

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE CONNEXION.MARSH.COM

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation au site connexion.marsh.com (ci-après le « **Site** ») et aux Services offerts sur le Site. Les CGU régulent exclusivement l'accès et l'utilisation du Site et ne modifient pas les conditions générales et/ou spéciales des produits d'assurance proposés en ligne ou tout autre accord contracté par ailleurs entre l'Utilisateur et Marsh.

Marsh s'engage à présenter sur son Site la version en vigueur au moment de la connexion au Site. L'Utilisateur dispose de la faculté de télécharger et sauvegarder les CGU applicables au moment de sa connexion.

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	MENTIONS LÉGALES ET DÉFINITIONS.....	2
ARTICLE 2.	ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	2
ARTICLE 3.	ACCÈS, UTILISATION ET PRÉSENTATION DU SITE	3
ARTICLE 4.	PRINCIPALES ÉTAPES DE SOUSCRIPTION EN LIGNE.....	3
ARTICLE 5.	RESPONSABILITÉ – GARANTIES – SÉCURITÉ – COMPATIBILITÉ	4
ARTICLE 6.	CONVENTION DE PREUVE	5
ARTICLE 7.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LIENS HYPERTEXTES	5
ARTICLE 8.	DONNÉES PERSONNELLES	5
ARTICLE 9.	RÉCLAMATIONS	6
ARTICLE 10.	LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE.....	6

ARTICLE 1. MENTIONS LÉGALES ET DÉFINITIONS

1.1. Mentions légales

Le Site <https://connexion.marsh.com/> est édité par la société Marsh S.A.S. qui en est propriétaire.

- Directeur de la publication : Fabrice Domange, CEO Marsh France.
- Hébergeur du Site : OVH S.A.S., société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann 59100 Roubaix, et inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole au numéro 424 761 419.

Marsh est une société par actions simplifiée de courtage d'assurances, au capital social de 5 807 566 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le n° 572 174 415. Son siège social et son lieu d'établissement est situé Tour Ariane – 5, place de la pyramide, 92800 Puteaux – affinitaire.france@marsh.com. Numéro de TVA intracommunautaire : FR 572 174 415 00 255.

Marsh est intermédiaire en assurance (à titre principal) et en opérations de banque et services de paiement (à titre accessoire). Elle est inscrite en ces qualités au Registre des intermédiaires en assurance tenu par l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurances (ORIAS – 1, rue Jules Lefebvre, 75311 Paris cedex 09 – www.orias.fr) sous le numéro 07 001 037.

Marsh est régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – <https://acpr.banque-france.fr/>). Conformément aux articles L. 512-6 et L. 512-7 du Code des assurances, Marsh dispose d'une assurance de responsabilité civile professionnelle et d'une garantie financière.

Marsh n'a aucun lien capitalistique avec les Assureurs et les Sponsors. Les Assureurs dont les offres sont présentées sur le Site ont été sélectionnés par Marsh au terme d'une analyse objective du marché fondée sur un nombre suffisant de contrats.

1.2 Définitions

Dans les présentes conditions générales d'utilisation du site, on entend par :

- **Code d'accès** : le code d'accès nécessaire pour se connecter au Site et qui a été remis par le Sponsor à l'Utilisateur pour son usage propre. Ce Code d'accès est à usage personnel et ne peut être remis ou transféré par l'Utilisateur à des tiers.
- **CGU** : les présentes conditions générales d'utilisation.
- **Marsh** : Marsh S.A.S. (RCS Nanterre n° 572 174 415).
- **Services** : les services offerts par Marsh sur le Site à savoir la présentation à la souscription d'offre(s) de produit(s) d'assurance affinitaires accessoires aux biens ou services proposés par le Sponsor à l'Utilisateur. Ces services incluent la possibilité, pour l'Utilisateur, de souscrire lesdites garanties en ligne sur le Site.
- **Site** : le site <https://connexion.marsh.com/>
- **Sponsor** : la personne morale qui, dans le cadre de l'offre de fourniture de biens ou de services à l'Utilisateur, met celui-ci en relation avec Marsh en lui remettant un Code d'accès qui lui permettra d'accéder aux Services.
- **Utilisateur** : la personne morale ou physique qui, dans le cadre de l'achat de biens ou de services auprès du Sponsor, se voit remettre par le Sponsor un Code d'accès pour accéder aux Services.
- **Assureur** : compagnie d'assurance qui a été retenue par Marsh comme présentant les offres d'assurance affinitaires les plus adaptées aux biens et aux services proposés par le Sponsor.

