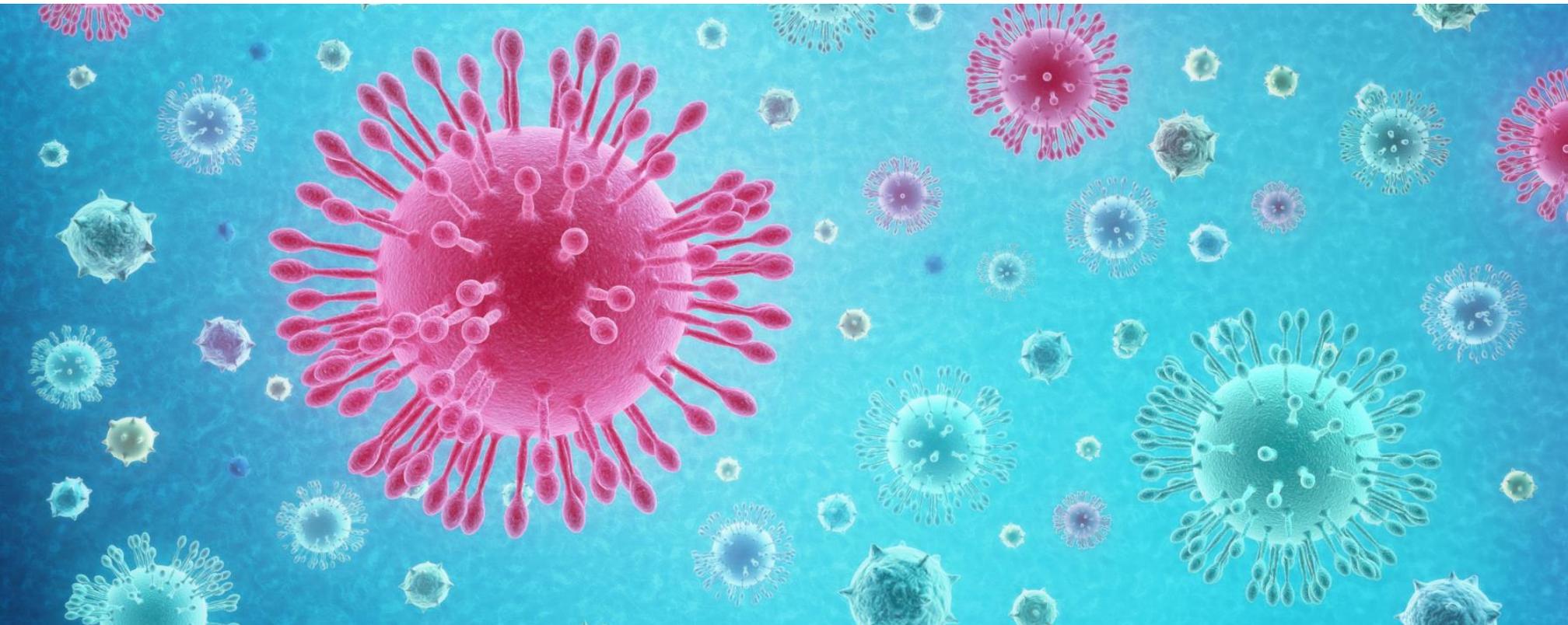


NOVEL CORONAVIRUS (2019-nCoV) Crisis Management

4 MARZO 2020



Novel Coronavirus (2019-nCoV)

Origini e caratteristiche del virus

La storia del 2019-nCoV:

L'**Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)** e le **Autorità della Repubblica Popolare Cinese**, a seguito di alcuni casi di polmonite virale registrati nella città di Wuhan, nella provincia cinese dell'Hubei, hanno confermato di aver identificato un nuovo Coronavirus (nCov-2019).

Le Autorità sanitarie cinesi, dopo un primo momento nel quale la diffusione del virus era stata considerata riconducibile al solo contatto tra uomini e animali, all'interno di un mercato della città di Wuhan, hanno accertato anche la **trasmissione interumana**.



La pericolosità del virus in numeri:

Contagi



Il nuovo Coronavirus risulta due volte più contagioso dell'influenza (sulla base del parametro R_0^*).

Tasso di mortalità



Il **tasso di mortalità** si attesta intorno al **3,4%**, molto maggiore rispetto a quello dell'influenza. Su 95.079 contagi riscontrati al mondo, 3.249** sono i casi di decessi.

Incubazione



Il **periodo di incubazione** è compreso **tra i 2 giorni e le 2 settimane**, molto maggiore rispetto a quello dell'influenza (1 - 4 giorni) amplificando le difficoltà di contenimento dei contagi.

