

GDPR



PRIVACY NOTICE

CONTENTS

1. Contents	i
2. IEVADS	1
• PĀRZIŅA IDENTITĀTE UN KONTAKTINFORMĀCIJA	2
• PERSONAS INFORMĀCIJA, KAS VAR TIKT APSTRĀDĀTA.....	2
• PERSONAS DATU AVOTI.....	3
• KĀ MĒS LIETOJAM UN IZPAUŽAM JŪSU PERSONAS DATUS	4
• PIEKRIŠANA	7
• PROFILĒŠANA [UN AUTOMĀTIZĒTĀ LĒMUMU PIENĒMŠANA]	7
• DROŠĪBAS PASĀKUMI	8
• PERSONAS DATU IEVĀKŠANAS UN GLABĀŠANAS IEROBEŽOŠANA	9
• PERSONAS INFORMĀCIJAS PĀRROBEŽU PĀRSŪTĪŠANA	10
• PRECIZITĀTE, ATBILDĪBA, ATKLĀTĪBA UN JŪSU TIESĪBAS.....	10
• JAUTĀJUMI, PIEPRASĪJUMI VAI SŪDZĪBAS	11
• IZMAIŅAS ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR KONFIDENCIALITĀTI.....	11
• APDROŠINĀŠANAS DZĪVESCĪKLS.....	12

SECTION VIENS

INTRODUCTION

Marsh, Marsh & McClennan Companies (MMC) dalībnieks, tiecas aizsargāt visu to Personas datu privātumu un konfidencialitāti, kurus uzņēmums apstrādā saistībā ar saviem klientiem sniegtajiem pakalpojumiem. Marsh galvenokārt sniedz riska konsultācijas un apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus, kas atvieglo apdrošināšanas pakalpojumu izskatīšanu, piekļuvi tiem, administrēšanu un prasību iesniegšanu.

Apdrošināšana ir riska apvienošana un dalīšana iespējamā riska gadījumā. Tādēļ dažādiem apdrošināšanas tirgus dalībniekiem ir jādalās ar informāciju, tostarp dažādu personu kategoriju personas datiem visu apdrošināšanas dzīvesciklu].

Lai precizētu šajā Paziņojumā par konfidencialitāti lietotos terminus, tālāk ir norādīti galvenie Apdrošināšanas tirgus dalībnieki un to lomas.

Apdrošinājuma ņēmēji: pieprasa apdrošināšanu, lai sevi pasargātu no potenciālajiem riskiem. Lai iegādātos apdrošināšanu, viņi var vērsties pie Starpnieka (piemēram, Marsh) vai arī tieši pie Apdrošinātāja vai izmantot cenu salīdzināšanas vietni.

Starpnieki palīdz Apdrošinājuma ņēmējiem un Apdrošinātajiem vienoties par apdrošināšanas segumu. Viņi var sniegt padomus un izskatīt prasības. Daudzas apdrošināšanas un pārapdrošināšanas polises tiek iegādātas, izmantojot Starpniekus.

Apdrošinātāji: (reizēm saukti arī par risku parakstītājiem) Apdrošinājuma ņēmējiem nodrošina apdrošināšanas segumu par samaksu (prēmiju).

Pārapdrošinātāji: sniedz apdrošināšanas segumu citam Apdrošinātājam vai Pārapdrošinātājam. Šī apdrošināšana plašāk zināma kā pārapdrošināšana.

Apdrošināšanas dzīvesciklā Marsh var saņemt potenciālo vai esošo Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto (apdrošināšanas atlīdzības saņēmēju), viņu ģimenes locekļu, prasītāju un citu prasībā iesaistīto personu Personas datus. Tādēļ šajā Paziņojumā par konfidencialitāti ar vārdu "persona" ir apzīmēta jebkura iepriekšējā sarakstā minēta dzīva persona, kuras Personas datus Marsh saņem saistībā ar pakalpojumiem, kas tiek sniegti saskaņā ar vienošanos, kuru tas noslēdzis ar saviem klientiem. Šajā Paziņojumā par konfidencialitāti ir aprakstīts, kā Marsh izmanto personas datus, un norādīta informācija, ko uzņēmums izpauž citiem Apdrošināšanas tirgus dalībniekiem un citām trešajām personām.

Šajā Paziņojumā par konfidencialitāti galveno izmantoto terminu vārdnīcu var skatīt šeit.

PĀRZIŅA IDENTITĀTE UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Marsh, SIA, Dzirnau iela 37 – 13, Rīga, LV 1010, Latvija (**Marsh** vai **Mēs**) ir Pārzinis attiecībā uz Personas datiem, ko uzņēmums saņem saistībā ar pakalpojumiem, kas tiek sniegti saskaņā ar vienošanos, kuru tas noslēdzis ar saviem klientiem.

Atsevišķos gadījumos, kā arī dažu pakalpojumu veikšanai, Marsh un tā klients, iespējams, ir vienojušies par to, ka Marsh ir Apstrādātājs. Brīdī, kad Marsh darbojas kā Apstrādātājs, tas pilda vienošanās saistības, kas noslēgtas ar klientu.



