



OPERATIONS ASSISTANT - SKADE

Marsh er verdens største virksomhed inden for risikorådgivning og forsikringsmægling. Vi hjælper Danmarks største virksomheder med at identificere, analysere og håndtere forretningsmæssige risici – og sikrer dem derved en tryk og forudsigelig hverdag i en kompleks og foranderlig verden. I Marsh & McLennan Agency designer og udvikler vi desuden innovative forsikringsløsninger til mange af Danmarks store brands.

Hos Marsh bliver du en del af en global virksomhed med over 40.000 ansatte. I mere end 130 lande skaber og sikrer vi forretningsmuligheder for de største virksomheder gennem rådgivning om risiko, risikostyring og forsikring.

Om jobbet

Som Operations Assistant – Skade får du mulighed for at servicere private kunder, der har en lønforsikring gennem deres a-kasse, fagforening eller lignende. Du bliver en del af et team med passionerede kolleger, der alle har forståelse for, at vores skadeskunder har brug for hjælp i en svær situation. Vi lægger stor vægt på en perfekt, effektiv og transparent kundeservice, som er funderet på høj faglighed og ønske om kvalitet i alle processer.

Dine primære opgaver

- Daglig servicering af kunder – primært via e-mail og telefon
- Skadeadministration – herunder udbetaling
- Lettere skadesbehandling
- Betalinger
- Kontrol af forsikringspolicer
- Rapportering- og faktureringsopgaver
- Deltagelse ved servicering af andre forsikringsordninger
- Administrative opgaver

Din profil

Vi lægger vægt på at du har følgende baggrund:

- Arbejdserfaring fra et forsikringsselskab, a-kasse eller anden servicevirksomhed hvor kundeservice er i fokus
- Kendskab til arbejdsløshedsforsikring er en fordel
- Gode kommunikationsevner i skrift og tale på engelsk og dansk
- Godt kendskab til Microsoft Office-pakken

Som person er du proaktiv og en holdspiller. Du arbejder struktureret og har lyst og motivation til at arbejde og opsøge viden selvstændigt. Du trives i et dynamisk arbejdsmiljø med et højt tempo, variation i arbejdsopgaverne og sparring med kollegerne i et mindre team. Respekten for deadlines er vigtig, idet vores services er en central del af leverancen til vores partnere.

Vi tilbyder

Et alsidigt og udfordrende job i en nytænkende og international organisation med gode muligheder for personlig og faglig udvikling. Vi har en flad organisationsstruktur og et uformelt arbejdsmiljø med åben dialog, faglig sparring og et stærkt socialt fællesskab. Vores kultur er præget af høj faglighed, høje ambitioner og god stemning. Gode løn- og pensionsvilkår.

Ansøgning og kontakt

Lyder stillingen interessant for dig, så send din ansøgning samt CV hurtigst muligt til vores mailadresse: Karriere-Danmark@marsh.com og skriv "Operations Assistant - Skade" i emnefeltet. Vi forventer at afholde samtaler i august og september måned 2020.

Ønsker du flere informationer, er du velkommen til at kontakte Jørgen Seligmann (jorgen.seligmann@mmc.com). Alle henvendelser behandles fortroligt. Du kan læse mere om Marsh her: www.marsh.dk.