

COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES

Finalité du traitement	Fondements juridiques	Destinataires
Devis/Prise d'effet		
Établir une relation avec les clients, comprenant les vérifications contre la fraude, la lutte contre le blanchiment d'argent et au regard des sanctions	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Respect d'une obligation légale Intérêts légitimes de Marsh (pour s'assurer que le client est dans notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention du crime et de la fraude) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêt public 	<ul style="list-style-type: none"> Bases de données en matière de lutte contre la fraude
Contrôle de solvabilité quand nous prenons tout risque de solvabilité	<ul style="list-style-type: none"> Intérêts légitimes de Marsh (pour s'assurer que le client est dans notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention du crime et de la fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> Agences de renseignements de solvabilité
Évaluer les risques à couvrir et les faire correspondre à l'assureur, à la police et à la prime appropriés	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client particulier Intérêts légitimes de Marsh (pour déterminer le profil de risque probable ainsi que l'assureur et le produit d'assurance approprié) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêt public 	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs
Gestion de la police d'assurance		
Services généraux auprès des clients, y compris la communication avec les clients	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Intérêts légitimes de Marsh (échanger avec les clients, les bénéficiaires et les requérants, afin de faciliter la mise en place de polices d'assurance et la gestion des sinistres) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêt public 	
Collecte ou remboursement de primes, paiement pour des demandes d'indemnisation, ainsi que traitement et facilitation d'autres paiements	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Intérêts légitimes de Marsh (pour recouvrer des créances qui nous sont dues) 	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs Banques Prestataires de recouvrement de créances

Finalité du traitement	Fondements juridiques	Destinataires
Traitement des demandes d'indemnisation		
Gestion des demandes d'indemnisation d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Intérêts légitimes de Marsh (pour aider nos clients à évaluer et à effectuer des demandes d'indemnisation) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêt public 	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs Gestionnaires de demandes d'indemnisation Avocats Experts en sinistres Experts Tiers impliqués dans la gestion ou le traitement des demandes d'indemnisation, comme les professionnels de la santé
Défendre ou exercer un droit en justice	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Intérêts légitimes de Marsh (pour aider nos clients à évaluer et à effectuer des demandes d'indemnisation) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour constater, défendre ou exercer un droit en justice 	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs Gestionnaires de demandes d'indemnisation Avocats Experts en sinistres Experts Tiers impliqués dans la gestion ou le traitement des demandes d'indemnisation, comme les professionnels de la santé
Enquêter sur la fraude et la sanctionner	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Intérêts légitimes de Marsh (pour contribuer à la prévention et à la détection de la fraude) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour constater, défendre ou exercer un droit en justice Consentement Intérêt public 	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs Avocats Police Experts Autres assureurs Bases de données en matière de lutte contre la fraude Tierces parties impliquées dans l'enquête ou les poursuites, telles que des enquêteurs privés
Reconductions		
Vous contacter afin d'organiser le renouvellement de la police d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> Exécution de notre contrat avec le client Intérêts légitimes de Marsh (échanger avec les clients afin de faciliter la continuité de la couverture d'assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> Assureurs

Finalité du traitement	Fondements juridiques	Destinataires
Traitement des réclamations		
Réceptionner, traiter et suivre les réclamations formulées par les réclamants	<ul style="list-style-type: none"> • Respect d'une obligation légale • Exécution de notre contrat avec le client 	<ul style="list-style-type: none"> • Les réclamants • Assureurs • Sociétés du Groupe
Vous contacter afin d'organiser le renouvellement de la police d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution de notre contrat avec le client • Intérêts légitimes de Marsh (échanger avec les clients afin de faciliter la continuité de la couverture d'assurance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Assureurs
Tout au long du cycle de vie de l'assurance		
Analyses marketing et marketing direct, y compris l'anonymisation des données	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes de Marsh (pour apporter aux clients des offres pertinentes) • Consentement requis quand nous n'avons pas de relation existante avec le particulier 	<ul style="list-style-type: none"> • Assureurs • Sociétés du groupe
Transmission de portefeuilles clients, ventes d'entreprise et réorganisations	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Marsh (structurer notre entreprise de manière appropriée) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociétés du groupe • Tribunaux • Acheteur (potentiel et réel)
Modélisation du risque général	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Marsh (établir des modèles de risque qui permettent de placer un risque avec les assureurs appropriés) <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentement 	
Se conformer à nos obligations légales ou réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> • Respect d'une obligation légale <p>Pour le traitement de données médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour constater, exercer ou défendre un droit en justice • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance, protection des données et autres régulateurs • Police • Assureurs