

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO KLIENTY SPOLEČNOSTI MARSH

Obecné informace

Společnost MARSH, s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v OR u MS v Praze pod sp.zn. C 7847 (dále jen „Marsh“), je pojišťovacím zprostředkovatelem provozujícím činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.

Je držitelem oprávnění a podléhá dohledu České národní banky, a je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou. Příslušné oprávnění si můžete zobrazit zde www.cnb.cz.

Své klienty zastupujeme a jednáme s nimi vždy čestně, spravedlivě a profesionálně. Neuvedeme se záměrně do postavení, kdy by nám naše zájmy či povinnosti k jiné osobě bránily plnit naše povinnosti vůči Vám.

Zpravidla Vám doporučíme pojistné řešení na základě analýzy, a poskytneme Vám dostatek informací, abyste mohli učinit informované rozhodnutí na základě svých pojistných potřeb. Obdržíme-li od Vás pokyny, budeme se snažit zprostředkovat pojištění odpovídající potřebám, které jste nám popsali.

Nemáme smluvní povinnost jednat pouze s konkrétním pojistitelem. Pojistitele budeme oslovovat podle svých znalostí a zkušeností. V některých případech obdržíme nabídky od omezeného počtu pojistitelů, nebo dokonce jen od jediného pojistitele.

Stížnosti a řešení sporů

Chcete-li Vy, pojištěný či jiná oprávněná osoba z nějakého důvodu podat stížnost či reklamaci, učiňte tak prosím písemně na adresu naší společnosti, příp. na kontakt@marsh.com nebo se obraťte prosím na svou kontaktní osobu ve společnosti Marsh. Podání a vyřizování stížností či reklamací se řídí Reklamačním řádem společnosti Marsh, který je Vám k dispozici na www.marsh.cz. S Vaší stížností se můžete obrátit též na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 www.cnb.cz.

Spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi z pojistné smlouvy životního pojištění lze řešit též mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra www.finarbitr.cz. Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze řešit též mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Spolupracující pojišťovny

Jsme oprávněni zprostředkovávat pojištění pro následující pojišťovny, pobočky zahr. pojišťoven či zahraniční pojišťovny a pobočky zahraničních pojišťoven poskytující přeshraniční služby v ČR:

AIG Europe S.A., Austria branch, Allianz pojišťovna, a.s., Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka pro Českou republiku, AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Compagnie Française d'Assurance pour le commerce extérieur, org. složka, Credendo - Short - Term EU Risks úvěrová pojišťovna a.s., Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, ČSOB Pojišťovna, a.s., D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO, Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR, Direct pojišťovna, a.s., ERV Evropská pojišťovna, a. s., EULER HERMES SA, organizační složka, Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s., Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, Generali Česká pojišťovna a.s., Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., HDI Versicherung AG, organizační složka, Chubb European Group SE, organizační složka, Komerční pojišťovna, a.s., Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, MAXIMA pojišťovna, a.s., MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka pro Českou republiku, MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovně z iného členského státu, Österreichische Hagelversicherung - Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka, Pojišťovna VZP, a.s., PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika, Slavia

pojišťovna a.s., Starr Europe Insurance Limited, pobočka pro Českou republiku, Swiss Life (Luxembourg) S.A., TOKIO MARINE EUROPE S.A., UNIQA pojišťovna, a.s., Union poist'ovňa, a.s., XL Insurance Company SE, Zweigniederlassung für Österreich.

Střet zájmů a transparentnost

Žádná pojišťovna či mateřská společnost pojišťovny nemá více než 10 % podíl na hlasovacích právech či více než 10% podíl na základním kapitálu společnosti Marsh, ať už přímo či nepřímo. Naše mateřská společnost, Marsh & McLennan Companies, Inc., a její dceřiné společnosti drží přímé či nepřímé podíly na hlasovacích právech nebo základním kapitálu ve společnostech některých pojistitelů a velkoobchodních zprostředkovatelů a mají smluvní ujednání s takovými subjekty. Informace týkající se těchto ujednání Vám mohou být poskytnuty na vyžádání v tištěné podobě nebo jsou k dispozici na této adrese: <https://www.marsh.com/content/dam/marsh/Documents/PDF/US-en/Disclosure%20Form%20A%20-3-31-18.pdf>

Společnost Marsh nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny, se kterou může/má být pojištění sjednáno.

Odměna

Naše odměna je hrazena ve formě:

- Procentního podílu (provize) z pojistného hrazeného pojistiteli na základě Vašich pojistných smluv (makléřská odměna), který je součástí pojistného a je nám hrazen pojistitelem; nebo
- Poplatku sjednaného ve smlouvě s Vámi, který je splatný Vámi přímo společnosti Marsh; nebo
- Jiné formy odměňování od pojistitele – např. kontingenční odměna
- Kombinace více možností (odměňování pojistitelem a zároveň Vámi)

Bližší informace o způsobech odměňování společnosti Marsh naleznete na adrese: <https://www.marsh.com/cz/cs/about/about-marsh/transparency-and-disclosure.html>

S pojistiteli můžeme mít dále sjednány určité panely, portfolia či jiné režimy umístování pojištění. Za správu těchto režimů nám pojistitelé hradí různé platby. Bude-li Vaše pojištění umístěno do takového panelu nebo portfolia, budeme Vás o této skutečnosti informovat.

Jsou-li Vám tyto informace poskytovány elektronicky či je na další informace v tomto dokumentu odkázáno formou odkazu na internetovou stránku, můžete si vyžádat jejich vydání v listinné podobě, jež Vám bude poskytnuta bezplatně.