ARTICLE 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Toute connexion et toute utilisation du Site est soumise aux présentes CGU.

L'accès au Site et l'utilisation du Site et des services proposés **impliquent l'acceptation par sans réserve ni restriction par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation.**

Marsh s'engage à ce que les CGU en vigueur soient consultables à tout moment sur le Site, sauf en cas de problème technique et/ou d'indisponibilité partielle ou totale du Site. Marsh se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, pour l'avenir et sans préavis. Ces modifications seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur mise en ligne. Elles seront réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède au Site postérieurement à la mise en ligne des CGU modifiées.

Si une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU étai(en)t invalidée(s), pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 3. ACCÈS, UTILISATION ET PRÉSENTATION DU SITE

3.1. Accès au Site

Le Site est destiné exclusivement aux Utilisateurs possédant un Code d'accès. Ce Code d'accès est remis par le Sponsor en raison de l'intérêt que peuvent présenter pour l'Utilisateur les garanties d'assurance proposées sur le Site. Le Code d'accès est personnel à l'Utilisateur et ne doit pas être transmis par l'Utilisateur à un tiers sans l'accord préalable du Sponsor ou de Marsh.

Le Code d'accès permet la connexion au contenu du Site comportant des informations, documents et logiciels destinés à l'Utilisateur. Marsh se réserve le droit de refuser l'accès au Site et/ou à toute ressource, service et contenu du Site si les informations données par l'Utilisateur ne sont pas correctes, à jour ou complètes, ou si l'Utilisateur fait un usage abusif du Site ou contraire aux CGU.

L'accès ou l'utilisation du présent Site ou à ses services, ressources, contenus, peut être limité à un nombre maximum d'accès et/ou à une durée déterminée. L'accès et l'utilisation du Site sont aussi limités, pour chaque Utilisateur, aux contenus correspondant aux assurances complémentaires aux biens et/ou services du Sponsor qui lui a remis le Code d'accès.

Le Site fonctionne dans une zone démilitarisée protégée par différents pare-feu qui interagissent sous le contrôle d'un reverse proxy dédié. Les flux entre le navigateur et le serveur sont sécurisés via SSL (https).

3.2. Utilisation du Site et des Services

Le Site et les offres de garanties d'assurance présentées sur le Site sont exclusivement réservés aux Utilisateurs auxquels le Sponsor a remis un Code d'accès.

Le Site permet aux Utilisateurs :

- de consulter les informations relatives aux offres d'assurances ;
- d'obtenir les renseignements sur les offres d'assurances ;
- de souscrire ou d'adhérer en ligne aux offres d'assurance ;
- de transmettre les pièces justificatives en ligne nécessaires à l'adhésion ;
- de régler en ligne tout ou partie de la cotisation d'assurance ;
- de contacter le service client pour toute question pendant le processus ou à l'issue du processus de conclusion en ligne : affinitaire.france@marsh.com.

Les offres d'assurance présentées sur le Site ont été mises en place et sélectionnées par Marsh auprès de l'Assureur après analyse des offres présentées par un certain nombre d'autres assureurs en raison de leur intérêt et complémentarité avec les biens ou services proposés par le Sponsor.

L'Utilisateur qui souhaite souscrire ou adhérer à une offre d'assurance devra suivre toutes les étapes de souscription et notamment, avant la souscription ou l'adhésion au contrat d'assurance, prendre connaissance de la notice d'information comportant les conditions générales du contrat et un tableau des garanties.

