдават това прехвърляне, като например ММС Корпоративните обвързващи правила, модел на договорните клаузи, съгласие на физическите лица или други правни основания, позволени по приложимите законови изисквания.

Физическите лица може да поискат допълнителна информация за специфичните предпазни мерки, които са били приложени спрямо експортирането на техните Лични данни чрез свързване с Длъжностното лице за защита на личните данни на адреса, даден по-долу.



ТОЧНОСТ, ОТЧЕТНОСТ, ОТКРИТОСТ И ВАШИТЕ ПРАВА

Ние се стремим да поддържаме Лични данни, които са точни, пълни и актуални. Физическите лица следва да се свържат с нас на имейл адрес marsh.bulgaria@marsh.com за да актуализираме информацията им.

Въпросите относно практиките за неприкосновеност на Марш следва да бъдат насочвани първо към Длъжностното лице за защита на данните на Марш

При определени условия, физическите лица имат правото да поискат от Марш да:

- Предостави допълнителна информация за начина, по който използва и обработва Личните им данни;
- Предостави екземпляр от Личните данни, които поддържа за физическото лице;
- Актуализира всички неточности в Личните данни, които притежава;
- Изтрие Личните данни, за чието обработване вече няма правни основания;

- Оттеглят съгласието си, когато обработването се основава на съгласие;
- Възрази срещу всяко едно обработване на Лични данни, което Марш оправдава въз основа на свои „законни интереси“, освен ако нашите причини да предприемем такова обработване не надделяват над ущърба в правата на неприкосновеност на физическото лице; и
- Ограничи начина, по който обработва Личните данни, докато разглежда запитването ви.

Тези права са предмет на определени изключения за обезпечаване на публичния интерес (например, предотвратяване или засичане на престъпления) и нашите интереси (например, поддържане на законните привилегии). Ние ще отговаряме на повечето молби в рамките на 30 дни.

Ако не можем да разрешим едно запитване или оплакване, физическите лица могат да подадат жалба до надзорният орган – Комисия за финансов надзор.



ВЪПРОСИ, МОЛБИ ИЛИ ОПЛАКВАНИЯ

За да подадете въпроси или молби относно това Уведомление за неприкосновеност или практиките за неприкосновеност на Марш, моля, пишете до Длъжностното лице за защита на личните данни на следния адрес:

Длъжностно лице за защита на личните данни
Марш ЕООД
бул. Цариградско шосе 90, Капитал Форт, сграда А, ет.11
София 1784, България
Телефон: 02 40 20 000
Имейл: marsh.bulgaria@marsh.com



ПРОМЕНИ В ТОВА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НЕПРИКОСНОВЕНОСТ

Това Уведомление за неприкосновеност подлежи на промяна във всеки един момент. То е било променено последно на [10.04.18]. Ако извършим промени в това Уведомление за неприкосновеност, ще актуализираме

