

HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN EN DELEN

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Offerte/aanvang		
Een klantrelatie beginnen, inclusief fraude-, witwas- en sanctiecontroles	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Naleving van wettelijke verplichtingen Gerechtigde belangen van Marsh (om te zorgen dat de klant past binnen ons aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of Nakoming van ons contract met de klant Toestemming Zwaarwegend algemeen belang 	<ul style="list-style-type: none"> Fraudebestrijdingsdatabases
Kredietwaardigheid controleren waar we een kredietrisico lopen	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtigde belangen van Marsh (om te zorgen dat de klant past binnen ons aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> Kredietinformatiebureaus
Evaluëren van de te dekken risico's en koppelen met juiste verzekeraar, polis en premie	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechtigde belangen van Marsh (om het waarschijnlijke risicoprofiel en de juiste verzekeraar en het juiste verzekeringsproduct te bepalen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of Nakoming van ons contract met de klant Toestemming Zwaarwegend algemeen belang 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars
Polisadministratie		

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Algemeen relatiebeheer, waaronder het communiceren met klanten	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant. Gerechtigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten, begunstigen en eisers ten behoeve van de afhandeling van claims op basis van verzekeringspolissen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of Nakoming van ons contract met de klant Toestemming Zwaarwegend algemeen belang 	
Het innen of restitueren van premies, uitbetalen op claims en het verwerken en faciliteren van andere betalingen	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met deklant Gerechtigde belangen van Marsh (aan ons verschuldigde bedragen innen) 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Banken Incassobureaus
Verwerking van claims		
Schadeclaims beheren	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechtigde belangen van Marsh (onze klanten helpen bij het beoordelen en indienen van claims) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of Nakoming van ons contract met de klant . Toestemming Zwaarwegend algemeen belang 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Schadebehandelaars Advocaten Loss adjustors Experts Third parties involved in handling or otherwise addressing the claim, such as health care professionals
Verweer voeren tegen rechtsvorderingen of gerechtelijke stappen nemen	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechtigde belangen van Marsh (onze klant helpen claims te beoordelen en in te dienen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens)</p> <ul style="list-style-type: none"> Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Schadebehandelaars Advocaten Schade-experts Deskundigen Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van de claim, zoals zorgverleners

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Fraude onderzoeken en vervolging instellen	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechvaardigde belangen van Marsh (helpen fraude te voorkomen en op te sporen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen Toestemming Zwaarwegend algemeen belang Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant 	<ul style="list-style-type: none"> Politie Deskundigen Andere verzekeraars Fraudebestrijdingsdatabases Derden die betrokken zijn bij onderzoek of vervolging, zoals privédetectives Anti-fraud databases
Verlengingen		
Contact met u opnemen om verlenging van de verzekeringspolis te regelen	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechvaardigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten ten behoeve van de voortzetting van de verzekeringsdekking) 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars
Gedurende de verzekeringslevenscyclus		
Marketinganalyse en direct marketing, inclusief gegevens anonimiseren	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen van Marsh (klanten relevante aanbiedingen doen) Ingeval we geen bestaande relatie hebben met de persoon, toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Groepsmaatschappijen
Overdracht van orderboeken, verkoop van bedrijfsactiviteiten en reorganisaties	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Legitiem belang van Marsh (onze bedrijfsactiviteiten goed structureren) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toestemming Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de persoon (als hij/zij de klant is). 	<ul style="list-style-type: none"> Groepsmaatschappijen Rechtbanken Koper (potentieel en feitelijk)
Algemene risicomodellering	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen van Marsh (risicomodellen bouwen die risicodekking bij de juiste verzekeraars mogelijk maken) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toestemming 	
Naleving van onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Naleving van wettelijke verplichtingen <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders verzekeringswezen, gegevensbescherming en overige toezichthouders Politie Verzekeraars