

MARSH

Εταιρική Ταυτότητα

Υποχρεωτική ενημέρωση από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας σχετικά με τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και απαιτήσεις παροχής πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 28 επ. του Ν.4583/ 2018, κεφάλαιο Ε' (οδηγία 2016/97/ΕΕ σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων)

Γενικές Πληροφορίες

Η Marsh δραστηριοποιείται ως μεσίτης ασφαλίσεων στην Ελλάδα από το 1970 μέχρι και σήμερα με την επωνυμία «Marsh Ανώνυμη Εταιρεία- Μεσίτες Ασφαλίσεων» (εφεξής «η Marsh»). Νόμιμος εκπρόσωπος και υπεύθυνος για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων είναι ο κ. Εμμανουήλ Αλειφέρης του Νικολάου. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Marsh απαρτίζεται από τους κ.κ. Εμμανουήλ Αλειφέρης (Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος), Γρηγόριος Ζαριφόπουλος (Μέλος) και Γεώργιος-Δημήτριος Ραφαήλ-Βογιατζάκης (Μέλος).

Η Marsh είναι θυγατρική εταιρία της Marsh (NYSE: MRSH). Εταίροι της Marsh είναι η εδρεύουσα στην Αγγλία εταιρία με την επωνυμία "Marsh McLennan Regional Holdings Limited" (αριθμός μητρώου εταιριών έδρας: 13692557) με μερίδιο 96,8825% και η εδρεύουσα στο Delaware των Η.Π.Α. εταιρία με την επωνυμία "Marsh & McLennan Companies Inc." (αριθμός μητρώου εταιριών έδρας: 706226) με μερίδιο 3,1175%. Η Marsh είναι ασφαλιστικός διαμεσολαβητής καταχωρημένος στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών με Αριθμό Ειδικού Μητρώου: ΕΕΑ / 8, στην κατηγορία των «Μεσιτών Ασφαλίσεων».

Μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο insuranceregistry.uhc.gr. Το ΑΦΜ της Marsh είναι 095031674 του ΚΕΦΟΔΕ Αττικής. Αριθμός ΓΕΜΗ: 068536903000.

Καταγγελίες

Στη Marsh εκπροσωπούμε τους πελάτες μας και επιδιώκουμε να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια και με δίκαιο και επαγγελματικό τρόπο. Δεν θα βρεθούμε εσκεμμένα σε θέση όπου τα συμφέροντα ή τα καθήκοντά μας απέναντι σε οποιονδήποτε άλλον μας εμποδίζουν να εκπληρώσουμε τα καθήκοντά μας προς εσάς.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο ή καταγγελία μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο της Marsh που σας εξυπηρετεί ή να αποστείλετε το παράπονο ή την καταγγελία σας ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της εταιρίας, υπόψη του Compliance Officer ή με email στη διεύθυνση greece.compliance@marsh.com.

Σε κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η επίλυση από τη Marsh του θέματος, του παραπόνου/καταγγελίας σας δεν σας ικανοποιήσει, μπορείτε να απευθυνθείτε στο αρμόδιο εποπτικό όργανο, την Τράπεζα της Ελλάδος, υποβάλλοντας

έγγραφο καταγγελία, για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφοράς σας με τη Marsh μπορείτε να προσφύγετε και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια όργανα ή φορείς όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή ή άλλος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς δυνάμει της Κ.Υ.Α.70330 οικ./30.6.2015 (Β' 1421).

Η Marsh θα γνωστοποιήσει, όπως οφείλει, στους πελάτες της, την περίπτωση που παύσει να ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Οι Υποχρεώσεις μας

Η Marsh παρέχει, υπό την ιδιότητα του μεσίτη ασφάλιστων, συμβουλές στους πελάτες της, δηλαδή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι ήδη ασφαλισμένα ή επιθυμούν να ασφαλιστούν. Οι συμβουλές που παρέχει η Marsh βασίζονται στα παρεχόμενα από τον πελάτη στοιχεία, όπως αυτά προκύπτουν από τη συμπλήρωση του σχετικού έντυπου αναγκών ή των άλλων μεθόδων ανάλυσης αναγκών που χρησιμοποιεί η Marsh, ανάλογα με το είδος του προς ασφάλιση κινδύνου.

