

GDPR



PRIVACY NOTICE

CONTENTS

1. Contents	i
2. Inleiding	1
• IDENTITEIT VAN VERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS	2
• PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE KUNNEN WORDEN VERWERKT	2
• BRONNEN VAN PERSOONSGEGEVENS	3
• HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN EN DELEN	4
• TOESTEMMING	8
• PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	9
• BEVEILIGING	10
• BEPERKING VAN VERZAMELING EN OPSLAG VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS.....	10
• EXPORT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BUITEN DE EER	12
• JUISTHEID, VERANTWOORDING, TRANSPARANTIE EN UW RECHTEN	12
• VRAGEN, VERZOEKEN OF KLACHTEN.....	13
• WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING.....	13
• VERZEKERINGSLEVENSCYCLUS	14

SECTION ÉÉN

INLEIDING

Marsh, onderdeel van de Marsh & McLennan Companies, Inc (MMC) groep, streeft ernaar de privacy en de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die het bedrijf verwerkt in verband met de diensten die zij levert aan klanten te beschermen. De diensten van Marsh bestaan hoofdzakelijk uit risicoadvisering en verzekeringsbemiddeling om klanten en potentiële klanten in staat te stellen informatie over verzekeringsdiensten in te winnen, deze te gebruiken, te beheren en in verband daarmee claims in te dienen.

Verzekeren is het groeperen en delen van risico's tegen een mogelijke gebeurtenis. Daartoe moeten gegevens, waaronder de Persoonsgegevens van verschillende categorieën personen, worden gedeeld tussen verschillende partijen op de verzekeringsmarkt [use/ link to LMA diagram (see end of doc)/ reproduce the diagram here in hard copy] gedurende de looptijd van de verzekering [use/ link to LMA diagram (see end of doc)/ omit this diagram in hard copy].

Ter verduidelijking van de termen die in deze Kennisgeving worden gebruikt, hebben we hieronder de rollen van de belangrijkste **partijen op de verzekeringsmarkt** beschreven:

Verzekeringnemers: vragen verzekeringen aan om zich te beschermen tegen risico's die ze kunnen lopen. Ze kunnen een tussenpersoon (zoals Marsh) benaderen om verzekeringen te kopen of een verzekeraar rechtstreeks of via een prijsvergelijkingswebsite benaderen.

Tussenpersonen: helpen verzekeringnemers en verzekeraars om verzekeringsdekking te regelen. Ze kunnen adviseren en claims afhandelen. Veel verzekerings- en herverzekeringsspolissen worden verkregen via tussenpersonen.

Verzekeraars: (of assuradeurs) bieden verzekeringsdekking aan verzekeringnemers tegen betaling (van premie).

Herverzekeraars: leveren verzekeringsdekking aan andere verzekeraars of aan herverzekeraars. Een dergelijke verzekering wordt herverzekering genoemd.

Gedurende de looptijd van een verzekering kan Marsh Persoonsgegevensontvangers betreffende (potentiële) verzekeringnemers, Begunstigden onder een polis, hun familieleden, eisers en/of andere partijen die betrokken zijn bij een claim. Verwijzingen naar 'personen' in deze Kennisgeving omvatten daarom levende personen uit bovengenoemde lijst, van wie Marsh Persoonsgegevens ontvangt in verband met de diensten die Marsh levert op grond van haar overeenkomsten met klanten. Deze Kennisgeving beschrijft op welke manieren Marsh gebruikmaakt van deze Persoonsgegevens en in hoeverre Marsh deze deelt met andere partijen op de verzekeringsmarkt en/of overige derden.

Een verklarende woordenlijst met belangrijke termen die in deze Kennisgeving worden gebruikt is [hier] te vinden.

IDENTITEIT VAN VERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS

Marsh B.V./ Marsh Risk Consulting B.V., Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam (**Marsh** of wij) is de verantwoordelijke betreffende de Persoonsgegevens die Marsh verwerkt in verband met de geleverde diensten uit hoofde van de betreffende overeenkomst met de klant.

In bepaalde gevallen en voor het uitvoeren van bepaalde diensten, kunnen Marsh en de klant overeengekomen zijn dat Marsh verwerker is. Als Marsh als verwerker optreedt dan zal Marsh zich houden aan de verplichtingen zoals opgenomen in de overeenkomst met de klant.



PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE KUNNEN WORDEN VERWERKT

Wij kunnen de volgende Persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- **Persoonlijke informatie** ► naam, adres (en bewijs van adres), andere contactgegevens (zoals e-mail- en telefoongegevens), geslacht, burgerlijke staat, familiegegevens, datum en plaats van geboorte, werkgever, functie en arbeidsverleden, relatie met de verzekeringnemer, verzekerde, begunstigde of eiser.
- **Identificatiegegevens** ► identificatienummers afgegeven door overheidslichamen of -instanties (bijv., afhankelijk van het land waarin u zich bevindt, sociaal-fiscaal nummer of socialezekerheidsnummer, paspoortnummer, ID-nummer, fiscaal nummer, rijbewijsnummer).
- **Financiële informatie** ► betaalkaartnummer, bankrekeningnummer en rekeninggegevens, inkomen en andere financiële informatie.
- **Verzekerd risico** ► informatie over het verzekerde risico, waaronder Persoonsgegevens en voor zover relevant voor het verzekerde risico ook:
 - **Gezondheidsgegevens** ► huidige of vroegere lichamelijke of geestelijke medische aandoeningen, gezondheidstoestand, informatie over letsel of invaliditeit, verrichte medische handelingen, relevante persoonlijke gewoonten (zoals roken of alcoholgebruik), receptgegevens, medische geschiedenis;
 - **Strafbladgegevens** ► strafrechtelijke veroordelingen, inclusief verkeersovertredingen; en

- **Andere speciale categorieën van Persoonsgegevens** ► raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens betreffende iemands seksleven of seksuele geaardheid.
- **Polisinformatie** ► informatie over de offertes die personen ontvangen en de polissen die ze verkrijgen.
- **Gegevens over kredietwaardigheid en fraudebestrijding** ► kredietverleden en kredietwaardigheidsscore, informatie over veroordelingen wegens fraude, beschuldigingen van misdrijven en sanctiegegevens verkregen uit verschillende fraudebestrijdings- en sanctiedatabases, of van toezichthouders of wetshandhavinginstanties.
- **Eerdere claims** ► informatie over eerdere claims, waaronder bijvoorbeeld gezondheidsgegevens, strafbladgegevens en andere speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals beschreven in bovenstaande definitie van Verzekerd risico).
- **Huidige claims** ► informatie over huidige claims, waaronder bijvoorbeeld gezondheidsgegevens, strafbladgegevens en andere speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals beschreven in bovenstaande definitie van Verzekerd risico).
- **Marketinggegevens** ► of de persoon al dan niet toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketingberichten van ons en van derden.

Ingeval we dergelijke gegevens direct van personen vragen, zullen wij hen informeren of de gegevens verplicht zijn en wat de gevolgen zijn van het niet verstrekken van die gegevens op het daartoe bestemde formulier.



BRONNEN VAN PERSOONSgegevens

Wij verzamelen Persoonsgegevens uit verschillende bronnen, zoals (afhankelijk van het land waarin u zich bevindt):

- Personen en hun familieleden, online of telefonisch, of in schriftelijke correspondentie
- Werkgevers van personen
- In het geval van een claim, derden, waaronder de tegenpartij in de claim (eiser/gedaagde), getuigen, deskundigen (waaronder medische experts), schade-experts, advocaten en schadebehandelaars
- Andere partijen op de verzekeringsmarkt, zoals verzekeraars, herverzekeraars en andere tussenpersonen
- Kredietinformatiebureaus (voor zover Marsh kredietrisico's loopt)
- Fraudebestrijdingsdatabases en andere externe databases, waaronder sanctielijsten
- Overheidsinstanties, zoals voertuigregistratie- en belastingdiensten
- Schadeformulieren



HOE WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN DELEN

In dit onderdeel bespreken we de doelen waarvoor we Persoonsgegevens gebruiken, leggen we uit hoe we de gegevens delen en geven we aan op welke rechtsgronden we de gegevensverwerking baseren.

