

GDPR



PRIVACY NOTICE

CONTENTS

1. Contents	i
2. ĮŽANGA	1
• DUOMENŲ VALDYTOJO TAPATYBĖ IR KONTAKTINIAI DUOMENYS.....	2
• ASMENINĖ INFORMACIJA, KURI GALI BŪTI TVARKOMA	2
• ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI	3
• KAIP NAUDOJAME IR ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS	4
• SUTIKIMAS.....	7
• PROFILIAVIMAS [IR AUTOMATINIS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS]	8
• APSAUGOS PRIEMONĖS	9
• ASMENINĖS INFORMACIJOS RINKIMO IR SAUGOJIMO RIBOJIMAS	9
• TARPVALSTYBINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS	10
• TIKSLUMAS, ATSKAITOMYBĖ, ATVIRUMAS IR JŪSŲ TEISĖS.....	10
• KLAUSIMAI, PRAŠYMAI IR SKUNDAI	11
• ŠIO PRIVATUMO PRANEŠIMO PAKEITIMAI	11
• DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR VYKDYMAS	12

SECTION UM ĮŽANGA

„Marsh“, „Marsh & McLennan Companies“ (**MMC**) narė, siekia apsaugoti Asmens duomenų, kuriuos bendrovė tvarko teikdama paslaugas klientams, privatumą ir konfidencialumą. „Marsh“ visų pirma teikia konsultavimo rizikos klausimais ir draudimo tarpininkavimo paslaugas, kurios supaprastina draudimo paslaugų pasirinkimą, gavimą, administravimą ir prašymų pateikimą.

Draudimas – rizikos dėl galimo atsitiktinio įvykio paskirstymas ir pasidalijimas. Šiuo tikslu įvairūs draudimo rinkos dalyviai, įskaitant skirtingų kategorijų asmens duomenis, draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo laikotarpiu turi dalytis informacija tarp skirtingų draudimo rinkos dalyvių viso draudimo galiojimo laikotarpiu.

Siekiant paaiškinti šiame pranešime vartojamus terminus, toliau nurodomi pagrindinių **Draudimo rinkos dalyvių** vaidmenys:

Draudėjai: jie kreipiasi dėl draudimo norėdami apsaugoti nuo rizikų, kurios jiems galėtų pakenkti. Norėdami įsigyti draudimą jie gali kreiptis į tarpininką (pvz., „Marsh“) arba – tiesiogiai arba per kainų palyginimo interneto svetainę – į Draudiką.

Tarpininkai padeda draudėjams ir draudikams susitarti dėl draudimo. Jie gali konsultuoti ir administruoti draudžiamuosius įvykius. Daug draudimo ir perdraudimo sutarčių yra sudaroma per tarpininkus.

Draudikai: už užmokestį (draudimo įmokas) teikia draudimo paslaugas draudėjams.

Perdraudikai: teikia draudimo apsaugą kitam draudikui ar perdraudikui. Toks draudimas vadinamas perdraudimu.

Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo laikotarpiu „Marsh“ gali gauti Asmens duomenis, susijusius su potencialiais ar faktiniais Draudėjais, naudos gavėjais pagal draudimo sutartį, jų šeimos nariais, pareiškėjais ir kitais su draudžiamuoju įvykiu susijusiais asmenimis. Todėl šiame pranešime nuoroda į „asmenis“ apima visus gyvus asmenis, nurodytus pirmiau pateiktame sąraše, kurių Asmens duomenis „Marsh“ gauna teikdama paslaugas pagal įsipareigojimus savo klientams. Šiame pranešime nustatyta, kaip „Marsh“ naudoja šiuos asmens duomenis ir kaip juos atskleidžia kitiems Draudimo rinkos dalyviams ir kitiems tretiesiems asmenims.

Pagrindinių šiame pranešime vartojamų terminų žodynas pateikiamas [čia].

DUOMENŲ VALDYTOJO TAPATYBĖ IR KONTAKTINIAI DUOMENYS

UADBB Marsh Lietuva, Olimpiečių 1-56, LT-09235. („Marsh“ arba **Mes**) yra duomenų, kuriuos gauna teikdama paslaugas pagal atitinkamą sutartį su savo klientu, valdytoja.

Tam tikrais atvejais ir su tikslu teikti tam tikras paslaugas, Marsh ir įmonės klientai gali susitarti kad Marsh yra duomenų tvarkytojas. Kai Marsh yra duomenų tvarkytojas, ji laikosi sutartyje nurodytų įsipareigojimų.



ASMENINĖ INFORMACIJA, KURI GALI BŪTI TVARKOMA

Renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis:

