

GDPR



PRIVACY NOTICE

SISÄLLYS

1. Sisällys	i
2. Johdanto	1
• REKISTERINPITÄJÄ JA REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSTIEDOT	2
• HENKILÖTIEDOT, JOITA VOIDAAN KÄSITELLÄ	2
• HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET	3
• KUINKA KÄYTÄMME JA SIIRRÄMME HENKILÖTIETOJANNE	4
• SUOSTUMUS	7
• PROFILOINTI	8
• SUOJATOIMET	9
• HENKILÖTIETOJEN KERÄYKSEN JA SÄILYTYKSEN RAJOITTAMINEN	9
• HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN RAJOJEN YLI	10
• TÄSMÄLLISYYS, OSOITUSVELVOLLISUUS, AVOIMUUS JA TEIDÄN OIKEUTENNE	10
• KYSYMYKSET, PYYNNÖT TAI VALITUKSET	11
• TÄMÄN TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET	11
• VAKUUTUKSEN ELINKAARI	12

JOHDANTO

Marsh, joka kuuluu Marsh & McLennan Companies -yhtiöihin (MMC), pyrkii suojelemaan niiden Henkilötietojen yksityisyyttä ja luottamuksellisuutta, joita yritys käsittelee asiakkailleen tarjoamiinsa palveluihin liittyen. Marshin palvelut koostuvat pääasiassa riskinhallinta- ja vakuutusten välityspalveluista, jotka mahdollistavat vakuutuspalvelujen hankinnan, käytön ja hallinnan sekä korvausvaatimusten tekemisen.

Vakuuttaminen on mahdollisesta tapahtumasta johtuvan riskin jakamista pooling-järjestelyllä. Tämän tekemiseksi tietoja, eri henkilöryhmiin kuuluvien henkilötiedot mukaan lukien, on jaettava vakuutusmarkkinoiden eri toimijoiden välillä vakuutuksen elinkaaren aikana .

Selventääksemme tässä selosteessa käytettyjä termejä olemme määrittäneet tärkeimpien Vakuutusmarkkinoiden Toimijoiden roolit alla:

Vakuutuksenottajat: haluavat ottaa vakuutuksen suojellakseen itseään riskeiltä, jotka saattavat vaikuttaa heihin. He saattavat ottaa yhteyttä Vakuutusmeklariin (kuten Marsh) ostaakseen vakuutuksen tai he saattavat ottaa yhteyttä Vakuuttajaan suoraan tai hintojenvertailusivuston kautta.

Vakuutusmeklarit: auttavat Vakuutuksenottajia ja Vakuuttajia järjestämään vakuutusturvan. He saattavat antaa neuvoja ja käsitellä korvausvaatimuksia. Monet vakuutus- ja jälleenvakuutus sopimukset tehdään vakuutusmeklarien kautta.

Vakuuttajat: (eli vakuutusyhtiöt) tarjoavat vakuutusturvan Vakuutuksenottajille maksua vastaan (vakuutusmaksu).

Jälleenvakuuttajat: tarjoavat vakuutusturvan toiselle Vakuuttajalle tai Jälleenvakuuttajalle. Tätä vakuutusta kutsutaan jälleenvakuutukseksi.

Vakuutuksen elinkaaren aikana Marsh saattaa saada Henkilötietoja, jotka liittyvät mahdollisiin tai todellisiin Vakuutuksenottajiin, vakuutuksen edunsaajiin, heidän perheenjäseniinsä, vakuutuskorvauksen hakijoihin ja muihin korvausvaatimuksessa osallisina oleviin osapuoliin. Tämän vuoksi ”henkilöt”, joihin tässä selosteessa viitataan, saattavat olla keitä tahansa edellä lueteltuja eläviä henkilöitä, joiden Henkilötietoja Marsh vastaanottaa liittyen palveluihin, joita se tarjoaa asiakkaidensa kanssa tekemiensä sitoumusten perusteella. Tässä selosteessa määritetään, kuinka Marsh käyttää näitä henkilötietoja, ja kuinka se siirtää niitä muille Vakuutusmarkkinoiden Toimijoille ja muille kolmansille osapuolille.

Tässä selosteessa esiintyvät avaintermit löytyvät täällä olevasta sanastosta.

REKISTERINPITÄJÄ JA REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSTIEDOT

Marsh Oy, Keilaranta 10 E, 02150 Espoo, Suomi (**Marsh** tai **Me**) toimii rekisterinpitäjänä niiden Henkilötietojen osalta, joita se vastaanottaa asiakkaansa kanssa tekemänsä sitoumuksen perusteella tarjoamiinsa palveluihin liittyen.

Joissain tapauksissa Marsh ja asiakas ovat voineet sopia, että tiettyjen tehtävien suorittamisessa Marsh on tietojenkäsittelijä. Kun Marsh toimii tietojenkäsittelijänä, se toimii Marshin ja asiakkaan välisen sopimuksen velvoitteiden mukaisesti.