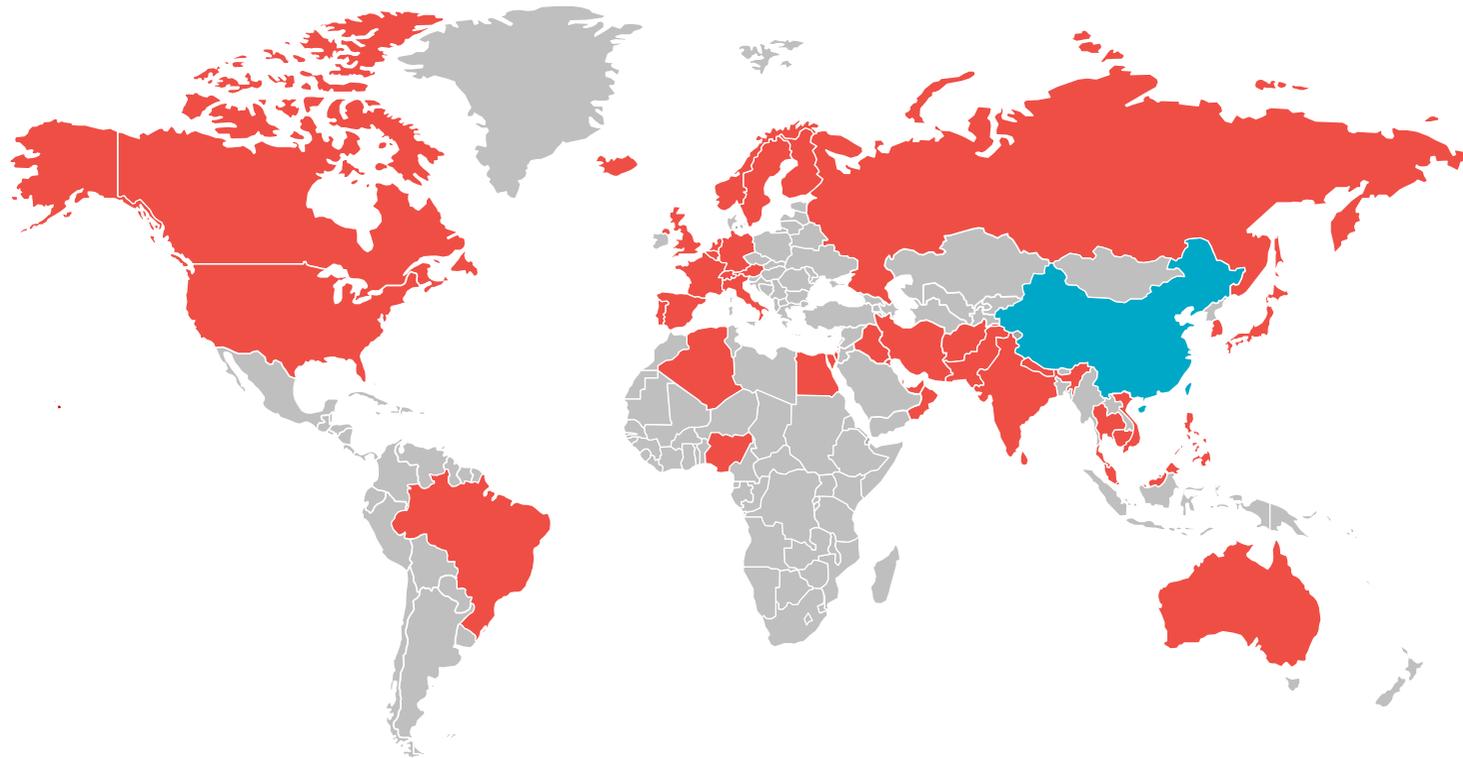
*Fonte: *European Centre for disease prevention and control*, R_0 è il *reproductive number*, cioè un parametro che misura la potenziale trasmissibilità di una malattia. Nel caso del nuovo Coronavirus è stato stimato pari a 2,2, quasi pari al doppio rispetto all'influenza (1,3)

**Fonte: *WorldoMeter*

Novel Coronavirus (2019-nCoV)

Diffusione del virus

Il numero di contagiati confermati **continua a crescere** di ora in ora, soprattutto fuori dalla Cina dove è scoppiata l'emergenza con il primo caso accertato il 31 dicembre 2019.