PERSONAS INFORMĀCIJA, KAS VAR TIKT APSTRĀDĀTA

Mēs varam veikt šādu Personas datu apkopošanu un apstrādi:

- **Personas informācija** ► vārds un uzvārds, adrese (un adrese apliecinājums), cita kontakta informācija (piemēram, e-pasta adrese un tālruna numurs), dzimums, ģimenes stāvoklis, informācija par ģimeni, dzimšanas datums un vieta, darba devējs, amata nosaukums un nodarbinātības vēsture, attiecības ar apdrošinājuma ņēmēju, apdrošinātais, saņēmējs vai prasītājs.
- **Identifikācijas dati** ► identifikācijas numurs, ko izdevušas valsts iestādes vai aģentūras (piemēram, sociālās apdrošināšanas vai valsts apdrošināšanas numurs atkarībā no dzīvesvietas valsts, pases numurs, ID numurs, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs, autovadītāja apliecības numurs).
- **Finanšu informācija** ► maksājumu kartes numurs, bankas konta numurs un konta dati, ienākumi un cita finanšu informācija.
- **Apdrošinātais risks** ► Informācija par apdrošināto risku, kas satur un var ietvert Personas datus tikai tādā apmērā, kādā tie attiecas uz apdrošināto risku:
 - **Dati par veselību** ► pašreizējie vai agrākie fiziskās vai garīgās veselības traucējumi, veselības stāvoklis, informācija par traumām vai invaliditāti, veiktās medicīniskās procedūras, attiecīgie personiskie paradumi (piemēram, smēķēšana vai alkohola lietošana), recepšu informācija, medicīniskā vēsture;
 - **Citu īpašo kategoriju personas dati** ► rase vai etniskā izcelsme, politiskie uzskati, reliģiskā vai filozofiskā pārliecība, dalība arodbiedrībās, ģenētiskie dati, biometriskie dati, dati par personas dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju.

- **Politikas informācija** ► Informācija par personas saņemtajiem piedāvājumiem un viņu iegūtajām polisēm.
- **Kredītu un krāpšanas apkarošanas dati** ► kredītvēsture un kredītreitings, informācija par krāpšanas gadījumiem, apsūdzībām noziegumu izdarīšanā un sankcijām, kas saņemta no dažādām krāpšanas apkarošanas un sankciju datu bāzēm, vai regulatoriem vai tiesībsargājošām iestādēm.
- **Iepriekšējie prasījumi** ► Informācija par iepriekšējiem prasījumiem, kas var ietvert datus par veselību un citus īpašo kategoriju personas datus (kā iepriekš aprakstīts Apdrošinātā riska definīcijā).
- **Pašreizējie prasījumi** ► Informācija par pašreizējām prasībām, kas var ietvert datus par veselību un citus īpašo kategoriju personas datus (kā iepriekš aprakstīts Apdrošinātā riska definīcijā).
- **Mārketinga dati** ► Vai persona ir vai nav piekritusi mārketinga informācijas saņemšanai no mums un no trešajām personām.

Ja mēs iegūstam šādu informāciju tiešā veidā no privātpersonām, mēs informēsim viņus par to, vai informācija ir nepieciešama, un par sekām, ja tā netiek sniegta attiecīgajā veidlapā.



PERSONAS DATU AVOTI

Mēs apkopojam Personas datus no dažādiem avotiem, tostarp no (atkarībā no dzīvesvietas valsts

- privātpersonām un viņu ģimenes locekļiem, tiešsaistē vai pa tālruni, vai rakstiskā sarakstē;
- personu darba devējiem;
- pieprasījuma gadījumā trešajām personām, ieskaitot otru prasītāju (prasītājs/atbildētājs), lieciniekiem, ekspertiem (tostarp medicīnas ekspertiem), zaudējumu atlīdzinātājiem, advokātiem un prasījumu apstrādātājiem;
- citiem apdrošināšanas tirgus dalībniekiem, piemēram, Apdrošinātājiem, Pārapirošinātājiem un citiem Starpniekiem;
- kredītreitingu aģentūrām (ciktāl Marsh uzņemas jebkādu kredītrisku);
- krāpšanas apkarošanas datu bāzēm un citām trešo personu datu bāzēm, tostarp sankciju sarakstiem;
- valdības aģentūrām, piemēram, transportlīdzekļu reģistrācijas iestādēm un nodokļu iestādēm;
- prasījuma veidlapām.



KĀ MĒS LIETOJAM UN IZPAUŽAM JŪSU PERSONAS DATUS

Šajā sadaļā mēs izklāstām kādiem nolūkiem mēs izmantojam Personas datus, paskaidrojam, kā mēs dalāties ar informāciju, un identificējam "tiesisko pamatu", uz kuru mēs balstāties, lai veiktu informācijas apstrādi.

Šie "tiesiskie pamati" ir noteikti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (GDPR), kas ļauj uzņēmumiem apstrādāt Personas datus tikai tad, ja to atļauj regulā norādītie "tiesiskie pamati" (katra pamatojuma pilnu aprakstu var atrast šeit).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka papildus informācijai, kuru esam identificējuši zemāk esošajā tabulā, mēs varam atklāt Personas datus nolūkiem, kas izskaidroti šajā Pazinojumā par konfidencialitāti, pakalpojumu sniedzējiem, līgumslēdzējiem, aģentiem un MMC grupas uzņēmumiem, kuri veic darbības mūsu vārdā.