HENKILÖTIEDOT, JOITA VOIDAAN KÄSITELLÄ

Voimme kerätä ja käsitellä seuraavia Henkilötietoja:

- **Henkilön tiedot** ► nimi, osoite (ja todiste osoitteesta), muut yhteystiedot (esim. sähköposti- ja puhelin tiedot), sukupuoli, siviilisääty, perhetiedot, syntymäaika ja -paikka, työnantaja, työnimike ja työhistoria, suhde toiseen vakuutettuun, edunsaajaan tai vakuutuskorvauksen hakijaan.
- **Tunnistetiedot** ► valtion viranomaisten tai virastojen antamat tunnusnumerot (esim. sosiaaliturvatunnus tai kansallinen vakuutusnumero, passin numero, tunnusnumero, verotunniste, ajokortin numero – oleskelumaastasi riippuen).
- **Taloudelliset tiedot** ► maksukortin numero, pankkitilin numero ja tilitiedot, tulot ja muut taloudelliset tiedot.
- **Vakuutettu riski** ► Vakuutettua riskiä koskevat tiedot, jotka sisältävät Henkilötietoja ja joihin saattavat kuulua seuraavat tiedot, vain siinä määrin kuin niillä on merkitystä vakuutetun riskin kannalta:
 - **Terveystiedot** ► nykyiset tai aiemmat fyysiset tai psyykkiset sairaudet, terveydentila, loukkaantumista tai vammaa koskevat tiedot, suoritettut lääketieteelliset toimenpiteet, asiaan liittyvät henkilökohtaiset tavat (esim. tupakointi tai alkoholin kulutus), tiedot reseptilääkkeistä, sairaushistoria;
 - **Muut erityiset henkilötietoryhmät** ► rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset vakaumukset, ammattiliittojen jäsenyydet, geneettiset tiedot, biometriset tiedot, henkilön seksuaalista käyttäytymistä tai suuntautumista koskevat tiedot.
- **Vakuutustiedot** ► Tiedot henkilöiden vastaanottamista tarjouksista ja heidän hankkimistaan vakuutuksista.
- **Luottotiedot ja petostentorjuntaan liittyvät tiedot** ► luottohistoria ja luottoluokitus

- **Aiemmat korvausvaatimukset** ► Aiempia korvausvaatimuksia koskevat tiedot, jotka saattavat sisältää terveystietoja, ja muita erityisiä henkilötietoryhmiä (kuten edellä Vakuutetun riskin määritelmässä on kuvattu).
- **Nykyiset korvausvaatimukset** ► Nykyisiä korvausvaatimuksia koskevat tiedot, jotka saattavat sisältää terveystietoja, ja muita erityisiä henkilötietoryhmiä (kuten edellä Vakuutetun riskin määritelmässä on kuvattu).
- **Markkinointitiedot** ► Tiedot siitä, onko henkilö antanut suostumuksensa markkinointiviestien vastaanottamiselle meiltä ja kolmansilta osapuolilta.

Kun keräämme näitä tietoja suoraan henkilöiltä, ilmoitamme heille, ovatko tiedot tarpeellisia ja mitä seurauksia sillä on, jos niitä ei anneta asianmukaisessa muodossa.



HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET

Keräämme Henkilötietoja eri lähteistä, joihin kuuluvat (oleskelumaastasi riippuen) seuraavat:

- Henkilöt itse ja heidän perheenjäsenensä, verkossa tai puhelimitse tai kirjeenvaihdon kautta
- Henkilön työntekijät
- Jos kyseessä on korvausvaatimus, kolmannet osapuolet, mukaan lukien korvausvaatimuksen toinen osapuoli (vakuutuskorvauksen hakija / vastaaja), todistajat, asiantuntijat (lääketieteen asiantuntijat mukaan lukien), vahinkotarkastajat, juristit ja korvausvaatimuksen käsittelijät
- Muut vakuutusmarkkinoiden toimijat, kuten Vakuuttajat, Jälleenvakuuttajat ja muut Vakuutusmeklarit
- Luottotietolaitokset (siltä osin kuin Marshilla on luottoriski)
- Petostentorjuntatietokannat ja muut kolmansien osapuolien tietokannat, mukaan lukien seuraamusluettelot
- Valtion virastot, kuten ajoneuvorekisteriviranomaiset ja veroviranomaiset
- Korvausvaatimuslomakkeet



KUINKA KÄYTÄMME JA SIIRRÄMME HENKILÖTIETOJANNE

Tässä kohdassa määritämme tarkoitukset, joihin käytämme Henkilötietoja, selitämme kuinka jaamme niitä ja ilmoitamme ”lailliset perusteet”, joiden nojalla käsittelemme tietoja.

Nämä ”lailliset perusteet” on määritetty Tietosuoja-asetuksessa (General Data Protection Regulation, GDPR), joka sallii yritysten käsitellä Henkilötietoja ainoastaan silloin, kun niiden käsittelyyn on tietty asetuksessa määritetty ”laillinen peruste”.

Huomauttaa, että alla ilmoittamiemme siirtotilanteiden lisäksi saatamme siirtää Henkilötietoja tässä selosteessa määrittelemiimme tarkoituksiin palveluntarjoajille, alihankkijoille, edustajille ja MMC-konsernin yhtiöille, jotka toimivat meidän puolestamme.