Η Marsh θα προτείνει ασφαλιστικές λύσεις κατόπιν μιας δίκαιης, αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης. Αναλύει δε επαρκώς μεγάλο αριθμό ασφαλιστικών συμβάσεων και προϊόντων που διατίθενται στην αγορά, ώστε να είναι σε θέση να συστήσει με εξατομικευμένα και επαγγελματικά κριτήρια τη σύμβαση ασφάλισης που ανταποκρίνεται καλύτερα στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του κάθε πελάτη παρέχοντάς του επαρκείς πληροφορίες ώστε να μπορέσει να λάβει μία τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με τις ασφαλιστικές ανάγκες του. Όταν λαμβάνουμε οδηγίες από τους πελάτες για ασφάλιση, προσπαθούμε η ασφάλιση να ικανοποιεί τις ανάγκες που οι ίδιοι έχουν καθορίσει.

Είναι πιθανό να σας ενημερώσουμε για ένα προϊόν σε μη συμβουλευτική βάση. Όταν συμβεί αυτό, θα σας το καταστήσουμε σαφές. Σε μερικές περιπτώσεις λαμβάνουμε προσφορές από έναν περιορισμένο αριθμό ασφαλιστών ή ακόμα και από έναν μόνο ασφαλιστή.

Αυτό δεν συμβαίνει επειδή έχουμε συμβατική υποχρέωση προς τούτο αλλά, επειδή προσεγγίζουμε τους ασφαλιστές με βάση τις γνώσεις και την τεχνογνωσία μας.

Οι υπηρεσίες της Marsh πέραν της συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας άλλων προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη της αρτιότερης, ποιοτικότερης και πιο οικονομικής ασφαλιστικής κάλυψης, επεκτείνονται και στην πρόληψη, αντιμετώπιση και ελαχιστοποίηση ασφαλιστικών κινδύνων, αλλά και στη διεκπεραίωση απαιτήσεων από ασφαλισμένες ζημιές συνεπεία επέλευσης των ασφαλιστικών κινδύνων.

Η Marsh ενεργεί ως εντολοδόχος των πελατών της, αποκλειστικά για λογαριασμό τους και για το συμφέρον τους, χωρίς να δεσμεύεται ή να ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα οποιασδήποτε ασφαλιστικής επιχείρησης. Η Marsh λαμβάνει, κατά κανόνα, από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται εντολή είσπραξης ασφαλίσεων από τους πελάτες της για λογαριασμό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Στην περίπτωση που δεν έχει τέτοια εντολή, η Marsh θα ενημερώνει σχετικά τους πελάτες της εγκαίρως και πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η Marsh επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση και οι αρμόδιοι για τη διανομή εργαζόμενοι κατέχουν τη σχετική πιστοποίηση.

Διαφάνεια και Σύγκρουση Συμφερόντων

Καμία ασφαλιστική εταιρία ή μητρική ασφαλιστικής εταιρίας δεν κατέχει άμεση ή έμμεση επένδυση, με άνω του 10% δικαιώματος ψήφου ή κεφαλαίου της Marsh.

Η Marsh δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της. Όμως, η μητρική μας εταιρία Marsh & McLennan Companies, Inc. και οι θυγατρικές της εταιρίες κατέχουν μετοχές και έχουν συμβατικές συμφωνίες με ορισμένους ασφαλιστές και wholesale brokers. Πληροφόρηση σχετικά με αυτές τις συμφωνίες μπορούν να δοθούν σε έντυπη μορφή εφόσον ζητηθούν.

