

GDPR



PRIVACY NOTICE

CONTENTS

1. Contents	i
2. SISSEJUHATUS.....	1
• VASTUTAVA TÖÖTLEJA IDENTITEET JA KONTAKTANDMED	2
• TÖÖDELDAVAD ISIKUANDMED	2
• ISIKUANDMETE ALLIKAD	3
• KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME JA AVALIKUSTAME?	3
• NÕUSOLEK	6
• PROFIILIDE KOOSTAMINE [JA AUTOMAATNE OTSUSTE TEGEMINE].....	7
• KAITSEMEETMED	8
• ISIKUANDMETE KOGUMISE JA SÄILITAMISE PIIRAMINE	8
• ISIKUANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE	10
• TÄPSUS, ARUANDEKOHUSTUS, AVATUS JA TEIE ÕIGUSED.....	10
• KÜSIMUSED, TAOTLUSED JA KAEBUSED.....	11
• SELLE PRIVAATSUSTEATISE MUUTMINE	11
• KINDLUSTUSTSÜKKEL	12

SECTION ONE

SISSEJUHATUS

Marsh & McLennan Companies (**MMC**) liige Marsh soovib kaitsta nende isikuandmete puutumatust ja konfidentsiaalsust, mida äriühing seoses klientidele pakutavate teenustega töötleb. Marshi teenused koosnevad peamiselt riskinõustamisest ja kindlustusvahendusest, mis hõlbustavad kindlustusteenuste valimist, nendele juurdepääsu, nende haldamist ning nende kohta nõuete esitamist.

Kindlustus on riskide koondamine ja jagamine asjaolude võimalike muutuste korral. Selleks on vaja informatsiooni (sealhulgas üksikisikute eriliiki isikuandmed) jagada kindlustusturu eri osaliste vahel [kasutada LMA diagrammi / link sellele (vt dokumendi lõppu) / esitada diagrammi siin paberkandjal] kindlustustsükli jooksul [kasutada LMA diagrammi / link sellele (vt dokumendi lõppu) / diagramm paberkandjalt välja jätta].

Selles teatistes kasutatud terminite selgitamiseks oleme allpool määratlenud peamiste **kindlustusturu osaliste** rollid.

Kindlustusvõtjad: taotlevad kindlustust, et kaitsta end neid mõjutada võivate riskide eest. Nad võivad kindlustuse ostmiseks pöörduda vahendaja (näiteks Marsh) või kindlustusandja poole otse või hinnavõrdluse veebisaidi kaudu.

Vahendajad aitavad kindlustusvõtjaid ja kindlustusandjaid kindlustuskaitse korraldamises. Nad võivad pakkuda nõustamist ja tegeleda nõuetega. Paljud kindlustus- ja edasikindlustuspoliisid on saadud vahendajate kaudu.

Kindlustusandjad: (mõnikord nimetatakse ka kindlustajateks) pakuvad kindlustusvõtjatele tasu (kindlustusmakse) eest kindlustuskaitset.

Edasikindlustajad: pakuvad kindlustuskaitset teisele kindlustusandjale või edasikindlustusandjale. Sellist kindlustust nimetatakse edasikindlustuseks.

Kindlustustsükli jooksul võib Marsh saada potentsiaalsete või tegelike kindlustusvõtjate, poliisi soodustatud isikute, nende pereliikmete, nõude esitajate ja muude nõudega seotud isikute isikuandmeid. Seepärast hõlmavad selles teatistes viited „üksikisikutele“ kõiki eelmise loendi inimesi, kelle isikuandmeid Marsh klientidele oma teenuseid pakkudes saab. Selles teatistes sätestatakse, kuidas Marsh neid isikuandmeid kasutab ning teistele kindlustusturu osalejatele ja teistele kolmandatele isikutele avalikustab.

Teatistes kasutatud peamiste terminite sõnastiku leiate siit [sõnastik].

VASTUTAVA TÖÖTLEJA IDENTITEET JA KONTAKTANDMED

Marsh Kindlustusmaakler A, Tartu mnt 18, Tallinn 10115, Eesti (**Marsh** või **meie**) on kliendile teenuste osutamisel asjakohase lepingu käigus kliendilt saadud isikuandmete vastutav töötleja.



TÖÖDELDAVAD ISIKUANDMED

Me kogume ja töötleme järgmisi isikuandmeid.