Käsittelyn tarkoitus	Lailliset perusteet	Siirrot
Tarjouksen tekeminen / Alkamisajankohta		
Asiakassuhteen luominen, sisältäen petos-, rahanpesu- ja seuraamustarkastukset	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen - Marshin oikeutetut edut (sen varmistaminen, että asiakas on hyväksyttävän riskiprofiilimme mukainen sekä auttaaksemme rikosten ja petosten torjumisessa) Erityisten henkilötietoryhmien käsitteleminen (esim. terveystiedot) - Suostumus - Tärkeä yleinen etu	Petostentorjuntatietokannat
Luottotarkastukset, jos meillä on luottoriski	Marshin oikeutetut edut (sen varmistaminen, että asiakas on hyväksyttävän riskiprofiilimme mukainen sekä auttaaksemme rikosten ja petosten torjumisessa)	Luottotietolaitokset
Vakuutuksen piiriin kuuluvien riskien arvioiminen ja sovittaminen asianmukaisen vakuuttajan, vakuutusturvan ja vakuutusmaksun kanssa	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (todennäköisen riskiprofiilin, asianmukaisen vakuuttajan ja vakuutus tuotteen määrittämiseksi) Erityisten henkilötietoryhmien käsitteleminen (esim. terveystiedot) - Suostumus - Tärkeä yleinen etu	Vakuuttajat
Vakuutuksen hallinnointi		

Käsittelyn tarkoitus	Lailliset perusteet	Siirrot
Yleinen asiakaspalvelu, mukaan lukien kommunikointi asiakkaiden kanssa	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (kirjeenvaihto asiakkaiden, edunsaajien ja vakuutuskorvausten hakijoiden kanssa vakuutussopimusten välittämiseksi ja vakuutussopimusten piiriin kuuluvien korvausvaatimusten kohdistamiseksi) Erityisten henkilötietoryhmien käsitleminen (esim. terveystiedot) - Suostumus - Tärkeä yleinen etu	
Vakuutusmaksujen kerääminen tai jällelrahoitus, vakuutuskorvausten maksaminen ja muiden maksujen käsitleminen ja järjestäminen	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (saataviemme periminen)	- Vakuuttajat - Pankit - Perintäpalveluiden tarjoajat
Vaatimusten käsitleminen		
Korvausvaatimusten hallinnointi	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (asiakkaidemme avustaminen korvausvaatimusten arvioinnissa ja tekemisessä) Erityisten henkilötietoryhmien käsitleminen (esim. terveystiedot): - SuostumusTärkeä yleinen etu	- Vakuuttajat - Korvausvaatimusten käsittelijät - Juristit - Vahinkotarkastajat - Asiantuntijat - Kolmannet osapuolet, jotka käsittelevät tai muuten tarkastelevat korvausvaatimusta, esim. terveydenhuollon ammattilaiset
Oikeusvaateiden puolustaminen tai nostaminen	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (asiakkaidemme avustaminen korvausvaatimusten arvioinnissa ja tekemisessä) Erityisten henkilötietoryhmien käsitleminen (esim. terveystiedot)	- Vakuuttajat - Korvausvaatimusten käsittelijät - Juristit - Vahinkotarkastajat - Asiantuntijat - Kolmannet osapuolet, jotka käsittelevät tai muuten tarkastelevat korvausvaatimusta, esim. terveydenhuollon ammattilaiset

Käsittelyn tarkoitus	Lailliset perusteet	Siirrot
Petosten tutkiminen & petossyytteiden nostaminen	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (avustaminen petosten torjunnassa ja havaitsemisessa) Erityisten henkilötietoryhmien käsitteleminen (esim. terveystiedot) - Oikeusvaateiden laatiminen, esittäminen, puolustaminen tai ratkaiseminen - Suostumus - Tärkeä yleinen etu	- Vakuuttajat - Juristit - Poliisi - Asiantuntijat - Muut vakuuttajat - Petostentorjuntatietokannat - Kolmannet osapuolet, jotka osallistuvat tutkintaan tai syytteeseenpanoon, esim. yksityisetsivät
Uudistamiset		
Yhteydenottaminen teihin vakuutus sopimuksen uudistamisen järjestämiseksi	- Sopimuksen täytäntöönpaneminen asiakkaan kanssa - Marshin oikeutetut edut (kirjeenvaihto asiakkaiden kanssa vakuutusturvan jatkumisen järjestämiseksi)	Vakuuttajat
Vakuutuksen koko elinkaaren ajan		
Markkinointianalyysit ja suoramarkkinointi, mukaan lukien tietojen muuttaminen nimettömiksi	- Marshin oikeutetut edut (asiaankuuluvien tarjousten tekeminen asiakkaille) - Mikäli olemassa olevaa suhdetta henkilöön ei ole, suostumus	- Vakuuttajat - Konserniyhtiöt
Asiakaslistojen, yhtiöiden myyntitietojen ja uudelleenjärjestelyitä koskevien tietojen siirtäminen	- Marshin oikeutetut edut (asianmukaisen liiketoimintarakenteen luominen) Erityisten henkilötietoryhmien käsittely: - Suostumus	- Konserniyhtiöt - Tuomioistuimet - Ostaja (mahdollinen ja todellinen)
Yleinen riskimallinnus	- Marshin oikeutetut edut (sellaisten riskimallien rakentaminen, jotka sallivat riskien kohdentamisen asianmukaisille vakuuttajille) Erityisten henkilötietoryhmien käsitteleminen (esim. terveystiedot) - Suostumus	
Lainsäädäntöön tai muuhun sääntelyyn perustuvien velvollisuuksiemme täyttäminen	- Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen Erityisten henkilötietoryhmien käsitteleminen (esim. terveystiedot) - Oikeusvaateiden laatiminen, esittäminen, puolustaminen tai ratkaiseminen - Suostumus	- Vakuutus-, tietosuoja- ja muut sääntelyviranomaiset - Poliisi - Vakuuttajat



SUOSTUMUS

Jotta voisimme järjestää vakuutusturvan tarjoamisen ja hallinnoida korvausvaatimuksia, meidän on saatava rekisteröidyltä lupa käsitellä Erityisiä henkilötietoryhmiä, kuten potilastietoja, kuten yllä olevassa taulukossa on määritetty sekä kuten seuraavassa kohdassa on profiloinnin osalta määritetty. Tämän suostumuksen nojalla voimme jakaa tietoja Vakuuttajille, Vakuutusmeklareille ja Jälleenvakuuttajille, joiden on ehkä käsiteltävä tietoja voidakseen toimia roolissaan vakuutusmarkkinoilla (joka puolestaan mahdollistaa riskin jakamisen pooling-järjestelyllä a hinnoittelun kestäväällä tavalla).