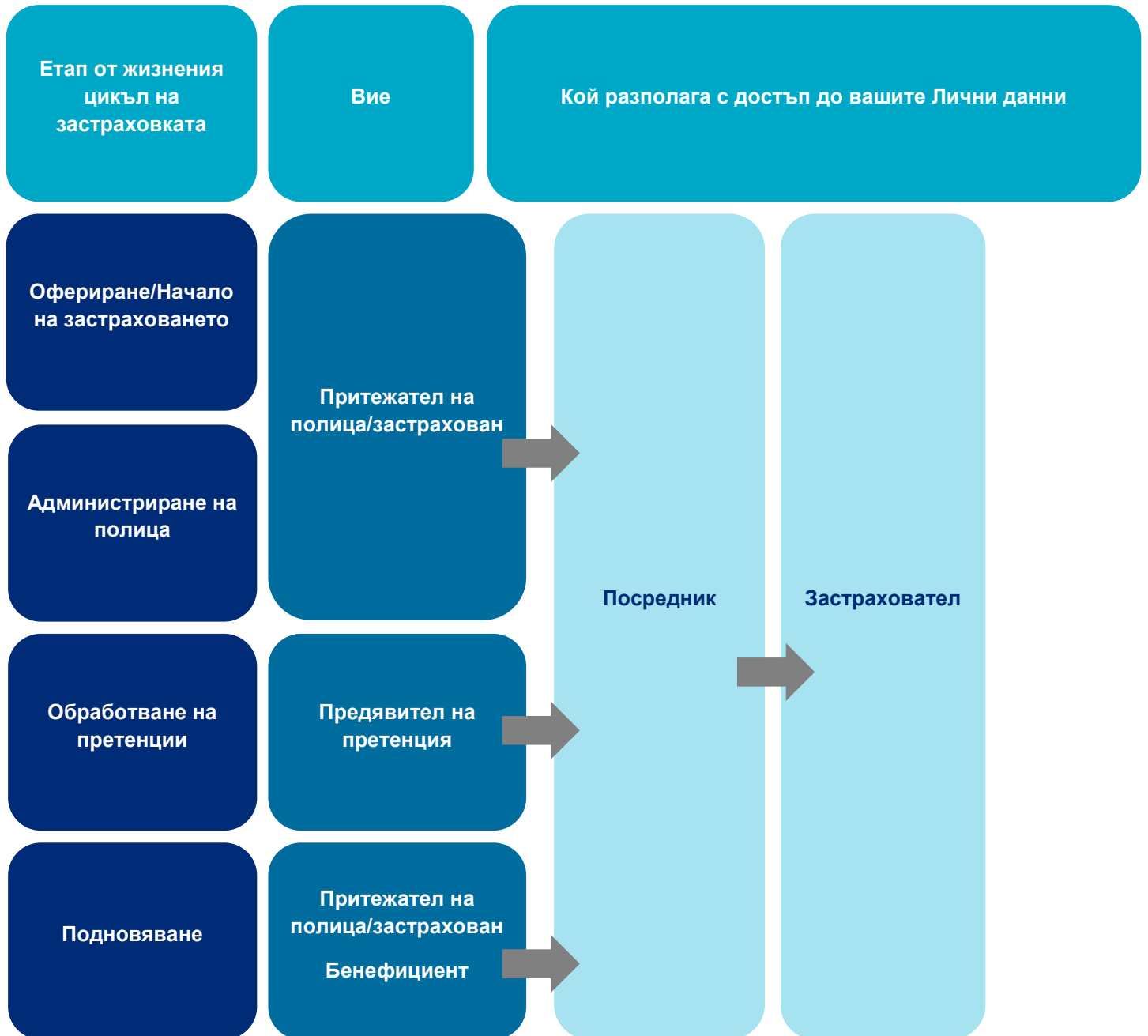
датата, на която последно е било променено. Всички промени, които извършваме в това Уведомление за неприкосновеност, влизат в сила незабавно.



ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ НА ЗАСТРАХОВКАТА



ПОТОЦИ ОТ ЛИЧНИ ДАННИ ПРЕЗ ЦЕЛИЯ ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ НА ЗАСТРАХОВКАТА



КЛЮЧОВИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ТЕРМИНИ:

- **Бенефициент** е физическо лице или дружество, което според застрахователна полица може да получава плащане по силата на застрахователната полица, ако настъпи застрахователно събитие. Не е необходимо бенефициентът да бъде **застрахованото лице/притежател на полица**, като може да има повече от един бенефициент по силата на **застрахователна полица**.
- **Предявител на претенция** е или **бенефициент**, който предявява претенция по **застрахователна полица**, или физическо лице или дружество, което предявява претенция срещу **бенефициент**, ако претенцията попада в обхвата на **застрахователната полица**.
- **Обработване на претенции** е процесът на обработване на претенция, направена по силата на застрахователна полица.
- **Оферта** е процесът на предоставяне на оферта на бъдещо **застраховано лице/притежател на полица за застрахователна полица**.
- **Начало на застраховането** е моментът на влизане в сила на **застрахователната полица**.
- **Застраховка** е създаването на пул и прехвърлянето на риск за осигуряване на финансова защита срещу възможните непредвидени обстоятелства. Има много видове застраховка. Изразът **застраховка** също така може да означава **презастраховка**.
- **Застрахователна полица** е застрахователен договор, сключен между **застрахователя** и **застрахованото лице/притежател на полица**.
- **Участници на застрахователния пазар** или **участници** представляват **посредник, застраховател** или **презастраховател**.
- **Застраховано лице/притежател на полица** е физическото лице или дружеството, от чието име **застрахователната полица** се издава. Възможното застраховано лице/притежател на полица може да се свърже с **посредник** за закупуване на **застрахователна полица** или може да се свърже със **застраховател** директно или посредством уебсайт за ценово сравнение.
- **Застрахователите** (понякога също така наричани „подписвачи“) предоставят застрахователно покритие на **застрахованото лице/притежатели на полици** в замяна на **премията**. Един **застраховател** също така може да бъде и **презастраховател**.
- **Посредниците** помагат на притежателите на полици и застрахователите да получат застрахователно покритие. Те може да предлагат консултации и да обработват претенции. Много застрахователни и презастрахователни полици се получават посредством посредници.
- **Администриране на полица** е процесът на администриране и управление на **застрахователната полица** след **началото на застраховането**.
- **Премия** е паричната сума, която следва да бъде заплатена от **застрахованото лице/притежателя на полица** на застрахователя по **застрахователната полица**