- **Üksikisiku andmed** ► nimi, aadress (ja aadressi tõend), muud kontaktandmed (nt e-posti ja telefoni andmed), sugu, perekonnaseis, perekonna andmed, sünnikuupäev ja -koht, tööandja, ametikoha nimetus ja töökäik, suhe kindlustusvõtjaga, kindlustatu, soodustatud isik või nõude esitaja.
- **Identifitseerimisandmed** ► riigiasutuse või -ettevõtte väljastatud identifitseerimisnumber (nt olenevalt asukohariigist sotsiaalkindlustusnumber või riiklik kindlustusnumber, passinumber, ID number, maksukohustuslase number, juhiloa number).
- **Finantsandmed** ► maksekaardi number, pangakonto number ja konto andmed, sissetulek ja muu finantsteave.
- **Kindlustusrisk** ► teave kindlustusriski kohta, mis sisaldab isikuandmeid ja võib ulatuses, mis on kindlustatava riskiga seotud, hõlmata järgmisi andmeid:
 - **Terviseandmed** ► praegused või endised füüsilised või psüühilised terviseprobleemid, tervislik seisund, vigastuste või puuetega seotud teave, sooritatud meditsiinilised protseduurid, asjakohased isiklikud harjumused (nt suitsetamine või alkoholi tarbimine), retseptide teave, haiguslugu;
 - **Isikuandmete muud eriliigid** ► rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused, ametiühingute liikmelisus, geneetilised andmed, biomeetrilised andmed, andmed isiku seksuaalelu või seksuaalse orientatsiooni kohta.
- **Poliiside andmed** ► andmed üksikisikute saadud hinnapakumiste ja omandatud poliiside kohta.
- **Laenuandmed ja pettusevastased andmed** ► laenuajalugu ja krediitdiskoor, andmed süüdimõistvate kohtuotsuste kohta pettuse osas, väidetavate kuritegude ja sanktsioonide üksikasjad, mis on saadud mitmesugustest pettusevastastest ja sanktsioonide andmebaasidest, reguleerivatelt asutustelt või õiguskaitseasutustelt.
- **Varasemad nõuded** ► andmed varasemate nõuete kohta, mis võivad hõlmata terviseandmeid, ja muid isikuandmete eriliike (nagu on kirjeldatud ülalpool kindlustusriski määratluses).

- **Praegused nõuded** ► andmed praeguste nõuete kohta, mis võivad hõlmata terviseandmeid ja muid isikuandmete eriliike (nagu on kirjeldatud ülalpool kindlustusriski määratluses).
- **Turustuse andmed** ► andmed selle kohta, kas isik on nõustunud meie ja kolmandate isikute turustusmaterjalide saamisega.

Kui me kogume sellist teavet otse üksikisikutelt, teavitame neid asjakohasel kujul sellest, kas teave on vajalik ja millised on tagajärjed, kui seda ei esitata.



ISIKUANDMETE ALLIKAD

Me kogume isikuandmeid erinevatest allikatest, sealhulgas (olenevalt teie asukohariigist) järgmistest allikatest:

- üksikisikud ja nende pereliikmed – veebis, telefoni teel või kirjalikult;
- üksikisikute tööandjad;
- nõude korral kolmandad isikud, sealhulgas nõude teine pool (hageja/kostja), tunnistajad, eksperdid (sealhulgas meditsiinieksperdid), kahjukäsitlejad, juristid ja nõuete käsitlejad;
- muud kindlustusturu osalised, nagu kindlustusandjad, edasikindlustajad ja muud vahendajad;
- krediidiagentuurid (ulatuses, milles Marsh võtab krediidiriski);
- pettusevastase võitluse andmebaasid ja muud kolmandate isikute andmebaasid, sealhulgas sanktsioonide nimekirjad;
- valitsusasutused, näiteks sõidukite registreerimisasutused ja maksuhaldurid;
- nõudevormid



KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME JA AVALIKUSTAME?

Selles jaotises esitame eesmärgid, milleks me isikuandmeid kasutame, selgitame, kuidas me neid andmeid jagame, ja määratleme õiguslikud alused, millele andmete töötlemisel toetume.

Need õiguslikud alused on sätestatud isikuandmete kaitse üldmääruses, mis võimaldab ettevõtetel töödelda isikuandmeid ainult juhul, kui töötlemine on lubatud määruses sätestatud konkreetsete õiguslike alustega (vastava aluse täieliku kirjelduse leiata siit) [link aluste lisale) – see tekst on lisatud ainult veebiversioonile].

Pange tähele, et lisaks alltoodud tabelis määratletud avalikustamistele võime isikuandmeid avalikustada selles teatises selgitatud eesmärkidel teenuseosutajatele, töövõtjatele, agentidele ja MMC grupi äriühingutele, kes meie nimel tegutsevad.

Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Avalikustamine
Hinnapakkumise esitamine / algus		
Kliendisuhete loomine, sealhulgas pettuse, rahapesu ja sanktsioonide kontroll	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Juriidilise kohustuse täitmine - Marshi õigustatud huvi (tagamaks, et klient jääb meie lubatava riski profiili piiridesse, ja kuritegevuse ja pettuse ennetamisele kaasa aitamiseks) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Nõusolek - Oluline avalik huvi	Pettusevastase võitluse andmebaasid
Krediidiriski kontrollimine, kui võtame krediidiriski	Marshi õigustatud huvi (tagamaks, et klient jääb meie lubatava riski profiili piiridesse, ja kuritegevuse ja pettuse ennetamisele kaasa aitamiseks)	Krediidireitingute asutused
Kaetavate riskide hindamine ning sobiva kindlustusandja, poliisi ja kindlustusmaksega vastavusse viimine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (töenäolise riskiprofiili ning sobiva kindlustusandja ning kindlustustoote kindlaksmääramiseks) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Nõusolek - Oluline avalik huvi	Kindlustusandjad
Poliisi haldamine		
Üldine klienditeenindus, sh klientidega suhtlemine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (klientide, soodustatud isikute ja hagejatega suhtlemiseks, et hõlbustada kindlustuspoliiside sõlmimist ja nendekohaseid nõudeid) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Nõusolek - Oluline avalik huvi	
Kindlustusmaksete kogumine või tagasimaksmine, nõuete tasumine ning muude maksete töötlemine ja hõlbustamine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (meile makstavate võlgade tagasinõudmiseks)	- Kindlustusandjad - Pangad - Võlgade sissenõudmise pakkujad

Kahjukäsitus		
Kindlustusnõuete haldamine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (meie klientidel nõuete hindamise ja esitamise aitamine) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Nõusolek - Oluline avalik huvi	- Kindlustusandjad - Nõuete käsitlejad - Juristid - Kahjukäsitlejad - Eksperdid - Kolmandad isikud, kes on seotud nõude käsitlemisega või sellega muul viisil tegelemisega, näiteks tervishoiutöötajad
Juriidiliste nõuete kaitsmine ja nende eest vastutusele võtmine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (meie kliendil nõuete hindamise ja esitamise aitamine) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Juriidiliste nõuete koostamiseks, kaitsmiseks ja nende eest vastutusele võtmiseks	- Kindlustusandjad - Nõuete käsitlejad - Juristid - Kahjukäsitlejad - Eksperdid - Kolmandad isikud, kes on seotud nõude käsitlemisega või sellega muul viisil tegelemisega, näiteks tervishoiutöötajad
Pettuse uurimine ja süüdistuse esitamine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (pettuste vältimise ja avastamise aitamiseks) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Juriidiliste nõuete koostamiseks, kaitsmiseks ja nende eest vastutusele võtmiseks - Nõusolek - Oluline avalik huvi	- Kindlustusandjad - Juristid - Poliis - Eksperdid - Muud kindlustusandjad - Pettusevastase võitluse andmebaasid - Uurimise või süüdistuse esitamisega seotud kolmandad isikud, näiteks eraõiguslikud uurijad

Uuendamised		
Kindlustuslepingu kehtivuse pikendamiseks teiega ühenduse võtmine	- Lepingu sõlmimine üksikisikuga (kui ta on klient) - Marshi õigustatud huvid (kindlustuskaitse jätkamisega seotud kirjavahetus klientidega)	Kindlustusandjad
Kogu kindlustustsükli jooksul		
Turustuse analüüs ja otseturundus, sealhulgas andmete anonüümseks muutmine	- Marshi õigustatud huvid (klientidele asjakohaste pakumiste tegemiseks) - Kui meil pole üksikisikuga olemasolevat suhet, nõustumine	- Kindlustusandjad - Grupi äriühingud
Äriühingu klientide, müügi ja ümberkorraldamise raamatute ülekandmine	- Marshi õigustatud huvi (meie äriühingute sobivaks struktureerimiseks) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks:: - Nõusolek	- Grupi äriühingud - Kohtud - Ostja (potentsiaalne ja tegelik)
Üldine riskimodelleerimine	- Marshi õigustatud huvid (riskimudelite koostamine, mis võimaldavad riskide suunamist vastavatele kindlustusandjatele) Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Nõusolek	
Meie seaduslike või regulatiivsete kohustuste täitmine	- Juriidilise kohustuse täitmine Isikuandmete eriliikide töötlemiseks (nt terviseteave): - Juriidiliste nõuete koostamiseks, kaitsmiseks ja nende eest vastutusele võtmiseks - Nõusolek	- Kindlustuse, andmekaitse ja muud seadusandjad - Poliis - Kindlustusandjad



NÕUSOLEK

Selleks, et hõlbustada kindlustuskaitse andmist ja kindlustusnõuete haldamist, tuginame andmesubjekti nõusolekule töödelda isikuandmete eriliike, näiteks meditsiinilised ja kriminaalregistri dokumendid, nagu on sätestatud ülaltoodud tabelis, ja profiili koostamise kohta, nagu on sätestatud järgmises jaotises. See nõusolek võimaldab meil jagada teavet teiste kindlustusandjate, vahendajate ja edasikindlustajatega, kellel võib olla vaja töödelda teavet, et nad saaksid täita oma rolli kindlustusturul (mis omakorda võimaldab riskide koondamist ja hinnakujundamist jätkusuutlikul viisil).