Asianomaisen henkilön suostumus Erityisten henkilötietoryhmien käsittelyyn on välttämätön, jotta Marsh voi tarjota asiakkaan pyytämiä palveluita.

Jos annatte meille tietoja muista henkilöistä kuin itsestänne, sitoudutte ilmoittamaan heille meidän toimestamme tapahtuvasta heidän Henkilötietojensa käytöstä ja hankkimaan meille tällaisen suostumuksen.

Henkilöt voivat perua suostumuksensa tällaiseen käsittelyyn milloin tahansa. Suostumuksen peruminen saattaa kuitenkin estää Marshia jatkamasta palveluiden tarjoamista.. Tämän lisäksi, jos henkilö peruu suostumuksensa Erityisten henkilötietoryhmien käsittelyyn Vakuuttajan tai Jälleenvakuuttajan toimesta, vakuutusturvaa ei ehkä voida jatkaa.



PROFILOINTI

Vakuutusmarkkinoiden Toimijat laskevat vakuutusmaksut vertailemalla asiakkaiden ja edunsaajien ominaisuuksia muiden asiakkaiden ja edunsaajien ominaisuuksiin sekä vertailemalla vakuutustapahtumien taipumuksia toteutua. Tällainen vertailu edellyttää, että Marsh ja muut Vakuutusmarkkinoiden Toimijat analysoivat ja koostavat kaikilta vakuutetuilta, edunsaajilta tai vakuutuskorvausten hakijoilta saatuja tietoja, jotta näitä taipumuksia voitaisiin mallintaa. Näin ollen voimme sekä verrata Henkilötietoja malleissa oleviin tietoihin että käyttää niitä luodaksemme malleja, joita käytetään vakuutusmaksujen hinnoitteluun yleensä ja muiden vakuutettujen kohdalla. Marsh ja muut Vakuutusmarkkinoiden Toimijat saattavat käyttää Erityisiä henkilötietoryhmiä. tällaiseen mallintamiseen siinä määrin kuin se on asianmukaista, kuten sairaushistoria henkivakuutuksen kannalta.

Marsh ja muut Vakuutusmarkkinoiden Toimijat käyttävät samanlaisia ennakkointitekniikoita arvioidakseen asiakkaiden ja henkilöiden antamia tietoja, jotta ne voisivat ymmärtää petosmalleja sekä todennäköisyyksiä, joilla tulevia menetyksiä vakuutuskorvausskenaarioissa ilmenee ja kuten alla on määritetty.

Käytämme näitä malleja ainoastaan tässä Tietosuojaselosteessa mainittuihin tarkoituksiin. Useimmissa tapauksissa henkilökuntamme tekee päätökset mallien perusteella.

- **Automaattinen välityspalvelu**

Kun asiakkaat käyttävät automaattista välityspalvelua, vakuutustarjoukset tehdään ainoastaan vertaamalla asiakkaan antamia tietoja vakuuttajien määrittämiin kriteereihin, joiden perusteella päätetään (a) tehdäänkö tarjous; (b) millä ehdoilla ja (c) mihin hintaan. Kukin vakuuttaja käyttää eri algoritmeja hinnoittelussaan, ja asiakkaiden on katsottava lisätietoja kunkin vakuuttajan tietosuojaselosteesta. Oma palvelumme tarkastaa ainoastaan, ovatko potentiaalisen vakuutetun antamat tiedot vakuuttajan mallien mukaisia ja palauttaa sitten tulokset. Jos potentiaalisen vakuutetun antamat tiedot eivät vastaa vakuuttajan malleja, tarjouspyyntö lähetetään vakuutusvaltuudet omaavan tiimin tarkastettavaksi. Käytämme asiakkaiden antamiin tietoihin myös petoksenennakointialgoritmeja, jotta voisimme havaita ja ehkäistä petoksia. Tarkistamme säännöllisesti kaikki profilointi- ja muut algoritmit epätarkkuuksien ja puolueellisuuden varalta.

Nämä osittain automaattiset prosessit saattavat johtaa siihen, ettei asiakkaalle tarjota vakuutusta tai ne saattavat vaikuttaa vakuutuksen hintaan tai ehtoihin.

Asiakkaat voivat pyytää meitä toimittamaan tietoja päätöksentekomenetelmästä ja pyytää meitä varmistamaan, että automaattinen päätös on tehty oikein. Voimme hylätä pyynnön, jos sovellettava lainsäädäntö sen sallii, esim. silloin, kun tietojen antaminen johtaisi liikesalaisuuden paljastumiseen tai haittaisi petosten tai muiden rikosten ehkäisemistä tai havaitsemista, mutta yleensä näissä tilanteissa me varmistamme, että algoritmi ja lähdetiedot toimivat odotetulla tavalla virheettömästi ja puolueettomasti.