Deze 'rechtsgronden' staan beschreven in de General Data Protection Regulation (GDPR), op grond waarvan bedrijven alleen Persoonsgegevens mogen verwerken als de verwerking op grond van de in de verordening beschreven 'rechtsgronden' is geoorloofd [(de volledige beschrijving van elk van de gronden is [hier] te vinden - koppeling naar appendix over gronden) - deze tekst is alleen opgenomen in de online versie].

Wij wijzen erop dat wij, in aanvulling op de in onderstaande tabel genoemde gevallen, Persoonsgegevens voor de in deze kennisgeving beschreven doeleinden delen met dienstverleners, contractpartijen, agenten en MMC-groepsmaatschappijen die namens ons (als verwerker) activiteiten verrichten.

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Offerte/aanvang		
Een klantrelatie beginnen, inclusief fraude-, witwas- en sanctiecontroles	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Naleving van wettelijke verplichtingen Gerechtvaardigde belangen van Marsh (om te zorgen dat de klant past binnen ons aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of Nakoming van ons contract met de klant 	<ul style="list-style-type: none"> Fraudebestrijdingsdatabases

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Kredietwaardigheid controleren waar we een kredietrisico lopen	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtigde belangen van Marsh (om te zorgen dat de klant past binnen ons aanvaardbare risicoprofiel en om te helpen met de bestrijding van criminaliteit en fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kredietinformatiebureaus
Evalueren van de te dekken risico's en koppelen met juiste verzekeraar, polis en premie	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van ons contract met de klant • Gerechtigde belangen van Marsh (om het waarschijnlijke risicoprofiel en de juiste verzekeraar en het juiste verzekeringsproduct te bepalen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> – voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of • Nakoming van ons contract met de klant • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekeraars
Polisadministratie		
Algemeen relatiebeheer, waaronder het communiceren met klanten	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van ons contract met de klant. • Gerechtigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten, begunstigden en eisers ten behoeve van de afhandeling van claims op basis van verzekeringspolissen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> – voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of – Nakoming van ons contract met de klant • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang 	

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Het innen of restitueren van premies, uitbetalen op claims en het verwerken en faciliteren van andere betalingen	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechtvaardigde belangen van Marsh (aan ons verschuldigde bedragen innen) 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Banken Incassobureaus
Verwerking van claims		
Schadeclaims beheren	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechtvaardigde belangen van Marsh (onze klanten helpen bij het beoordelen en indienen van claims) Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens: <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het te verzekeren risico en de klant geen bezwaar heeft gemaakt; of Nakoming van ons contract met de klant . Toestemming Zwaarwegend algemeen belang 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Schadebehandelaars Advocaten Loss adjustors Experts Third parties involved in handling or otherwise addressing the claim, such as health care professionals
Verweer voeren tegen rechtsvorderingen of gerechtelijke stappen nemen	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant Gerechtvaardigde belangen van Marsh (onze klant helpen claims te beoordelen en in te dienen) Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> Nakoming van ons contract met de klant 	<ul style="list-style-type: none"> Verzekeraars Schadebehandelaars Advocaten Schade-experts Deskundigen Derden betrokken bij het afhandelen of anderszins behandelen van de claim, zoals zorgverleners

Doeleinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Fraude onderzoeken en vervolging instellen	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van ons contract met de klant • Gerechtafdigde belangen van Marsh (helpen fraude te voorkomen en op te sporen) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen • Toestemming • Zwaarwegend algemeen belang • Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> – Nakoming van ons contract met de klant 	<ul style="list-style-type: none"> • Politie • Deskundigen • Andere verzekeraars • Fraudebestrijdingsdatabases • Derden die betrokken zijn bij onderzoek of vervolging, zoals privédetectives Anti-fraud databases
Verlengingen		
Contact met u opnemen om verlenging van de verzekeringspolis te regelen	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van ons contract met de klant • Gerechtafdigde belangen van Marsh (corresponderen met klanten ten behoeve van de voortzetting van de verzekeringsdekking) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekeraars
Gedurende de verzekeringslevenscyclus		
Marketinganalyse en direct marketing, inclusief gegevens anonimiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtafdigde belangen van Marsh (klanten relevante aanbiedingen doen) • Ingeval we geen bestaande relatie hebben met de persoon, toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekeraars • Groepsmaatschappijen
Overdracht van orderboeken, verkoop van bedrijfsactiviteiten en reorganisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van ons contract met de klant • Legitiem belang van Marsh (onze bedrijfsactiviteiten goed structureren) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Uitsluitend voor wat betreft medische gegevens: <ul style="list-style-type: none"> – Nakoming van ons contract met de klant is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Groepsmaatschappijen • Rechtbanken • Koper (potentieel en feitelijk)
Algemene risicomodellering	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtafdigde belangen van Marsh (risicomodellen bouwen die risicodekking bij de juiste verzekeraars mogelijk maken) <p>Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toestemming 	