L'Utilisateur s'engage à répondre de la façon la plus exacte possible aux questions posées et aux demandes d'information formulées pendant le processus de souscription ou d'adhésion au contrat d'assurance. Toute déclaration intentionnellement fautive ou toute déclaration inexacte sera soumise aux sanctions prévues aux articles L.113-8 (nullité du contrat en cas de fautive déclaration intentionnelle) et L.113-9 (augmentation de la prime, résiliation du contrat ou réduction de l'indemnité en cas de fautive déclaration non intentionnelle) du Code des assurances.

3.3 Paiement en ligne

Les paiements en ligne sur le Site seront effectués via la SocGen, opérateur habilité à procéder au traitement des données cartes bancaires (certificat PCI-DSS). Aucune donnée de type carte bancaire n'est enregistrée sur les serveurs OVH.

ARTICLE 4. PRINCIPALES ÉTAPES DE SOUSCRIPTION EN LIGNE

Pour souscrire ou adhérer en ligne, l'Utilisateur devra :

1. Se munir du Code d'accès qui lui a été communiqué par son Sponsor ;
2. Saisir ce Code d'accès sur la page d'accueil du site connexion.marsh.com ;
3. Prendre connaissance de la dénomination de l'Assureur, de son adresse et numéro de RCS et des autres informations sur l'Assureur qui seront données à l'Utilisateur sur le Site ;
4. Prendre connaissance des autres informations données sur les garanties proposées conformément à l'article L.112-2-1 du Code des assurances ;
5. Étudier les garanties proposées et vérifier qu'elles correspondent à ses besoins et qu'il ne dispose pas déjà de garanties similaires ; contacter Marsh pour toute question sur les garanties ;
6. Si l'Utilisateur souhaite adhérer ou souscrire le contrat d'assurance, compléter le formulaire de souscription ou d'adhésion puis cliquer sur le bouton invitant l'Utilisateur à souscrire à l'offre ;
7. Prendre connaissance et lire attentivement la fiche d'information sur le prix et les garanties, les conditions générales et particulières du projet de contrat et la fiche d'information sur le fonctionnement des garanties dans le temps ;
8. Pour valider la souscription ou l'adhésion au contrat d'assurance, l'Utilisateur devra :

- 8.1. Confirmer avoir pris connaissance de la notice d'information sur les prix et sur les garanties.
- 8.2. Confirmer avoir pris connaissance des conditions générales et particulières de son contrat d'assurance avant la souscription définitive du contrat d'assurance.
- 8.3. Certifier que toutes les réponses données dans le formulaire de souscription ou d'adhésion sont sincères et exactes.
9. Après avoir vérifié que toutes les informations figurant sur la page de souscription et la page de récapitulation des informations sont exactes, l'Utilisateur devra, s'il souhaite contracter, cliquer sur le bouton permettant de souscrire ou adhérer au contrat d'assurance ;
10. La signature se fait par signature électronique, avec l'utilisation d'un module de signature électronique certifié par Docapost. Les documents signés électroniquement sont certifiés, horodatés et l'archivage, à vocation probatoire, se fera dans un coffre sécurisé ;
11. Lorsque la souscription ou l'adhésion au contrat requiert un paiement en ligne, l'utilisateur devra procéder au règlement dans l'espace sécurisé mis à la disposition de Marsh par son prestataire de paiement en ligne sécurisé SocGen en se munissant de sa carte de crédit et en suivant les indications formulées à l'écran ;
12. L'accomplissement de ces formalités par l'Utilisateur n'engage pas Marsh ou l'Assureur ;
13. Dans un délai de quelques minutes, Marsh adressera à l'Utilisateur la confirmation de l'acceptation de la proposition d'assurance par l'Assureur et de la conclusion du contrat d'assurance.

Tous les documents seront accessibles à l'Utilisateur qui pourra les télécharger et les conserver sur un support durable.

L'Utilisateur/personne physique qui conclut un contrat d'assurance à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus sans avoir à justifier de motifs ou de pénalités, selon les modalités visées dans les conditions générales de vente consultables sur le Site.