- **Презастрахователите** предоставят застрахователно покритие на друг **застраховател** или **презастраховател**. Тази застраховка е известна като „презастраховка“.
- **Подновяване** е процесът, при който **застрахователят** по силата на **застрахователната полица** предоставя **оферта на застрахованото лице/притежателя на полица** за нова **застрахователна полица**, за замяна на съществуващата след изтичане на валидността ѝ.

КЛЮЧОВИ ТЕРМИНИ В ОБЛАСТТА НА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ:

- **ОРЗД** е Общият регламент за защита на данните на ЕС и националното законодателство за защита на данните, което е в сила в съответната страна-членка на ЕС, в която Марш е учредено.
- **Администратор на лични данни** е юридическо лице, което събира и съхранява лични данни. То решава какви **лични данни** да събира за **вас** и по какъв начин тези **лични данни** биват използвани. Всеки един **участник на застрахователния пазар** при използване на **вашите лични данни** за целите, изложени в [КАК ИЗПОЛЗВАМЕ И РАЗКРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ] може да изпълнява ролята на **администратор на данни**.
- **Обработващ лични данни** е юридическо лице, което обработва лични данни от името на **администратора на лични данни**
- **Лични данни** са всички данни, въз основа на които вашата самоличност може да бъде установена и които се отнасят до **вас**. Те може да включват данни за всички претенции, предявени от **вас**.
- **Обработване на лични данни** включва събиране, използване, съхранение, разкриване или изтриване на **вашите лични данни**.

Допълнение 3 [ще подлежи на проследяване посредством линк само в онлайн версията]

Списък на правните основания, на които се осланяме:

За обработване на лични данни и специални категории от лични данни	
Правни основания	Подробна информация
Изпълнение на сключен с вас договор	Обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който вие сте страна, или за предприемане на стъпки по ваша молба преди сключване на договор.
Спазване на законово задължение	Обработването е необходимо за спазване на правно задължение, което се изисква от нас.
За нашите законни търговски интереси	Обработването е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от нас или от трета страна, освен ако тези интереси са по-маловажни от вашите интереси или фундаментални права и свободи, за които е необходима защита на личните данни, в частност, ако сте дете. Тези законни интереси са изложени до всяка цел.
За обработване на специални категории лични данни	
Вашето изрично съгласие	Предоставили сте изричното си съгласие за обработване на тези лични данни за една или повече определени цели. Можете да оттеглите съгласието си като се свържете с нашето Лице за контакт за защита на данните. Все пак, оттеглянето на това съгласие може да повлияе на способността ни да предоставяме услугите. За по-подробна информация, вижте раздела за „Съгласие“ по-горе.
За правни претенции	Обработването е необходимо за инициране, упражняване или водене на защитата по правни претенции или винаги, когато съдилищата действат в юридическото си качество.
Съществен публичен интерес	Обработването е необходимо по причини, които може да бъдат приписани на съществен публичен интерес, въз основа на законодателството на ЕС или Обединеното Кралство.