Doelinden van verwerking	Rechtsgronden	Partijen met wie Persoonsgegevens gedeeld kunnen worden
Naleving van onze verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Naleving van wettelijke verplichtingen Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens (zoals medische gegevens) en strafbladgegevens: Rechtsvorderingen instellen, verweer voeren of gerechtelijke stappen nemen Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders verzekeringswezen, gegevensbescherming en overige toezichthouders Politie Verzekeraars



TOESTEMMING

Om de levering van verzekeringsdekking te faciliteren en schadeclaims te beheren, hebben we toestemming nodig van de betrokkene om speciale categorieën van Persoonsgegevens en strafbladgegevens te verwerken, zoals criminele antecedenten, zoals genoemd in bovenstaande tabel en voor profilering, zoals beschreven in het volgende onderdeel. In uitzonderlijke gevallen is ook voor de verwerking van medische gegevens toestemming vereist. Deze toestemming stelt ons in staat de gegevens te delen met andere verzekeraars, tussenpersonen en herverzekeraars die de informatie mogelijk moeten verwerken ten behoeve van hun rol in de verzekeringsmarkt (en om risicodeling en stabiele tarifiering van risico's te faciliteren).

De toestemming van de betreffende persoon voor deze verwerking van speciale categorieën van Persoonsgegevens en strafbladgegevens is een noodzakelijke voorwaarde voor Marsh om de klant de gewenste diensten te kunnen leveren.

Als u ons informatie over een andere persoon dan uzelf verstrekt, stemt u ermee in om die persoon te informeren over het gebruik van zijn/haar Persoonsgegevens en om voor ons een dergelijke toestemming te verkrijgen.

Personen mogen hun toestemming voor een dergelijke verwerking te allen tijde intrekken. Dit kan er echter wel toe leiden dat Marsh de diensten niet meer kan leveren. Als een persoon de toestemming voor verwerking van zijn/haar speciale categorieën van Persoonsgegevens en strafbladgegevens aan een verzekeraar of herverzekeraar intrekt, kan dat er bovendien toe leiden dat de verzekeringsdekking niet kan worden voortgezet.



PROFILERING EN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Verzekeringspremies worden berekend op basis van analyses door partijen op de verzekeringsmarkt van de kenmerken van klanten en begunstigden ten opzichte van die van andere klanten en begunstigden en op basis van de waarschijnlijkheid dat verzekerde voorvallen zich voordoen. Voor deze zogenaamde benchmarking is het noodzakelijk dat Marsh en andere marktpartijen gegevens die zij hebben ontvangen van alle verzekerden, begunstigden of eisers analyseren en compileren om dergelijke waarschijnlijkheden te modelleren. Om deze reden vergelijken wij Persoonsgegevens enerzijds met de gegevens in de modellen, en anderzijds om modellen te maken die de hoogte van de premies bepalen, zowel in het algemeen als voor andere verzekerden. Marsh en andere marktpartijen kunnen speciale categorieën van Persoonsgegevens en strafbladgegevens gebruiken voor dergelijke modellering voor zover dat noodzakelijk is, zoals medische geschiedenis voor levensverzekeringen of vroegere verkeersovertredingen voor motorrijtuigenverzekeringen.

Marsh en andere marktpartijen gebruiken soortgelijke voorspellende technieken om door klanten en personen verstrekte gegevens te beoordelen en inzicht te krijgen in fraudepatronen, de waarschijnlijkheid van toekomstige verliezen door schadeafhandeling, zoals hieronder in meer detail beschreven.

