



CLAIMSEXCELLENCE

Schnelle und individuelle Hilfe bei Regulierung von Großschäden

Die Regulierung von komplexen Großschäden wird für betroffene Unternehmen immer langwieriger und risikoreicher. Solche Schäden haben das Potenzial, den Fortbestand Ihres Unternehmens zu gefährden. Die Großschaden-Taskforce ClaimsExcellence von Marsh begleitet Sie in dieser kritischen Phase und sorgt für eine optimale Abwicklung Ihres Schadens.

Bei einem nicht unerheblichen Anteil der Großschäden zahlt der Versicherer nicht die volle Entschädigung. Sie enden meist mit einem Vergleich, der manchmal sogar erst im Rahmen eines Rechtsstreits getroffen wird.

Was sind die Ursachen für diese oftmals unbefriedigende und langwierige Schadenregulierung? Im Hintergrund spielt sicherlich die gestiegene Komplexität und Dynamik im Wirtschaftsleben eine Rolle. Gleichzeitig hat sich auch das Regulierungsverhalten der Versicherer wesentlich verändert. Schadenregulierer haben aufgrund ihrer Compliance-Vorschriften kaum

noch eigene Entscheidungsspielräume. Der erhöhte Kostendruck durch das gesunkene Zinsniveau wirkt sich offensichtlich auch auf die Schadenregulierung der Versicherer aus. Die Folge ist häufig Streit bei der Schadenregulierung, lange Abwicklungszeiten, keine Planungssicherheit, oftmals Liquiditätspässe und zuletzt eine zu geringe Entschädigung. Dazu kommt ein meist enormer Zeitaufwand, der die unternehmerische Tätigkeit lähmt. Deshalb ist eine professionelle Begleitung durch erfahrene Experten notwendig.

Im Falle eines Großschadens werden die meisten Fehler in den ersten

KONTAKT

DR. GIOIA SPEER
Leiterin ClaimsExcellence
Mobil: 0152 01624-469
gioia.speer@marsh.com

Sachversicherung:

WOLFGANG ARNOLD
Mobil: 0152 01626-274
wolfgang.arnold@marsh.com

Haftpflichtversicherung:

DIRK GROTE
Mobil: 0152 01628-198
dirk.grote@marsh.com

Technische Versicherungen:

ALEXANDER BLESSIN
Mobil: 0152 01627-373
alexander.blessin@marsh.com

D&O-Versicherung, Vertrauensschäden:

KARIN LEINEWEBER
Mobil: 0152 01627-335
karin.leineweber@marsh.com

Stunden und Tagen begangen. Der Schaden tritt ein und wirft die Unternehmensabläufe durcheinander. Es herrscht Ausnahmezustand. Wichtige Entscheidungen, die den weiteren Ablauf der Schadenregulierung maßgeblich beeinflussen, sind ad hoc zu treffen. Wer trifft diese Entscheidungen? Wer hat in Ihrem Unternehmen die Erfahrung? Wer kontrolliert sie? Und wer hat die Kapazität, den damit verbundenen enormen Zeitaufwand zu schultern?

Schwierigkeiten bei komplexen Schadenfällen

Die Fallstricke sind zahlreich und lauern oft schon am Anfang der Schadenbearbeitung:

- Wurden vom Versicherer oder dem Unternehmen die richtigen Sachverständigen beauftragt, die schnell ein fundiertes Gutachten liefern?
- Wurden die richtigen Erstmaßnahmen zur Schadenminderung und zum Wiederaufbau der Produktion eingeleitet?
- Häufig werden dem Unternehmen von Versicherern auch Pflichtverletzungen entgegengehalten. Zu Recht?
- Wie ist der ersatzpflichtige Schaden zu berechnen und welche Unterlagen werden hierzu benötigt?

ClaimsExcellence

Die traditionelle Schadenbearbeitung wird bei komplexen Schadenfällen den gestiegenen Anforderungen nicht mehr gerecht. Aus diesem Grund haben wir „aufgerüstet“ und halten die Spezialeinheit ClaimsExcellence für Sie vor.

