

Marsh

Εταιρική Ταυτότητα

“Υποχρεωτική ενημέρωση από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας σχετικά με τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και απαιτήσεις παροχής πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 28 επ. του Ν.4583/ 2018, κεφάλαιο Ε' (οδηγία 2016/97/ΕΕ σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων)”

Γενικές Πληροφορίες

Η Marsh δραστηριοποιείται ως μεσίτης ασφαλίσεων στην Ελλάδα από το 1970 μέχρι και σήμερα με την επωνυμία «Marsh Ανώνυμη Εταιρεία – Μεσίτες Ασφαλίσεων» (εφεξής «η Marsh»). Νόμιμος εκπρόσωπος και υπεύθυνος για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων είναι ο κ. Εμμανουήλ Αλειφέρης του Νικολάου. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Marsh απαρτίζεται από τους κ.κ. Εμμανουήλ Αλειφέρης (Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος), Γρηγόριος Ζαριφόπουλος (Μέλος) και Γεώργιος-Δημήτριος Ραφαήλ-Βογιατζάκης (Μέλος).

Η Marsh είναι θυγατρική εταιρία της Marsh McLennan (NYSE: MMC). Εταίροι της Marsh είναι η εδρεύουσα στην Αγγλία εταιρία με την επωνυμία “Marsh and McLennan Regional Holdings Limited” (αριθμός μητρώου εταιριών έδρας: 13692557) με μερίδιο 96,875% και η εδρεύουσα στο Delaware των Η.Π.Α. εταιρία με την επωνυμία “Marsh and McLennan Companies Inc.” (αριθμός μητρώου εταιριών έδρας: 706226) με μερίδιο 3,1175%. Η Marsh είναι ασφαλιστικός διαμεσολαβητής καταχωρημένος στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών με Αριθμό Ειδικού Μητρώου: ΕΕΑ / 8, στην κατηγορία των «Μεσιτών Ασφαλίσεων».

Μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο insuranceregistry.uhc.gr. Το ΑΦΜ της Marsh είναι 095031674 του ΚΕΦΟΔΕ Αττικής. Αριθμός ΓΕΜΗ: 068536903000.

Καταγγελίες

Στη Marsh εκπροσωπούμε τους πελάτες μας και επιδιώκουμε να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια και με δίκαιο και επαγγελματικό τρόπο. Δεν θα βρεθούμε εσκεμμένα σε θέση όπου τα συμφέροντά ή τα καθήκοντά μας απέναντι σε οποιονδήποτε άλλον μας εμποδίζουν να εκπληρώσουμε τα καθήκοντά μας προς εσάς.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο ή καταγγελία μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο της Marsh που σας εξυπηρετεί ή να αποστείλετε το παράπονο ή την καταγγελία σας ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της εταιρίας, υπόψη του Compliance Officer ή με email στη διεύθυνση greece.compliance@marsh.com.

Σε κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η επίλυση από τη Marsh του θέματος, του παραπόνου/καταγγελίας σας δεν σας ικανοποιήσει, μπορείτε να απευθυνθείτε στο αρμόδιο εποπτικό όργανο, την Τράπεζα της Ελλάδος, υποβάλλοντας έγγραφη καταγγελία, για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφοράς σας με τη Marsh μπορείτε να προσφύγετε και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια όργανα ή φορείς όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή ή άλλος φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών νόμιμα καταχωρημένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς δυνάμει της Κ.Υ.Α.70330 οικ./30.6.2015 (Β' 1421).

Η Marsh θα γνωστοποιήσει, όπως οφείλει, στους πελάτες της, την περίπτωση που παύσει να ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Marsh Α.Ε. Μεσίτες Ασφαλίσεων

Σωρού 8-10 και Δημητσάνας
15125 Μαρούσι
Τηλ.: 2108176000
email: marsh.greece@marsh.com
website: marsh.com/gr

Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαρ. Τρικούπη
10679 Αθήνα
Τηλ.: 2103380200
Fax: 2103380219
email: eea@eea.gr

Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης – Δ.Ε.Ι.Α.

