

# MARSH ÉVALUATION DE RISQUES

## PUNAISES DE LIT GÉRER LES RISQUES ET PROTÉGER LA RÉPUTATION



### UN PROBLÈME GRAVE PARTOUT EN AMÉRIQUE DU NORD

Les récentes manchettes « “Pervasive” bedbug woes in U.S., survey finds » ([www.msnbc.com](http://www.msnbc.com), 12/01/2011) et « Bed bugs force Winter Games athletes to move » (La Presse canadienne, 13/02/2011) appellent l’attention sur le problème de longue date et d’actualité des infestations de punaises de lit et sur leurs répercussions sur les organisations et les entreprises dans l’ensemble de l’Amérique du Nord.

Selon la National Pest Management Association (NPMA), les infestations de punaises de lit ont augmenté de 71 p. 100 au cours des cinq dernières années. La résurgence des punaises de lit peut être attribuable :

- à l’augmentation des voyages internationaux (les punaises de lit se camouflent dans les vêtements et les bagages);
- à l’utilisation d’objets d’occasion (p. ex. vente et échange de meubles et de vêtement usagés);
- aux infestations qui passent inaperçues ou qui ne sont pas déclarées par des citoyens et des entreprises touchés qui ressentent de la honte et de la gêne (ce qui ne fait qu’aggraver le problème).

Cette résurgence a incité la création du « Bed Bug Registry » ([www.bedbugregistry.com](http://www.bedbugregistry.com)), une base de données publique gratuite des déclarations des punaises de lit soumises par les utilisateurs partout aux États-Unis et au Canada qui contient 20 000 rapports touchant 12 000 emplacements. Si l’on se fie aux récents rapports d’infestations, New York et Toronto reçoivent tous deux la mention discutable de capitales des punaises de lit en Amérique du Nord.

Les infestations de punaises de lit sont souvent associées aux endroits où les gens se regroupent, des commerces de détail aux hôtels cinq étoiles. Ni le niveau de revenus ni la propreté n’importent les punaises de lit et celles-ci peuvent proliférer dans toute fissure et crevasse près d’un environnement humain et ainsi poser un risque notable pour l’ensemble des entreprises et des secteurs sociétaux. Les infestations de punaises de lit surviennent dans les immeubles de bureaux, les centres commerciaux, les hôtels, les refuges, les résidences, les avions et même les écoles, les cinémas et les centres sportifs. Actuellement, seules les entreprises de type industrielles semblent ne pas être touchées.

### COMMENT PUIS-JE RECONNAÎTRE UNE INFESTATION?

Insectes sans ailes au corps ovale et plat, les punaises de lit mesurent de quatre à sept millimètres de long et sont capables de se cacher dans des espaces très restreints grâce à leur corps plat (p. ex. sous le papier peint, derrière les cadres, dans les prises de courant, les classeurs, le tissu d’ameublement et la moquette, à l’intérieur des sommiers, dans les couvre-matelas et dans les tables de chevet).



Les punaises de lit se nourrissent la nuit, exclusivement de sang humain, tous les trois à sept jours.

Elles peuvent également proliférer dans les fissures et crevasses derrière les plinthes, les encadrements de fenêtre et de porte et les moulures. Les punaises de lit se nourrissent la nuit, exclusivement de sang humain, tous les trois à sept jours (elles peuvent toutefois vivre sans se nourrir pendant jusqu'à un an). Les morsures sur la peau sont généralement le premier indice de leur présence. Des taches noires (traces d'excréments) le long des coutures des matelas et du sang sur les draps et les oreillers constituent un autre indice que vous devriez leur livrer bataille sur votre propriété.