Das Marsh ClaimsExcellence-Team setzt sich aus erfahrenen Schadenregulierern, Juristen, Ingenieuren aus verschiedenen Bereichen, Betriebs-

wirten und Finanzfachleuten zusammen. Sie tragen dafür Sorge, dass alle erforderlichen Schritte eingeleitet werden, und kümmern sich darum, dass Ihr Schaden schnellst- und bestmöglich reguliert wird. Die Professionalität bei der Schadenabwicklung wird erhöht, der Regulierungsprozess von Beginn an proaktiv gesteuert.

Unsere Expertise

Seit Jahrzehnten beraten wir Unternehmen erfolgreich bei der Abwicklung von komplexen Schadenfällen. Aufgrund dieser Erfahrungen können wir auf die restriktive Entschädigungspolitik der Risikoträger reagieren und Sie sicher durch diese kritische Phase steuern. So sorgen wir dafür, dass nicht nur die richtigen Sofortmaßnahmen eingeleitet werden, sondern dass Sie auch wieder Zeit für Ihr Tagesgeschäft haben.

Kooperationen

Bei Bedarf bieten wir unseren Kunden direkten Zugang zu unseren Kooperationspartnern, z. B. zu Sachverständigen für Material- oder chemische Untersuchungen. Sanierungs- und Instandsetzungsfirmen können je nach Schadenfall schnell hinzugezogen werden. Verträge können durch erfahrene Rechtsanwälte geprüft werden. Ebenso ist eine Unterstützung bei der Durchsetzung daraus entstehender Ansprüche möglich. Unsere Kunden werden von unseren Kooperationspartnern bevorzugt behandelt.

Auslandsschäden

Auch bei Schäden im Ausland begleiten wir Sie persönlich vor Ort. Zusätzlich stehen bei Bedarf Marsh Mitarbeiter mit Kenntnis der lokalen Gegebenheiten zur Verfügung. So laufen Auslandsschäden koordiniert und kontrolliert ab.

VORTEILE

- Minimierung des Schadens
- Schnellstmögliche Wiederherstellung des Geschäfts
- Unterstützung bei der Bewältigung der Krise
- Bestmögliche Regulierung durch den Versicherer
- Freimachen von internen Ressourcen

Ihr Geschäft liegt in unterschiedlichen Branchen und Bereichen, unser Know-how in der Steuerung hochkomplexer und großer Schadenfälle. Tagtäglich. Sprechen Sie uns an!

ÜBER MARSH

Marsh ist der weltweit führende Industrieversicherungsmakler und Risikoberater. Unsere rund 35.000 Mitarbeiter helfen mittelständischen Unternehmen und Konzernen aller Branchen in mehr als 30 Ländern mit innovativen Absicherungslösungen und Beratungsleistungen ihre Risiken erfolgreich zu managen. Für die Marsh GmbH sind in Deutschland – inklusive der Beschäftigten der Marsh & McLennan Deutschland GmbH – über 700 Mitarbeiter an den Standorten Baden-Baden, Berlin, Detmold, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Leipzig, München, Saarbrücken und Stuttgart tätig.

Marsh ist Teil der Marsh & McLennan Companies (NYSE: MMC), einem weltweit führenden Beratungsunternehmen in den Bereichen Risiko, Strategie und Personal. Die vier Tochterunternehmen von MMC – Marsh, Guy Carpenter, Mercer und Oliver Wyman – unterstützen Kunden dabei, sich sicher in einem stetig dynamischer und komplexer werdenden Umfeld zu bewegen.

Weitere Informationen unter www.marsh.de und www.mmc.com

Dies ist eine Marketing-Kommunikation, sie sollte nicht als Beratung für eine individuelle Situation betrachtet werden. Versicherungsnehmer sollten bei spezifischen Versicherungsfragen ihren Marsh-Kundenbetreuer konsultieren. Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung der Marsh GmbH unzulässig. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Vorstehendes gilt nicht für den internen Gebrauch durch Kunden der Marsh GmbH.

Ausführliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Hinweise dazu, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Marsh (<https://www.marsh.com/de/de/privacy-policy.html>). Sie können Marketing-Kommunikation jederzeit abbestellen, indem Sie eine E-Mail an datenschutz@marsh.com schicken. Copyright 2020 Marsh GmbH.