Η πληροφόρηση αυτή είναι διαθέσιμη και στο σύνδεσμο που ακολουθεί: [Equity interests of Marsh McLennan, and its subsidiaries in insurers.](#)

Η πληρωμή μας γίνεται από εσάς με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Με ποσοστό επί των ασφαλίσεων που οφείλετε στον ασφαλιστή για τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά σας (προμήθεια) που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, ή
- Με αμοιβή που δίνετε απευθείας εσείς στη Marsh, ή
- Με συνδυασμό των ανωτέρω δύο τρόπων.

Περισσότερη ενημέρωση θα βρείτε στον σύνδεσμο που ακολουθεί: [Transparency and disclosure](#)

Μπορεί να λειτουργούμε με συγκεκριμένο πάνελ ασφαλιστών ή να έχουμε facilities, και άλλες συμφωνίες τοποθέτησης με τους ασφαλιστές. Λαμβάνουμε χωριστές αμοιβές από τους ασφαλιστές για τη διαχείριση αυτών των συμφωνιών μαζί τους. Θα σας ενημερώνουμε σε περίπτωση που η ασφάλιση σας τοποθετείται σε συγκεκριμένο πάνελ ασφαλιστών ή facility.

Σχετικά με τη Marsh

Με ετήσια έσοδα πάνω από 27 δις δολάρια Αμερικής, η [Marsh](#) (NYSE: MRSH) στηρίζει τους πελάτες της σε ένα ιδιαίτερα δυναμικό και πολύπλοκο περιβάλλον, μέσα από τέσσερις εταιρίες με ηγετική παρουσία στην αγορά.

Η [Marsh Risk](#) παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση και καινοτόμες λύσεις στη διαχείριση κινδύνων σε επιχειρήσεις όλων των μεγεθών αλλά και ιδιώτες.

Η [Mercer](#) παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και λύσεις βασισμένες στην τεχνολογία, προκειμένου να συνδράμει τους οργανισμούς στον επαναπροσδιορισμό του εργασιακού περιβάλλοντος, στην αναμόρφωση των συνταξιοδοτικών και επενδυτικών προγραμμάτων και στη διασφάλιση της υγείας και ευημερίας ενός συνεχώς μεταβαλλόμενου ανθρώπινου δυναμικού.

Η [Guy Carpenter](#) αναπτύσσει προηγμένες στρατηγικές για τη διαχείριση κινδύνων, την αντασφάλιση και τις κεφαλαιακές επενδύσεις, βοηθώντας τους πελάτες της να βελτιώνουν την κερδοφορία τους και να αξιοποιούν κάθε ευκαιρία.

Η [Oliver Wyman](#) λειτουργεί ως καθοριστικός σύμβουλος οικονομικών και στρατηγικής για τους πελάτες της που δραστηριοποιούνται στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

Η πληροφόρηση αποστέλλεται ηλεκτρονικά. Μπορείτε όμως να ζητήσετε να τη λάβετε και σε έντυπη μορφή χωρίς καμία χρέωση.

Στοιχεία επικοινωνίας

Marsh A.E. Μεσίτες Ασφαλίσεων

Σωρού 8-10 και Δημητσάνας
15125 Μαρούσι
2108176000
marsh.greece@marsh.com
Website: marsh.com/gr

Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαρ.
Τρικούπη 10679 Αθήνα
2103 380 200
Fax: 2103380219
eea@eea.gr

Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης – Δ.Ε.Ι.Α.

Πανεπιστημίου 21
10250 Αθήνα
2103205222-236-257
Fax: 2103 232 239

Σχετικά με τη Marsh Risk

Η Marsh Risk είναι εταιρία του ομίλου [Marsh](#) (NYSE: MRSH), παγκόσμιου ηγέτη στη διαχείριση κινδύνων, την αντασφάλιση και τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού και επενδύσεων, συμβουλευόντας πελάτες σε 130 χώρες. Με περισσότερους από 95,000 συναδέλφους, η Marsh βοηθά τους πελάτες να ευημερούν μέσα από τη δύναμη της προοπτικής. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα marsh.com ή ακολουθείστε μας στο [LinkedIn](#) και στο [X](#).

Στην Ελλάδα η Marsh Risk δραστηριοποιείται από το 1970.