Apstrādes nolūks	Tiesiskais pamats	Informācijas atklāšana
Piedāvājums/Sākums		
Klientu attiecību veidošana, tostarp krāpšanas, noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un sankciju pārbaude	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Juridiska pienākuma izpilde Marsh leģitīmās intereses (lai nodrošinātu, ka klientam ir mums pieņemams riska profils, un lai palīdzētu novērst noziedzību un krāpšanu) <p>Īpašo kategoriju Personas datu apstrādei (piemēram, informācija par veselību)</p> <ul style="list-style-type: none"> Piekrišana Būtiska sabiedrības interese 	<ul style="list-style-type: none"> Krāpšanas apkarošanas datu bāzes
Kredītvēstures pārbaude, ja mēs uzņemamies kredītrisku	<ul style="list-style-type: none"> Marsh leģitīmās intereses (lai nodrošinātu, ka klientam ir mums pieņemams riska profils, un lai palīdzētu novērst noziedzību un krāpšanu) 	<ul style="list-style-type: none"> Kredītreitingu aģentūras
Sedzamo risku novērtēšana un atbilstoša apdrošinātāja, polises un prēmijas saskaņošana	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (lai noteiktu iespējamo riska profilu un atbilstošo apdrošinātāju un apdrošināšanas produktu) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācija par veselību)</p> <ul style="list-style-type: none"> Piekrišana Būtiska sabiedrības interese 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošinātāji
Polises administrēšana		

Apstrādes nolūks	Tiesiskais pamats	Informācijas atklāšana
Vispārējā klientu apkalpošana, tostarp saziņa ar klientiem	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (saziņa ar klientiem, saņēmējiem un prasītājiem, lai atvieglotu apdrošināšanas polises nodošanu un ar to saistītos prasījumus) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācija par veselību)</p> <ul style="list-style-type: none"> Piekrišana Būtiska sabiedrības interese 	
Prēmiju iekasēšana vai atmaksāšana, samaksa par prasījumiem un citu maksājumu apstrāde un veicināšana	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (lai atgūtu mūsu parādus) 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošinātāji Bankas Parādu piedziņas pakalpojumu sniedzēji
Prasību aprīte		
Apdrošināšanas prasību pārvaldība	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (lai palīdzētu mūsu klientiem izvērtēt un iesniegt prasības) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācijas par veselību)</p> <ul style="list-style-type: none"> Piekrišana Būtiska sabiedrības interese 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošinātāji Prasījumu apstrādātāji Advokāti Zaudējumu atlīdzinātāji Eksperti Trešās personas, kas iesaistītas prasības izskatīšanā vai citādi saistītas ar prasību, piemēram, veselības aprūpes speciālisti
Tiesisko prasību aizstāvēšana vai saukšana pie atbildības	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (lai palīdzētu mūsu klientiem izvērtēt un iesniegt prasības) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācijai par veselību)</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiesisko prasījumu nodibināšana, aizstāvēšana un saukšana pie atbildības 	<ul style="list-style-type: none"> Insurers Claims handlers Lawyers Loss adjustors Experts Third parties involved in handling or otherwise addressing the claim, such as health care professionals

Apstrādes nolūks	Tiesiskais pamats	Informācijas atklāšana
Krāpšanas izmeklēšana un apsūdzības izvirzīšana	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (lai palīdzētu atklāt un novērst krāpšanu) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācijai par veselību):</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiesisko prasījumu nodibināšana, aizstāvēšana un apsūdzības izvirzīšana Piekrišana Būtiska sabiedrības interese 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošinātāji Advokāti Polīcija Eksperti Citi apdrošinātāji Krāpšanas apkarošanas datu bāzes Trešās personas, kas iesaistītas izmeklēšanā vai saukšanā pie atbildības, piemēram, privāti izmeklētāji
Atjaunošana		
Sazināšanās ar jums, lai organizētu apdrošināšanas polises atjaunošanu	<ul style="list-style-type: none"> Mūsu līguma izpilde ar klientu Marsh leģitīmās intereses (saziņa ar klientiem, lai atvieglotu apdrošināšanas seguma turpināšanu) 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošinātāji
Visā apdrošināšanas termiņa laikā		
Tirgvedības analīze un tiešais mārketinga, tostarp anonimizācija	<ul style="list-style-type: none"> Marsh leģitīmās intereses (lai piedāvātu klientiem atbilstošus piedāvājumus) Ja mums nav esošas attiecības ar personu, piekrišana 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošinātāji Grupas uzņēmumi
Uzņēmumu, uzņēmumu pārdošanas un reorganizācijas pārvedumi	<ul style="list-style-type: none"> Marsh leģitīmās intereses (atbilstoši organizēt savu biznesu) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei::</p> <ul style="list-style-type: none"> Piekrišana 	<ul style="list-style-type: none"> Grupas uzņēmumi Tiesas Pircējs (potenciālais un reālais)
Vispārējā risku modelēšana	<ul style="list-style-type: none"> Marsh leģitīmās intereses (veidot riska modeļus, kas ļauj noteikt risku ar attiecīgajiem apdrošinātājiem) <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācijai par veselību):</p> <ul style="list-style-type: none"> Piekrišana 	
Atbilstība mūsu juridiskajām vai regulējošajām saistībām	<ul style="list-style-type: none"> Juridiska pienākuma izpilde <p>Īpašo kategoriju personas datu apstrādei (piemēram, informācijai par veselību):</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiesisko prasību noteikšana, aizstāvēšana un saukšana pie atbildības Piekrišana 	<ul style="list-style-type: none"> Apdrošināšana, datu aizsardzība un citi regulatori Polīcija Apdrošinātāji