- **Asmeninė informacija** ► vardas, pavardė, adresas (ir adresą patvirtinantys dokumentai), kiti kontaktiniai duomenys (pvz., el. paštas ir telefonas), lytis, šeimninė padėtis, duomenys apie šeimą, gimimo data ir vieta, darbdavys, pareigų pavadinimas ir darbo veiklos istorija, ryšys su draudėju, apdraustuoju, naudos gavėju ar pareiškėju.
- **Tapatybės nustatymo duomenys** ► valdžios institucijų ar įstaigų suteikti identifikaciniai numeriai (pvz., priklausomai nuo valstybės, kurioje esate, tai gali būti socialinio arba valstybinio draudimo numeris, paso numeris, asmens kodas, mokesčių mokėtojo kodas, vairuotojo pažymėjimo numeris).
- **Finansiniai duomenys** ► mokėjimo kortelės numeris, banko sąskaitos numeris ir sąskaitos informacija, duomenys apie pajamas ir kita finansinė informacija.
- **Draudimo rizika** ► informacija apie draudimo riziką, kurioje yra asmens duomenų. Ji gali apimti šią informaciją (tik tiek, kiek ji susijusi su draudžiama rizika):
 - **Duomenys apie sveikatą** ► buvę ar esami fizinės ar psichinės sveikatos sutrikimai, informacija apie traumas ar neįgalumą, atliktas medicininės procedūras, aktualius asmeninius įpročius (pvz., rūkymą ar alkoholio vartojimą), informacija apie išrašytus receptus, ligos istorija;
 - **Kiti ypatingi (specialių kategorijų) asmens duomenys** ► rasinė ar etninė kilmė, politinės pažiūros, religiniai ar filosofiniai įsitikinimai, priklausymas profesinei sąjungai, genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, duomenys, susiję su asmens lytiniu gyvenimu ar lytine orientacija.

- **Duomenys apie draudimo sutartis** ► informacija apie asmenų gautus pasiūlymus ir sudarytas draudimo sutartis.
- **Kredito duomenys ir duomenys, reikalingi kovai su sukčiavimu** ► kredito istorija ir kredito reitingas, informacija apie teistumą dėl sukčiavimo, kaltinimus padarius nusikaltimą ir duomenys apie sankcijas, gauti iš įvairių duomenų bazių, kuriose kaupiami duomenys apie kovą su sukčiavimu ir taikytas sankcijas priežiūros ar teisėsaugos institucijų.
- **Ankstesni prašymai išmokėti draudimo išmoką** ► informacija apie ankstesnius prašymus išmokėti draudimo išmoką, kuri gali apimti duomenis apie sveikatą, ir kitus Ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (kaip nurodyta pagal pirmiau pateiktą Draudimo rizikos apibrėžimą).
- **Dabartiniai prašymai išmokėti draudimo išmoką** ► informacija apie dabartinius prašymus išmokėti draudimo išmoką, kuri gali apimti duomenis apie sveikatą, ir kitus Ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (kaip nurodyta pagal pirmiau pateiktą Draudimo rizikos apibrėžimą).
- **Rinkodaros duomenys** ► ar asmuo sutiko gauti reklaminę informaciją iš mūsų ir trečiųjų asmenų.

Kai šią informaciją rinksime iš asmenų tiesiogiai, informuosime juos, ar ši informacija reikalinga ir kokios pasekmės kils jos nepateikus atitinkamoje formoje.



ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI

Asmens duomenis renkame iš įvairių šaltinių, įskaitant (priklausomai nuo valstybės, kurioje esate):

- asmenis ir jų šeimos narius, internetu, telefonu ar rašytine korespondencija
- asmenų darbdavius
- pateikus prašymą išmokėti draudimo išmoką – trečiuosius asmenis, įskaitant kitą draudžiamojo įvykio šalį (pareiškėją, ieškovą / atsakovą), liudytojus, ekspertus (įskaitant medicinos ekspertus), žalos dydį nustatančius ekspertus, teisininkus ir draudžiamuosius įvykius administruojančius asmenis
- kitus draudimo rinkos dalyvius, pavyzdžiui, Draudikus, Perdraudikus ir kitus Tarpininkus
- kreditų informacijos teikimo įmones (tais atvejais, kai „Marsh“ prisiima kredito riziką)
- kovos su sukčiavimu ir kitas trečiųjų asmenų duomenų bazes, įskaitant taikytų sankcijų sąrašus
- valstybines įstaigas, pavyzdžiui, transporto priemonių registravimo institucijas ir mokesčių
- prašymų išmokėti draudimo išmoką formas



KAIP NAUDOJAME IR ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Šioje dalyje nurodysime tikslus, kuriais naudojame Asmens duomenis, paaiškinsime, kaip dalijamės informacija, ir nurodysime teisinius pagrindus, kuriais remdamiesi tvarkome informaciją.

Šie teisiniai pagrindai yra nustatyti Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR), pagal kurį bendrovės gali tvarkyti Asmens duomenis tik tada, kai tai leidžiama remiantis konkrečiu teisiniu pagrindu, nustatytu reglamente (visą kiekvieno teisinio pagrindo aprašymą rasite [čia](#))

Atkreipkite dėmesį, kad be toliau pateiktoje lentelėje nurodytų atvejų, kuriais galime atskleisti Asmens duomenis, šiuos duomenis šiame pranešime nurodytais tikslais taip pat galime atskleisti paslaugų teikėjams, rangovams, agentams ir „MMC group“ bendrovėms, veikiančioms mūsų vardu.