Puudutatud üksikisiku nõusolek isikuandmete eriliikide töötlemisel on Marshi jaoks vajalik tingimus, et pakkuda kliendi soovitud teenuseid..

Kui annate meile teavet muu isiku kohta peale teie endi, nõustute teda sellest teavitama, et me tema isikuandmeid kasutame, ja meie jaoks selle nõusoleku omandama.

Üksikisikud võivad igal ajal selle töötlemise nõusoleku tagasi võtta. See võib aga takistada Marshil asjakohasele kliendile teenuse osutamise jätkamist. Kui üksikisik tühistab oma nõusoleku, et kindlustusandja või edasikindlustusandja töötleb nende isikuandmete eriliike, ei pruugi olla võimalik kindlustuskaitset jätkata.



PROFIILIDE KOOSTAMINE [JA AUTOMAATNE OTSUSTE TEGEMINE]

Kindlustusmaksed arvutavad kindlustusturu osalejad, võrreldes klientide ja soodustatud isikute omadusi teiste klientide ja soodustatud isikute omadustega ning kindlustusjuhtumite juhtumise tendentsidega. See võrdlusanalüüs nõuab, et Marsh ja teised kindlustusturu osalised analüüsiks ja koguksid kõigilt kindlustusvõtjalt, soodustatud isikutelt või nõude esitajatelt andmeid selliste tendentside modelleerimiseks. Sellest lähtuvalt võime me isikuandmeid kasutada nii mudeli teabega võrdlemiseks kui ka mudelite loomiseks, mis määravad kindlustusmaksed nii üldiselt kui ka teiste kindlustusvõtjate jaoks. Marsh ja muud kindlustusturu osalised võivad kasutada isikuandmete eriliike selliseks modelleerimiseks, kui see on asjakohane, näiteks haiguslugu elukindlustuse jaoks või mootorsõidukitega seotud varasemad süüdimõistmised mootorsõidukikindlustuse sh liikluskindlustuse jaoks].

Marsh ja muud kindlustusturu osalised kasutavad sarnaseid prognoosimeetodeid klientide ja üksikisikute antud informatsiooni hindamiseks, et mõista pettusemustreid, erinevatel juhtudel nõuete tulevaste kahjude tekkimise tõenäosuse hindamiseks, ning allpool esitatu hindamiseks.

Me kasutame neid mudeleid ainult käesolevas privaatsusteatises loetletud eesmärkidel. Enamikul juhtudel teevad meie töötajad mudelitel põhinevaid otsuseid. [Alljärgnevatel juhtudel tehakse automaatselt isikuandmete võrdlemisel otsuseid üksnes mudelite põhjal:

- **Automatiseeritud vahendusplatvorm**

Kui kliendid kasutavad automatiseeritud vahendusplatvormi, pakutakse kindlustustehingute hinnapakumisi täielikult selle põhjal, kas kliendi omadused vastavad kindlustusandjate kehtestatud kriteeriumidele, mis määrab kohaldatavas õiguses lubatud ulatuses a) kas hinnapakumine tehakse; b) millistel tingimustel ja c) mis hinnaga. Iga kindlustusandja kasutab hindade kindlaksmääramiseks erinevaid algoritme ning kliendid peavad lisateabe saamiseks tutvuma iga kindlustusandja privaatsuspoliitikaga. Meie platvorm küsib vaid, kas klientide omadused rahuldavad kindlustusandjate mudeleid ning tagastab tulemused. Samuti rakendame klientide pakutavatele andmetele pettuse

ennustamise algoritme, mis aitavad meil pettusi tuvastada ja ära hoida. Korrapäraselt võrdleme kõiki profiile koostamise ja sellega seotud algoritme ebatäpsuste ning kõrvalekallete osas.

Need automatiseeritud protsessid võivad viia selleni, et kliendile kindlustust ei pakuta, või mõjutada kindlustuse hinda või tingimusi.

Kliendid võivad meilt taotleda teavet otsuste tegemise meetodika kohta ja paluda meil kontrollida, kas automaatne otsus on õigesti tehtud. Me võime taotluse tagasi lükata, nagu seda lubab kohaldatav õigus, sealhulgas juhul, kui teabe edastamine põhjustaks ärisaladuse avalikustamist või pettusse või muude kuritegude ennetamise või avastamise segamist, kuid üldiselt kontrollime sellises olukorras, kas algoritm ja lähteandmed toimivad eeldatud viisil ilma vigade või kõrvalekalleteta.



