

## Il decalogo Marsh-Progea per affrontare il rischio clinico

**1**

### LEADERSHIP BEN DEFINITA

elemento centrale nella gestione del rischio, che indirizza l'organizzazione nella creazione di valore e nella promozione di una cultura sulla sicurezza forte e condivisa.

**2**

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA AUTOREVOLE E DEDICATA

per sviluppare un sistema efficace di gestione del rischio, sia sotto il profilo della prevenzione degli eventi avversi che della gestione del sinistro.

**3**

### FORMAZIONE ED EDUCAZIONE PERMANENTE

per consentire a tutto il personale di raggiungere un livello omogeneo di conoscenze, per garantire in ogni momento la sicurezza dei pazienti.

**4**

### MISURAZIONE DEI RISCHI

necessità di un sistema efficace per monitorare e misurare tutti gli eventi e i fenomeni che incidono sul rischio, per individuare le priorità di patient safety in modo più mirato.

**5**

### CREAZIONE DI UN DATABASE SUI RISCHI

per identificare, gestire e monitorare le aree di rischio in modo efficace.

**6**

### COMUNICAZIONE AZIENDALE EFFICACE

per guardare all'errore e/o all'evento in modo sistemico, ponendosi come fine l'identificazione congiunta delle criticità, l'analisi dei processi e il miglioramento continuo.

**7**

### REPORTISTICA FINALIZZATA ALLA GESTIONE DEL RISCHIO PER IL PERSONALE DELLE UNITÀ OPERATIVE

condivisione dei dati per consentire una diffusione capillare della conoscenza delle aree di rischio e l'adozione di iniziative di miglioramento.

**8**

### ASSESSMENT SISTEMATICI

implementazione di un sistema di valutazione e controllo per supportare il responsabile delle attività nei processi di miglioramento.

**9**

### PASSAGGIO DAL RISCHIO CLINICO ALL'ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM)

per consentire una gestione integrata dei rischi e delle opportunità, sia per il paziente sia per l'organizzazione.

**10**

### PROGRAMMA ANNUALE CON COERENTI RISORSE FINALIZZATE AI PROGETTI

strutturazione di piani annuali con obiettivi e responsabilità, azioni da implementare, budget e valutazione dei risultati raggiunti.