PIEKRIŠANA

Lai veicinātu apdrošināšanas seguma nodrošināšanu un administrētu apdrošināšanas atlīdzību, mēs ļaujamies uz datu subjekta piekrišanu apstrādāt īpašo kategoriju personas datus, tādus kā, medicīniskos datus, kā norādīts augstāk esošajā tabulā, un profilēšanai, kā noteikts nākamajā sadaļā. Šī piekrišana ļauj mums nodot informāciju citiem Apdrošinātājiem, Starpniekiem un Pārapirošinātājiem, kuriem, iespējams, būs jāapstrādā informācija, lai veiktu savu funkciju apdrošināšanas tirgū (kas savukārt ļauj ilgtermiņā apvienot riskus un noteikt to cenu).

Skartās personas piekrišana šādai īpašo kategoriju personas datu apstrādei ir būtisks nosacījums, lai Marsh varētu nodrošināt klienta pieprasītos pakalpojumus.

Ja jūs sniegsiet mums informāciju par citu personu, nevis sevi, jūs piekrītat paziņot šai personai, ka izmantosim viņa/viņas Personas datus un iegūt šīs personas piekrišanu datu apstrādei.

Privātpersonas var jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu šādai apstrādei. Tomēr tas var traucēt Marsh turpināt sniegt pakalpojumus. Turklāt, ja persona atsaka piekrišanu Apdrošinātājam vai Pārapirošinātājam par īpašo kategoriju personas datu apstrādi, turpināt apdrošināšanas segumu var nebūt iespējams.



PROFILĒŠANA [UN AUTOMĀTIZĒTĀ LĒMUMU PIENĒMŠANA]

Apdrošināšanas prēmijas aprēķina Apdrošināšanas tirgus dalībnieki, salīdzinot klienta un saņēmēja raksturlielumus pret citu klientu un saņēmēju raksturlielumiem un to apdrošināšanas gadījumu atkārtotāšanās iespējamību. Lai veiktu šo salīdzinošo novērtēšanu, Marsh un citiem Apdrošināšanas tirgus dalībniekiem jāanalizē un jāapkopo informācija, kas saņemta no visiem apdrošinātājiem, saņēmējiem vai prasītājiem, lai modelētu šādas iespējamības. Tādējādi mēs varam izmantot Personas datus tā, lai tie atbilstu modeļu informācijai un lai izveidotu modeļus, kas nosaka prēmiju izcenojumu kopumā un citiem apdrošinātājiem. Marsh un citi Apdrošināšanas tirgus dalībnieki var izmantot īpašo kategoriju personas datus ciktāl tas ir nepieciešams, piemēram, medicīnisko vēsturi veselības apdrošināšanai vai negadījumu vēsturi automobiļa, OCTA apdrošināšanai.

Marsh un citi Apdrošināšanas tirgus dalībnieki izmanto līdzīgas prognozēšanas metodes, lai novērtētu klientu un personu sniegto informāciju, lai izprastu krāpšanas modeļus, nākotnes zaudējumu varbūtību prasījuma gadījumos.

- **Automatizēta starpniecības platforma**

Ja klienti izmanto automatizētu starpniecības platformu, apdrošināšanas piedāvājumi tiek izteikti, saskaņojot, vai klienta sniegtie raksturlielumi atbilst apdrošinātāju noteiktajiem kritērijiem, kas nosaka: (a) vai piedāvājums tiks izteikts; (b) ar kādiem noteikumiem; un (c) par kādu cenu. Lai noteiktu cenu, katrs apdrošinātājs izmantos citus algoritmus, savukārt klientiem ir jāiepazīstas ar katra apdrošinātāja privātuma politiku, lai saņemtu sīkāku informāciju. Mūsu platforma tikai nosaka, vai iespējamo apdrošināto raksturlielumi atbilst apdrošinātāju modeļiem, un pēc tam sniedz rezultātus. Mēs arī lietojam krāpšanas prognozēšanas algoritmus, lai pēc klientu sniegtās informācijas mēs varētu atklāt un novērst krāpšanu. Mēs regulāri pārskatām visus profilēšanas un saistītos algoritmus, lai novērstu neprecizitātes un neobjektivitāti.

Šādi daļēji automatizēti procesi var izraisīt nespēju piedāvāt klientam apdrošināšanu, vai ietekmēt apdrošināšanas cenu vai nosacījumus.

Klienti var pieprasīt, lai mēs sniegtu informāciju par lēmumu pieņemšanas metodiku un lūgt mums pārbaudīt, vai automatizētais lēmums ir pieņemts pareizi. Mēs varam noraidīt pieprasījumu, ja to pieļauj piemērojamie likumi, tostarp gadījumos, kad informācijas sniegšanas rezultātā varētu tikt atklāts komercnoslēpums vai traucēta krāpšanas vai citu noziegumu novēršana vai atklāšana, bet parasti šādos apstākļos mēs pārbaudīsim, vai algoritms un avota dati darbojas, kā paredzēts, t. i., bez kļūdām vai neobjektivitātes.