### COMMENT UNE INFESTATION PEUT-ELLE NUIRE À MON ENTREPRISE?

Plusieurs entreprises et détaillants majeurs aux États-Unis et au Canada (p. ex. Nike, Abercrombie and Fitch, l'Empire State Building et le siège social de Time Warner) ont récemment dû cesser leurs activités à cause des punaises de lit. D'autres entreprises en Amérique du Nord constatent également une augmentation du nombre de poursuites intentées contre elles en raison des punaises de lit. Cela ne fait qu'illustrer les possibles répercussions désastreuses d'une infestation sur une entreprise, notamment :

- le tort à la réputation ou à la marque;
- la perte de nouveaux clients ou de clientèle acquise;
- des problèmes de ressources humaines (p. ex. souffrances physique et morale du personnel intéressé or directement touché);
- des poursuites (p. ex. une employée de Fox News prétendant avoir eu affaire à des punaises de lit dans la salle de presse de New York du réseau n'a pas poursuivi son employeur, mais a poursuivi le propriétaire de l'immeuble, la direction et les entités connexes pour des dommages non précisés).

### PRÉVENTION, DÉTECTION ET STRATÉGIES DE LUTTE

#### 1. Prévention

- Débutez par une évaluation de la vulnérabilité. Une première étape importante pour s'attaquer à une infestation potentielle consiste à comprendre quelles parties de votre entreprise sont les plus vulnérables.

- Sélectionnez et préqualifiez des spécialistes en lutte antiparasitaire pour aider à vous assurer une intervention immédiate et efficace dès qu'une infestation est constatée dans vos locaux.
- Formez les administrateurs d'immeubles et d'établissements (tout particulièrement le personnel de première ligne) pour qu'ils reconnaissent les punaises de lit dès les premiers indices d'une infestation.
- Scellez les fissures ou les crevasses entre les plinthes, les planchers et les murs.
- Réparez ou retirez le papier peint qui décolle, resserrez les plaques d'interrupteurs de lampe qui bougent et scellez toute ouverture où pénètrent des tuyaux, des fils ou d'autres commodités dans l'établissement.

#### 2. Détection

- Consultez votre service de santé publique ou des services professionnels en lutte antiparasitaire pour confirmer une infestation.
- Effectuez une inspection complète toutes les deux semaines des endroits où les punaises de lit pourraient se cacher, dont le long des coutures de matelas (s'il y a lieu), derrière le papier peint, à l'intérieur des détecteurs de fumée, dans la moquette et les carpettes, à l'intérieur des appareils, etc. (Vous pouvez faire appel à des chiens renifleurs de punaises de lit pour la détection. Les coûts oscillent généralement entre 1 000 \$ et 5 000 \$ pour les gros immeubles de bureaux d'entreprises.)
- Si un espace est infesté, il y a tout lieu de croire que les punaises de lit aient proliféré dans les environs, ce qui signifie qu'une inspection de ces environs est indispensable pour éviter des infestations à grande échelle.
- Passez l'aspirateur régulièrement et débarrassez-vous immédiatement de tout sac d'aspirateur en tissu après avoir vérifié si vous aviez des punaises de lit.

#### 3. Intervention

- Lorsque vous découvrez des punaises de lit, un spécimen doit être ramassé, puis envoyé à un expert compétent pour confirmer son identité. La Canadian Pest Management

Association constitue une excellente ressource pour fournir de l'information ([www.pestworldcanada.net/cpma](http://www.pestworldcanada.net/cpma)).

- Si une infestation est rendue publique :
  - préparez une déclaration aux médias et nommez un porte-parole qui répondra à toutes les demandes des médias;
  - énoncez clairement vos stratégies d'atténuation proactives.

#### 4. Élimination

- Mettez en œuvre votre plan d'action pour venir à bout de l'infestation (p. ex. professionnels en lutte antiparasitaire).
- Familiarisez-vous avec le plan de continuité des activités de votre organisation, car des activités pourraient devoir être interrompues pendant l'étude du problème.

