

# Cyber risk

## Consigli per la prevenzione e la protezione

La Pandemia Covid-19 ha spinto molti Stati a mettere in atto una serie di politiche di contenimento.

Le misure hanno previsto anche un rapido cambiamento nelle abitudini e nelle pratiche lavorative, attraverso l'implementazione del lavoro da casa in modalità remote working quanto più possibile.

In questo passaggio non si è tenuto conto che probabilmente le organizzazioni e i lavoratori stessi non erano necessariamente preparati ad un cambio così repentino nel loro modo di lavorare. Questo espone le aziende, anche attraverso l'utilizzo di pc personali o aziendali a fini lavorativi dei dipendenti che lavorano da casa, a ulteriori rischi di attacchi informatici.

**È necessario agire per proteggere i dati della propria azienda**, per evitarne il possibile furto ma soprattutto scongiurare la perdita della continuità operativa col rischio di mettere ulteriormente a rischio l'esistenza stessa dell'azienda.

### Tentativi di phishing moltiplicati fino a sette volte

Gli hacker prendono di mira le loro vittime mentre la crisi di Covid-19 evolve. Questo periodo di instabilità è divenuto un terreno fertile per gli attacchi informatici: si segnala un

aumento fino a sette volte il numero di tentativi di phishing dall'inizio della pandemia ad oggi.

### Protezione

**L'assicurazione sui rischi cyber** deve adattarsi per rispondere anche alle esigenze generate dalla crisi Covid-19.

Una gestione consapevole del Rischio Cyber e l'**adeguato trasferimento al mercato assicurativo** permettono di integrare le strategie di prevenzione e di mitigazione del rischio.

**La polizza cyber tutela l'assicurato** sia per la perdita di profitto a seguito di interruzione di attività causata da un evento cyber o i costi e spese che l'organizzazione stessa deve sostenere sia per le richieste di risarcimento a seguito di eventi cyber. La polizza prevede tra l'altro l'Assistenza in caso di sinistro 24/24 senza franchigia: accesso ad un team di esperti per aiutarvi quando necessario.

## Dettagli della polizza

La polizza cyber tutela l'assicurato sia per la perdita di profitto a seguito dell'interruzione dell'attività causata da un evento cyber o i costi e spese che l'organizzazione stessa deve sostenere, che per le richieste di risarcimento a seguito di questi stessi eventi.

### AD ESEMPIO:

- **Business Interruption:** Interruzione o sospensione di computer e sistemi che producano:
  - Mancato guadagno
  - Spese extra per mitigare un mancato guadagno
- **Ripristino dei Dati:** Corruzione, distruzione di dati o programmi incorrono in:
  - Sostituzione, ripristino o costi di correzione
  - Costi per determinare laddove dati e programmi possono essere rimpiazzati
- **Gestione della Crisi:** Spese per la gestione di un evento di violazione dati personali, incluso:
  - Spese forensi
  - Spese di notifica incluso servizio di call center e credit monitoring
  - Consulenza per le pubbliche relazioni e crisis management
- **Sicurezza della Rete:** Responsabilità verso terzi come risultato di:
  - Distruzione di dati elettronici di terzi
  - Coinvolgimento inconsapevole del proprio network in attacchi Denial-of-Service (DoS)
  - Trasmissione di virus a computer o sistemi di terzi
- **Privacy e Riservatezza:** Responsabilità verso terzi come risultato di:
  - Divulgazione non autorizzata di informazioni personali, incluse carte di credito
  - Divulgazione non autorizzata di informazioni di società terze

La polizza prevede inoltre l'**assistenza in caso di sinistro 24 ore su 24 senza franchigia**, con accesso a un team di esperti in grado di fornire assistenza in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni scrivi a:

NICCOLÒ MAGNANI  
Cyber Team Leader, Financial & Professional Risks  
[niccolo.magnani@marsh.com](mailto:niccolo.magnani@marsh.com)

Oppure visita il nostro sito: [www.marsh.com/it/it/services/cyber-risk.html](http://www.marsh.com/it/it/services/cyber-risk.html)

