

MARSHCARGO EXTRANET CLIENT ASSURANCES TRANSPORT



La gestion en ligne de vos contrats d'assurance transport via MarshCargo vous garantit une économie de temps et d'argent.

Que vous soyez importateur, exportateur, professionnel du transport ou du déménagement, vos risques transport exigent une plateforme unique et sécurisée permettant la gestion et l'analyse instantanées de vos garanties.

Fort de son expérience en matière de systèmes d'information et conscient de vos attentes en matière d'outils efficaces, conviviaux et interactifs, Marsh a mis en place un extranet dédié aux services quotidiens de souscription, tarification de vos garanties, émission de certificats et déclaration de sinistres en ligne: MarshCargo.

Cet outil, accessible par internet, propose un accès et un service support multilingue disponible dans le monde entier, 24 heures sur 24. Flexible et convivial, il vous donne une vision d'ensemble de vos expéditions assurées et sinistres, ce qui vous permet, avec le support de Marsh, d'en faciliter la prise en compte par les assureurs et ainsi d'améliorer votre qualité de service et de réduire vos coûts.

Vos enjeux : émettre, déclarer, contrôler

Émettre rapidement et facilement les certificats d'assurances

- Créer des modèles pour les expéditions récurrentes
- Pouvoir copier, modifier, annuler et remplacer de façon sécurisée et autonome
- Éditer en ligne un document original en couleur, signé et sécurisé

Déclarer les expéditions et valeurs assurées

- Déclarer, en lien ou non avec l'émission d'un certificat
- Contrôler automatiquement le périmètre de garantie selon la marchandise, le client, le trajet, le conditionnement,...
- Pouvoir souscrire une garantie risques de guerre additionnelle
- Connaître instantanément le détail des primes par expédition

Déclarer et suivre les sinistres

- Préparer une déclaration en ligne, en lien ou non avec une déclaration d'expédition et de certificat
- Obtenir un accusé de réception validant le lancement de la procédure
- Ajouter les documents requis (factures, rapports d'évaluation, photos, etc.) pour l'avancement du dossier
- Suivre l'évolution du dossier

Disposer d'un outil d'analyse et d'aide à la décision

- Retrouver et restituer rapidement les données relatives aux expéditions, aux certificats ou aux sinistres
- Contrôler à tout moment les volumes de primes
- Accéder aux données partagées par division, par service ou par personne

Notre approche : mettre à votre disposition un outil sécurisé et une vision globale de vos données transport partagées avec votre assureur et permettant un échange maîtrisé, fluide et simple

Recherche et reporting
Suivi des primes
Édition de certificats
Collecte de valeurs
Téléchargement de fichiers et images

Déclaration et suivi des sinistres
Interactivité avec les assureurs
Base de données des navires
Base documentaire

CONCRÈTEMENT



Répondre aux exigences du crédit documentaire

Une entreprise réalise de nombreuses expéditions qui nécessitent une documentation uniforme et conforme aux exigences des banques et des assureurs.

→ **Marsh lui propose de recourir à l'extranet MarshCargo, permettant :**

- **d'établir un certificat incluant une zone dédiée au libellé des conditions imposées par le crédit documentaire,**
- **à une banque de vérifier en ligne l'authenticité du certificat grâce au code de sécurité unique,**
- **de vérifier si les navires utilisés répondent aux exigences des conditions générales de la police d'assurance maritime française via l'accès en ligne à une base des navires transporteurs.**



Refléter la structure des sociétés multinationales

La direction risques et assurances d'une société souhaite, via un module personnalisable, avoir une vision consolidée en temps réel de ses expéditions assurées, des primes correspondantes, tout en ayant la possibilité de gérer de manière flexible les accès de ses collaborateurs à cette information.

→ **Marsh installe donc l'outil MarshCargo, qui permet à l'entreprise d'accéder :**

- **au paramétrage des autorisations d'accès, qui peuvent être définies à tout moment par utilisateur et par filiale,**
- **au calcul de la prime selon une devise unique, quelle que soit la devise de la valeur assurée, grâce à l'accès en ligne à un convertisseur de devise,**
- **selon la hiérarchie des accès, aux reportings offrant une vue globale, régionale ou locale des données.**



Déclarer un sinistre dans les plus brefs délais

Un transporteur subit un sinistre et souhaite le déclarer à son assureur.

→ **MarshCargo permet à l'entreprise de transport d'effectuer les premières actions de manière très efficace et de disposer, dans les plus brefs délais, d'interlocuteurs privilégiés pour gérer au mieux le sinistre, car :**

- **dès l'établissement du certificat avec les interlocuteurs Marsh, le commissaire d'avaries et les procédures en cas de sinistres sont accessibles,**
- **même sans avoir de code d'accès ou avoir établi un certificat, il est possible d'établir une première déclaration de sinistre,**
- **dès que le certificat concernant l'expédition a été établi sur MarshCargo, toutes les données ainsi que les fichiers téléchargés sont disponibles.**

Les informations figurant dans la présente publication ont uniquement vocation à aborder les thèmes concernés de manière générale et n'ont nullement valeur de conseil personnalisé. Par conséquent, il convient de ne pas utiliser ces informations en tant que telles. Marsh est à votre disposition pour étudier vos besoins spécifiques.

Ni le présent document, ni aucune partie des informations qu'il contient ne peuvent être copiés ou reproduits sous aucune forme que ce soit sans le consentement de Marsh S.A.S., à l'exception des clients de Marsh S.A.S. qui ne sont pas tenus d'obtenir ladite autorisation pour tout usage du présent document à des fins internes.

MARSH S.A.S. – Société de courtage d'assurances. Société par Actions Simplifiée.

Capital 5.807.566,00 Euros. RCS Nanterre : 572 174 415. N° ORIAS 07 001 037 – www.orias.fr.

N° TVA intra-communautaire : FR 05 572 174 415.

Siège social : Tour Ariane – 5, place des Pyramides – 92800 Puteaux. Assurance de responsabilité civile professionnelle et Garantie financière conformes aux articles L512.6 et L512.7 du code des assurances.

Direction Communication et Marketing 1312. © Tous droits réservés Marsh S.A.S. 2013.

LES ATOUTS MARSH

Leader sur l'outil de gestion en ligne des certificats d'assurance depuis 2001.

Outil mondialement reconnu et utilisé en partenariat avec les principaux assureurs du marché transport.

Sécurité Internet :

- protocole de cryptage sécurisé SSL,
- identifiant et mot de passe personnels gérés par l'utilisateur,
- certificats protégés et générés en format PDF,
- vérification en ligne de l'authenticité du certificat de l'utilisateur (banques, clients, commissaires d'avaries).

Une équipe support disponible 24/7, réactive et multilingue.

Pour plus d'information, un numéro unique :

01 41 34 56 56

Marsh est présent à :

Paris La Défense
Aix-en-Provence
Bordeaux
Lille
Lyon
Orange
Toulouse

www.marsh.fr