

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN UND OFFENLEGEN

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Angebot/Versicherungsbeginn		
Aufbau einer Kundenbeziehung, einschließlich Prüfung auf Betrugsdelikte, Geldwäsche und Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Sicherstellung, dass sich der Kunde innerhalb des Risikoprofils befindet und zur Hilfe bei der Vermeidung von Straftaten und Betrugsdelikten) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung der betroffenen Person • Erhebliches öffentliches Interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • Betrugsbekämpfungsdatenbanken
Prüfung der Kreditwürdigkeit, wenn wir Kreditrisiken platzieren	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Sicherstellung, dass sich der Kunde innerhalb des Risikoprofils befindet und zur Hilfe bei der Vermeidung von Straftaten und Betrugsdelikten) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wirtschafts-/Kreditauskunfteien
Bewertung der zu versichernden Risiken und Suche des passenden Versicherers mit der entsprechenden Versicherung und Versicherungsprämie	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Ermittlung des potenziellen Risikoprofils und des passenden Versicherers und Versicherungsproduktes) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung der betroffenen Person • Erhebliches öffentliches Interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherer
Policenverwaltung		
Generelle Kundenbetreuung, einschließlich Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Kommunikation mit Kunden, Begünstigten und Anspruchstellern, um die Platzierung von Versicherungen und die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen von Versicherungsverträgen zu erleichtern) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung der betroffenen Person • Erhebliches öffentliches Interesse 	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Inkasso oder Rückerstattung von Versicherungsprämien, Zahlung von Versicherungsleistungen sowie Verarbeitung und Erleichterung sonstiger Zahlungen	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Einziehung von Forderungen bzw. geschuldeten Beträgen) 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer Banken Inkassodienstleister
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen		
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterstützung der Kunden bei der Bewertung und Geltendmachung von Ansprüchen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Einwilligung der betroffenen Person Erhebliches öffentliches Interesse 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer Schadenbearbeiter Rechtsanwälte Schadensachbearbeiter/Gutachter Sachverständige Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterstützung der Kunden bei der Bewertung und Geltendmachung von Ansprüchen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer Schadenbearbeiter Rechtsanwälte Schadensachbearbeiter/Gutachter Sachverständige Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Untersuchung und Verfolgung von Betrug	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterstützung bei der Betrugsprävention und -erkennung) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen Einwilligung der betroffenen Person Erhebliches öffentliches Interesse 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer Rechtsanwälte Polizei Sachverständige Andere Versicherer Betrugsbekämpfungsdatenbanken Dritte, die an der Untersuchung oder Verfolgung beteiligt sind, wie Privatdetektive/-ermittler
Verlängerung des Versicherungsvertrages („Renewal“)		
Kontaktaufnahme mit dem Kunden zur Organisation der Verlängerung des Versicherungsvertrages	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Kommunikation mit Kunden, um die Verlängerung des Versicherungsschutzes zu erleichtern) 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer
Während des gesamten Versicherungslebenszyklus		
Marketinganalysen und Direktmarketing, einschließlich Datenanonymisierung	<ul style="list-style-type: none"> Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterbreitung von relevanten Angeboten für Kunden) Bei einer bestehenden Beziehung zu der Person, Einwilligung der betroffenen Person 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer Verbundene Unternehmen

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Übertragung von Geschäftsbüchern, Veräußerung und Umstrukturierung von Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> Berechtigte Interessen von Marsh (zur angemessenen Strukturierung des Geschäfts) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Einwilligung der betroffenen Person 	<ul style="list-style-type: none"> Verbundene Unternehmen Gerichte Käufer (potenzieller und tatsächlicher Käufer)
Generelle Risikomodellierung	<ul style="list-style-type: none"> Berechtigte Interessen von Marsh (zur Erstellung von Risikomodellen, um Risiken bei geeigneten Versicherern zu platzieren) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</p> <ul style="list-style-type: none"> Einwilligung der betroffenen Person 	
Erfüllung von gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</p> <ul style="list-style-type: none"> Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen Einwilligung der betroffenen Person 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherungs-, Datenschutz- und andere Aufsichtsbehörden Polizei Versicherer