Πανεπιστημίου 21
10250 Αθήνα
Τηλ.: 2103205222-236-257
Fax: 2103232239

Οι Υποχρεώσεις μας

Η Marsh παρέχει, υπό την ιδιότητα του μεσίτη ασφαλίσεων, συμβουλές στους πελάτες της, δηλαδή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι ήδη ασφαλισμένα ή επιθυμούν να ασφαλιστούν. Οι συμβουλές που παρέχει η Marsh βασίζονται στα παρεχόμενα από τον πελάτη στοιχεία, όπως αυτά προκύπτουν από τη συμπλήρωση του σχετικού έντυπου αναγκών ή των άλλων μεθόδων ανάλυσης αναγκών που χρησιμοποιεί η Marsh, ανάλογα με το είδος του προς ασφάλιση κινδύνου.

Λύσεις κατόπιν μιας δίκαιης, αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης. Αναλύει δε επαρκώς μεγάλο αριθμό ασφαλιστικών συμβάσεων και προϊόντων που διατίθενται στην αγορά, ώστε να είναι σε θέση να συστήσει με εξατομικευμένα και επαγγελματικά κριτήρια τη σύμβαση ασφάλισης που ανταποκρίνεται καλύτερα στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του κάθε πελάτη παρέχοντάς του επαρκείς πληροφορίες ώστε να μπορέσει να λάβει μία τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με τις ασφαλιστικές ανάγκες του. Όταν λαμβάνουμε οδηγίες από τους πελάτες για ασφάλιση, προσπαθούμε η ασφάλιση να ικανοποιεί τις ανάγκες που οι ίδιοι έχουν καθορίσει.

Είναι πιθανό να σας ενημερώσουμε για ένα προϊόν σε μη συμβουλευτική βάση. Όταν συμβεί αυτό, θα σας το καταστήσουμε σαφές. Σε μερικές περιπτώσεις λαμβάνουμε προσφορές από έναν περιορισμένο αριθμό ασφαλιστών ή ακόμη και από έναν μόνο ασφαλιστή.

Διαφάνεια και Σύγκρουση Συμφερόντων

Καμία ασφαλιστική εταιρία ή μητρική ασφαλιστικής εταιρίας δεν κατέχει άμεση ή έμμεση επένδυση, με άνω του 10% δικαιώματος ψήφου ή κεφαλαίου της Marsh.

Η Marsh δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της. Όμως, η μητρική μας εταιρία Marsh & McLennan Companies, Inc. και οι θυγατρικές της εταιρίες κατέχουν μετοχές και έχουν συμβατικές συμφωνίες με ορισμένους ασφαλιστές και wholesale brokers. Πληροφόρηση σχετικά με αυτές τις συμφωνίες μπορούν να δοθούν σε έντυπη μορφή εφόσον ζητηθούν.

Η πληροφόρηση αυτή είναι διαθέσιμη και στο σύνδεσμο που ακολουθεί: [Equity interests of Marsh McLennan, and its subsidiaries in insurers.](#)

Αυτό δεν συμβαίνει επειδή έχουμε συμβατική υποχρέωση προς τούτο αλλά, επειδή προσεγγίζουμε τους ασφαλιστές με βάση τις γνώσεις και την τεχνογνωσία μας.

Οι υπηρεσίες της Marsh πέραν της συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας άλλων προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη της αρτιότερης, ποιοτικότερης και πιο οικονομικής ασφαλιστικής κάλυψης, επεκτείνονται και στην πρόληψη, αντιμετώπιση και ελαχιστοποίηση ασφαλιστικών κινδύνων, αλλά και στη διεκπεραίωση απαιτήσεων από ασφαλισμένες ζημιές συνεπεία επέλευσης των ασφαλιστικών κινδύνων.