Casi accertati*
95.079

Decessi*
3.249

Guariti*
51.432

In molti Paesi, il numero dei casi accertati può essere **sottostimato a causa della minore quantità di test effettuati.**

* Fonte: *WorldoMeter*

Novel Coronavirus (2019-nCoV)

Gestione degli impatti operativi-organizzativi: un quadro d'insieme

Comprendere i principali possibili impatti aziendali e pianificarli è un primo passo essenziale per essere preparati a gestire gli effetti di *disruption* di un fenomeno pandemico. Per fare ciò, le aziende dovrebbero porre **attenzione** alle **seguenti aree**:



People first

I dipendenti potrebbero ammalarsi o non essere in grado di presentarsi a lavoro a causa di problemi di sicurezza, di assistenza ai familiari malati o in conseguenza di restrizioni di viaggio. E' importante sostenere il personale durante un evento pandemico e gestire le assenze del personale, soprattutto di chi ricopre ruoli critici.



Travel

Con la diffusione di una pandemia, le politiche di viaggio potrebbero dover essere modificate rapidamente. Valutare di implementare linee guida e policy di viaggio specifiche in caso di diffusione di una pandemia ed eventualmente considerare di sospendere temporaneamente spostamenti di dipendenti nelle regioni interessate dal contagio.



Business Interruption

Le interruzioni operative potrebbero portare a notevoli incrementi di ordini inevasi e ad un aumento dei costi di lavoro. Per alcune aziende, l'evento può determinare un calo della domanda dei clienti; contrariamente, per altre aziende, ciò conduce ad un aumento.



Supply Chain

Le catene di approvvigionamento possono essere interrotte da ritardi e presentare aumenti dei costi per i beni o i servizi, sia in conseguenza di problemi operativi diretti dei fornitori, a causa di restrizioni di viaggio, sia a causa della scarsità di beni richiesti.



Reputation

I comportamenti di un'organizzazione durante una crisi possono compromettere significativamente la fiducia del personale, di fornitori, clienti e di altre parti interessate. Una risposta aziendale inadeguata può avere conseguenze negative durature, in termini di danno d'immagine e di calo della performance azionaria.



Opportunity

Un'analisi del rischio approfondita potrebbe permettere alle organizzazioni di individuare ed avviare attività difficilmente indirizzabili in condizioni di normale operatività considerando i loro notevoli impatti sul business.

Novel Coronavirus (2019-nCoV)

Focus: dipendenti

I datori di lavoro devono **aggiornare costantemente i dipendenti** sugli sviluppi inerenti alla diffusione del virus, mettendoli in contatto con agenzie governative, organizzazioni ed associazioni sanitarie per avere a disposizione informazioni veritiere ed aggiornate in tempo reale. Con specifico riferimento alle società i cui dipendenti viaggiano verso (o rientrano da) le zone interessate dal fenomeno virale, si forniscono le seguenti indicazioni a livello di **salute e sicurezza sul luogo di lavoro**:



Verifica delle condizioni di sicurezza dei colleghi e della loro reale localizzazione, mediante sistemi di tracciatura aziendale o inoltrando richiesta di iscrizione della trasferta sul sito del Ministero degli Esteri (www.dovesiamonelmondo.it)



Monitoraggio delle condizioni ambientali e di "sicurezza paese" del luogo di destinazione dell'intervento, consultando il sito del Ministero degli Esteri (www.viaggiaresecuri.it) e/o tramite eventuale servizio fornito da ente terzo (es. International SOS)



Coinvolgimento della funzione di *Communication* per:

- ricordare ai lavoratori in viaggio strumenti di sicurezza a disposizione
- identificare un referente italiano che risponda ad esigenze specifiche;
- veicolare ai lavoratori in Italia le restrizioni in corso



Verifica tramite il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) dell'adeguatezza del Documento di Valutazione dei Rischi in Italia per gli *international travellers* e delle relative istruzioni di sicurezza



Organizzazione del rientro dei lavoratori in missione: verificare la lingua parlata presso il paese oggetto della trasferta ed eventualmente richiedere un interprete al referente in loco. Coinvolgimento del Medico Competente aziendale per effettuare una visita medica dei lavoratori al rientro



Aggiornamento dell'analisi del contesto aziendale, e integrazione/valutazione del rischio ISO 9001 e ISO 45001, verifica dei potenziali impatti HSE-Q nei sistemi aziendali



Verifica (tramite HSE manager o responsabile del Sistema di Gestione) dell'effettiva presenza di procedure interne di gestione trasferte con i seguenti punti:

- pianificazione precedente al viaggio (es. verifica vaccinale, analisi delle condizioni operative di intervento, condizioni sanitarie del collega, etc.);
- alert di sicurezza precedenti al viaggio;
- assistenza sanitaria locale

Novel Coronavirus (2019-nCoV)

