



SIMPLE & SMART

Déclarez votre sinistre automobile sur trouverunreparateur.marsh.com

Marsh met à votre disposition [un site de déclaration de sinistres en ligne](https://trouverunreparateur.marsh.com). Simple et rapide d'utilisation, vous êtes accompagnés étape par étape pour déclarer votre sinistre et choisir le réparateur partenaire le plus proche.

Des solutions 100 % digitales chez Marsh

Marsh poursuit le développement de sa stratégie digitale, en faisant évoluer ses solutions clients.

En collaborant avec WeProof, acteur reconnu du monde de l'Insurtech, nous nous engageons à simplifier notre parcours client et vous apporter toujours plus de services à valeur ajoutée. Notre site internet trouverunreparateur.marsh.com permet de déclarer un sinistre automobile en quelques étapes simples et guidées et d'être mis en relation si besoin avec un réparateur à proximité.

Que vous soyez le conducteur ou non, déclarer un sinistre n'a jamais été aussi simple et ce, pour tout type de véhicule.

La solution en ligne pour vous et vos conducteurs

Dès la page d'accueil du site internet, que vous soyez le conducteur, le gestionnaire de flotte, la personne habilitée à déclarer les sinistres automobiles dans votre entreprise, vous avez le choix entre déclarer un sinistre, être mis en relation avec le réparateur le plus proche, ou déclarer un bris de glace.

Une fois que vous avez sélectionné le cas de figure correspondant le mieux à votre situation, Emma, notre assistante virtuelle, vous guidera pas à pas. Vous recevrez un mail de confirmation de la prise en compte de votre déclaration.

Avec cette solution, nous vous offrons simplicité, rapidité et efficacité.

POUR QUI ?

- Toutes les entreprises
- Tout types de véhicules



LES ATOUTS DE TROUVERUNREPARATEUR.MARSH.COM

- Une déclaration facile et simplifiée réalisée en toute autonomie et à tout moment
- La déclaration du sinistre peut être réalisée par une autre personne que le conducteur
- La confirmation de la prise en garantie de votre sinistre dans les 24 h ouvrées
- La mise en relation avec un réparateur agréé Marsh de proximité et de votre choix
- Un véhicule de remplacement mis à votre disposition le temps des réparations

Trouverunreparateur.marsh.com, une solution efficace pour dématérialiser votre déclaration de sinistre automobile

Dans le cas où vous avez déjà déclaré votre sinistre, il vous suffit de saisir votre référence sinistre, pour avoir accès à l'ensemble des réparateurs agréés Marsh. Vous n'avez plus qu'à sélectionner le garage de votre choix.

Dans le cas où vous souhaitez déclarer votre sinistre en ligne, remplissez vos coordonnées et sélectionnez la situation correspondant le mieux au sinistre que vous souhaitez déclarer (accident,

effraction, bris de glace...). Puis laissez-vous guider pas à pas par notre assistante virtuelle Emma.

Une fois complétées et signées électroniquement, les informations sont transmises en temps réel aux équipes Marsh. À l'ouverture du sinistre chez Marsh, vous recevrez un accusé de réception vous informant des actions mises en œuvre.

UNE DÉCLARATION SIMPLIFIÉE

Depuis votre mobile ou votre ordinateur, la déclaration de votre sinistre sur trouverunreparateur.marsh.com est un jeu d'enfant. Emma, notre assistante virtuelle vous guidera pas à pas dans la saisie des informations nécessaires à l'ouverture et au traitement de votre sinistre.

Une fois votre déclaration réalisée, votre conseiller Marsh est informé en temps réel de votre sinistre et vous adresse un accusé de réception qui vous confirme la prise en charge de votre demande dans les 24 heures ouvrées.

À réception, si le sinistre est garanti, vous êtes mis en relation avec le réparateur que vous avez choisi pour établir un devis et réalisez la photo-expertise.

En parallèle, le conseiller Marsh adresse au réparateur une prise en charge et mandate l'expert.

Dernière étape, vous faites réparer votre véhicule tout en bénéficiant d'un véhicule de remplacement.

Trouvez rapidement un réparateur près de vous !

Que souhaitez-vous faire ?

 **Je déclare un sinistre**

 **J'ai déjà déclaré mon sinistre et je souhaite trouver un réparateur**

 **Je déclare un sinistre bris de glace**

Bonjour, je suis Emma, je vais vous aider à déclarer votre sinistre et choisir un réparateur

Tout d'abord, veuillez renseigner vos coordonnées

Prénom *

Nom *

Email *

Bonjour, je suis Emma, je vais vous aider à trouver un réparateur

Tout d'abord, merci de renseigner votre référence de sinistre Marsh

Email *

Référence sinistre *

Trouvez votre réparateur bris de glace !

Veuillez entrer une adresse pour voir les réparateurs autour de cet emplacement

Adresse *

Étape 1 sur 2

Pour plus d'information sur trouverunreparateur.marsh.com contactez :

JEAN-PIERRE JUILLARD
Directeur
Flottes automobiles
Paris La Défense
01 55 46 36 31

CINDY ASBABOU
Responsable Sinistres
Flottes automobiles
Paris La Défense
01 55 46 37 35

MEHDI CHRAIBI
Chef de projet
Solutions clients
Paris La Défense
01 55 46 36 28

Document non contractuel.

Les informations figurant dans la présente publication ont uniquement vocation à aborder les thèmes concernés de manière générale et n'ont nullement valeur de conseil personnalisé. Par conséquent, il convient de ne pas utiliser ces informations en tant que telles. Il est recommandé aux assurés de consulter leur compagnie d'assurance et leurs conseillers juridiques pour toute question ayant trait à toute couverture spécifique

Marsh, société par actions simplifiée au capital de 5 917 915 euros. Société de courtage d'assurances et de réassurance dont le siège social est situé Tour Ariane - La Défense, 5 place de la pyramide, 92800 Puteaux, immatriculée sous le n° 572 174 415 au RCS de Nanterre. Assurances RC professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et 7 du Code des assurances. TVA intracommunautaire n° FR 05 572 174 415. Orias n° 07001037, orias.fr. Code APE : 6622Z. Société soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

Réclamations : Marsh, Département Réclamations, Tour Ariane, 92088 Paris La Défense cedex - reclamation@marsh.com. Conditions générales de prestations sur marsh.fr.

Copyright © 2021 Marsh SAS. Tous droits réservés. N° 210310