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Subjektai, kuriems atskleidžiami duomenys
Pasiūlymo pateikimas / Galiojimo pradžia		
Santykių su klientais užmezgimas, įskaitant patikrinimus dėl sukčiavimo, pinigų plovimo ir taikytų sankcijų	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisinių prievolių vykdymas Teisėti „Marsh“ interesai (užtikrinti, kad klientas atitinka mums priimtinos rizikos pobūdį, ir prisidėti prie nusikaltimų ir sukčiavimo prevencijos) <p>Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą):</p> <ul style="list-style-type: none"> Sutikimas Svarbios viešojo intereso priežastys 	<ul style="list-style-type: none"> Kovos su sukčiavimu duomenų bazės
Kredito duomenų patikrinimas, kai prisiimame kokią nors kredito riziką	<ul style="list-style-type: none"> Teisėti „Marsh“ interesai (užtikrinti, kad klientas atitinka mums priimtinos rizikos pobūdį, ir prisidėti prie nusikaltimų ir sukčiavimo prevencijos) 	<ul style="list-style-type: none"> Kreditų informacijos teikimo įmonės
Draudimo rizikos įvertinimas ir tinkamo draudiko, draudimo produkto ir draudimo įmokos parinkimas	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (nustatyti tikėtinos rizikos pobūdį ir tinkamą draudiką bei draudimo produktą) <p>Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą):</p> <ul style="list-style-type: none"> Sutikimas Svarbios viešojo intereso priežastys 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai
Draudimo sutarčių administravimas		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Subjektai, kuriems atskleidžiami duomenys
Bendras klientų aptarnavimas, įskaitant bendravimą su klientais	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (bendravimas su klientais, naudos gavėjais ir pareiškėjais siekiant palengvinti prašymų išmokėti draudimo išmokas pagal draudimo sutartis pateikimą) <p>Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą):</p> <ul style="list-style-type: none"> Sutikimas Svarbios viešojo intereso priežastys 	
Draudimo įmokų surinkimas arba grąžinimas, draudimo išmokų sumokėjimas ir kitų mokėjimų apdorojimas bei mokėjimo operacijų atlikimo palengvinimas	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (susigrąžinti skolas) 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai Bankai Subjektai, teikiantys skolų išieškojimo paslaugas
Prašymų nagrinėjimas		
Draudžiamųjų įvykių administravimas	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (padėti savo klientams nagrinėjant ir teikiant prašymus išmokėti draudimo išmoką) <p>Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą):</p> <ul style="list-style-type: none"> Sutikimas Svarbios viešojo intereso priežastys 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai Draudžiamuosius įvykius administruojantys asmenys Teisininkai Žalos dydį nustatantys ekspertai Ekspertai Tretieji asmenys, dalyvaujantys nagrinėjant ar vertinant prašymą išmokėti draudimo išmoką, pavyzdžiui, sveikatos priežiūros specialistai

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Subjektai, kuriems atskleidžiami duomenys
Sukčiavimo tyrimas ir patraukimas baudžiamojon atsakomybén dėl sukčiavimo	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (padėti savo klientams nagrinėjant ir teikiant prašymus išmokėti draudimo išmoką) <p>Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą):</p> <ul style="list-style-type: none"> Siekis pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai Draudžiamuosius įvykius administruojantys asmenys Teisininkai Žalos dydį nustatantys ekspertai Ekspertai Tretieji asmenys, dalyvaujantys nagrinėjant ar kitaip vertinant prašymą išmokėti draudimo išmoką, pavyzdžiui, sveikatos priežiūros specialistai
Sukčiavimo tyrimas ir patraukimas baudžiamojon atsakomybén dėl sukčiavimo	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (prisidėti prie sukčiavimo prevencijos ir sukčiavimo atvejų nustatymo) <p>Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą):</p> <ul style="list-style-type: none"> Siekis pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus Sutikimas Svarbios viešojo intereso priežastys 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai Teisininkai Policija Ekspertai Kiti draudikai Kovos su sukčiavimu duomenų bazės Trečiosios šalys, dalyvaujančios atliekant tyrimą arba patraukiant baudžiamojon atsakomybén, pavyzdžiui, privatūs tyrėjai
Pratęsimas		
Susisiekti su jumis siekiant pratęsti draudimo sutartį	<ul style="list-style-type: none"> Mūsų sutarties su asmeniu vykdymas (jei jis / ji yra klientas) Teisėti „Marsh“ interesai (bendrauti su klientais siekiant sudaryti palankesnes sąlygas draudimo apsaugos tęstinumo užtikrinimui) 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai
Draudimo sutarties sudarymo ir galiojimo laikotarpiu		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Subjektai, kuriems atskleidžiami duomenys
Rinkodaros analizė ir tiesioginė rinkodara, įskaitant duomenų nuasmeninimą	<ul style="list-style-type: none"> Teisėti „Marsh“ interesai (pateikti klientams aktualius pasiūlymus) Kai nesame užmezgę santykių su asmeniu – sutikimas 	<ul style="list-style-type: none"> Draudikai Grupės bendrovės
Verslo apskaitos knygų perdavimas, bendrovės pardavimas ir reorganizacija	<ul style="list-style-type: none"> Teisėti „Marsh“ interesai (parinkti tinkamą mūsų verslo struktūrą) Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis: <ul style="list-style-type: none"> Sutikimas 	<ul style="list-style-type: none"> Grupės bendrovės Teismai Pirkėjas (potencialus ir faktinis)
Bendras rizikos modeliavimas	<ul style="list-style-type: none"> Teisėti „Marsh“ interesai (sukurti rizikos modelius, kurie leistų parinkti tinkamus draudikus, kurie prisiimtų riziką) Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą): <ul style="list-style-type: none"> Sutikimas 	
Mūsų teisinių ar norminių įsipareigojimų laikymasis	<ul style="list-style-type: none"> Teisinių prievolių vykdymas Tvarkant ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis (pvz., informaciją apie sveikatą): <ul style="list-style-type: none"> Siekis pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus Sutikimas 	<ul style="list-style-type: none"> Draudimo, duomenų apsaugos ir kitos priežiūros institucijos Policija Draudikai