DROŠĪBAS PASĀKUMI

Mums ir uzstādīti fiziski, elektroniski un procesuāli drošības risinājumi, kas atbilst mūsu uzturētās informācijas jutībai. Šie drošības pasākumi būs atkarīgi no Personas datu sensitivitātes, formāta, atrašanās vietas, apjoma, izplatīšanas un uzglabāšanas, kā arī ietvers pasākumus, kas paredzēti, lai aizsargātu Personas datus no nesankcionētas piekļuves. Vajadzības gadījumā drošības pasākumi ietver sakaru šifrēšanu, izmantojot SSL, informācijas šifrēšanu glabāšanas laikā, ugunsmūrus, piekļuves kontroli, pienākumu nošķiršanu un līdzīgus drošības protokolus. Mēs ierobežojam personāla un trešo personu piekļuvi Personas datiem, kam piekļuve šādai informācijai vajadzīga likumīgiem un saistošiem uzņēmējdarbības nolūkiem.



PERSONAS DATU IEVĀKŠANAS UN GLABĀŠANAS IEROBEŽOŠANA

Mēs savācam, izmantojam, izpaužam un citādi apstrādājam Personas datus, kas ir nepieciešami nolūkiem, kas norādīti šajā Paziņojumā par konfidencialitāti vai kā to pieļauj likums. Ja mums būs nepieciešami Personas dati nolūkam, kas ir pretrunā nolūkiem, kurus mēs nosakām šajā Paziņojumā par konfidencialitāti, mēs informēsim klientus par jauno nolūku un, ja nepieciešams, lūgsim personas piekrišanu (vai lūgsim citas puses to darīt Marsh vārdā), lai apstrādātu Personas datus jaunajiem nolūkiem.

Mūsu Personas datu glabāšanas periodi balstās uz biznesa vajadzībām un tiesiskajām prasībām. Mēs glabājam Personas datus tik ilgi, cik tas ir vajadzīgs apstrādes nolūkam (-iem), kādam (-iem) informācija tika vākta, un jebkuram citam pieļaujamam saistītam nolūkam vai kā to nosaka likums. Piemēram, mēs varam paturēt atsevišķu informāciju par darījumu un korespondenci, līdz beidzas termiņš prasījumiem, kurus var iesniegt par šo darījumu, vai lai izpildītu normatīvo aktu prasības attiecībā uz šādu datu glabāšanu. Kad Personas dati vairs nav nepieciešami, mēs vai nu neatgriezeniski anonimizējam datus (un mēs varam arī turpmāk saglabāt un izmantot anonimizētu informāciju), vai droši iznīcinām datus.



PERSONAS INFORMĀCIJAS PĀRROBEŽU PĀRSŪTĪŠANA

Marsh pārsūta Personas datus vai atļauj piekļuvi Personas datiem no valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ). Šo valstu datu aizsardzības likumi ne vienmēr nodrošina vienādu Personas datu aizsardzības līmeni, kā to piedāvā EEZ. Visos gadījumos mēs aizsargāsim Personas datus, kā noteikts šajā Paziņojumā par konfidencialitāti.

Dažas valstis ārpus EEZ, Eiropas Komisija ir apstiprinājusi kā spējīgas nodrošināt līdzvērtīgu datu aizsardzību atbilstoši EEZ datu aizsardzības likumiem. ES datu aizsardzības tiesību akti ļauj Marsh brīvi pārsūtīt Personas datus uz šādām valstīm.

Ja mēs pārsūtīsim Personas datus uz citām valstīm ārpus EEZ, mēs noteiksim tiesisko pamatu, kas attaisno šādu pārsūtīšanu, piemēram, MMC Saistošos korporatīvos noteikumus, līgumu klauzulas paraugus, personu piekrišanu vai citus juridiskus iemeslus, ko pieļauj piemērojamās juridiskās prasības.

Personas var pieprasīt papildu informāciju par īpašajām garantijām, kas tiek piemērotas viņu Personas datu pārsūtīšanas laikā sazinoties ar Datu aizsardzības speciālistu, izmantojot tālāk minēto adresi.



PRECIZITĀTE, ATBILDĪBA, ATKLĀTĪBA UN JŪSU TIESĪBAS

Mēs cenšamies saglabāt Personas datus precīzus, pilnīgus un aktuālus. Privātpersonām vajadzētu sazināties ar mums e-pastā riga.office@marsh.com lai atjauninātu savu informāciju.

Jautājumi, kas attiecas uz Marsh privātuma praksi, vispirms jāadresē Marsh Datu aizsardzības speciālistam.

Noteiktos apstākļos personām ir tiesības pieprasīt Marsh:

- sniegt sīkāku informāciju par to, kā mēs izmantojam un apstrādājam viņu Personas datus;
- nodrošināt glabāto Personas datu kopiju;
- atjaunināt visas mūsu glabāto Personas datu neprecizitātes;
- dzēst Personas datus, kuru apstrādei vairs nav tiesiska pamata;
- atsaukt piekrišanu, ja apstrādes pamats ir piekrišana;

- iebilst pret jebkuru Personas datu apstrādi, ko Marsh pamato ar "legitīmo interešu" tiesisko pamatu, izņemot, ja mūsu pamatojums apstrādes veikšanai atsvēr personas tiesības uz privātumu; un
- ierobežot Personas datu apstrādi, jūsu pieprasījumu izskatīšanas laikā.

