

# A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK ÉS KÖZLÉSÉNEK MÓDJA

| Az adatkezelés célja                                                                                                                                                            | Jogalap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Az adatközlés forrása/címzettje                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ajánlattétel / szerződéskötés során</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |
| Megbízási jogviszony létesítése az ügyféllel, beleértve a csalás, pénzmosás elleni és szankciós vizsgálatokat                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>Jogszabályi kötelezettség teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (annak érdekében, hogy az ügyfél a számunkra elfogadható kockázati profilba essen, és elősegítsük a bűncselekmények és csalások megelőzését)</li> </ul> <p><b>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzájárulás</li> <li>Jelentős közérdek</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Csalás elleni adatbázisok</li> </ul>                                               |
| Hitelvizsgálat hitelkockázat vállalása esetén                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Marsh jogos érdekei (annak érdekében, hogy az ügyfél a számunkra elfogadható kockázati profilba essen, és elősegítsük a bűncselekmények és csalások megelőzését)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hitelinformációs ügynökségek</li> </ul>                                            |
| A biztosítandó kockázatok kiértékelése és azokhoz megfelelő Biztosítótársaság kiválasztása, megfelelő biztosítási szerződés kialakítása és biztosítási díj elérése              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (azzal kapcsolatban, hogy meghatározzuk a valószínűsíthető kockázati profilt, valamint kiválasszuk a megfelelő Biztosítótársaságot és biztosítási terméket)</li> </ul> <p><b>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzájárulás</li> <li>Jelentős közérdek</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> </ul>                                                     |
| <b>Szerződéskezelés során</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |
| Általános ügyfélgondozás (szerződések kezelése), beleértve az ügyfelekkel történő kapcsolattartást                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (azzal kapcsolatban, hogy az ügyfelekkel, kedvezményezettekkel és igényjogosultakkal kapcsolatot tartson a szerződéskötések és az azok alapján folytatott kárrendezések előmozdítása érdekében)</li> </ul> <p><b>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzájárulás</li> <li>Jelentős közérdek</li> </ul> |                                                                                                                           |
| A biztosítási díjak beszedése és visszatérítése, a biztosítási szolgáltatási igényekkel kapcsolatos kifizetések teljesítése, valamint egyéb kifizetések kezelése és elősegítése | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (kintlévőségeinek behajtásával kapcsolatban)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> <li>Bankok</li> <li>Követeléskezelő társaságok</li> </ul> |

| Az adatkezelés célja                                 | Jogalap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Az adatközlés forrása/címzettje                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kárrendezés során</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Biztosítási szolgáltatási igények kezelése           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (azzal kapcsolatban, hogy segítse az ügyféligények felmérését és azok érvényesítését)</li> </ul> <p><b><i>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzájárulás</li> <li>Jelentős közérdek</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> <li>Kárügyintézők</li> <li>Jogászok</li> <li>Kárszakértők</li> <li>Szakértők</li> <li>Harmadik felek, akik érintettek a kárrendezésben vagy egyéb módon részt vesznek abban, mint például egészségügyi szakemberek</li> </ul>   |
| Jogi igényérvényesítés vagy azzal szembeni védekezés | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (azzal kapcsolatban, hogy segítse az ügyfelét a jogi igények felmérésében és azok érvényesítésében)</li> </ul> <p><b><i>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> <li>Kárügyintézők</li> <li>Jogászok</li> <li>Kárszakértők</li> <li>Szakértők</li> <li>Harmadik felek, akik érintettek a kárrendezésben vagy egyéb módon részt vesznek abban, mint például egészségügyi szakemberek</li> </ul>   |
| Csalások kivizsgálása és üldözése                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (a csalások megelőzésével és felderítésével kapcsolatban)</li> </ul> <p><b><i>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme</li> <li>Hozzájárulás</li> <li>Jelentős közérdek</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> <li>Jogászok</li> <li>Rendőrség</li> <li>Szakértők</li> <li>Más biztosítótársaságok</li> <li>Csalás elleni adatbázisok</li> <li>A nyomozásban és bűnüldözésben érintett harmadik felek, mint például a magánnyomozók</li> </ul> |

| Az adatkezelés célja                                                                                      | Jogalap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Az adatközlés forrása/címzettje                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Biztosítási szerződések megújítása során</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                        |
| Az Önnel való kapcsolatfelvétel annak érdekében, hogy a biztosítási szerződés megújításáról gondoskodjunk | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az ügyfelünkkel kötött szerződésünk teljesítése</li> <li>A Marsh jogos érdekei (azzal kapcsolatban, hogy az ügyfelekkel kapcsolatot tartsunk a biztosítási fedezet folyamatosságának biztosítása érdekében)</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> </ul>                                                                                  |
| <b>A biztosítási szerződés teljes életciklusa alatt</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                        |
| Marketing elemzés és közvetlen marketing, beleértve az adatok anonimizálását                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Marsh jogos érdekei (azzal kapcsolatban, hogy ügyfelei számára a megfelelő ajánlatokat beszerezze)</li> <li>Ahol még nincs kapcsolatunk az ügyféllel, hozzájárulás</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítótársaságok</li> <li>Az MMC vállalatcsoport tagjai</li> </ul>                                           |
| Állomány-átruházás, vállalatértékesítés és átszervezés                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Marsh jogos érdeke (üzleti tevékenységünk megfelelő strukturálása érdekében)</li> </ul> <p><b>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzájárulás</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az MMC vállalatcsoport tagjai</li> <li>Bíróságok</li> <li>Vevő (potenciális és tényleges)</li> </ul>            |
| Általános kockázati modellezés                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Marsh jogos érdekei (olyan kockázati modellek kialakításával kapcsolatban, amelyek lehetővé teszik a kockázat megfelelő biztosítótársaságoknál történő elhelyezését)</li> </ul> <p><b>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzájárulás</li> </ul> |                                                                                                                                                        |
| A ránk vonatkozó jogszabályoknak és szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jogszabályi kötelezettség teljesítése</li> </ul> <p><b>Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése érdekében (pl. egészségügyi adatok és Bűnügyi nyilvántartási adatok):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme</li> <li>Hozzájárulás</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biztosítási, adatvédelmi és más szabályozó hatóságok</li> <li>Rendőrség</li> <li>Biztosítótársaságok</li> </ul> |