



CLAIMSEXCELLENCE

Hilfe bei der Regulierung von Großschäden an technischen Anlagen

Durch immer kürzere Innovationszyklen nimmt die Zahl von komplexen Schäden an Maschinen und technischen Anlagen stetig zu. Dies kann beim betroffenen Unternehmen zum Stillstand des gesamten Produktionsprozesses führen. Die Großschaden-Taskforce ClaimsExcellence von Marsh begleitet Sie in dieser kritischen Phase und sorgt für eine optimale Abwicklung Ihres Schadens.

Die Verkürzung von Entwicklungszeiten und der Lebensdauer von Produkten führt dazu, dass Unternehmen häufiger Innovationen unterliegen. Besonders in der Nutzung neu entwickelter technischer Anlagen nimmt die Schadenfrequenz durch neue Prozesse und geringere Erfahrungen in der Regel stark zu. Selbst wenn alle Mitarbeiter geschult sind, der Produktionsprozess korrekt angelaufen ist und alles funktioniert, können Schäden an Maschinen und technischen Geräten jederzeit auftreten.

Die Schadenhäufigkeit im Bereich der Technischen Versicherungen ist

im Vergleich zu den anderen Versicherungssparten wesentlich höher und beeinflusst nicht nur die eigene Produktion, sondern auch die Ihrer Kunden. Erschwerend kommt hinzu, dass Schadenregulierer der Versicherer aufgrund von Compliance-Vorschriften kaum noch eigene Entscheidungsspielräume haben und gleichzeitig die Qualität in der Schadenabwicklung spürbar abnimmt. Um auch bei einem komplexen Schadenfall den Produktions- oder Betriebsprozess schnell wieder in Gang zu setzen und auf Augenhöhe mit Versicherern und Sachverständigen argumentieren zu können, bedarf es

VORTEILE

- Technisches Know-how, verbunden mit der versicherungstechnischen Expertise von hochqualifizierten Ingenieuren.
- Minimierung des Schadens
- Schnellstmögliche Wiederherstellung der Anlagen/Maschinen
- Bestmögliche Regulierung durch den Versicherer
- Aktive Schadensteuerung entlang der Unternehmensziele
- Unterstützung bei der Bewältigung der Krise
- Freimachen von internen Ressourcen

ausgewiesener Experten, die über technische Erfahrung und Versicherungswissen verfügen.

Besondere Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen bieten wir für den einzelnen Schaden an, stehen Ihnen aber auch als ständiger Partner für die Abwicklung all Ihrer Schadenfälle zur Verfügung:

- Unterstützung bei der Ermittlung der Schadenursache auf Augenhöhe mit technischen Sachverständigen
- Unterstützung im Hinblick auf die Durchsetzung schneller Akontozahlungen des Versicherers
- Hilfestellung bei der Zusammenstellung von Schadendokumenten/Kostennachweisen
- Unterstützung bei der Entscheidungsfindung zur weiteren Vorgehensweise und zur schnellen Wiederinbetriebnahme Ihrer Anlagen
- Einbringung unserer Schaden- erfahrung, um Ihre Position entscheidend zu verbessern (Benchmark)
- Führung von Schadenverhandlungen mit dem Versicherer (Einforderung vertragskonformer Schadenregulierung)

Interesse geweckt?

Unser Know-how liegt in der Steuerung technisch hochkomplexer und großer Schadenfälle. Tagtäglich. Wenn Sie Interesse am Service unserer Großschaden-Taskforce ClaimsExcellence haben, dann informieren wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch. Sprechen Sie uns an!

ClaimsExcellence

DR. GIOIA SPEER
Leiterin ClaimsExcellence
Telefon: 0211 8987-469
gioia.speer@marsh.com

- Begleitung von Revisionen (Risikoprävention, Pre-Loss-Bereich, Dokumentation eventueller Schäden)
- Angebot von Veranstaltungen/Workshops zur Schadenprävention und -abwicklung

Kooperationen

Bei Bedarf bieten wir unseren Kunden direkten Zugang zu unseren Kooperationspartnern, z. B. zu Sachverständigen für Material- oder chemische Untersuchungen. Sanierungs- und Instandsetzungsfirmen können je nach Schadenfall schnell hinzugezogen werden. Verträge können durch erfahrene Rechtsanwälte geprüft werden. Ebenso ist eine Unterstützung bei der Durchsetzung daraus entstehender Ansprüche möglich. Unsere Kunden werden von unseren Kooperationspartnern bevorzugt behandelt.

Auslandsschäden

Auch bei Schäden im Ausland begleiten wir Sie persönlich vor Ort. Zusätzlich stehen bei Bedarf Marsh Mitarbeiter mit Kenntnis der lokalen Gegebenheiten zur Verfügung. So laufen Auslandsschäden koordiniert und kontrolliert ab.

UNSERE EXPERTISE

Seit Jahrzehnten beraten wir Unternehmen erfolgreich bei der Abwicklung von komplexen technischen Schadenfällen. Gewachsen ist ein in seiner Stärke und Erfahrung im Markt besonderes, überregionales Team. Dessen Ingenieure verfügen über tiefgehendes versicherungstechnisches Spezialwissen. Jahrzehntelange Erfahrungen konnten wir bei der Schadenabwicklung für unsere Kunden aus den Bereichen Kraftwerkstechnik (Kernkraft, Kohle- und Gaskraftwerke), erneuerbare Energien (Wind, Solar, Biogas sowie Kohle-, Gas- und Kernkraftwerke), Baumaschinen, Anlagenbau, Schienenverkehr (Herstellung und Betrieb von Schienenfahrzeugen), Hoch- und Tiefbau (Infrastrukturprojekte, z. B. Tunnel und Flughäfen), Recycling und Entsorgung im In- und Ausland sammeln.

ÜBER MARSH

Marsh ist der weltweit führende Industrieversicherungsmakler und Risikoberater. Unsere rund 35.000 Mitarbeiter helfen mittelständischen Unternehmen und Konzernen aller Branchen in mehr als 130 Ländern mit innovativen Absicherungslösungen und Beratungsleistungen ihre Risiken erfolgreich zu managen. Für die Marsh GmbH sind in Deutschland – inklusive der Beschäftigten der Marsh & McLennan Deutschland GmbH – über 700 Mitarbeiter an den Standorten Baden-Baden, Berlin, Detmold, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Leipzig, München, Saarbrücken und Stuttgart tätig.

Marsh ist Teil der Marsh & McLennan Companies (NYSE: MMC), einem weltweit führenden Beratungsunternehmen in den Bereichen Risiko, Strategie und Personal. Die vier Tochterunternehmen von MMC – Marsh, Guy Carpenter, Mercer und Oliver Wyman – unterstützen Kunden dabei, sich sicher in einem stetig dynamischer und komplexer werdenden Umfeld zu bewegen.

Weitere Informationen unter www.marsh.de und www.mmc.com

Dies ist eine Marketing-Kommunikation, sie sollte nicht als Beratung für eine individuelle Situation betrachtet werden. Versicherungsnehmer sollten bei spezifischen Versicherungsfragen ihren Marsh-Kundenbetreuer konsultieren. Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung der Marsh GmbH unzulässig. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Vorstehendes gilt nicht für den internen Gebrauch durch Kunden der Marsh GmbH.

Ausführliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Hinweise dazu, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Marsh (<https://www.marsh.com/de/de/privacy-policy.html>). Sie können Marketing-Kommunikation jederzeit abbestellen, indem Sie eine E-Mail an datenschutz@marsh.com schicken. Copyright 2020 Marsh GmbH.