Šīs tiesības ir pakļautas noteiktiem izņēmumiem, lai aizsargātu sabiedrības intereses (piemēram, nozieguma atklāšana vai novēršana) un mūsu intereses (piemēram, tiesisko privilēģiju saglabāšana). Mēs atbildēsim uz lielāko daļu pieprasījumu 30 dienu laikā.

Ja mēs nevaram atrisināt pieprasījumu vai sūdzību, privātpersonām ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcija, <http://www.dvi.gov.lv/>



JAUTĀJUMI, PIEPRASĪJUMI VAI SŪDZĪBAS

Lai iesniegtu jautājumus vai pieprasījumus saistībā ar šo Paziņojumu par konfidencialitāti vai Marsh konfidencialitātes praksi, lūdzu, rakstiet Datu aizsardzības speciālistam uz šādu adresi:

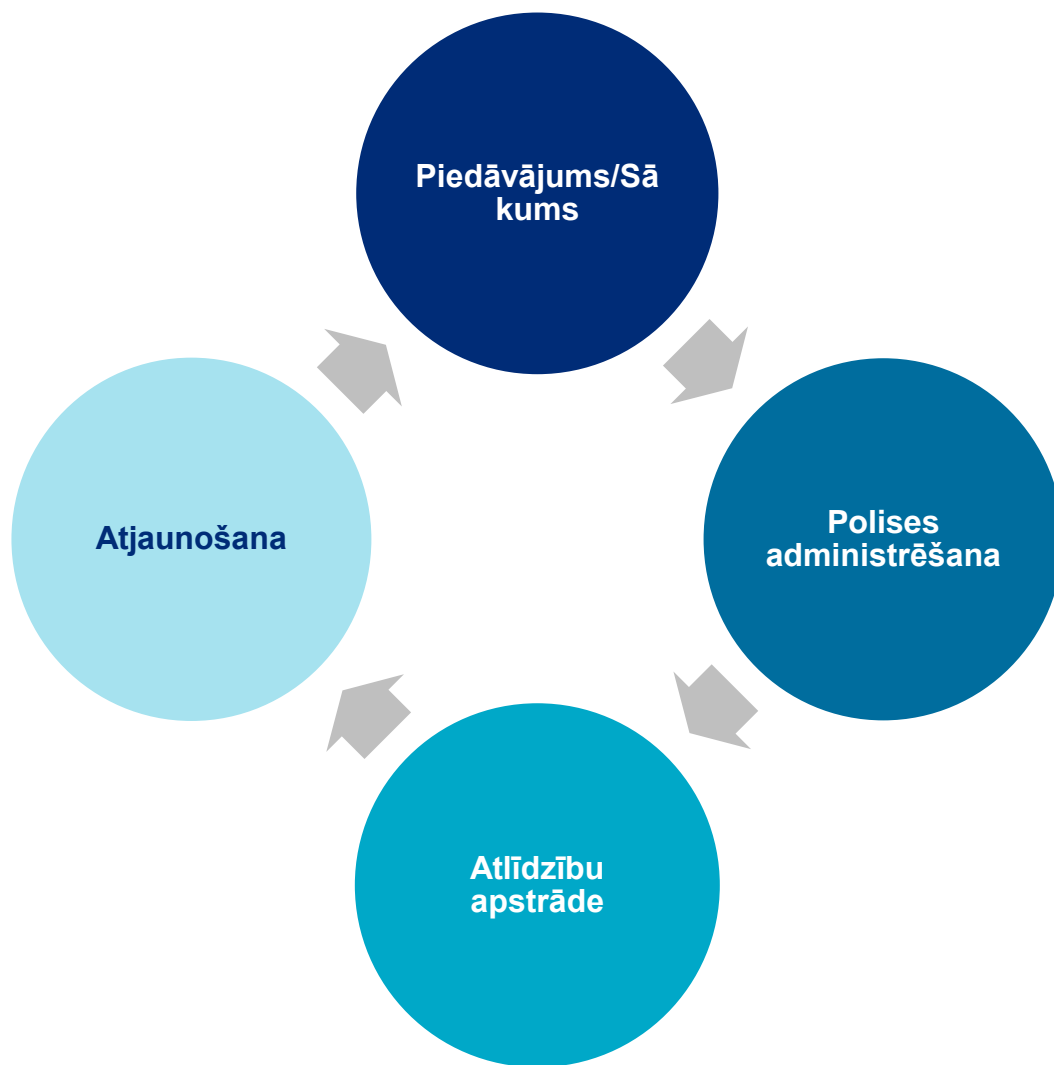
Datu aizsardzības speciālists
Marsh SIA
Dzirnavu iela 37-13,
Rīga, LV-1010,
Latvija
riga.office@marsh.com