SUTIKIMAS

Siekiant sudaryti palankesnes sąlygas draudimo apsaugos suteikimui ir palengvinti iš draudžiamųjų įvykių administravimą, mums reikalingas duomenų subjekto sutikimas dėl ypatingų (specialių kategorijų) asmens duomenų pavyzdžiui, medicinos kortelės duomenų ir duomenų apie teistumą, tvarkymo, kaip nurodyta pirmiau pateiktoje lentelėje; taip pat šis sutikimas reikalingas atliekant profiliavimą, kaip nurodyta kitoje dalyje. Turėdami šį sutikimą galime dalytis informacija su kitais Draudikais, Tarpininkais ir Perdraudikais, kuriems gali prireikti tvarkyti informaciją, kad galėtų atlikti savo vaidmenį draudimo rinkoje (o tai sudaro sąlygas tvariai paskirstyti ir įkainoti riziką).

Atitinkamo asmens sutikimas dėl ypatingų (specialių kategorijų) asmens duomenų yra būtina sąlyga, kad „Marsh“ galėtų teikti paslaugas, kurių prašo klientas.

Teikdami informaciją ne apie save, o apie kitą asmenį, sutinkate jam pranešti, kad naudojame jo Asmens duomenis, ir gauti mums iš jo sutikimą tvarkyti jo Asmens duomenis.

Asmenys gali bet kada atšaukti duotą sutikimą tvarkyti jų Asmens duomenis. Tačiau dėl to „Marsh“ gali būti užkirstas kelias toliau teikti paslaugas atitinkamam klientui. Be to, jei asmuo atšaukia sutikimą, kad Draudikas ar Perdraudikas tvarkytų jo ypatingus (specialių kategorijų) Asmens duomenis, gali būti neįmanoma toliau teikti draudimo apsaugą šiam klientui.



PROFILIAVIMAS [IR AUTOMATINIS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS]

Draudimo įmokas apskaičiuoja Draudimo rinkos dalyviai, lygindami klientų ir naudos gavėjų požymius su kitų klientų ir naudos gavėjų požymiais ir tikimybes, kad įvyks draudžiamieji įvykiai. Kad galėtų atlikti šią lyginamąją analizę ir modeliuoti tikimybes, „Marsh“ ir kiti rinkos dalyviai turi analizuoti ir kompiliuoti iš visų apdraustųjų, naudos gavėjų ar pareiškėjų gautą informaciją. Todėl galime naudoti Asmens duomenis, lygindami juos su modelių informacija ir kurdami modelius, pagal kuriuos nustatoma bendra draudimo įmokų kainodara ir draudimo įmokų kainodara kitiems apdraustiesiems. „Marsh“ ir kiti Draudimo rinkos dalyviai gali naudoti ypatingus (specialių kategorijų) asmens duomenis jei jie yra reikšmingi tokiam modeliavimui, pavyzdžiui, sveikatos istoriją – gyvybės draudimui arba anksčiau nustatytus kelių eismo taisyklių pažeidimus, – transporto priemonių draudimui.

- **Automatizuota tarpininkavimo platforma**

Kai klientai naudojami automatizuota tarpininkavimo platforma, draudimo kainų pasiūlymai teikiami tik palyginus, ar kliento nurodyti požymiai atitinka draudikų nustatytus kriterijus, o nuo to priklauso: a) ar bus pateiktas pasiūlymas; b) pasiūlymo sąlygos; ir c) pasiūlymo kaina. Draudikai savo kainodarą nustato naudodami įvairius algoritmus, todėl išsamesnės informacijos klientai turi ieškoti kiekvieno draudiko privatumo politikoje. Mūsų platforma tik patikrina, ar potencialių apdraustųjų požymiai atitinka draudikų modelius, ir pateikia rezultatus. Jei potencialių apdraustųjų požymiai neatitinka draudikų modelių, kainų pasiūlymų prašymas pateikiamas peržiūrėti specialistams, turintiems įgaliojimus sudaryti draudimo sutartis. Klientų pateiktai informacijai taip pat pritaikome sukčiavimo prognozavimo algoritmus, padedančius nustatyti sukčiavimo atvejus ir jų išvengti. Visus profiliavimo ir susijusius algoritmus nuolat peržiūrime, siekiant išvengti netikslumų ir šališkumo.

Dėl šių iš dalies automatizuotų procesų klientui gali būti nesiūlomas draudimas arba gali pasikeisti draudimo kaina arba sąlygos.

Klientai gali į mus kreiptis dėl informacijos apie sprendimų priėmimo metodiką pateikimo ir prašyti patikrinti, ar automatizuotas sprendimas buvo priimtas tinkamai. Jeigu tai leidžiama pagal teisės aktus, prašymą galime atmesti, įskaitant tuos atvejus, kai pateikus informaciją būtų atskleista komercinė paslaptis arba tai sutrukdytų nustatyti

sukčiavimo atvejus ar kitą nusikalstamą veiką ar jų išvengti. Tačiau dažniausiai tokiais atvejais patikrinsime, ar algoritmas ir pirminiai duomenys funkcionuoja taip, kaip numatyta, be klaidų ir objektyviai.