SUOJATOIMET

Käytämme fyysisiä, sähköisiä ja menettelyllisiä suojatoimia, jotka ovat asianmukaisia säilyttämämme tietojen arkaluonteisuuteen nähden. Nämä suojatoimet vaihtelevat Henkilötietojen arkaluonteisuuden, muodon, sijainnin, määrän, jakelun ja säilytyksen mukaan, ja niihin kuuluu toimenpiteitä, jotka on suunniteltu suojelemaan Henkilötietoja luvattomalta käytöltä. Tarvittaessa suojatoimiin kuuluvat viestinnän salaaminen SSL:n avulla, viestin salaaminen säilytyksen aikana, palomuurit, käytönvalvonta, tehtävien jakaminen ja muut vastaavat turvallisuusprotokollat. Sallimme pääsyn Henkilötietoihin ainoastaan henkilökunnalle ja kolmansille osapuolille, joilla on oltava pääsy kyseisiin tietoihin oikeutettujen, asiaankuuluvien liiketoimintatarkoitusten vuoksi.



HENKILÖTIETOJEN KERÄYKSEN JA SÄILYTYKSEN RAJOITTAMINEN

Keräämme, käytämme, luovutamme ja muuten käsittelemme Henkilötietoja, joita tarvitaan tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin tai jos lainsäädäntö sen sallii. Jos tarvitsemme Henkilötietoja muihin kuin tässä Tietosuojaselosteessa määritettyihin tarkoituksiin, ilmoitamme asiakkaille uudesta tarkoituksesta ja, mikäli tarpeen, pyydämme henkilöiden suostumusta (tai pyydämme muita osapuolia hankkimaan suostumuksen Marshin puolesta) Henkilötietojen käsittelyyn uutta tarkoitusta varten.

Henkilötietojen säilytysajat perustuvat liiketoiminnallisiin tarpeisiimme ja lakisääteisiin vaatimuksiin. Säilytämme Henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen niiden käsittelytarkoitusten kannalta, joita varten tiedot kerättiin, tai muiden luvallisten, asiaan liittyvien tarkoitusten kannalta tai lain edellyttämässä tilanteessa. Saatamme esimerkiksi säilyttää tiettyjä tapahtumatietoja ja kirjeenvaihtoa, kunnes aikaraja korvausvaatimusten esittämiseen kyseisen tapahtuman kohdalla päättyy tai noudattaaksemme tällaisten tietojen säilyttämistä koskevia sääntelyvaatimuksia. Kun Henkilötietoja ei enää tarvita, me joko muutamme ne peruuttamattomasti nimettömiksi (ja saatamme jatkaa nimettömiksi muutettujen tietojen säilyttämistä ja käyttöä) tai tuhoamme ne turvallisesti.



HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN RAJOJEN YLI

Marsh siirtää Henkilötietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisiin maihin tai sallii pääsyn Henkilötietoihin tällaisista maista. Näiden maiden tietosuojalait eivät aina tarjoa samantasoista suojaa Henkilötiedoille kuin ETA-alueella tarjotaan. Suojelemme Henkilötietoja kaikissa tilanteissa tässä Tietosuojaselosteessa määritetyin tavoin.

Euroopan komissio on katsonut, että [tiettyt maat](#) ETA-alueen ulkopuolella tarjoavat olennaisilta osin saman suojan, kuin ETA-alueen tietosuojalait. EU:n tietosuojalait sallivat Marshin siirtää vapaasti Henkilötietoja tällaisiin maihin.

Jos siirrämme Henkilötietoja muihin ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, ilmoitamme siirron oikeudelliset perusteet, kuten MMC:n sitovat yrityssäännöt, mallisopimuslausekkeet, henkilöiden suostumus ja muut sovellettavien oikeudellisten vaatimusten sallimat lailliset perusteet.

Henkilöt voivat pyytää lisätietoja heidän Henkilötietojensa siirtoon käytetyistä suojatoimista fi.compliance@marsh.com.



TÄSMÄLLISYYS, OSOITUSVELVOLLISUUS, AVOIMUUS JA TEIDÄN OIKEUTENNE

Pyrimme siihen, että hallussamme olevat Henkilötiedot ovat täsmällisiä, täydellisiä ja ajan tasalla. Päivittääkseen tietojaan henkilöt voivat ottaa meihin yhteyttä osoitteeseen fi.compliance@marsh.com

Marshin tietosuojakäytäntöjä koskevat kysymykset on osoitettava ensimmäiseksi Marshin tietosuojavastaavalle

Tietyissä tilanteissa henkilöillä on oikeus pyytää Marshia:

- Antamaan lisätietoja siitä, kuinka käytämme ja käsittelemme heidän Henkilötietojaan;
- Toimittamaan kopion hallussamme olevista henkilöä koskevista Henkilötiedoista;
- Päivittämään hallussamme olevissa Henkilötiedoissa olevia epätarkkuuksia;
- Poistamaan Henkilötietoja, joiden käsittelyyn meillä ei enää ole oikeudellista perustetta;
- Peruuttamaan henkilön suostumuksen, jos käsittely perustuu suostumukseen;
- Vastustamaan mitä tahansa Henkilötietojen käyttöä, jonka oikeudellisena perusteena Marsh käyttää ”oikeutettuja etuja”, ellei syymme henkilötietojen käsittelyyn ole painavampi kuin vaikutukset henkilön yksityisyydensuojaan, ja;
- Rajoittamaan Henkilötietojen käsittelyä tiedustelusi käsittelyn ajan.