#### 5. Surveillance

- Permettez aux exterminateurs de revenir une deuxième fois dans le cadre du processus de lutte antiparasitaire.
- Des pièges comme ceux pour les blattes peuvent être placés près des pattes de lits, dans les coins ou derrière les plinthes là où des infestations ont déjà été signalées pour vous alerter si des punaises de lit s'y trouvent encore.
- Une structure de communication et un mécanisme de déclaration devraient être utilisés pour que le personnel de première ligne participe activement à la surveillance après infestation.

#### UN RISQUE ASSURABLE?

Actuellement, les assureurs ne sont pas tellement disposés à offrir une protection contre les punaises de lit comme risque désigné. Cela dit, le risque des punaises de lit nécessite une gestion proactive réelle pour éviter d'engendrer des pertes comme une interruption des activités, un tort à la marque et des garanties supplémentaires. Étant donné l'ampleur de la gestion

proactive à la fois requise et de plus en plus observée dans divers secteurs, il convient de s'interroger sur la pertinence même d'une police d'assurance. Le risque réel, s'il en est un, serait l'arrêt des activités d'une organisation pendant une période assez longue. Une telle interruption entraînerait vraisemblablement d'importantes pertes de revenus compte tenu du temps nécessaire pour nettoyer et pour éliminer totalement tout risque donné de punaises de lit. Cela fait ressortir encore davantage la nécessité d'une gestion proactive des risques en ce qui a trait à un tel risque.

#### RECOMMANDATIONS DU SOMMET SUR LES PUNAISES DE LIT À TORONTO, SEPTEMBRE 2010

1. Partenariats de campagne d'éducation du public avec le gouvernement provincial de l'Ontario sur la lutte antiparasitaire, y compris trousse d'information pour les propriétaires immobiliers et ligne directe d'information et de déclaration pour les résidents.
2. Participation du gouvernement fédéral à la mise en place de procédures à divers passages de la frontière pour garantir la mise en œuvre de protocoles adéquats et d'inspections pour freiner l'importation potentielle de punaises de lit.
3. Création de pratiques exemplaires qui définissent la meilleure méthodologie de protocole de lutte antiparasitaire. Les retards et la confusion dans l'approbation des produits chimiques sécuritaires pour lutter contre les punaises de lit devraient ainsi être éliminés.
4. Mise en place d'un programme à long terme de scellage, de calfeutrage et de nettoyage comme norme éventuelle pour tous les services de santé publique, en collaboration avec les fournisseurs de logement.
5. Pratiques exemplaires pour l'élimination des déchets pour ce qui est des matelas, des meubles usagés, des vêtements, etc.

## TACTIQUES DE LUTTE ANTIPARASITAIRE POUR LES PUNAISES DE LIT

La NPMA signalait en juillet 2010 que 95 p. 100 des entreprises de lutte antiparasitaire estimaient que les punaises de lit étaient l'insecte le plus difficile à éradiquer. La meilleure solution pour l'éradication dépend des circonstances précises des infestations. Voici ci-dessous des tactiques possibles.

#### FUMIGATION

La fumigation consiste à pulvériser une grande quantité de pesticide dans les lieux infestés. Il est possible que les punaises de lit s'installent simplement ailleurs. Des recherches démontrent également que leur résistance aux pesticides pourrait augmenter. L'extermination des punaises de lit peut facilement coûter de 5 000 \$ à 10 000 \$ pour les petits espaces et même atteindre les six chiffres pour les bureaux plus vastes.