KAITSEMEETMED

Meil on olemas füüsilised, elektroonilised ja protseduurilise kaitsemeetmed, mis sobivad meie säilitatava teabe tundlikkusega. Need kaitsemeetmed varieeruvad olenevalt isikuandmete tundlikkusest, vormist, asukohast, kogusest, levitamisest ja salvestamisest ning sisaldavad meetmeid, mille eesmärk on kaitsta isikuandmeid volitamata juurdepääsu eest. Vajaduse korral hõlmavad kaitsemeetmed suhtluse krüpteerimist SSL-i kaudu, teabe krüpteerimist säilitamisel, tulemüüre, juurdepääsu kontrollimist, tööülesannete eraldamist ja muid sarnaseid turvaprotokolle. Me anname isikuandmetele juurdepääsu vaid töötajatele ja kolmandatele isikutele, kellel on neile andmetele juurdepääsu vaja õiguspärasel ja asjakohasel ärilistel eesmärkidel.



ISIKUANDMETE KOGUMISE JA SÄILITAMISE PIIRAMINE

Me kogume, kasutame, avalikustame ja muul viisil töötleme isikuandmeid, mis on vajalikud selles privaatsusteatises määratletud eesmärkidel või seaduses lubatud viisil. Kui me nõuame isikuandmeid eesmärkidel, mis ei vasta meie privaatsusteatises määratletud eesmärkidele, teatame klientidele uue eesmärgi ja küsime vajaduse korral üksikisiku nõusolekut (või palume teistel osapooltel seda Marshi nimel teha), et töödelda isikuandmeid uute eesmärkide saavutamiseks.

Meie isikuandmete säilitamisperioodid põhinevad äriühingu vajadustel ja õiguslikel nõuetel. Me säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik töötlemistoimingu(te) jaoks, mille jaoks andmed koguti, ja mis tahes muu

lubatava seotud eesmärgi jaoks. Näiteks võime säilitada teatavaid tehinguandmeid ja kirjavahetust kuni tehingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on lõppenud või selliste andmete säilitamist reguleerivate nõuete kohaselt. Kui isikuandmeid ei ole enam vaja, muudame andmed kas pöördumatult anonüümseks (anonüümseid andmeid võime veelkord säilitada ja kasutada) või hävitame need turvaliselt.



ISIKUANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE

Marsh edastab isikuandmed riikidesse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) või lubab neist riikidest isikuandmetele juurdepääsu. Nende riikide andmekaitseadused ei paku isikuandmetele alati sama kaitset, nagu pakutakse EMP-s. Me kaitseme isikuandmeid igas olukorras selles privaatsusteatises sätestatud viisil.

Teatud riigid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda on Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud kuivõrd pakuvad sisuliselt samaväärseid kaitsemeetmeid, nagu EMP andmekaitseadused. EL-i andmekaitseadused võimaldavad Marshil isikuandmeid sellistesse riikidesse vabalt üle anda.

Kui me kanname isikuandmed üle teistesse riikidesse väljaspool EMP-d, loome sellise üleandmise õigustamiseks õigusliku aluse, nagu MMC siduvad korporatiivsed reeglid, mudeli lepingutingimused, üksikisikute nõusolek või muu õigusliku aluse, mis on lubatud kohaldatavate õigusnõuetega.

Üksikisikud võivad oma isikuandmete ekspordi suhtes kohaldatavate konkreetsete kaitsemeetmete kohta taotleda lisateavet, võttes ühendust andmekaitseametnikuga alltoodud aadressil.



TÄPSUS, ARUANDEKOHUSTUS, AVATUS JA TEIE ÕIGUSED

Püüame säilitada isikuandmeid, mis on täpsed, täielikud ja ajakohased. Üksikisikud peaksid oma teabe ajakohastamiseks meiega ühendust võtma aadressil info.estonia@marsh.com

Marshi privaatsustavasid puudutavad küsimused tuleks kõigepealt suunata Marshi andmekaitseametnikule.

Teatud tingimustel on üksikisikul õigus Marshilt taotleda järgmist:

- täiendavate üksikasjade avaldamist nende isikuandmete kasutamise ja töötlemise kohta;
- meie poolt üksikisiku osas säilitatavate isikuandmete koopia esitamine;
- meie valduses olevate isikuandmete mis tahes ebatäpsuste ajakohastamine;
- isikuandmete kustutamine, mille töötlemise jaoks meil pole enam õiguslikku alust;
- kui töötlemine põhineb nõusolekul, nõusoleku tühistamine;
- Marshi „õigustatud huvi“ õigusliku alusega õigustatava isikuandmete töötlemise kohta vastuväite esitamine, välja arvatud juhul, kui meie põhjused sellise töötlemise läbiviimiseks ületavad üksikisiku eraelu puutumatuse õigusi kahjustamise; ja
- meie poolt isikuandmete töötlemise piiramine, kuni teie päringut arutame.

Nendele õigustele kehtivad teatud erandid, et kaitsta üldisi huve (nt kuritegevuse ennetamine või avastamine) ja meie huve (nt kutsesaladuse alalhoidmine). Me vastame enamikule taotlustest 30 päeva jooksul.

