

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR)

19 DICEMBRE 2018

Marsh Risk Consulting Services S.r.l., con sede Legale in Viale Bodio, 33 – 20158 Milano, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti (in seguito “Titolare”), La informa, ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “Regolamento”) che i Suoi dati personali inerenti, connessi e/o strumentali all’esecuzione del contratto, potranno essere oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, inclusi i dati anagrafici, fiscali, nonché gli estremi del Suo conto corrente bancario, verranno trattati (per la definizione di “trattamento” v. 4, par. 1, n. 2 del Regolamento) per le seguenti finalità:

- Finalità strumentali all’instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto;
- Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale di cui sopra, ovvero a esigenze di tipo operativo/gestionale (ad es. contabile e fiscale, gestione del credito, etc.);
- Finalità connesse all’adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge.

La base giuridica del trattamento si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del contratto stipulato tra Lei e la Società e negli obblighi al medesimo contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento.

Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4, n. 2) del Regolamento, cui si rimanda per ogni utile finalità.

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto con la nostra Società e, successivamente, per tutto il tempo necessario, per finalità relative all’adempimento di obblighi normativi in ambito amministrativo-contabile, tributario, fiscale e civilistico.

Il Titolare del trattamento, previa richiesta scritta da parte dell’interessato, fornirà una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall’interessato, il Titolare addebiterà un contributo spese commisurato ai costi amministrativi.

Il diritto di ottenere una copia da parte dell’interessato non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Marsh Risk Consulting potrà utilizzare tutte le informazioni raccolte e utilizzate in relazione ai Servizi, insieme alle informazioni degli altri suoi clienti, allo scopo di analisi dei dati, anche per creare approfondimenti, relazioni e altre analisi, al fine di migliorare la qualità e promuovere la consulenza, i prodotti e i servizi di Marsh. L’esito di tali analisi statistiche non identificherà specifici clienti o individui.

3. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui all'art. 1 ai seguenti soggetti:

- a) ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati e/o di responsabili interni e/o di incaricati del trattamento e/o di amministratori di sistema;
- b) a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- c) banche ed imprese di assicurazione;
- d) in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con la Società;
- e) società di rating o di revisione.
- f) a soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio.

Con specifico riferimento a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, essi saranno nominati, da parte del Titolare del Trattamento, Responsabili Esterni al Trattamento dei dati personali ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, mediante atto di nomina dedicato, con indicazione delle modalità di trattamento e delle misure di sicurezza che essi dovranno adottare per la gestione e la conservazione dei dati personali di cui Marsh Risk Consulting Services S.r.l. è Titolare.

4. Comunicazione dei dati

Senza il Suo espresso consenso ex art. 6 lett. b) e c) del Regolamento, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 ad organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

5. Trasferimento dati

Marsh Risk Consulting trasferisce Dati Personali verso Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) o consente di accedere ai Dati Personali dai predetti Paesi. Le normative in materia di protezione dei dati vigenti in questi Paesi non offrono necessariamente livelli di tutela dei Dati Personali analoghi a quelli garantiti nell'ambito del SEE. Il Titolare si impegna, in qualsiasi caso, a salvaguardare i Dati Personali secondo i termini stabiliti nella presente informativa sulla privacy.

Alcuni Paesi al di fuori del SEE sono stati riconosciuti dalla Commissione Europea come in grado di offrire un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello previsto dalle normative vigenti nel SEE in materia di protezione dei dati. Le leggi sulla protezione dei dati dell'Unione Europea consentono a Marsh Risk Consulting di trasferire liberamente i Dati Personali verso tali Paesi.

In caso di trasferimento dei Dati Personali verso altri Paesi non appartenenti al SEE, forniremo i presupposti giuridici che giustificano tale trasferimento, come le Norme vincolanti d'impresa di MMC, le clausole contrattuali tipo, il consenso degli interessati o altre motivazioni ammesse dalle normative applicabili.

Gli interessati possono richiedere ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza specifiche applicate all'esportazione dei loro Dati Personali all'indirizzo riportato di seguito.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 1 è obbligatorio. I dati acquisiti, oggetto della presente informativa, sono essenziali per il perfezionamento del rapporto contrattuale e per la successiva esecuzione del rapporto contrattuale dal medesimo derivante. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti e/o la loro inesattezza potrebbe comportare l'impossibilità di provvedere:

- a) al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia civile, fiscale e tributaria nonché dei provvedimenti emanati dalle competenti autorità;
- b) a garanzia della corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale;
- c) ad azione o difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento (Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali: Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Telefono: +39 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it); vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Inoltre, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, ove il trattamento dei dati personali si basi sul consenso.

La informiamo che Marsh Risk Consulting Services S.r.l. si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato, per non più di due mesi, in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta.

Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo

ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

L'esito della sua richiesta potrà esserle fornita per iscritto o su formato elettronico.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile rivolgersi al Data Protection Officer tramite le seguenti modalità:

- i. inviando una e-mail a uno dei seguenti indirizzi:
privacyDPO@cert.marsh.it; affari.legali@marsh.com;
- ii. inviando una raccomandata A/R presso la sede aziendale all'indirizzo:
Legal Counsel Marsh S.p.A., Viale Bodio, 33 – 20158 Milano.

9. Titolare, responsabile e persone autorizzate al trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Marsh Risk Consulting Services S.r.l.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa potrà subire delle variazioni. Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare all'interessato eventuali variazioni.

Il Titolare del Trattamento
Marsh Risk Consulting Services S.r.l.