Focus: clienti

Definizione **tempistiche di aggiornamento** sulla situazione nei confronti dei clienti e **identificazione eventuali tempistiche** risoluzione del contratto



Preparazione e invio delle **comunicazioni** nei confronti dei clienti



Fermo attività con impatti sugli **ordini di produzione** e **relative revenues**



Verifica clausole contrattuali che regolano la “**forza maggiore**” e le modalità di comunicazione verso i clienti



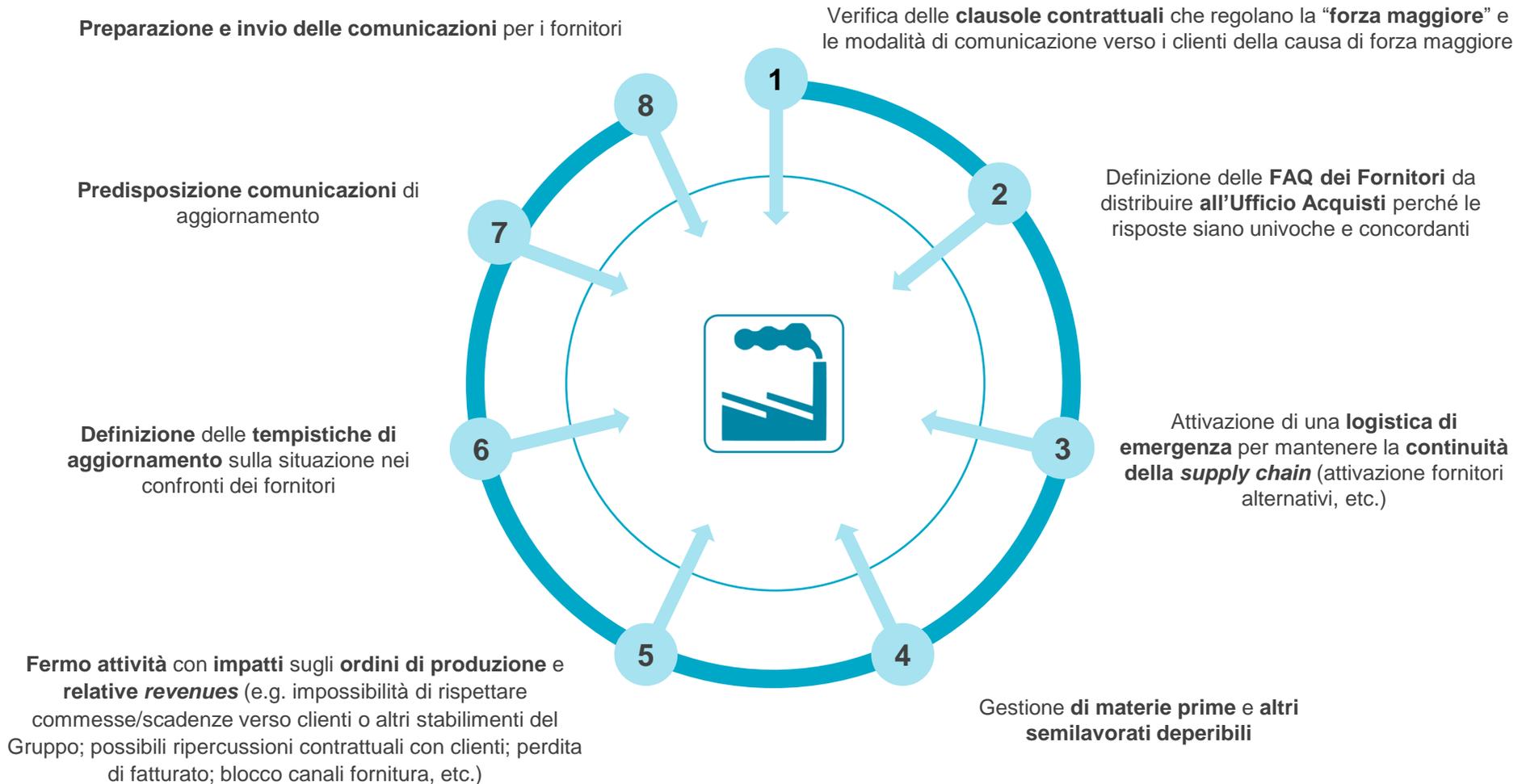
Valutazione perdite economiche che potrebbero derivare dalla risoluzione dei contratti



Definizione delle **FAQ dei clienti** da distribuire ai **Key Accounts**: risposte siano univoche e concordanti

Novel Coronavirus (2019-nCoV)

Focus: fornitori



MARSH RISK CONSULTING