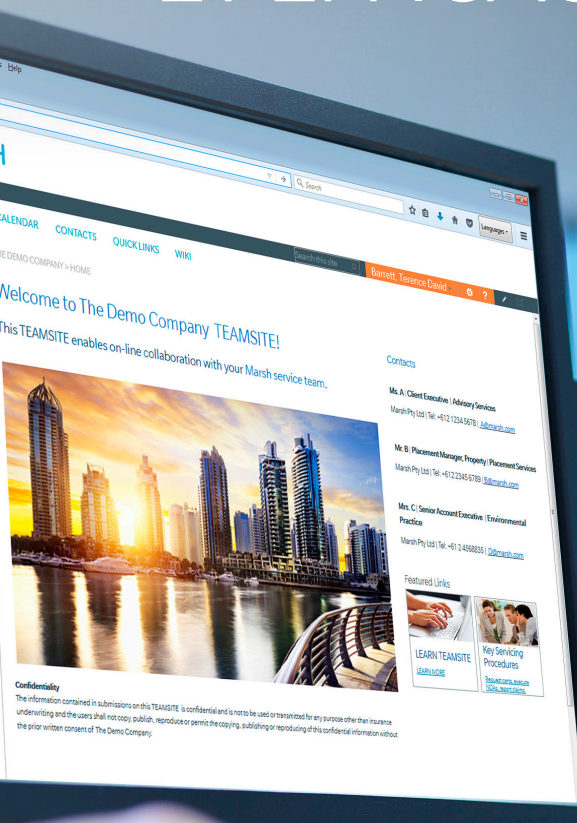


PLATEFORME TEAMSITE  
DE MARSH

UNE COLLABORATION  
EN LIGNE SIMPLE  
ET EFFICACE



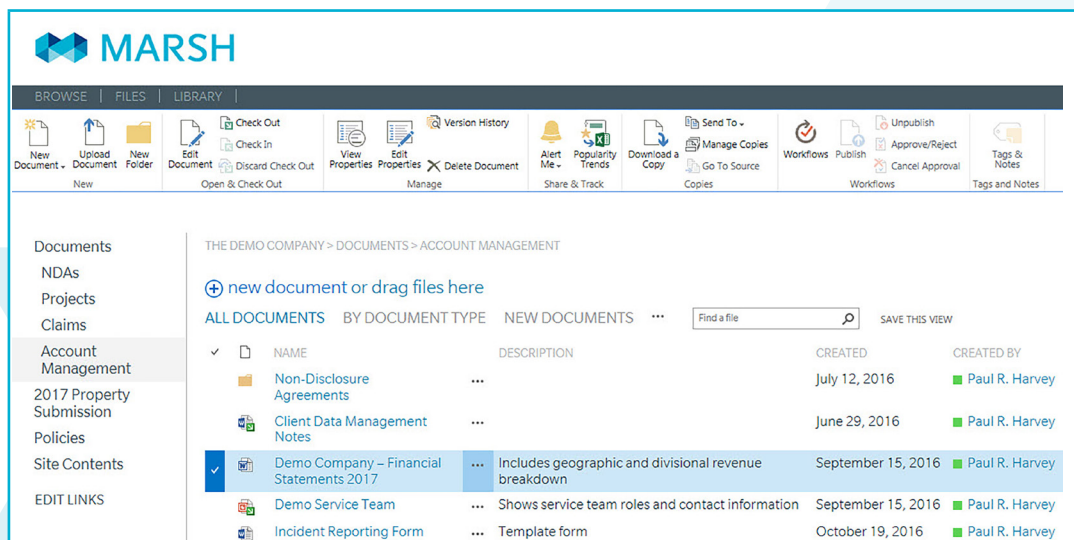
## Le défi

- Pouvez-vous trouver facilement des renseignements importants?
- Pouvez-vous partager les fichiers volumineux en toute sécurité par voie électronique?
- Pouvez-vous suivre de manière fiable l'état des éléments en suspens?
- Votre boîte de réception est-elle surchargée?

La gestion d'un programme d'assurances est un projet continu qui peut générer une foule de renseignements, comme des soumissions, des propositions et des polices. Il peut être difficile de faire un suivi de tout et de partager facilement des documents avec l'équipe et les souscripteurs de Marsh.

## La solution

La plateforme TEAMSITE de Marsh est un outil de collaboration de pointe qui utilise la technologie Microsoft Office et SharePoint, dont l'usage est très répandu. La plateforme TEAMSITE de Marsh permet le partage sécurisé de renseignements avec les membres de l'équipe dans le monde entier, y compris les assureurs, au besoin.