APSAUGOS PRIEMONĖS

Esame nustatę fizines, elektronines ir procedūrinės apsaugos priemones, tinkamas atsižvelgiant į mūsų turimos informacijos slaptumą. Šios priemonės skiriasi priklausomai nuo duomenų slaptumo, formato, buvimo vietos, kiekio, platinimo ir saugojimo, ir apima priemones, skirtas apsaugoti Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos. Atitinkamais atvejais prie šių apsaugos priemonių priskiriamas ryšio šifravimas naudojant SSL sertifikatą, informacijos šifravimas saugojimo metu, užkardos, prieigos kontrolė, pareigų atskyrimas ir kiti panašūs saugumo protokolai. Prieigą prie Asmens duomenų suteikiame tik darbuotojams ir tretiesiems asmenims, kuriems prieiga prie tokios informacijos reikalinga atitinkamais teisėtais verslo tikslais.



ASMENINĖS INFORMACIJOS RINKIMO IR SAUGOJIMO RIBOJIMAS

Renkame, naudojame, atskleidžiame ir kitaip tvarkome Asmens duomenis, kurie reikalingi šiame Privatumo pranešime nurodytais tikslais, arba taip, kaip leidžiama pagal teisės aktus. Jei Asmens duomenų mums reikia tikslu, nesuderinamu su šiame Privatumo pranešime nurodytais tikslais, pranešime klientams apie naują tikslą ir, kai tai reikalinga, kreipsimės į duomenų subjektus dėl sutikimo (arba prašysime kitų asmenų tai padaryti „Marsh“ vardu) tvarkyti jų duomenis naujais tikslais.

Mūsų Asmens duomenų saugojimo laikotarpiai yra nustatyti atsižvelgiant į verslo poreikius ir teisinius reikalavimus. Asmens duomenis saugome tol, kol tai reikalinga tvarkymo tikslu (-ais), kuriuo (-iais) šie duomenys buvo renkami, ir visais kitais leistiniais ir susijusiais tikslais. Pavyzdžiui, galime saugoti duomenis apie tam tikrą sandorį ir susirašinėjimą, kol sueis terminas pareikšti iš šio sandorio kylančius reikalavimus, arba vykdydami norminius reikalavimus dėl tokių duomenų saugojimo. Kai Asmens duomenys nebėra reikalingi, juos negrįžtamai paverčiame nuasmeniname (o nuasmenintus duomenis galime toliau saugoti ir naudoti) arba saugiai sunaikiname.



TARPVALSTYBINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS

„Marsh“ perduoda Asmens duomenis į valstybes už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų arba suteikia prieigą prie Asmens duomenų iš šių valstybių. Pagal šių valstybių duomenų apsaugos teisės aktus ne visada teikiama tokio lygio Asmens duomenų apsauga kaip EEE. Visomis aplinkybėmis saugosime Asmens duomenis, kaip nustatyta šiame Privatumo pranešime.

[Kai kurias valstybes](#), nepriklausančias EEE, Europos Komisija pripažino užtikrinančiomis iš esmės tokią pačią apsaugą kaip ir pagal EEE duomenų apsaugos teisės aktus. Pagal ES duomenų apsaugos teisės aktus „Marsh“ gali laisvai perduoti Asmens duomenis į šias valstybes.

Perduodami Asmens duomenis į valstybes, nepriklausančias EEE, nurodysime teisinį pagrindą, pateisinantį tokį perdavimą, pavyzdžiui, MMC įmonei privalomas taisyklės, standartines sutarčių sąlygas, asmens sutikimą ar kitą teisinį pagrindą, leistiną pagal taikytinus teisinius reikalavimus.

Asmenys gali prašyti papildomos informacijos apie konkrečias apsaugos priemones, taikomas perduodant jų Asmens duomenis [kreipdamiesi į Duomenų apsaugos pareigūną] toliau pateiktu adresu.



TIKSLUMAS, ATSKAITOMYBĖ, ATVIRUMAS IR JŪSŲ TEISĖS

Siekiame, kad Asmens duomenys būtų tikslūs, išsamūs ir aktualūs. Norėdami atnaujinti savo informaciją asmenys turėtų su mumis susisiekti adresu vilnius.office@marsh.com

Klausimus, susijusius su „Marsh“ praktika privatumo klausimais, pirmiausia reikėtų adresuoti „Marsh“ duomenų apsaugos pareigūnui.

Tam tikromis sąlygomis asmenys turi teisę „Marsh“ prašyti:

- pateikti daugiau informacijos apie tai, kaip naudojame ir tvarkome jų Asmens duomenis;
- pateikti asmeniui mūsų saugomų jo Asmens duomenų kopiją;
- ištaisyti bet kokius mūsų turimų Asmens duomenų netikslumus;
- ištrinti Asmens duomenis, kurių tvarkyti nebeturime teisinio pagrindo;

- kai duomenys tvarkomi gavus duomenų subjekto sutikimą, jį atšaukti;
- nesutikti, kad Asmens duomenys būtų tvarkomi „teisėtų „Marsh“ interesų“, pagrindu, išskyrus tuos atvejus, kai priežastys, dėl kurių pradėjome tvarkyti šiuos duomenis, nusveria bet kokius asmens teisių į privatumą pažeidimus; ir
- riboti būdus, kuriais tvarkome Asmens duomenis, kol bus išnagrinėtas jūsų kreipimasis.

