

ASSURANCE PERTE DE DONNÉES UNE OFFRE UNIQUE MARSH / BEAZLEY



L'enjeu numérique

Pour de nombreuses entreprises, l'enjeu majeur n'est plus simplement de prévenir la cybercriminalité ou les fuites d'informations.

En cas d'atteinte aux systèmes d'information de l'entreprise, les conséquences sur sa réputation peuvent être irréparables.

En effet, la perte de confiance des clients est le véritable enjeu, particulièrement lorsque l'incident se produit à grande échelle.

La collecte et les traitements de données à caractère personnel sont encadrés par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004.

Par ailleurs, le cadre juridique européen évolue vers un univers plus contraignant et un accroissement de la responsabilité de l'entreprise à l'égard des données personnelles.

Parmi les nouvelles mesures du règlement européen, l'absence de notification aux clients en cas de perte ou de vol de leurs données personnelles exposera l'entreprise à une sanction financière pouvant atteindre 1.000.000 d'euros ou 2 % de son chiffre d'affaires.

Vos enjeux : protéger votre entreprise contre les risques de pertes de données

Êtes-vous concerné ?	Limites des polices traditionnelles
<ul style="list-style-type: none"> • Vous détenez des données personnelles et/ou confidentielles • Vous dépendez fortement de vos systèmes informatiques • Vous sous-traitez une partie de votre informatique à des tiers • Vous êtes Opérateur d'Importance Vitale (OIV) • Vous réalisez une partie de votre chiffre d'affaire sur internet • Vous traitez des données bancaires • Vous êtes une entreprise cotée en bourse 	<ul style="list-style-type: none"> • Polices Dommages & Responsabilité Civile Exploitation : <ul style="list-style-type: none"> – exclusions virus, perte de données • Polices Responsabilité Civile Professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> – couverture après réclamation de tiers uniquement – exclusions virus • Polices Fraude & Tous Risques Informatiques : <ul style="list-style-type: none"> – couverture pour vos dommages uniquement

Notre approche : un partenariat innovant avec Beazley, assureur historique des risques cyber

Beazley Breach Response est une solution complète, offrant assurance, accompagnement et prévention contre vos risques de pertes de données et de confidentialité.

<p>Éléments déclenchant la garantie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • perte de données / atteinte aux données • retard ou défaut de révélation de ces incidents • transmission d'un programme malveillant • attaque par déni de service • non respect de la charte de protection des données
<p>Assistance offerte dès sinistre</p>	<p>Un service rapide et coordonné comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • experts en sécurité informatique / veille informatique • avocats spécialisés • notification aux individus affectés / centre d'appels
<p>Garanties incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • conséquences pécuniaires suite à réclamations de tiers • sanctions financières et ou amendes du régulateur • frais de rétablissement d'image • investigations et pénalités bancaires • pertes d'exploitation • rétablissement du système informatique • frais liés à une cyber extorsion • reconstitution des données

CONCRÈTEMENT



Hacking

Un hacker accède au système informatique d'un réseau de distributeurs sous franchise.

→ **Les experts en sécurité informatique ont pu déterminer l'étendue de la faille en 24h, évaluées à plus d'un million de données personnelles détournées. La garantie mise en place par Marsh et Beazley a pris en charge :**

- **les frais encourus suite aux échanges avec les autorités de contrôle,**
- **les frais liés aux services de la société de mailing pour l'expédition des courriers (notification volontaire),**
- **le coût de la veille internet (services de monitoring)**
- **les frais liés à la mise à disposition d'une plateforme téléphonique pour la gestion de la volumétrie d'appels des victimes,**
- **les frais des consultants en relations publiques.**



Cambriolage

Des ordinateurs sont dérobés lors d'un vol dans les locaux d'une compagnie d'assurance, contenant les noms, numéros de sécurité sociale, dossiers médicaux et communications e-mail d'environ 930 000 assurés. Le cambrioleur a tenté d'extorquer la compagnie d'assurance.

→ **Les experts en sécurité informatique ont pu déterminer la nature des informations détournées. Les avocats spécialisés appuyés par l'assistance sont intervenus pour conseiller l'assuré. La garantie a pris en charge les frais de sécurité informatique, les frais de défense et le montant de la rançon.**



Erreur humaine

Un étudiant en médecine imprime les dossiers médicaux de 1 500 patients afin de finaliser une étude. Les documents contiennent notamment les noms, dates et lieu de traitement ainsi que les résultats de tests HIV et hépatite. Ces documents rangés dans un sac, sont volés dans la voiture de l'étudiant.

→ **Bien que le sinistre soit sous franchise, l'assuré a tout de même eu accès à la garantie assistance, à savoir :**

- **les services de la société de mailing pour l'expédition des courriers,**
- **le service de monitoring (veille internet),**
- **les consultants en relations publiques.**

Les informations figurant dans la présente publication ont uniquement vocation à aborder les thèmes concernés de manière générale et n'ont nullement valeur de conseil personnalisé. Par conséquent, il convient de ne pas utiliser ces informations en tant que telles. Marsh et Beazley sont à votre disposition pour étudier vos besoins spécifiques.

Ni le présent document, ni aucune partie des informations qu'il contient ne peuvent être copiés ou reproduits sous aucune forme que ce soit sans le consentement de Marsh S.A.S. ou Beazley, à l'exception des clients de Marsh S.A.S. ou de Beazley qui ne sont pas tenus d'obtenir ladite autorisation pour tout usage du présent document à des fins internes.

Beazley Solutions Limited («BSL»), société de droit anglais (siège social 60 Great Tower Street, London EC3R 5AD), est un intermédiaire d'assurance soumis au contrôle de la Financial Services Authority (25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, Royaume-Uni), immatriculé sous le n° 416505, et exerçant en France par le biais de sa succursale située 124 boulevard Haussmann à Paris 75008 (B 491 499 075 RCS Paris).

Marsh S.A.S. – Société de courtage d'assurances. Société par Actions Simplifiée. Capital 5.807.566,00 Euros. RCS Nanterre : 572 174 415. N° ORIAS 07 001 037 – www.orias.fr. N° TVA intra-communautaire : FR 05 572 174 415. Siège social : Tour Ariane – 5, place des Pyramides – 92800 Puteaux. Assurance de responsabilité civile professionnelle et Garantie financière conformes aux articles L512.6 et L512.7 du code des assurances. Iconographie, par ordre d'appartition : © Maksim Kabakou - Pavel Ignatov - Igor Mojzes/Fotolia.com Direction Communication et Marketing Marsh 1312. © Tous droits réservés Marsh S.A.S. / Beazley 2013.

LES ATOUTS MARSH/ BEAZLEY

Un partenariat avec Beazley, assureur historique dans la souscription des risques Cyber

Un produit créé sur mesure pour les clients Marsh

Une expérience acquise sur le territoire américain

Une équipe de 20 collaborateurs dédiés au placement de ces risques

Une équipe expérimentée de gestion de sinistres de 6 personnes

Une offre adaptée à l'évolution des nouvelles technologies et de la réglementation

Un réseau présent dans plus de 100 pays pour vous accompagner dans toutes vos activités

Pour plus d'information,
un numéro unique :

01 41 34 56 56

www.marsh.fr

www.beazley.fr

www.pertededonnees.com