The screenshot shows the Marsh TEAMSITE interface. At the top, there is a navigation bar with 'BROWSE | FILES | LIBRARY'. Below this is a ribbon with various icons for document management, including 'New Document', 'Upload Document', 'New Folder', 'Edit Document', 'Check Out', 'Check In', 'View Properties', 'Edit Properties', 'Delete Document', 'Alert Me', 'Popularity Trends', 'Download a Copy', 'Send To', 'Manage Copies', 'Go To Source', 'Workflows', 'Publish', 'Unpublish', 'Approve/Reject', 'Cancel Approval', 'Tags & Notes', and 'Tags and Notes'. The main content area shows a document library for 'THE DEMO COMPANY > DOCUMENTS > ACCOUNT MANAGEMENT'. It includes a search bar and a table of documents.

NAME	DESCRIPTION	CREATED	CREATED BY
Non-Disclosure Agreements	...	July 12, 2016	Paul R. Harvey
Client Data Management Notes	...	June 29, 2016	Paul R. Harvey
Demo Company – Financial Statements 2017	Includes geographic and divisional revenue breakdown	September 15, 2016	Paul R. Harvey
Demo Service Team	Shows service team roles and contact information	September 15, 2016	Paul R. Harvey
Incident Reporting Form	Template form	October 19, 2016	Paul R. Harvey

Accès simple et sécurisé aux informations concernant votre programme d'assurances, **24 heures sur 24.**

La taille des fichiers ne peut pas dépasser **100 Mo.**

## Clientèle visée

- Les équipes qui souhaitent collaborer en ligne.
- Les clients qui ont des fichiers volumineux à partager.

## Fonctionnalités de la plateforme TEAMSITE de Marsh

Collaboration simple, efficace et gratuite avec votre équipe de service à la clientèle de Marsh:

- **Outil convivial:** L'interface bien connue de Microsoft Office vous permet de gérer facilement vos fichiers et d'organiser des bibliothèques de documents et des pages de sites.
- **Partage bidirectionnel de fichiers :** Vous et votre équipe de service pouvez téléverser, télécharger et modifier des fichiers, y compris des fichiers d'au plus 100 Mo qui peuvent être trop volumineux pour être envoyés par courriel. Vous avez également accès à un registre des changements et aux versions antérieures.<sup>1</sup>
- **Alertes personnalisables:** Vous pouvez configurer des alertes pour être avisé des mises à jour ou de l'ajout de contenu.
- **Accès sécurisé:** Votre équipe de service peut personnaliser les paramètres de sécurité pour restreindre l'accès au besoin, en donnant aux assureurs accès aux demandes de renouvellement en lecture seulement, par exemple.

De nombreuses applications utiles permettent aux équipes de travailler en ligne efficacement, dont les suivantes:



### Listes de personnes-ressources

— permettent de joindre rapidement les membres de l'équipe.



**Calendrier** — permet de gérer les étapes importantes.<sup>1</sup>



**Éléments en suspens** — tenez l'équipe mobilisée autour des tâches en suspens et des enjeux non résolus.



**Liens rapides** — liens vers des renseignements importants.



**Pages Wiki** — donnent accès à un manuel d'assurance sur les règles à suivre en matière de service.

## Quelques applications courantes:

- Partager des documents importants tels que des polices, des déclarations des existences, etc.
- Faire la collecte de renseignements concernant la souscription et en partager des versions en lecture seule avec les assureurs.
- Travailler en collaboration sur des présentations et des rapports.

<sup>1</sup> Remarque : La plateforme TEAMSITE de Marsh n'est pas une solution permanente de stockage de documents, mais elle peut vous servir d'outil de collaboration pendant la durée de votre transaction ou de votre projet.

Remarque : La plateforme TEAMSITE de Marsh n'est pas une solution permanente de stockage de documents, mais elle peut vous servir d'outil de collaboration pendant la durée de votre transaction ou de votre projet.

Marsh est une des Sociétés Marsh & McLennan, tout comme Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman.

Le présent document et les recommandations, données d'analyse ou avis offerts par Marsh (collectivement, l'« analyse de Marsh ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ni garantie quant à leur exactitude. Marsh n'a aucune obligation de mettre à jour l'Analyse de Marsh et n'assume à votre égard ou à l'égard de tout tiers aucune responsabilité qui découlerait de cette publication et de toute question mentionnée aux présentes. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que courtiers d'assurance et de consultants en prévention des sinistres et ne doivent pas être considérés comme étant des conseils de cet ordre, conseils que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels spécialisés dans ces domaines. Les modélisations, données d'analyse ou projections de tous genres sont soumises à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'Analyse de Marsh est susceptible d'être modifiée de façon substantielle si les hypothèses, conditions, renseignements ou facteurs sur lesquels l'Analyse est fondée sont inexacts ou incomplets ou s'ils venaient à changer. Marsh ne formule aucune assertion ou garantie en ce qui concerne l'application du libellé de polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs. Marsh ne donne aucune garantie quant à l'offre, au coût ou aux modalités de la couverture d'assurance. Bien que Marsh puisse donner des conseils et faire des recommandations à cet égard, toutes les décisions relatives au montant, au type ou aux modalités d'une garantie relèvent en dernier ressort de la responsabilité de la personne qui souscrit l'assurance, qui doit décider de la garantie pertinente pour sa situation particulière et sa situation financière.