Η Marsh ενεργεί ως εντολοδόχος των πελατών της, αποκλειστικά για λογαριασμό τους και για το συμφέρον τους, χωρίς να δεσμεύεται ή να ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα οποιασδήποτε ασφαλιστικής επιχείρησης. Η Marsh λαμβάνει, κατά κανόνα, από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τους πελάτες της για λογαριασμό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Στην περίπτωση που δεν έχει τέτοια εντολή, η Marsh θα ενημερώνει σχετικά τους πελάτες της εγκαίρως και πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η Marsh επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση και οι αρμόδιοι για τη διανομή εργαζόμενοι κατέχουν τη σχετική πιστοποίηση.

Η πληρωμή μας γίνεται από εσάς με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Με ποσοστό επί των ασφαλιστρών που οφείλετε στον ασφαλιστή για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια σας (προμήθεια) που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, ή
- Με αμοιβή που δίνετε απευθείας εσείς στη Marsh, ή
- Με συνδυασμό των ανωτέρω δύο τρόπων.

Περισσότερη ενημέρωση θα βρείτε στον σύνδεσμο που ακολουθεί:

[Transparency & Disclosure](#)

Μπορεί να λειτουργούμε με συγκεκριμένο πάνελ ασφαλιστών ή να έχουμε facilities, και άλλες συμφωνίες τοποθέτησης με τους ασφαλιστές. Λαμβάνουμε χωριστές αμοιβές από τους ασφαλιστές για τη διαχείριση αυτών των συμφωνιών μαζί τους. Θα σας ενημερώνουμε σε περίπτωση που η ασφάλιση σας τοποθετείται σε συγκεκριμένο πάνελ ασφαλιστών ή facility.

Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΤΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΟΜΩΣ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΤΕ ΝΑ ΤΗ ΛΑΒΕΤΕ ΚΑΙ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΧΡΕΩΣΗ

Σχετικά με τη Marsh

Η Marsh είναι παγκόσμιος ηγέτης στην παροχή υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων και διαχείρισης κινδύνων. Με περισσότερους από 45.000 εργαζόμενους σε περισσότερες από 130 χώρες, η Marsh παρέχει στους πελάτες της τεκμηριωμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες και λύσεις διαχείρισης κινδύνου.

Η Marsh είναι θυγατρική εταιρία της Marsh McLennan (NYSE: MMC), του παγκόσμιου Ομίλου παροχής υπηρεσιών σε θέματα κινδύνου, στρατηγικής και ανθρώπινου δυναμικού.

Στην Ελλάδα η Marsh δραστηριοποιείται από το 1970.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [marsh.com](#) και ακολουθείστε μας στο [LinkedIn](#) και στο [X](#).

Σχετικά με τη Marsh McLennan

Με ετήσια έσοδα πάνω από 20 δις δολάρια Αμερικής, η [Marsh McLennan](#) στηρίζει τους πελάτες της σε ένα ιδιαίτερα δυναμικό και πολύπλοκο περιβάλλον, μέσα από τέσσερις εταιρίες με ηγετική παρουσία στην αγορά.

Η [Marsh](#) παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση και καινοτόμες λύσεις στη διαχείριση κινδύνων σε επιχειρήσεις όλων των μεγεθών αλλά και ιδιώτες.

Η [Guy Carpenter](#) αναπτύσσει προηγμένες στρατηγικές για τη διαχείριση κινδύνων, την αντασφάλιση και τις κεφαλαιακές επενδύσεις, βοηθώντας τους πελάτες της να βελτιώνουν την κερδοφορία τους και να αξιοποιούν κάθε ευκαιρία.

Η [Mercer](#) παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και λύσεις βασισμένες στην τεχνολογία, προκειμένου να συνδράμει τους οργανισμούς στον επαναπροσδιορισμό του εργασιακού περιβάλλοντος, στην αναμόρφωση των συνταξιοδοτικών και επενδυτικών προγραμμάτων και στη διασφάλιση της υγείας και ευημερίας ενός συνεχώς μεταβαλλόμενου ανθρώπινου δυναμικού.

Η [Oliver Wyman](#) λειτουργεί ως καθοριστικός σύμβουλος στρατηγικής, οικονομικών και εμπορικής επωνυμίας (brand) για τους πελάτες της που δραστηριοποιούνται στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.