

MarshMobile^{MC}, l'application mobile de Marsh Canada Limitée

Conditions d'utilisation

La convention contient les dispositions suivantes :

1. Convention
2. Que pouvez-vous faire avec l'application MarshMobile?
3. Contenu
4. Restrictions
5. Interprétation et ressort
6. Renseignements que vous nous donnez volontairement
7. Politique de confidentialité de Marsh et consentement

1. Convention

En téléchargeant et en utilisant l'application MarshMobile (l'« application ») qui vous est concédée sous licence par Marsh Canada Limitée (« Marsh », « nous », « notre » ou « nos ») sur votre appareil mobile, vous acceptez et convenez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions »), dans leur version en vigueur telle que modifiée et mise à jour de temps à autre. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous ne pouvez pas activer l'application et vous devez la supprimer de votre appareil mobile.

Tant que vous vous conformez aux présentes Conditions, vous bénéficiez d'une licence personnelle, non exclusive et non transférable vous permettant d'accéder à l'application et de l'utiliser à des fins privées et non commerciales.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant l'application de votre appareil mobile.

2. Que pouvez-vous faire avec l'application MarshMobile?

L'application MarshMobile est une application installée sur votre appareil mobile qui vous permet, entre autres, de faire ce qui suit :

- consulter vos polices d'assurance automobile et d'assurance habitation et avoir accès à vos polices lors de vos déplacements;
- avoir accès à une copie de votre preuve d'assurance automobile directement sur votre appareil mobile;
- enregistrer les détails d'une réclamation d'assurance automobile ou d'assurance habitation;
- gérer votre profil client et consulter les paiements à venir;
- demander une proposition de prix;
- télécharger des images et des documents.

3. Contenu

Nous considérons que les renseignements, le contenu, les documents et le texte que nous fournissons par l'entremise de l'application (le « contenu ») sont exacts et fiables lorsque nous le publions dans l'application, mais nous ne pouvons pas garantir que le contenu disponible dans l'application est exact, complet ou à jour en permanence.

Certains éléments de contenu dans l'application sont présentés sous forme de résumé. Vous devez toujours vous référer aux modalités, aux exclusions et aux conditions générales de vos documents d'assurance officiels. L'application est la propriété de ClientDesk et est concédée sous licence par Marsh Canada Limitée, et elle peut être protégée par les lois sur le droit d'auteur, les marques de commerce et les brevets et les autres lois sur la propriété intellectuelle. Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions, ou à moins qu'une fonctionnalité de l'application ou intégrée au système d'exploitation de votre appareil mobile ne vous y autorise, vous ne pouvez pas copier, modifier, adapter, reproduire, rééditer, téléverser, publier, télédiffuser, transmettre ni distribuer, en totalité ou en partie, l'application et son contenu sur un ordinateur, un serveur, un site Web, une application ou tout autre support de publication sur Internet ou tout autre réseau informatique, ou à des fins commerciales, sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de Marsh.

4. Restrictions

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions, vous ne pouvez pas :

- utiliser une partie quelconque de l'application ou de tout élément de contenu à des fins commerciales;
- utiliser un logiciel ou un code pour récupérer, extraire, copier ou surveiller automatiquement l'application ou tout élément de contenu, ou des données relatives à l'application ou à tout élément de contenu;
- sonder, analyser ou tester les vulnérabilités de l'application ou du contenu, des systèmes ou réseaux connectés à l'application, ou des services Web proposés par l'entremise de l'application;
- tenter d'obtenir l'accès sans autorisation à toute partie de l'application ou à tout élément de contenu, à des systèmes ou réseaux connectés à l'application, ou à des services Web proposés par l'entremise de l'application;
- tenter de nuire au bon fonctionnement de l'application ou à la diffusion du contenu, ou à l'utilisation de l'application ou du contenu par toute autre personne;
- utiliser l'application ou le contenu de manière illégale ou interdite.

5. Interprétation et ressort

Les présentes Conditions, ainsi que l'accès à l'application et l'utilisation de cette dernière, sont régis par les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada applicables et doivent être interprétés conformément à ces lois. Toute action en justice ou procédure découlant de l'accès à l'application ou de son utilisation et des présentes Conditions, ou s'y rapportant, sera du ressort exclusif des tribunaux de l'Ontario. Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions s'avère, en totalité ou partie, illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera considérée comme divisible du reste des dispositions et elle n'aura pas d'effet sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions des Conditions.

6. Renseignements que vous nous donnez volontairement

Lorsque vous utilisez l'application, vous pouvez choisir de nous fournir des renseignements pour nous aider à répondre à vos besoins. Par exemple, vous pouvez nous fournir votre adresse de courriel ou d'autres renseignements privés ou personnels. Tous les renseignements personnels que vous nous transmettez seront utilisés uniquement aux fins indiquées dans l'application, ou conformément à la Politique de confidentialité de Marsh, qui peut être consultée à l'adresse <https://fr.marsh.ca>.

7. Politique de confidentialité de Marsh et consentement

Vous reconnaissez par la présente que vous avez confié à Marsh le mandat d'agir en tant que votre courtier d'assurances. Dans le cadre du mandat de prestation de services de courtage d'assurances de Marsh, vous consentez expressément à ce que Marsh recueille, utilise ou divulgue des renseignements personnels au besoin pour gérer comme il se doit votre compte et dans la mesure permise par la législation relative à la protection de la vie privée ou d'autres lois pertinentes, afin de communiquer, au besoin, ces renseignements personnels à des tiers, notamment des sociétés d'assurances, des intermédiaires, des réassureurs, des tiers courtiers, des experts en sinistres, ainsi que d'autres tiers concernés par la prestation des services énoncés ci-dessus, tel que plus amplement décrit dans la Politique de confidentialité de Marsh, que vous pouvez consulter à l'adresse <https://fr.marsh.ca> ou recevoir sur demande.

Si la loi l'exige ou le permet, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des tiers sans avoir obtenu d'approbation préalable et sans vous en avoir averti. À cet égard, vu que de nombreux fournisseurs de services que nous employons sont situés à l'extérieur du Canada, notamment certaines sociétés affiliées de Marsh, vos renseignements personnels peuvent être traités et conservés en dehors du Canada. Des gouvernements, des tribunaux et des organismes de réglementation ou d'application de la loi étrangers peuvent donc obtenir vos renseignements personnels en vertu des lois étrangères.

Lorsque des particuliers sont assurés en plus de vous-même, vous déclarez et garantissez aux présentes avoir obtenu le consentement adéquat de tous les particuliers assurés à la divulgation de leurs renseignements personnels à Marsh, ainsi qu'à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de leurs renseignements personnels par Marsh à ces fins et avoir fourni un exemplaire de la déclaration relative à la protection des renseignements personnels de Marsh ou invité les particuliers assurés à consulter le site Web <https://fr.marsh.ca>. Vous convenez de dégager Marsh de toute responsabilité en ce qui a trait aux réclamations découlant de la violation de cette garantie.

La politique de confidentialité de Marsh est disponible à l'adresse <https://www.marsh.com/ca/fr/privacy-policy.html>