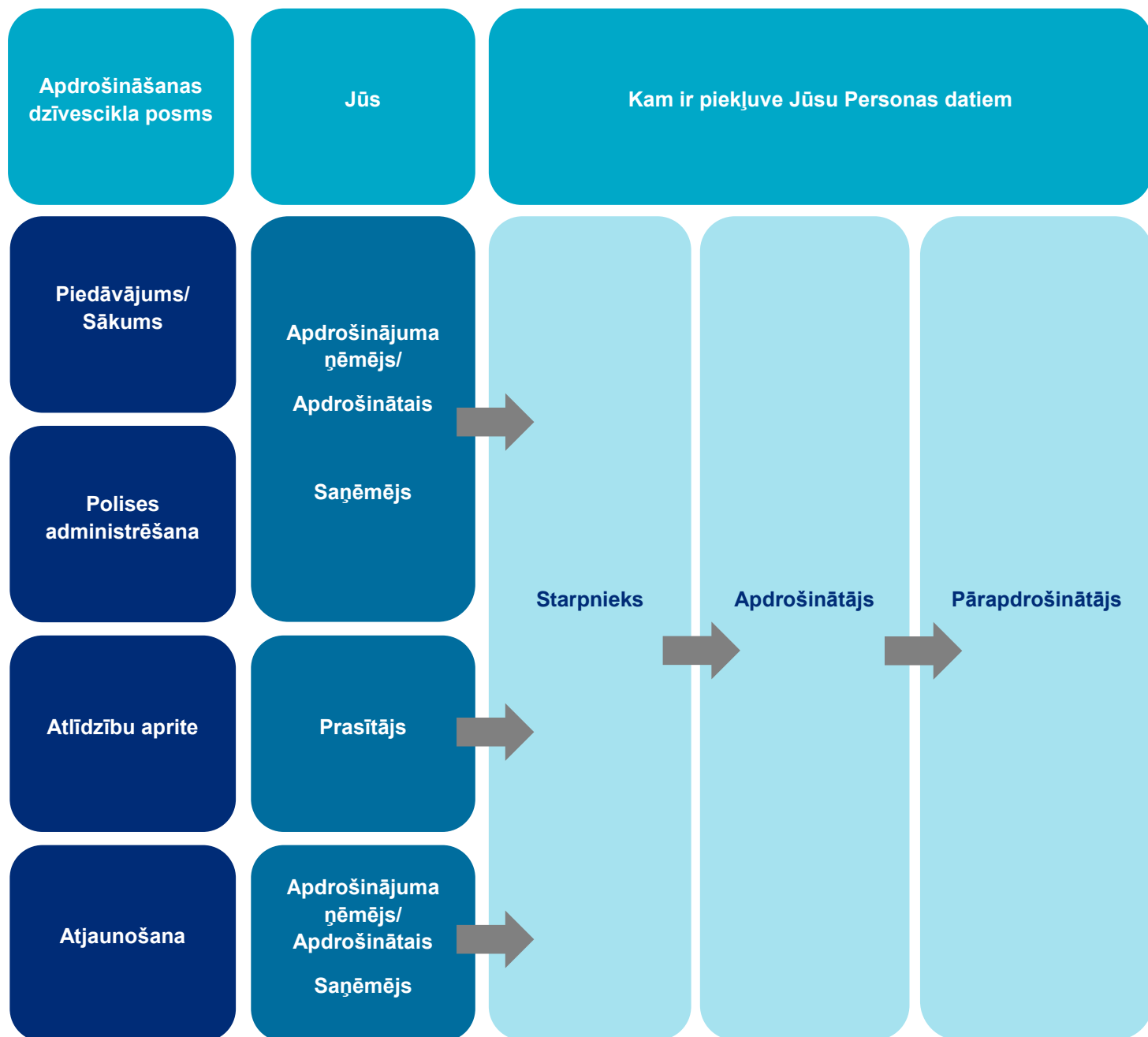
IZMAIŅAS ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR KONFIDENCIALITĀTI

Šis Paziņojums par konfidencialitāti var tikt mainīts jebkurā laikā. Pēdējo reizi tas tika mainīts 24.04.18. Ja mēs veicam izmaiņas šajā Paziņojumā par konfidencialitāti, mēs atjaunināsim datumu, kad tas tika pēdējo reizi mainīts. Jebkādas mūsu Paziņojumā par konfidencialitāti veiktās izmaiņas stājas spēkā nekavējoties.