Šios teisės turi tam tikrų išimčių, kad būtų apsaugoti visuomenės (pvz., nusikalstamų veikų prevencija ar išaiškinimas) ir mūsų interesai (pvz., profesinės paslapties saugojimas). Į daugelį prašymų atsakysime per 30 dienų.

Jei negalime išnagrinėti kreipimosi ar skundo, asmuo gali kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją <https://www.ada.lt>



KLAUSIMAI, PRAŠYMAI IR SKUNDAI

Norėdami pateikti klausimų ar prašymų, susijusių su šiuo Privatumo pranešimu ar „Marsh“ praktika privatumo srityje, raštu kreipkitės į Duomenų apsaugos pareigūną šiuo adresu:

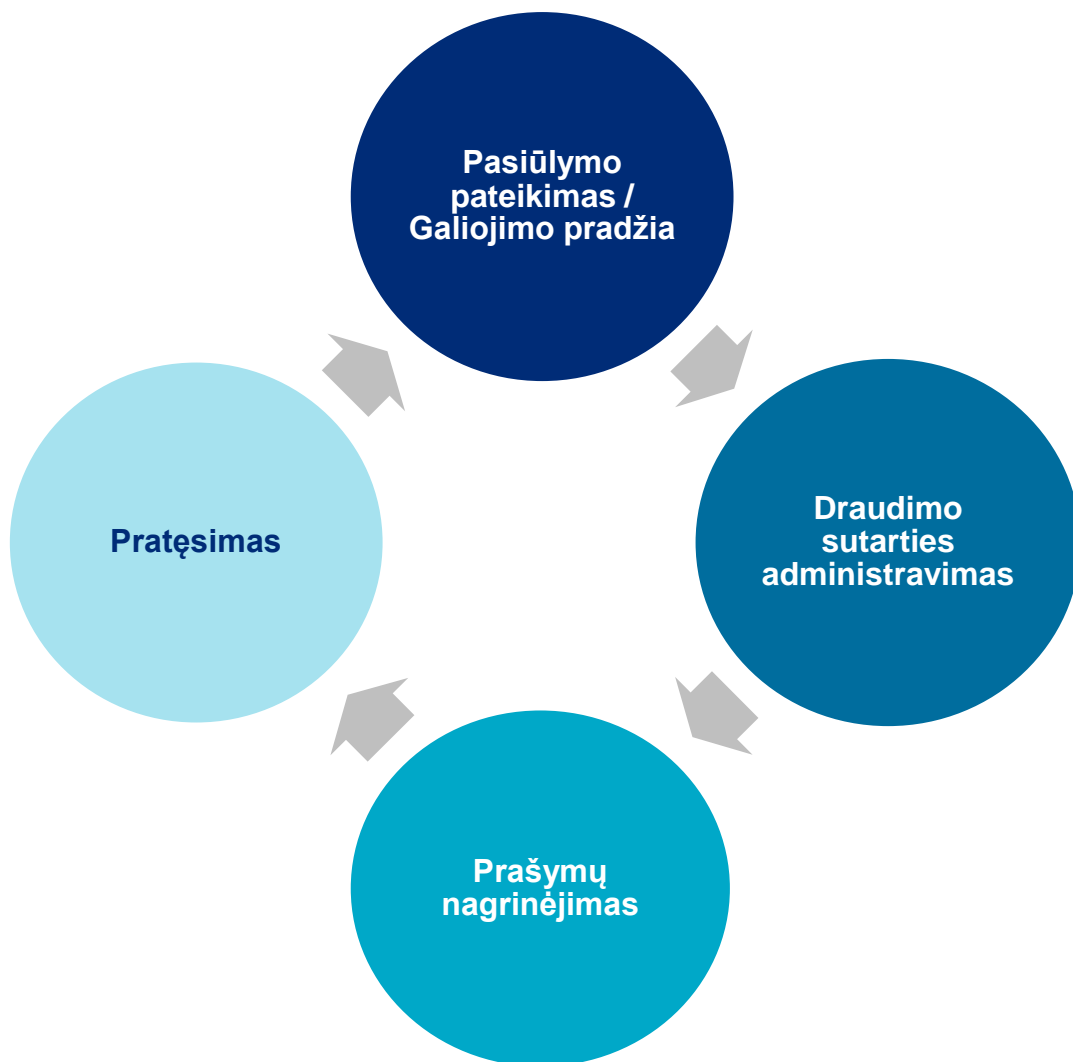
Duomenų apsaugos pareigūnas
UADBB Marsh Lietuva
Olimpiečių 1-56
Vilnius LT-09235
Lietuva
El. paštas: vilnius.office@marsh.com