De même, conformément à l'article L.112-10 du Code des assurances, l'Utilisateur qui a souscrit à des fins non professionnelles peut renoncer au contrat dans un délai de 14 jours calendaires suivant sa conclusion sans frais ni pénalités s'il justifie d'une garantie antérieure pour des risques couverts par le contrat conclu sur le Site.

Il n'existe pas de coût supplémentaire spécifique à l'usage d'une technique de commercialisation à distance.

ARTICLE 5. RESPONSABILITÉ – GARANTIES – SÉCURITÉ – COMPATIBILITÉ

5.1. Responsabilité

Marsh s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement de l'adhésion en ligne, à la sécuriser conformément aux règles de l'art et à conserver les données électroniques dans les systèmes d'information de Marsh dans des conditions de nature à en assurer l'intégrité. À ce titre, Marsh n'est tenue qu'à une obligation de moyen.

Marsh ne sera pas responsable des éventuelles interruptions de souscription ou d'adhésion en ligne pour quelque cause que ce soit, ou des éventuelles interruptions de service.

En aucun cas, la responsabilité de Marsh ne pourra être engagée en cas de dommages directs ou indirects, quels qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquence, qui pourraient survenir relativement à l'accès et à l'utilisation du Site ou de son contenu et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption du Site, partiellement ou totalement.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et, en particulier, reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et de ses performances techniques.

5.2. Garantie

Marsh s'efforce d'offrir à l'Utilisateur un contenu de qualité tiré de documents considérés comme fiables et de corriger les éventuelles erreurs qui seront portées à sa connaissance, mais ne peut garantir la légalité, la véracité, la fiabilité, la sécurité, l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour du contenu disponible sur le Site. L'Utilisateur est seul et unique responsable de l'usage et de l'interprétation de ce contenu ; il lui est conseillé de prendre tous renseignements utiles préalables à sa prise de décision. Marsh se réserve le droit de modifier ou de supprimer tout ou partie du contenu, sans préavis.

Le Site est mis à la disposition de l'Utilisateur sans aucune garantie de Marsh quant aux temps de réponse et quant à la continuité de l'accessibilité au Site. Marsh peut, à tout moment, interrompre l'accès au Site, en tout ou partie, notamment pour des raisons de maintenance ou de mise à jour ou pour toutes autres raisons (techniques, éditoriales, etc.), et ce, sans préavis (l'interruption sera uniquement notifiée par un avertissement figurant sur la page d'accueil) et sans que Marsh ne puisse être tenu pour responsable des conséquences de ces interruptions (pertes de données, etc.), notamment et non limitativement liées à :

- l'encombrement et l'indisponibilité totale ou partielle du réseau Internet ;
- une défaillance des fournisseurs d'accès Internet, des liaisons téléphoniques ou du matériel de réception ;
- une erreur humaine ou technique ;
- une intervention malveillante ;
- tous cas de force majeure indépendants de la volonté de Marsh.

5.3. Sécurité

Marsh s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement de l'adhésion en ligne, à la sécuriser conformément aux règles de l'art et à conserver les données électroniques dans les systèmes d'information de Marsh dans des conditions de nature à en assurer l'intégrité. À ce titre, Marsh n'est tenue qu'à une obligation de moyen. Les réseaux pouvant avoir des capacités de transmissions inégales et des politiques d'utilisation propres, nul ne peut en garantir le bon fonctionnement. L'Utilisateur accepte en conséquence de supporter les risques d'indisponibilité du serveur.

Marsh ne garantit pas que le serveur qui met le Site à disposition soit exempt de virus. Il appartient donc à chaque Utilisateur de prendre les mesures de sécurité appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus, pour tous types de « cyber attack » ou contre des détournements éventuels. Il appartient à l'Utilisateur de s'équiper et de se sécuriser de manière appropriée notamment en matière d'informatique et de télécommunications pour y accéder et utiliser les Services et de maintenir cet équipement conforme.

5.4. Compatibilité

Pour assurer un bon fonctionnement de l'accès et l'utilisation du Site, l'Utilisateur doit disposer d'outils adaptés au regard de l'évolution des technologies informatiques. Marsh ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'une incompatibilité technique.