Näihin oikeuksiin sovelletaan tiettyjä poikkeuksia yleisen edun (esim. rikosten torjunnan ja havaitsemisen) sekä meidän etujemme (esim. lakiin perustuvan oikeuden säilyttäminen) turvaamiseksi. Vastaamme useimpiin pyyntöihin 30 päivän kuluessa.

Jos emme löydä ratkaisua tiedusteluun tai valitukseen, henkilöt voivat ottaa yhteyttä tietosuojavirastoon.



KYSYMYKSET, PYYNNÖT TAI VALITUKSET

Esittääksenne tätä Tietosuojaselostetta tai Marshin tietosuojakäytäntöjä koskevia kysymyksiä tai pyyntöjä ottakaan yhteyttä

Marsh Oy
Keilaranta 10
02150 Espoo
Finland
Email: fi.compliance@marsh.com

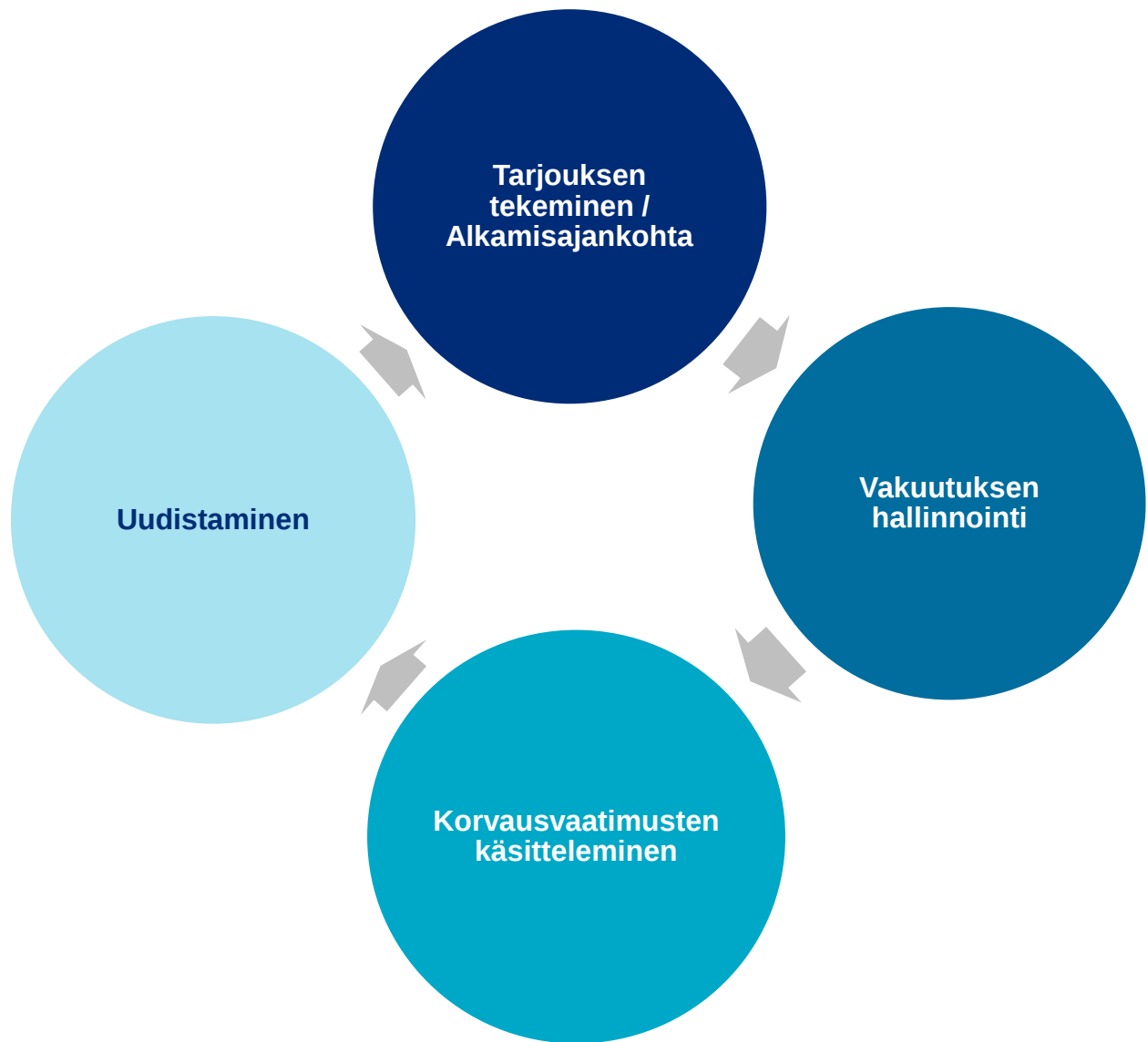


TÄMÄN TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

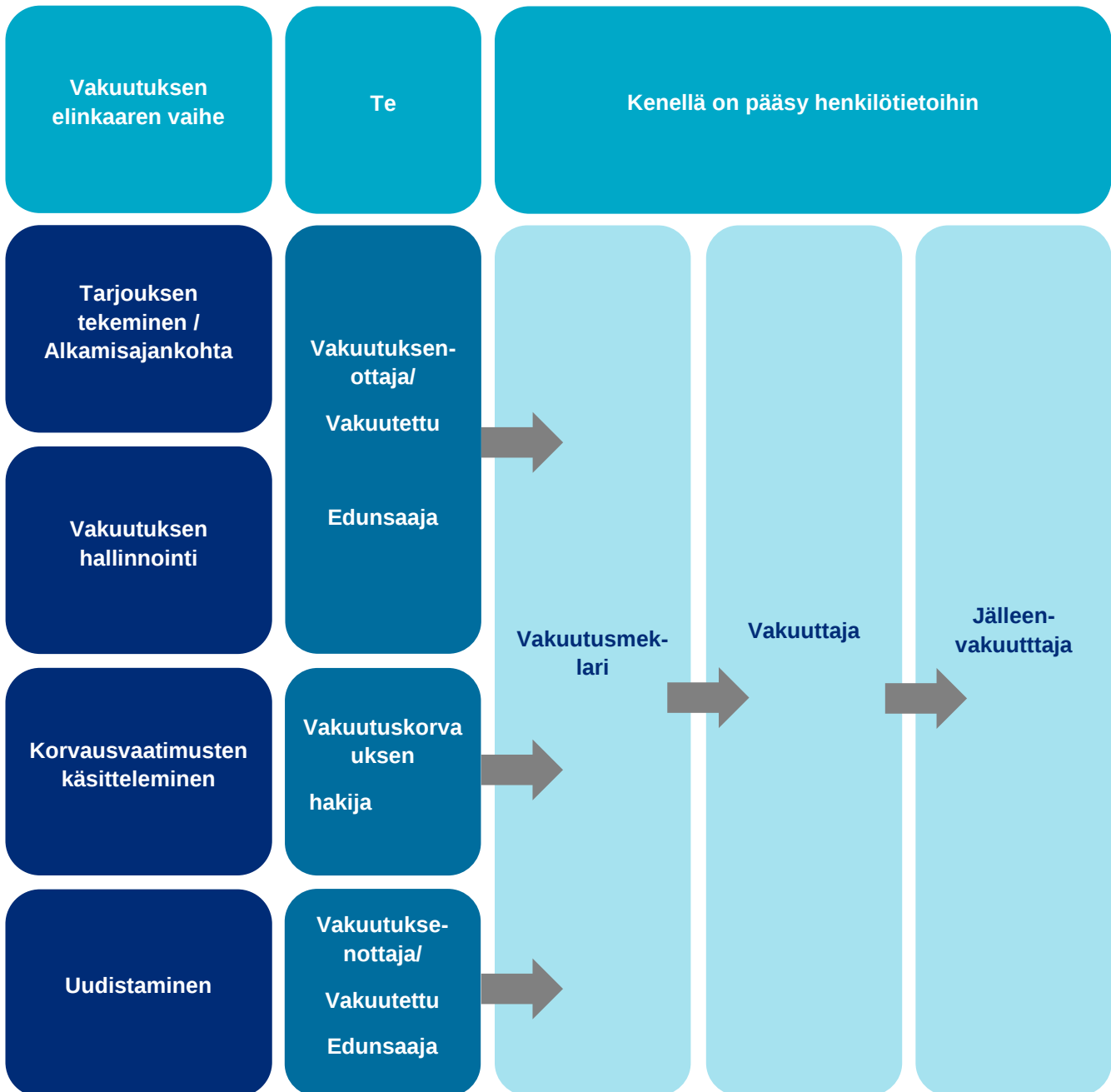
Tätä Tietosuojaselostetta voidaan muuttaa milloin tahansa. Sitä on muutettu edellisen kerran 23.03.18. Jos muutamme tätä Tietosuojaselostetta, päivitämme päivämäärän viimeisimmän muutoksen mukaiseksi. Kaikki tähän Tietosuojaselosteeseen tehdyt muutokset astuvat voimaan välittömästi.



VAKUUTUKSEN ELINKAARI



HENKILÖTIETOJEN KULKU VAKUUTUKSEN ELINKAAREN AIKANA



TÄRKEIMMÄT VAKUUTUSTERMIT:

- **Edunsaaja** on henkilö tai yritys, joka vakuutus sopimuksessa ilmoitetaan vakuutus sopimuksen mukaiseksi maksunsaajaksi, jos vakuutus tapahtuma toteutuu. Edunsaajan ei tarvitse olla **vakuutettu/vakuutuksenottaja**, ja yhdessä **vakuutus sopimuksessa** saattaa olla useampi kuin yksi edunsaaja
- **Vakuutuskorvauksen hakija** on joko **edunsaaja**, joka tekee **vakuutus sopimukseen** perustuvan korvausvaatimuksen tai henkilö tai yritys, joka esittää **edunsaajaa** vastaan korvausvaatimuksen, joka kuuluu **vakuutus sopimuksen** piiriin
- **Korvausvaatimusten käsittely** on prosessi, jonka aikana vakuutus sopimukseen perustuvaa korvausvaatimusta käsitellään
- **Tarjouksen tekeminen** on prosessi, jonka aikana mahdolliselle **vakuutetulle/vakuutuksenottajalle** tehdään tarjous vakuutus sopimuksesta
- **Alkamisajankohta** on hetki, jona **vakuutus sopimus** tulee voimaan
- **Vakuutus** on riskin jakamista pooling-järjestelyllä ja siirtämistä, jolla tarjotaan taloudellista turvaa mahdollisen tapahtuman varalta. Vakuutuksia on useita eri tyyppisiä. Termi **vakuutus** saattaa myös tarkoittaa **jälleenvakuutusta**
- **Vakuutus sopimus** on **vakuuttajan** ja **vakuutetun/vakuutuksenottajan** välinen sopimus
- **Vakuutusmarkkinoiden toimija(t)** tai **toimijat** ovat **vakuutusmeklareita**, **vakuuttajia** tai **jälleenvakuuttajia**
- **Vakuutettu/vakuutuksenottaja** on henkilö tai yritys, jonka nimissä **vakuutus sopimus** tehdään. Mahdollinen vakuutettu/vakuutuksenottaja saattaa ottaa yhteyttä **välittäjään** ostaakseen **vakuutuksen** tai hän saattaa ottaa yhteyttä **vakuuttajaan** suoraan tai hintojenvertailusivuston kautta
- **Vakuuttajat** (eli vakuutusyhtiöt) tarjoavat vakuutus turvan **vakuutetuille/vakuutuksenottajille** vastineeksi **vakuutusmaksusta**. **Vakuuttaja** voi olla myös **jälleenvakuuttaja**
- **Vakuutusmeklarit** auttavat **vakuutuksenottajia** ja **vakuuttajia** järjestämään vakuutus turvan. He saattavat antaa neuvoja ja käsitellä korvausvaatimuksia. Monet vakuutus- ja jälleenvakuutus sopimukset tehdään **vakuutusmeklarien** kautta
- **Vakuutuksen hallinnointi** on prosessi, jossa **vakuutus sopimusta** hallinnoidaan ja hallitaan sen **alkamisajankohdan** jälkeen
- **Vakuutusmaksu** on rahasumma, jonka **vakuutettu/vakuutuksenottaja** maksaa **vakuuttajalle vakuutuksesta**
- **Jälleenvakuuttajat** tarjoavat vakuutus turvan toiselle **vakuuttajalle** tai **jälleenvakuuttajalle**. Tätä vakuutusta kutsutaan jälleenvakuutukseksi
- **Uusiminen** on prosessi, jossa **vakuuttaja** tekee **vakuutus sopimuksen** mukaisen **tarjouksen vakuutetulle/vakuutuksenottajalle** uudesta **vakuutuksesta**, joka korvaa olemassa olevan, kun sen voimassaolo päättyy

TÄRKEIMMÄT TIETOSUOJATERMIT:

- **GDPR** on EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU General Data Protection Regulation) ja voimassa oleva kansallinen tietosuojalainsäädäntö niissä EU:n jäsenmaissa, joihin Marsh on sijoittautunut
- **Rekisterinpitäjä** on taho, joka kerää ja säilyttää Henkilötietoja. Se päättää, mitä **henkilötietoja** se **teistä** kerää ja kuinka näitä **henkilötietoja** käytetään. Mikä tahansa **vakuutusmarkkinoiden toimija** voi olla **rekisterinpitäjä** käyttäessään **teidän henkilötietojanne** yllä määritettyihin tarkoituksiin
- **Henkilötietoja** ovat kaikki **tiedot**, joista teidät voidaan tunnistaa ja jotka liittyvät **teihin**. Ne saattavat sisältää tietoja **teidän** tekemistänne korvausvaatimuksista
- **Henkilötietojen käsittely** kattaa **henkilötietojenne** keräämisen, käyttämisen, säilyttämisen, luovuttamisen tai poistamisen

Liite 3

Luettelo käyttämistämme laillisista perusteista:

Henkilötietojen ja erityisten henkilötietoryhmien käsittelyyn	
Laillinen peruste	Tiedot
Kanssanne tekemämme sopimuksen täytäntöönpaneminen	Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jonka osapuolena te olette, tai jotta pyyntönne mukaisiin toimenpiteisiin voidaan ryhtyä ennen sopimuksen solmimista.
Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen	Käsittely on tarpeen meitä koskevan lainsäädännöllisen velvollisuuden täyttämiseksi.
Oikeutetut liiketoiminnalliset etumme	Käsittely on tarpeen meidän tai kolmansien osapuolien oikeutettujen etujen turvaamiseksi, paitsi jos teidän etunne tai perusoikeutenne ja -vapautenne, jotka edellyttävät henkilötietojen suojaamista, syrjäyttävät kyseiset edut – erityisesti jos olette alaikäinen. Nämä oikeudelliset perusteet on sijoitettu kunkin tarkoituksen viereen.
Erityisten henkilötietoryhmien käsittelyyn	
Nimenomainen suostumuksenne	Olette antanut nimenomaisen suostumuksenne henkilötietojenne käsittelemiseen yhtä tai useampaa määritettyä tarkoitusta varten. Voitte vapaasti perua suostumuksenne ottamalla yhteyttä tietosuojasioiden yhteyshenkilöömme. Suostumuksen peruminen voi kuitenkin vaikuttaa kykyymme tarjota palveluita. Lisätietoja saat edellä olevasta Suostumus-kohdasta.
Oikeusvaateet	Käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai tilanteissa, joissa tuomioistuimet suorittavat lainkäyttötehtäviään.
Tärkeä yleinen etu	Käsittely on tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syystä, EU:n tai sen jäsenvaltion tai Yhdistyneen kuningaskunnan lainsäädännön nojalla.



