COME UTILIZZIAMO E DIVULGHIAMO I DATI PERSONALI

| Scopo del trattamento | Fondamenti giuridici | Destinatari delle informazioni | | |
|--|--|--|--|--|
| Preventivazione/Attivazione | | | | |
| Instaurazione di una relazione con il cliente, ivi incluse le necessarie verifiche in materia di frodi, riciclaggio di denaro e procedimenti sanzionatori | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Adempimento di un obbligo legale Interessi legittimi di Marsh (per accertarci che il cliente rientri in un profilo di rischio da noi ritenuto accettabile e per contribuire a prevenire reati e frodi) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Consenso | Database antifrode | | |
| Verifica dell'affidabilità creditizia in caso di assunzione di un rischio creditizio | Interessi legittimi di Marsh (per accertarci che il cliente rientri in un profilo di rischio da noi ritenuto accettabile e per contribuire a prevenire reati e frodi) | Agenzie di valutazione del merito creditizio | | |
| Valutazione dei rischi oggetto della copertura e individuazione dell'assicuratore, della polizza e del premio appropriati | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (per stabilire il profilo di rischio probabile e identificare l'assicuratore e il prodotto assicurativo appropriati) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Consenso | Assicuratori | | |
| Gestione della polizza | | | | |
| Assistenza generale, incluse le comunicazioni con i clienti | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (per comunicare con i clienti, beneficiari e richiedenti al fine di agevolare la presentazione di richieste di indennizzo ai sensi di polizze assicurative) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Consenso | | | |
| Riscossione o restituzione dei premi, pagamento di richieste di indennizzo ed elaborazione e agevolazione di altri pagamenti | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (recupero dei propri crediti) | Assicuratori Banche Società di recupero crediti | | |
| Elaborazione delle richieste di indennizzo | | | | |

| Scopo del | Fondamenti giuridici | Destinatari delle | | |
|---|--|--|--|--|
| Gestione delle richieste di indennizzo | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (per fornire assistenza ai clienti nella valutazione e presentazione di richieste di indennizzo) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Consenso | informazioni Assicuratori Gestori delle richieste di indennizzo Avvocati Periti Experts Soggetti terzi coinvolti nella gestione o che si occupano di alcuni aspetti del sinistro, come gli operatori sanitari | | |
| Azione o difesa in procedimenti giudiziari | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (per fornire assistenza ai clienti nella valutazione e presentazione di richieste di indennizzo) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Promuovere azioni legali e agire o difendersi in giudizio | Assicuratori Gestori delle richieste di indennizzo Avvocati Periti Esperti Soggetti terzi coinvolti nella gestione o che si occupano di alcuni aspetti del sinistro, come gli operatori sanitari | | |
| Indagini e perseguimento delle frodi | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (per contribuire alla prevenzione e all'individuazione di frodi) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Promuovere azioni legali e agire o difendersi in giudizio Consenso | Assicuratori Avvocati Forze di polizia Esperti Altri assicuratori Database antifrode Soggetti terzi coinvolti in attività di indagine o in azioni giudiziarie, come gli investigatori privati | | |
| Rinnovi | | | | |
| Interazioni con il cliente per procedere al rinnovo della polizza assicurativa | Esecuzione del contratto stipulato con l'interessato (qualora si tratti del cliente) Interessi legittimi di Marsh (per comunicare con i clienti al fine di agevolare il proseguimento della copertura assicurativa) | Assicuratori | | |
| Durante l'intero ciclo di vita dell'assicurazione | | | | |
| Analisi di marketing e direct marketing, inclusa l'anonimizzazione dei dati | Interessi legittimi di Marsh (per presentare ai clienti offerte pertinenti) Consenso, laddove non vi sia un rapporto preesistente con l'interessato | Assicuratori Compagnie del Gruppo | | |

| Scopo del trattamento | Fondamenti giuridici | Destinatari delle informazioni |
|---|---|---|
| Trasferimento di libri societari, vendita e riorganizzazione di aziende | Interessi legittimi di Marsh (per organizzare la nostra attività in maniera adeguata) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali: Consenso | Compagnie del Gruppo Tribunali Acquirente (reale e potenziale) |
| Modeling generale dei rischi | Interessi legittimi di Marsh (per creare modelli di rischio che consentano di allocare il rischio agli assicuratori appropriati) Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Consenso | |
| Adempimento dei nostri obblighi legali o regolamentari | Adempimento di un obbligo legale Per il trattamento di categorie particolari di Dati Personali (ad es. dati sanitari) e dati dei casellari giudiziari: Promuovere azioni legali e agire o difendersi in giudizio Consenso | Autorità di vigilanza assicurativa, autorità garanti della protezione dei dati e altre autorità di regolamentazion e Forze di polizia Assicuratori |