ARTICLE 6. CONVENTION DE PREUVE

Les opérations sur le Site sont réputées effectuées par l'Utilisateur à la date et l'heure de validation par Marsh et sont authentifiées grâce à son système de gestion. L'Utilisateur reconnaît que l'ensemble des informations communiquées par le biais du Site et enregistrées par Marsh dans le système d'information auront force probante et seront opposables à l'Utilisateur en cas de contestation de la réalisation d'une opération (date, heure) et de son contenu sur le Site.

ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LIENS HYPERTEXTES

9.1. Propriété intellectuelle

Le Site constitue une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle. Il en est ainsi de la structure générale du Site et des données y figurant telles que marques, logos, graphismes, photographies, textes, images animées ou non et de tous les autres éléments composant ce Site.

Toute utilisation totale ou partielle de ce Site sans autorisation écrite, expresse et préalable de Marsh ou des titulaires de droits sur les données présentées, est interdite. Toute représentation ou reproduction de ce Site ou des éléments le composant, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, ou plus généralement toute utilisation non autorisée de ce Site ou des éléments le composant engage la responsabilité de l'Utilisateur et peut entraîner des poursuites judiciaires notamment pour contrefaçon.

9.2. Droits de propriété intellectuelle des tiers : liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites du groupe Marsh ou vers des sites de tiers ou de partenaires de Marsh, ces liens renvoyant vers des sites commerciaux ou non commerciaux. Les sites auxquels ces liens permettent d'accéder, indépendants du Site de Marsh, sont proposés par ces sociétés, sous leur entière responsabilité. D'une manière générale, Marsh n'exerçant aucun contrôle sur ces sites ne saurait être tenu pour responsable de leur disponibilité, contenu, offres, informations ou des transactions réalisées sur ces sites.

ARTICLE 8. DONNÉES PERSONNELLES

Le Site n'utilise pas de cookies.

Des données personnelles concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées par Marsh au cours du processus d'adhésion en ligne proposé sur le Site par Marsh.

Pour la prise en compte et le suivi des demandes de l'Utilisateur, certaines informations sur les formulaires de souscription ou d'adhésion présents sur le Site sont obligatoires et sont signalées comme telles dans les formulaires. Leur défaut aura pour effet de rendre impossible le traitement des demandes.

La collecte et le traitement de données personnelles sont soumis à, et détaillés au sein de, la [politique de confidentialité de Marsh](#). Ils sont réalisés en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et avec le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Marsh s'engage à conserver les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.

L'Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification ou d'effacement de ses données personnelles, des droits de demander la limitation des traitements ou de s'y opposer, ainsi que du droit à la portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés auprès du représentant local du délégué à la protection des données de Marsh à l'adresse suivante :

privacy.france@marsh.com

ou par courrier :

Marsh
Responsable de la conformité
Tour Ariane
92088 Paris La Défense,

L'Utilisateur a également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle compétente.

ARTICLE 9. RÉCLAMATIONS

Si l'Utilisateur souhaite formuler une réclamation au titre de l'utilisation du Site, son interlocuteur habituel est à sa disposition pour traiter de l'éventuel différend ou insatisfaction.

Si l'Utilisateur est en désaccord avec la réponse apportée par son interlocuteur ou en l'absence de réponse, il a la possibilité d'adresser à Marsh sa réclamation, soit par courrier électronique à l'attention de compliance.france@marsh.com en complétant [ce formulaire de réclamation](#), soit en l'adressant par voie postale à l'attention de Marsh, département Compliance – Tour Ariane – 92088 Paris La Défense cedex, France, pour que sa demande soit examinée.

Marsh s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception.

Marsh s'engage à apporter une réponse positive ou négative dans un délai maximum de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de la réclamation de l'Utilisateur.

ARTICLE 10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

L'utilisation du Site et des présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige ou différend découlant de l'utilisation du Site ou concernant l'interprétation ou l'application des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de la ville de Nanterre.