#### UNE APPROCHE À PLUSIEURS ÉTAPES

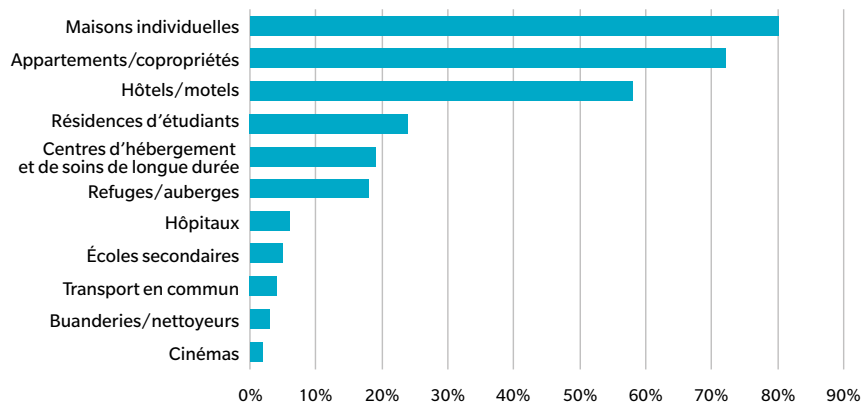
Pour cette approche, les entreprises de lutte antiparasitaire emploient un ensemble de techniques, y compris l'inspection, l'aspiration, la vapeur ainsi qu'un produit en poudre appelé terre de diatomées (algue fossilisée). Les entreprises effectuent généralement un suivi quelques semaines plus tard pour s'assurer que les punaises de lit ne sont pas revenues.

#### CHALEUR

Les punaises de lit meurent rapidement lorsqu'elles sont exposées à des températures supérieures à 45 degrés Celsius. Toutefois, les insectes se répandront et l'infestation pourrait s'aggraver si la chaleur augmente graduellement. Il est donc recommandé de faire appel à une entreprise spécialisée en lutte antiparasitaire qui utilise des lampes à infrarouge pour effectuer la procédure.

# MARSH ÉVALUATION DE RISQUES

## OCCURRENCES DES INFESTATIONS DE PUNAISES DE LIT POUR DIVERSES PROPRIÉTÉS SIGNALÉES PAR LES ENTREPRISES DE LUTTE ANTIPARASITAIRE



Source : Survey of 509 U.S. Pest Control Firms on Properties Treated for Bed Bugs (par Potter, Romero et Haynes, University of Kentucky, 2008. « Battling Bed Bugs in the U.S.A. », Proceedings of the Sixth International Conference on Urban Pests, 2008).

## Pour en savoir plus sur le sujet, veuillez vous adresser à votre représentant Marsh local.

Veuillez noter que tous les services d'évaluation des risques de Marsh ne sont pas disponibles en français.

Le présent document et les recommandations, données d'analyse ou avis délivrés par Marsh (collectivement, l'« analyse ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle, et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Ce document contient des renseignements exclusifs à Marsh et ne peut en aucun cas être transmis à un tiers, notamment à d'autres producteurs d'assurance, sans l'accord écrit préalable de Marsh. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que consultants en matière de risque et d'assurance et ne doivent pas être considérés en tant que conseils de cet ordre, que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels dans ces domaines. Les modélisations, données d'analyse ou projections de tous genres sont assujetties à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'analyse que Marsh en fait est susceptible d'être affectée de façon substantielle si les hypothèses, conditions, renseignements ou facteurs sur lesquels l'analyse est fondée sont inexacts ou incomplets ou s'ils viennent à changer. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ou garantie quant à leur exactitude. Sauf stipulation contraire dans une entente entre vous et Marsh, Marsh n'est aucunement tenue de mettre à jour l'analyse, et n'a aucune obligation envers vous ni qui que ce soit d'autre à l'égard de celle-ci ou de tout service rendu à vous ou à Marsh par une tierce partie. Marsh ne formule aucune assertion ou garantie en ce qui concerne l'application du libellé de polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs.

Marsh ne donne aucune garantie quant à la disponibilité, au coût ou aux modalités d'une couverture d'assurance. Marsh est une des Sociétés Marsh & McLennan, tout comme Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman.

© 2011-2012 – Marsh Canada Limitée et ses permittants. Tous droits réservés. [www.marsh.ca](http://www.marsh.ca) | [www.marsh.com](http://www.marsh.com)  
USDG: 2934F (C110318TB) 2012/04/30