Kui me ei suuda päringut või kaebust lahendada, võivad üksikisikud pöörduda järgmise asutuse poole: Eesti Andmekaitseinspeksioon, <http://www.aki.ee/et>



KÜSIMUSED, TAOTLUSED JA KAEBUSED

Selle privaatsusteatisi või Marshi privaatsustavade kohta küsimuste või taotluste esitamiseks kirjutage andmekaitseametnikule järgmisel aadressil:

Vastavuskontrolli ametnik
Marsh Kindlustusmaakler AS
Tartu mnt 18,
10115, Tallinn,
Estonia
info.estonia@marsh.com

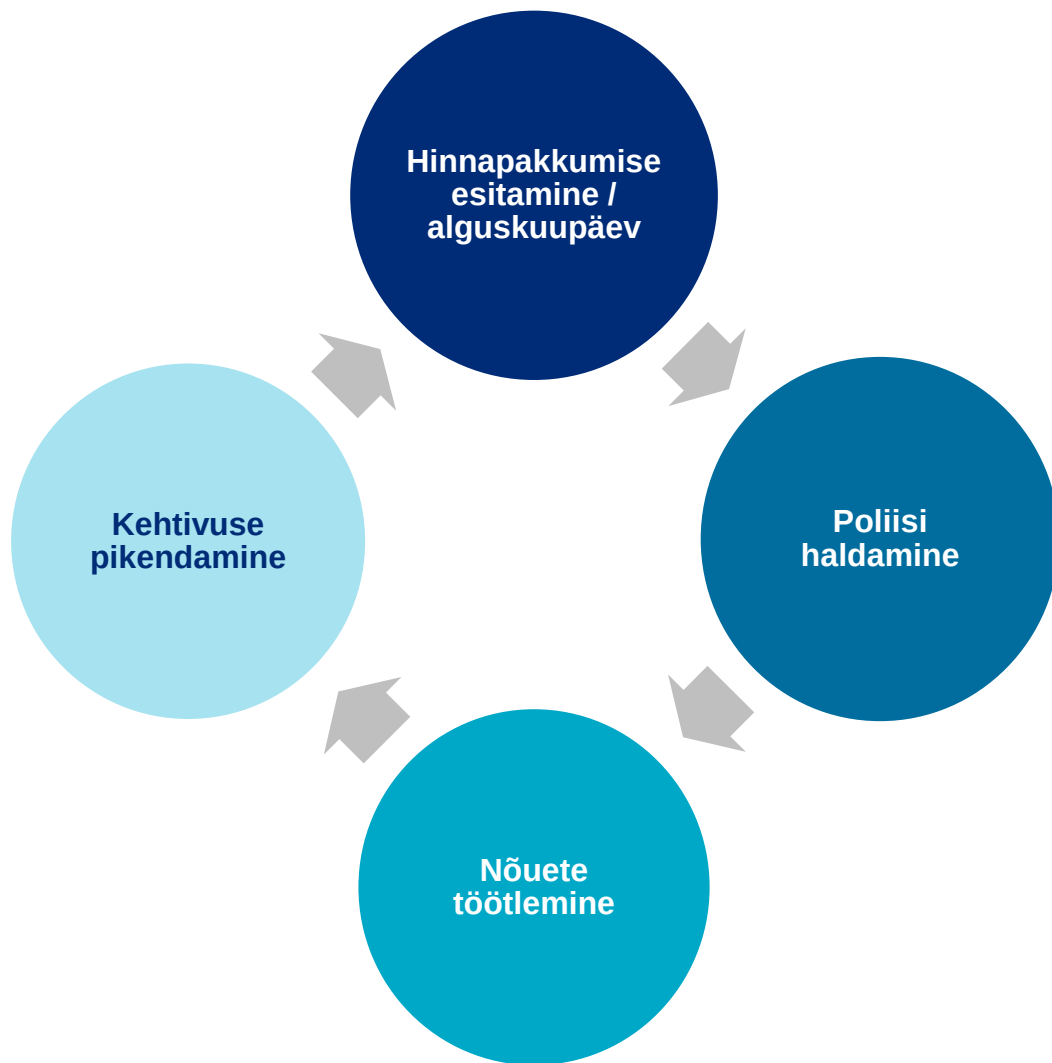


SELLE PRIVAATSUSTEATISE MUUTMINE

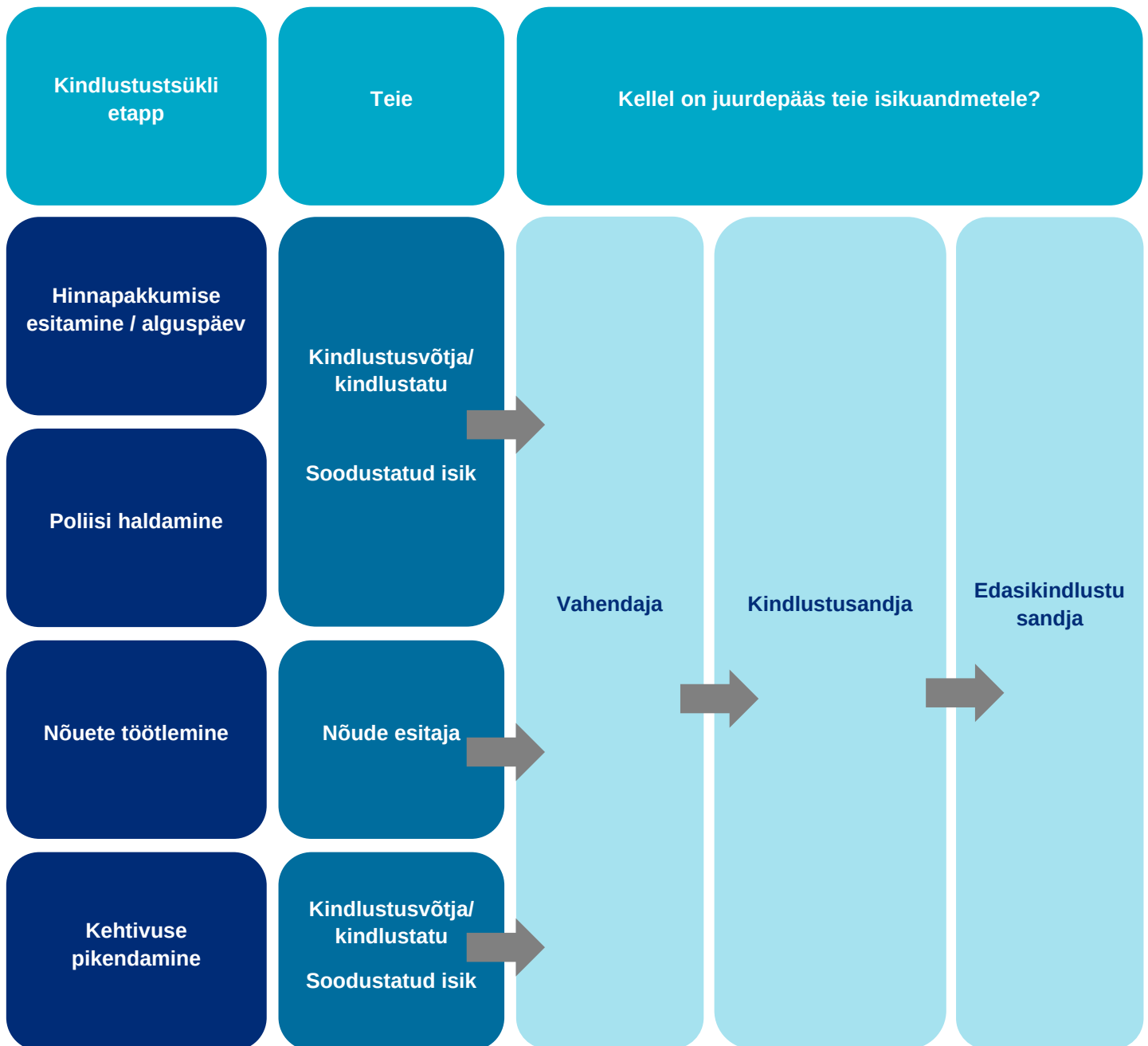
Käesolevat privaatsusteatisi võidakse igal ajal muuta. Viimati muudeti seda [27.04.2018]. Kui me muudame seda privaatsusteatisi, uuendame selle viimati muutmise kuupäeva. Kõik sellele privaatsusteatisi tehtud muudatused jõustuvad kohe, kui teavitame teid e-kirjaga lepingus määratletud aadressil.



