

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1

### Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1.1 Marsh B.V. (hierna: 'Marsh'), gevestigd aan de Conradstraat 18, 3013 AP te Rotterdam, is een Nederlandse Besloten Vennootschap statutair gevestigd te Rotterdam en daar ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 24120005.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: de Algemene Voorwaarden) zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Marsh en alle voor haar werkzame personen.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en diensten die Marsh voor de wederpartij (hierna: 'de Opdrachtgever') uitvoert. Onder opdrachten wordt onder andere verstaan: door Marsh gedane aanbiedingen, door Marsh gegeven adviezen en door Marsh en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Daarbij kan de Opdrachtgever zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
- 1.4 Andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Marsh schriftelijk en zonder voorbehoud zijn aanvaard.
- 1.5 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden binden Marsh slechts voor zover deze uitdrukkelijk tussen Marsh en de Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

## Artikel 2

### De aard van de dienstverlening door Marsh

Marsh kan in haar hoedanigheid als verzekeringsmakelaar en verzekerings-/risicoadviseur de Opdrachtgever adviseren over verzekeringsdekkingen en/of risico's en/of optreden als bemiddelaar bij het tot stand komen van en het service

verlenen op lopende verzekeringsovereenkomsten. Marsh is bevoegd om de Opdrachtgever te vertegenwoordigen en bij te staan in alle besprekingen en transacties met verzekeraars waar het de verzekeringen van Opdrachtgever betreft.

## Artikel 3

### Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en tarieven van Marsh zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend.
- 3.2 Een overeenkomst (hierna: 'de Overeenkomst') wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Marsh een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of met de uitvoering ervan is begonnen. Marsh is bevoegd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3 Het is Marsh toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden. Marsh zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de Opdrachtgever.
- 3.4 De Overeenkomst wordt mede bepaald door de Servicebeginselen. De Servicebeginselen zijn aan de Opdrachtgever overhandigd en zijn tevens te vinden op de website van Marsh ([www.marsh.nl](http://www.marsh.nl)).

## Artikel 4

### Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, aan Marsh alle informatie verstrekken waarvan hij in redelijkheid mag aannemen dat deze noodzakelijk en/of gewenst is om Marsh in staat te stellen om tot een correcte uitvoering van de Overeenkomst te komen. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de Opdrachtgever de noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Marsh ter beschikking stelt, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Marsh bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Marsh verschaft informatie.
- 4.3 De Opdrachtgever dient de door Marsh verstrekte documenten te controleren op juistheid en volledigheid en dient Marsh direct in te lichten bij onvolkomenheden.
- 4.4 De Opdrachtgever zal, waar van toepassing, haar dochteronderneming(en) over het verzekeringsprogramma informeren en instrueren.
- 4.5 De Opdrachtgever zal voorafgaand aan acquisities, uitbreidingen, (des)investeringen en overnames Marsh tijdig en volledig voorzien van alle relevante informatie.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening van Marsh dan zal de Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan de contactpersoon of de Compliance Officer van Marsh kenbaar maken. Marsh zal zich inspannen om eventuele klachten zo snel mogelijk en met inachtneming van alle betrokken belangen af te handelen.

#### **Artikel 5 Beloning en betaling**

- 5.1 Partijen spreken bij het sluiten van de Overeenkomst af op welke wijze Marsh beloond zal worden.
- 5.2 De beloning aan Marsh kan bestaan uit:  
een deel van de verzekeringspremie (makelaarscourtage);  
een honorarium (fee);  
een combinatie van beide.
- Alle bedragen zijn exclusief (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) belastingen en/of heffingen. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.3 Naast bovengenoemde inkomsten is het mogelijk dat Marsh aanvullende vergoedingen ontvangt, zoals schaderegelingscourtage, kosten voor verhaal en/of behandeling van niet gedekte schaden en rentebaten.
- 5.4 Het is mogelijk dat Marsh extra vergoedingen ontvangt voor polisopmaak, administratie of soortgelijke werkzaamheden welke Marsh ten behoeve van de Opdrachtgever in plaats van de verzekeraar uitvoert.
- Het is ook mogelijk dat Marsh vergoed wordt voor andere diensten die Marsh aan verzekeraars verleent bijvoorbeeld op het gebied van consultancy en administratie. Deze diensten staan los van de diensten die wij u leveren.
- 5.5 De Opdrachtgever zal alle nota's binnen 30 dagen na factuurdatum aan Marsh voldoen, zonder aftrek van of verrekening met nog door Marsh aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Marsh is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor directe schade, indien en zover deze schade het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van Marsh haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van Marsh voor verlies van gegevens, gederfde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van bestuurders van Marsh en alle voor Marsh werkzame personen, die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, is uitgesloten.
- 6.2 Marsh kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de Opdrachtgever.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Marsh is te allen tijde beperkt tot een bedrag van EUR 2.500.000,- (twee miljoen en vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis en per jaar.
- 6.4 Elke aanspraak jegens Marsh dient uiterlijk één jaar na de datum waarop de Opdrachtgever op de hoogte was of had behoren te zijn van de gronden waarop zijn vordering gebaseerd is, te zijn ingesteld.
- 6.5 De Opdrachtgever vrijwaart Marsh tegen alle aanspraken van derden in verband met de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Marsh in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 6.6 Indien Marsh van de Opdrachtgever een bestaand verzekeringsprogramma, bestaande polissen of schadedossiers heeft overgenomen, is Marsh nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolkomenheden van deze programma's, polissen of schadedossiers, noch voor de door derden in dit kader verstrekte adviezen en/of aanbevelingen.
- 6.7 Marsh schenkt grote aandacht aan de solvabiliteit van de verzekeraars. Marsh kan de solvabiliteit van de verzekeraars niet garanderen en daarom dient de Opdrachtgever er rekening mee te houden dat de financiële positie van een verzekeraar kan veranderen nadat de dekking van de verzekering is ingegaan. Marsh kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de financiële positie van verzekeraars.
- 6.8 Marsh heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 6.9 Alle beperkingen zoals hierboven genoemd gelden alleen indien wettelijk toegestaan.

## Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Marsh is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Marsh redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Marsh ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 7.2 Marsh verleent geen diensten op het gebied van verzekering- of herverzekeringbemiddeling, risico-advisering, schadebehandeling of andere diensten, indien Marsh of aan Marsh gelieerde ondernemingen daarmee in strijd zouden kunnen handelen met de toepasselijke sanctiewetgeving een verbod of een restrictie van een resolutie van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties of met andere toepasselijke sanctiewetten of -regels.

## Artikel 8 Tussentijdse wijziging en beëindiging

- 8.1 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 8.2 Indien één van de partijen niet voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst, dan zal de ene partij daarvan schriftelijk mededeling doen aan de in gebreke zijnde partij. De in gebreke zijnde partij zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijk termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien na deze termijn de in gebreke zijnde partij nog steeds niet aan haar verplichtingen heeft voldaan, kan de Overeenkomst door de wederpartij worden ontbonden.
- 8.3 Bij faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, heeft Marsh het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Marsh en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Deze verplichting eindigt twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
- 9.2 Artikel 9.1 geldt niet indien het verstrekken van informatie en gegevens aan derden noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van hetgeen tussen Marsh en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 9.3 Onder dit artikel vallen niet de gegevens
- die reeds bij Marsh bekend waren voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst;
  - die door Marsh zelf zijn vergaard;
  - die als publiek bekend verondersteld mogen worden;
  - die Marsh, of enige partij aan wie Marsh de informatie op grond van de Overeenkomst heeft verstrekt, op

grond van een wettelijke verplichting, een rechterlijk vonnis (of een vergelijkbaar document) en/of op verzoek van een toezichthoudende instantie moet verstrekken, echter met dien verstande dat Marsh gehouden is Opdrachtgever in te lichten over het feit dat zij de vertrouwelijke informatie verplicht is kenbaar te maken.

- 9.4 Als onderdeel van onze onderhandelingen, die Marsh namens u met verzekeraars voert, kan het voorkomen dat Marsh gunstigere voorwaarden kan bedingen als aan verzekeraars bepaalde informatie wordt verschaft. Als Marsh van mening is dat het in uw belang is, dan stemt u ermee in dat Marsh aan verzekeraars bepaalde informatie verschaft. Het kan dan gaan om:
- (bij aanvang van de onderhandelingen) de polis van de lopende verzekering, inclusief de huidige premie en/of de premie, die beoogd wordt te behalen met de onderhandelingen;
  - (tijdens de onderhandelingen) de inhoud van een bod, dat door andere verzekeraars is gedaan, wanneer dit naar onze mening tot het bereiken van een beter resultaat voor u kan leiden;
  - (aan het eind van de onderhandelingen) de mogelijkheid bieden aan één of meerdere verzekeraars om een verbeterd bod te doen.

## Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Marsh houdt zich aan de regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2 Om onze diensten als verzekeringstussenpersoon en risicoconsultant te leveren, verzamelt en gebruikt Marsh persoonsgegevens van u, zoals uw naam en contactgegevens, waartoe ook speciale categorieën van persoonsgegevens kunnen behoren (bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid en informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen). De doeleinden waarvoor Marsh persoonsgegevens gebruikt zijn onder andere het beoordelen en regelen van verzekeringsdekking, het afhandelen van claims en criminaliteits- en fraudebestrijding. Meer informatie over ons gebruik van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Marsh beschikbaar op [www.marsh.nl](http://www.marsh.nl). U kunt ook een exemplaar van de privacyverklaring van Marsh opvragen door een e-mail of brief te sturen naar [privacy.nederland@marsh.com](mailto:privacy.nederland@marsh.com). Wij raden u aan om deze verklaring door te nemen.
- 10.3 Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen, zoals verzekeraars, herverzekeraars, schade-experts, onderaannemers, aan ons gelieerde partijen en regelgevende- en toezichthoudende instanties, die uw persoonsgegevens nodig kunnen hebben voor de in de privacyverklaring van Marsh beschreven doeleinden.