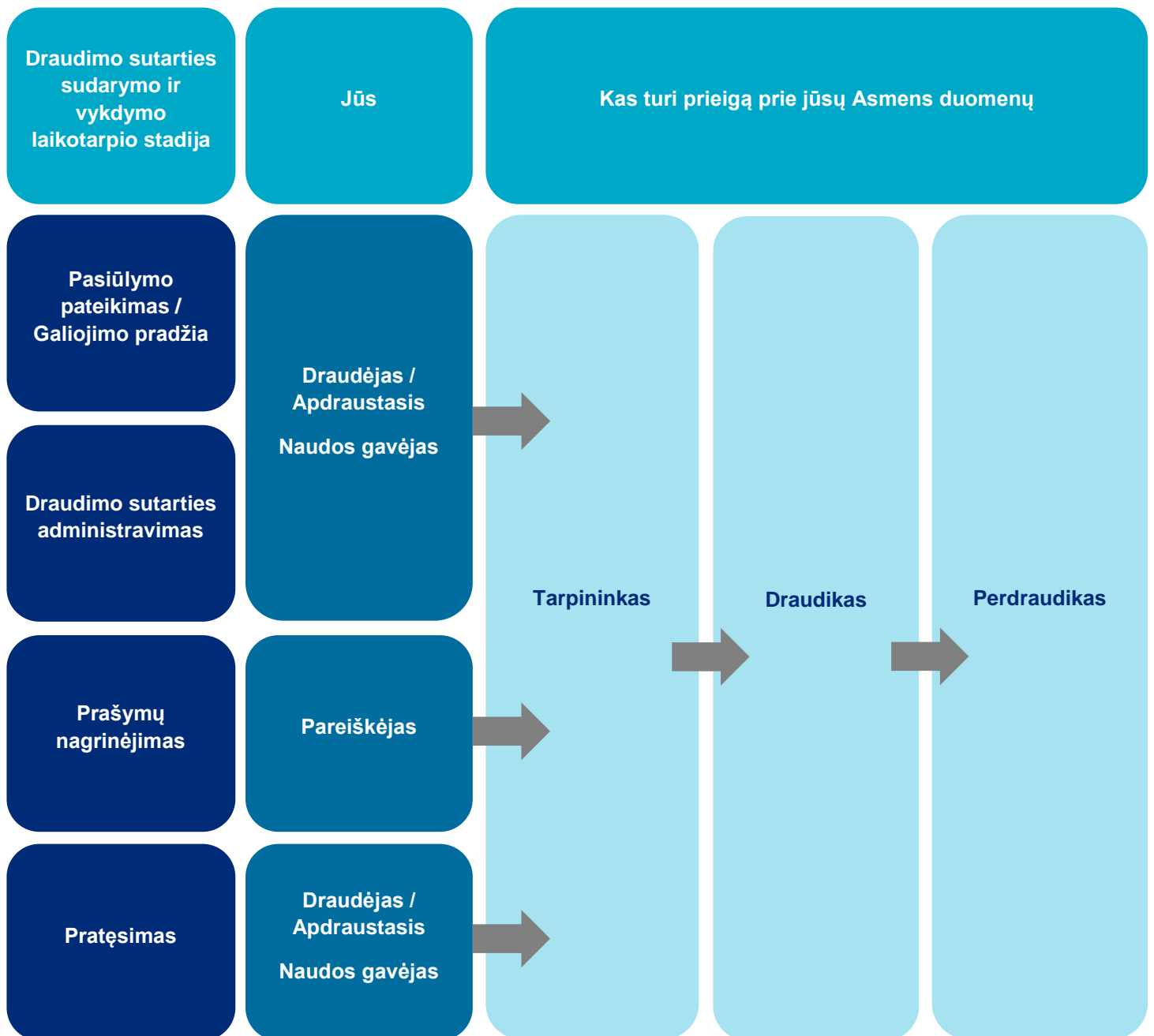
ŠIO PRIVATUMO PRANEŠIMO PAKEITIMAI

Šis privatumo pranešimas gali būti bet kada pakeistas. Paskutinį kartą jis buvo keistas **2018 m. balandžio 30 d.** Atlikę šio Privatumo pranešimo pakeitimų atnaujinsime paskutinio keitimo datą. Visi mūsų atlikti šio Privatumo pranešimo pakeitimai įsigalioja iš karto.