KINDLUSTUSTSÜKKEL



ISIKUANDMETE VOOD KINDLUSTUSTSÜKLIS



KINDLUSTUSE PÕHITERMINID ON JÄRGMISED

- **Soodustatud isik** on üksikisik või äriühing, kes saab kindlustuspoliisi alusel kindlustusjuhtumi toimumise korral väljamakse. Soodustatud isik ei pea olema **kindlustatu/kindlustusvõtja** ja **kindlustuspoliisil** võib olla rohkem kui üks soodustatud isik.
- **Nõude esitaja** on kas **soodustatud** isik, kes esitab kindlustuspoliisi kohase nõude, või üksikisik või ettevõtte, kes esitab nõude **soodustatud isiku** vastu, kui see nõue on **kindlustuspoliisiga** kaetud.
- **Nõude töötlemine** on kindlustuspoliisist tuleneva nõude käsitlemise protsess
- **Hinnapakkumine** on hinnapakkumise esitamise protsess potentsiaalsele **kindlustatule/kindlustusvõtjale** kindlustuspoliisi eest
- **Algus** on kindlustuspoliisi algus
- **Kindlustus** on riskide koondamine ja ülekandmine, et tagada asjaolude võimaliku muutumise korral finantskaitse. On mitmeid kindlustusliike. Väljend **kindlustus** võib tähendada ka **edasikindlustust**.
- **Kindlustuspoliis** on kindlustusleping **kindlustusandja** ja **kindlustatu/kindlustusvõtja** vahel
- **Kindlustusturu osaline/osalised** või **osalised** on **vahendaja**, **kindlustusandja** või **edasikindlustaja**
- **Kindlustatu/kindlustusvõtja** on isik või ettevõtja, kelle nimel on **kindlustuspoliis** välja antud. Potentsiaalne kindlustatu/kindlustusvõtja võib **kindlustuspoliisi** ostmiseks **vahendaja** või **kindlustusandja** poole pöörduda otse või hinnavõrdluse veebisaidi kaudu
- **Kindlustusandjad** (mõnikord nimetatakse ka kindlustajateks) pakuvad **kindlustatutele/kindlustusvõtjatele** kindlustusmakse eest **kindlustuskaitset**. **Kindlustusandja** võib olla ka **edasikindlustaja**
- **Vahendajad** aitavad **kindlustusvõtjaid** ja **kindlustusandjaid** kindlustuskaitse korraldamises. Nad võivad pakkuda nõustamist ja tegeleda nõuetega. Paljud kindlustus- ja edasikindlustuspoliisid on saanud **vahendajate** kaudu
- **Poliisi haldamine** on kindlustuspoliisihaldamise protsess pärast selle **algust**
- **Kindlustusmakse** on rahasumma, mille **kindlustatu/kindlustusvõtja** peab **kindlustusandjale** kindlustuspoliisis maksma
- **Edasikindlustajad**: pakuvad kindlustuskaitset teisele kindlustusandjale või edasikindlustusandjale. Sellist kindlustust nimetatakse edasikindlustuseks
- **Kehtivuse pikendamine** on kindlustusandja kindlustuspoliisi järgne tegevus, kui ta pakub **kindlustatule/kindlustusvõtjale** hinnapakkumise uue **kindlustuspoliisi** jaoks, mis olemasolevat kehtivusaja lõppemisel asendab

ANDMEKAITSE PEAMISED TERMINID ON JÄRGMISED

- **GDPR (EL-i isikuandmete kaitse üldmäärus)** on EL-i isikuandmete kaitse üldmäärus ja kehtiv riiklik andmekaitsealane õigusakti riigis, kus Marsh on asutatud
- **Andmete vastutav töötleja** on üksus, mis kogub ja haldab isikuandmeid. See otsustab, milliseid **isikuandmeid** see **teie kohta** kogub ja kuidas neid **isikuandmeid** kasutatakse. **Andmete vastutav töötleja** võib olla ükskõik milline **kindlustusturu osaline**, kes kasutab **teie isikuandmeid** [Kuidas me teie isikuandmeid kasutame ja avalikustame] sätestatud eesmärkidel.
- **Isikuandmed** on mis tahes andmed, mille kaudu saab **teid** tuvastada ja mis on **teiega** seotud. See võib hõlmata andmeid **teie** tehtud mis tahes nõuete kohta
- **Isikuandmete töötlemine** hõlmab teie **isikuandmete** kogumist, kasutamist, salvestamist, avaldamist või kustutamist

Lisa

Õiguslike aluste loend, millele tuginame:

Isikuandmete ja isikuandmete eriliikide töötlemiseks	
Õiguslik alus	Üksikasjad
Meie ja teie vahelise lepingu täitmine	Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille osaline te olete, või selleks, et enne lepingu sõlmimist teie taotlusel meetmeid võtta..
Juriidilise kohustuse täitmine	Töötlemine on vajalik meile kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks.
Meie õigustatud ärihuvideks	Töötlemine on vajalik meie või kolmanda isiku õigustatud huvide jaoks, välja arvatud juhul, kui teie huvid või põhiõigused ja -vabadused kaaluvad üles sellised huvid, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul kui andmesubjekt on laps. Need õigustatud huvid on esitatud iga eesmärgi kõrval.
Isikuandmete eriliikide töötlemiseks	
Teie sõnaselge nõusolek	Olete selge sõnaga andnud oma nõusoleku nende isikuandmete töötlemiseks üheks või mitmeks konkreetseks eesmärgiks. Teil on õigus oma nõusolek tühistada, pöördudes meie andmekaitsekontakti poole. Nõusoleku tagasivõtmine võib aga mõjutada meie suutlikkust teile teenuseid osutada. Täpsema ülevaate saamiseks vt jaotist „Nõusolek“.
Juriidiliste nõuete puhul	Töötlemine on vajalik juriidiliste nõuete loomiseks, tegemiseks või kaitsmiseks või alati, kui kohtud menetlevad oma jurisdiktsiooni ja pädevuse piires..
Oluline avalik huvi	Töötlemine on vajalik EL-i või Ühendkuningriigi õiguse alusel oluliste avalike huvidega seotud põhjustel.