- 10.4 Afhankelijk van de omstandigheden kan het gebruik van de in deze privacyverklaring beschreven persoonsgegevens mede de export van gegevens naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte omvatten, maar daarbij zullen passende beveiligingsmaatregelen worden genomen.
- 10.5 Soms is het noodzakelijk dat we speciale categorieën van persoonsgegevens verzamelen en gebruiken (bijvoorbeeld medische gegevens of informatie over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen). Als het vereist is, dat wij voor deze verwerking uw toestemming nodig hebben, verleent u ons hierbij toestemming voor een dergelijke verwerking. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, maar als u dit doet kan dit betekenen dat we u geen diensten meer kunnen leveren, dat we uw verzoek of claim niet kunnen behandelen of dat uw verzekeringsdekking stopt.
- 10.6 In het geval u ons persoonsgegevens verstrekt over een andere persoon dan uzelf, verklaart u die persoon te informeren over ons gebruik van zijn of haar persoonsgegevens en zult u, indien nodig, zijn of haar toestemming verkrijgen voor ons gebruik van speciale categorieën van persoonsgegevens. U stemt ermee in dat wij onze diensten uitsluitend kunnen leveren op voorwaarde dat u dergelijke kennisgevingen doet en dergelijke toestemmingen verkrijgt. Een derde wiens persoonsgegevens wij gebruiken, kan de toestemming te allen tijde intrekken, maar dit kan betekenen dat we die derde (en mogelijk ook u) geen diensten meer kunnen leveren; dat we verzoeken of claims niet in behandeling kunnen nemen of dat de betreffende verzekeringsdekking stopt. Marsh mag erop vertrouwen dat u ten aanzien van de persoonsgegevens (van derden), die u aan ons verstrekt, in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.7 Marsh kan, op anonieme basis, gegevens van het verzekeringsprogramma van de Opdrachtgever gebruiken voor benchmarking, een modelanalyse en/of andere analyses. Marsh biedt een geavanceerd palet aan analysemogelijkheden aan klanten, verzekeraars en andere partijen. Voor klanten bestaat de mogelijkheid om benchmark databases, analyses, enquêtes en andere soorten modellen en informatiebronnen te raadplegen. Deze producten zijn ontworpen om klanten te helpen effectiever risico's te beoordelen en om tot een beter gefundeerde beslissing te komen aangaande het te volgen verzekeringsprogramma en het volgen van andere risico beperkende strategieën. Marsh en gelieerde ondernemingen kunnen voor deze diensten een compensatie ontvangen van klanten, verzekeraars of anderen.
- 10.8 MarketConnect is een door Marsh ontworpen systeem, dat Marsh in de gelegenheid stelt verzekeraars te helpen bij het verbeteren van hun prestaties en het creëren van goede oplossingen voor klanten van Marsh.

Binnen MarketConnect, is MarketMatch een pro actieve tool, die verzekeraars de kans biedt om zakelijke mogelijkheden te identificeren voorafgaand aan feitelijke verlengingen van verzekeringen, zodat ze eventueel in aanmerking komen voor het verzekeren van risico's, die zij in het verleden niet in overweging namen. In MarketConnect worden namen van zakelijke klanten en bepaalde andere informatie verstrekt aan verzekeraars bij het bekijken van aankomende verlengingen, die voldoen aan de door verzekeraars opgegeven risicobereidheid. MarketConnect maakt deel uit van Marsh adviespakket aan verzekeraars, waarvoor Marsh gecompenseerd wordt door verzekeraars.

#### **Artikel 11** **Verrekeningsbeding**

Marsh is, tenzij anders overeengekomen, gerechtigd bij een eventuele betalingsachterstand van de Opdrachtgever, de verschuldigde premies of vergoedingen tezamen met de hierover eventueel verschuldigde wettelijke rente, te verrekenen met de voor de Opdrachtgever bestemde en via Marsh te ontvangen schade-uitkeringen, premierestituties en eventuele andere uitkeringen.

#### **Artikel 12** **Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Marsh is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst in onderling overleg te regelen. Mocht een minnelijke schikking niet mogelijk zijn, dan zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de Opdrachtgever en Marsh overeenkomen het geschil door arbitrage of anderszins te beslechten.

#### **Artikel 13** **Intellectuele eigendom**

Marsh behoudt alle eigendomsrechten, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde materialen, die door Marsh zijn ontworpen of gemaakt (of door een van haar gelieerde ondernemingen) vóór of tijdens de Overeenkomst. Marsh verleent u een eeuwigdurende en royaltyvrije licentie om deze materialen te gebruiken, maar alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn gemaakt.