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR VYKDYMAS



ASMENS DUOMENŲ JUDĖJIMAS SUTARTIES SUDARYMO IR VYKDYMO LAIKOTARPIU



PAGRINDINIAI DRAUDIMO TERMINAI

- **Naudos gavėjas** yra fizinis ar juridinis asmuo, kuris draudimo sutartyje nurodytas kaip asmuo, galintis gauti draudimo išmoką pagal draudimo sutartį įvykus draudžiamajam įvykiui. Naudos gavėjas neprivalo būti **apdraustasis / draudėjas**; pagal **draudimo sutartį** gali būti daugiau nei vienas naudos gavėjas.
- **Pareiškėjas** yra naudos gavėjas, teikiantis prašymą išmokėti draudimo išmoką pagal **draudimo sutartį**, arba fizinis ar juridinis asmuo, reiškiantis reikalavimus **naudos gavėjui**, kai tokie reikalavimai patenka į **draudimo** sutarties taikymo sritį
- **Prašymų nagrinėjimas** yra procesas, kurio metu nagrinėjamas prašymas išmokėti draudimo išmoką, pareikštas remiantis draudimo sutartimi
- **Pasiūlymo pateikimas** yra procesas, kurio metu potencialiam **apdraustajam / draudėjui** pateikiamas **draudimo** pasiūlymas
- **Galiojimo pradžia** – kai pradeda galioti **draudimo sutartis**
- **Draudimas** yra rizikos paskirstymas ir perkėlimas siekiant finansinės apsaugos nuo galimo atsitiktinio įvykio pasekmių. Yra daug draudimo rūšių. Žodis „**draudimas**“ taip pat gali reikšti **perdraudimą**
- **Draudimo sutartis** yra draudimo sutartis, sudaryta tarp **draudiko** ir **apdraustojo / draudėjo**
- **Draudimo rinkos dalyvis** arba **dalyviai** – **tarpininkas, draudikas** arba **perdraudikas**
- **Apdraustasis / draudėjas** fizinis ar juridinis asmuo, kurio vardu sudaroma **draudimo sutartis** ir išduodamas draudimo polisas. Potencialus apdraustasis / draudėjas gali kreiptis į **tarpininką**, kad sudarytų **draudimo sutartį**, arba gali kreiptis į **draudiką** tiesiogiai arba per kainų palyginimą siūlančią interneto svetainę
- **Draudikai** už **draudimo įmokas** teikia draudimo apsaugą **apdraustiesiems / draudėjams**. **Draudikas** taip pat gali būti **perdraudikas**
- **Tarpininkai** padeda **draudėjams** ir **draudikams** susitarti dėl draudimo. Jie gali konsultuoti ir administruoti draudžiamuosius įvykius. Daug draudimo ir perdraudimo sutarčių yra sudaroma per **tarpininkus**
- **Draudimo sutarties administravimas** – **draudimo sutarties** administravimo ir tvarkymo nuo jos **galiojimo** pradžios procesas
- **Draudimo įmoka** – pinigų suma, kurią **apdraustasis / draudėjas** turi sumokėti **draudikui** pagal **draudimo sutartį**
- **Perdraudikai**: teikia draudimo apsaugą kitam draudikui ar perdraudikui. Toks draudimas vadinamas perdraudimu
- **Pratęsimas**– procesas, kurio metu **draudikas** pagal **draudimo sutartį** pateikia **apdraustajam / draudėjui kainos pasiūlymą** už draudimą pagal naują **draudimo sutartį**, skirtą pakeisti esamą draudimo sutartį jai pasibaigus

PAGRINDINIAI DUOMENŲ APSAUGOS TERMINAI

- **BDAR** – ES bendrasis duomenų apsaugos reglamentas ir nacionaliniai duomenų apsaugos teisės aktai, galiojantys atitinkamoje ES valstybėje narėje, kurioje yra įsisteigusi „Marsh“
- **Duomenų valdytojas** yra subjektas, renkantis ir saugantis asmens duomenis. Jis sprendžia, kokius **jūsų asmens duomenis** rinkti ir kaip šiuos **asmens duomenis** naudoti. Bet kurie **draudimo rinkos dalyviai**, naudodami **jūsų asmens duomenis** [KAIP NAUDOJAME IR ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS] nustatytais tikslais, gali būti **duomenų valdytojai**
- **Asmens duomenys** – bet kokie duomenys, iš kurių galima nustatyti **jūsų** tapatybę ir kurie yra su **jumis** susiję. Prie jų gali būti priskiriami duomenys apie bet kokius **jūsų** pareikštus prašymus
- **Asmens duomenų tvarkymas** apima jūsų **asmens duomenų** rinkimą, naudojimą, saugojimą, atskleidimą ar ištrynimą

Priedas

Teisinių pagrindų, kuriais remiamės, sąrašas:

Asmens duomenų ir ypatingų (specialių kategorijų) asmens duomenų tvarkymo atvejais	
Teisinis pagrindas	Informacija
Su jumis sudarytos sutarties vykdymas	Tvarkyti duomenis reikia, kad būtų galima vykdyti sutartį, kurios šalis esate, arba siekiant jūsų prašymu imtis veiksmų prieš sudarant sutartį.
Teisinių prievolių vykdymas	Turime tvarkyti duomenis siekdami vykdyti mums taikomas teises prievoles.
Teisėtų verslo interesų užtikrinimas	Tvarkyti duomenis reikia teisėtų mūsų arba trečiųjų asmenų interesų tikslais, išskyrus atvejus, kai jūsų interesai ar pagrindinės teisės ir laisvės, kuriems turi būti taikoma duomenų apsauga, ypač jei esate vaikas, yra už juos viršesni. Šie teisėti interesai nurodyti prie kiekvieno tikslo.
Ypatingų (specialių kategorijų) asmens duomenų tvarkymo atvejais	
Aiškų jūsų sutikimas	Davėte aiškų sutikimą tvarkyti šiuos asmens duomenis vienu ar keliais nurodytais tikslais. Galite atšaukti savo sutikimą kreipdamiesi į mūsų kontaktinį asmenį dėl Duomenų apsaugos. Tačiau šio sutikimo panaikinimas gali turėti įtakos mūsų gebėjimui teikti paslaugas. Daugiau informacijos rasite pirmiau pateiktoje dalyje „Sutikimas“.
Dalyvavimas bylinėjimosi procese	Duomenų tvarkymas reikalingas siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus arba tuo atveju, kai teismai vykdo savo teisinius įgaliojimus.
Svarbios viešojo intereso priežastys	Duomenų tvarkymas būtinas dėl svarbių visuomenės interesų, remiantis ES ar JK teisės aktais.