APDROŠINĀŠANAS DZĪVESCIKLS



PERSONAS DATU PLŪSMAS APDROŠINĀŠANAS DZĪVESCİKLA LAIKĀ



GALVENIE APDROŠINĀŠANAS TERMINI

- **Saņēmējs (Labuma guvējs)** ir fiziska persona vai uzņēmums, kura apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka tas var saņemt atlīdzību maksājumu saskaņā ar apdrošināšanas polisi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam. Saņēmējam nav jābūt **apdrošinātajam/apdrošinājuma ņēmējam**, un var būt vairāk nekā viens saņēmējs saskaņā ar **apdrošināšanas polisi**
- **Prasītājs** ir vai nu **saņēmējs**, kurš iesniedz atlīdzību prasību saskaņā ar **apdrošināšanas polisi**, vai fiziska persona vai uzņēmums, kas iesniedz prasību pret **saņēmēju**, ja **apdrošināšanas polise** sedz šo prasību
- **Atlīdzību apstrāde** ir atlīdzību prasības apstrādes process, kas tiek veikts saskaņā ar apdrošināšanas polisi
- **Piedāvājums** ir process, kurā tiek izteikts piedāvājums **apdrošinātajam/apdrošinājuma ņēmējam** saistībā ar **apdrošināšanas polisi**
- **Sākums** ir tad, kad **apdrošināšanas polise** stājas spēkā
- **Apdrošināšana** ir risku apvienošana un pārvešana, lai nodrošinātu finansiālu aizsardzību pret iespējamo gadījumu. Ir daudzi dažādi apdrošināšanas veidi. Vārds **apdrošināšana** var arī nozīmēt **pārpadrošināšanu**
- **Apdrošināšanas polise** ir apdrošināšanas līgums starp **apdrošinātāju** un **apdrošināto/apdrošinājuma ņēmēju**
- **Apdrošināšanas tīrgus dalībnieks** vai **dalībnieki** ir **starpnieks**, **apdrošinātājs** vai **pārpadrošinātājs**
- **Apdrošinātais/apdrošinājuma ņēmējs** ir persona vai uzņēmums, kura vārdā **apdrošināšanas polise** tiek izsniegta. Potenciālais apdrošinātais/apdrošinājuma ņēmējs var vērsties pie **starpnieka**, lai iegādātos **apdrošināšanas polisi**, vai arī vērsties tieši pie **apdrošinātāja** vai izmantojot cenu salīdzināšanas vietni
- **Apdrošinātāji** (dažreiz arī saukti par risku parakstītājiem) nodrošina apdrošināšanas segumu **apdrošinātajam/apdrošinājuma ņēmējam** apmaiņā pret **prēmiju**. **Apdrošinātājs** var būt arī **pārpadrošinātājs**
- **Starpnieki** palīdz **Apdrošinājuma ņēmējiem** un **Apdrošinātājiem** vienoties par apdrošināšanas segumu. Viņi var sniegt padomus un izskatīt prasības. Daudzas apdrošināšanas un pārpadrošināšanas polises tiek iegādātas, izmantojot **Starpniekus**
- **Polises administrēšana** ir **apdrošināšanas polises** administrēšanas un pārvaldības process pēc tās **sākuma**
- **Prēmija** (apdrošināšanas prēmija) ir naudas summa, ko **apdrošinātais/apdrošinājuma ņēmējs** maksā **apdrošinātajam apdrošināšanas polises ietvaros**
- **Pārpadrošinātāji** sniedz apdrošināšanas segumu citam Apdrošinātajam vai Pārpadrošinātajam. Šī apdrošināšana plašāk zināma kā pārpadrošināšana
- **Atjaunošana** ir process, kur **apdrošinātājs** saskaņā ar **apdrošināšanas polisi** nodrošina **piedāvājumu apdrošinātajam/apdrošinājuma ņēmējam** par jaunu **apdrošināšanas polisi**, kas aizstās esošo, kad tai beigsies derīguma termiņš

GALVENIE DATU AIZSARDZĪBAS TERMINI

- **GDPR** (VDAR) ir ES Vispārīgā datu aizsardzības regula un valsts datu aizsardzības tiesību akti, kas ir spēkā attiecīgajā ES dalībvalstī, kurā ir izveidots Marsh
- **Datu pārzinis** ir fiziska vai juridiska persona, kas apkopo un glabā personas datus. Tas pieņem lēmumu, kādi **personas dati** tiek apkopoti par **Jums** un kā attiecīgie **personas dati** tiek izmantoti. Jebkurš no **apdrošināšanas tirgus dalībniekiem**, izmantojot **Jūsu personas datus** sadaļā Kā mēs lietojam un izpaužam Jūsu Personas datus noteiktajiem nolūkiem, var būt **datu pārzinis**
- **Datu apstrādātājs** var būt gan **juridiska, gan fiziska persona, kas apstrādā personas datus datu pārziņa vārdā**
- **Personas dati** ir jebkuri dati, kurus var izmantot **Jūsu** identificēšanai un kuri attiecas uz **Jums**. Tie var ietvert datus par visām **Jūsu** iesniegtajām prasībām
- **Personas datu apstrāde** ietver **personas datu** apkopošanu, lietošanu, glabāšanu, izpaušanu vai dzēšanu

Appendix

Tiesiskais pamats, uz kuru balstāmies:

Personas datu un īpašu personas datu kategoriju apstrādei	
Tiesiskais pamats	Informācija
Ar Jums noslēgtā līguma izpilde	Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu līgumu, kuru esat noslēdzis, vai lai veiktu darbības pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma slēgšanas.
Juridiska pienākuma izpilde	Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu mūsu juridisko pienākumu.
Mūsu legītimajām uzņēmējdarbības interesēm	Apstrāde ir vajadzīga mūsu vai trešo personu legītīmo interešu labā, ja vien par tām nav pārākas tās Jūsu intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām ir nepieciešama personas datu aizsardzība, it īpaši ja esat bērns. Šīs legītīmās intereses ir izklāstītas blakus katram nolūkam.
Īpašu personas datu kategoriju apstrādei	
Jūsu nepārprotama piekrišana	Jūs esat devis nepārprotamu piekrišanu šo personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem. Jūs varat atsaukt piekrišanu, sazinoties ar mūsu Datu aizsardzības kontaktpersonu. Tomēr šīs piekrišanas atsaukšana var ietekmēt mūsu spēju sniegt pakalpojumus. Sīkāku informāciju skatiet sadaļā "Piekrišana".
Tiesiskām prasībām	Apstrāde ir vajadzīga, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības, vai ikreiz, kad tiesas pilda savus uzdevumus.
Būtiskas sabiedrības intereses	Apstrāde ir vajadzīga būtisku sabiedrības interešu dēļ, pamatojoties uz ES vai Apvienotās Karalistes tiesību aktiem.