Wij gebruiken deze modellen uitsluitend voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. In de meeste gevallen beslissen onze medewerkers op basis van de modellen.

- **Geautomatiseerd assurantieplatform**

Waar klanten een geautomatiseerd assurantieplatform gebruiken, worden verzekeringsoffertes volledig gebaseerd op vergelijking van de door de klant aangeleverde kenmerken met de door de verzekeraars gehanteerde criteria. Op die manier wordt bepaald of (a) al dan niet een offerte wordt aangeboden; (b) onder welke voorwaarden; en (c) tegen welke prijs. Elke verzekeraar gebruikt eigen algoritmen om deze beoordeling te maken en hun prijzen vast te stellen, en klanten dienen de privacyverklaring van elke verzekeraar te raadplegen voor meer informatie. Ons platform onderzoekt alleen of kenmerken van potentiële verzekerden voldoen aan de modellen van verzekeraars en produceert vervolgens de resultaten daarvan. Als de kenmerken van de potentiële verzekerde niet voldoen aan de modellen van verzekeraars, wordt de offerteaanvraag doorverwezen voor beoordeling door een team met verzekeringsbevoegdheid. We passen ook fraudevoorspellingsalgoritmen toe op de door klanten verstrekte informatie om ons te helpen fraude op te sporen en te voorkomen. Wij onderzoeken alle profileringen en bijbehorende algoritmen regelmatig op onjuistheden en afwijkingen.

Deze gedeeltelijk geautomatiseerde processen kunnen ertoe leiden dat een klant geen verzekering wordt aangeboden of kunnen de prijs of voorwaarden van de verzekering beïnvloeden.

Klanten kunnen ons verzoeken om informatie te verstrekken over de wijze van besluitvorming en ons vragen om te verifiëren dat de geautomatiseerde beslissing juist is genomen. We kunnen het verzoek afwijzen, zoals toegestaan volgens toepasselijk recht, bijvoorbeeld wanneer het verstrekken van de informatie het openbaar maken van

vertrouwelijke bedrijfsinformatie tot gevolg zou hebben of in de weg zou staan van het voorkomen of opsporen van fraude of andere misdrijven. [Over het algemeen kunnen wij echter in dergelijke gevallen bevestigen dat het algoritme en de brongegevens naar verwachting functioneren, zonder fouten of afwijkingen.]



BEVEILIGING

We hebben fysieke, elektronische en procedurele beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd die zijn afgestemd op de gevoeligheid van de informatie die we bewaren. Deze maatregelen kunnen verschillen, afhankelijk van de gevoeligheid, indeling, locatie, hoeveelheid, verspreiding en opslag van de Persoonsgegevens en omvatten specifieke maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang. Wij gebruiken onder andere codering van communicatie via SSL, codering van gegevens tijdens opslag, firewalls, toegangscontroles, functiescheiding en soortgelijke beveiligingsprotocollen om Persoonsgegevens te beschermen. We beperken de toegang tot Persoonsgegevens tot personeel en derden die toegang moeten hebben tot dergelijke informatie voor legitieme, relevante bedrijfsdoeleinden.



BEPERKING VAN VERZAMELING EN OPSLAG VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We verzamelen, gebruiken, verstrekken en verwerken Persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de in deze kennisgeving genoemde doeleinden en altijd in overeenstemming met de wet. Als we Persoonsgegevens nodig hebben voor een doeleinde dat niet strookt met de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, informeren wij klanten over het nieuwe doeleinde en vragen wij de betrokkenen, zo nodig, om toestemming (of vragen andere partijen om dit namens Marsh te doen) om Persoonsgegevens voor de nieuwe doeleinden te verwerken.

Onze bewaartermijnen voor Persoonsgegevens zijn gebaseerd op bedrijfsbehoeften en wettelijke voorschriften. We bewaren Persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het verwerkingsdoeleinde of de verwerkingsdoeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, en elk ander toegestaan, gerelateerd doeleinde of indien wettelijk voorgeschreven. Wij kunnen bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie bewaren tot de verjaringstermijn voor claims die voortvloeien uit de transactie is verlopen, of om te voldoen aan de wettelijke voorschriften betreffende de opslag van dergelijke gegevens. Wanneer Persoonsgegevens niet langer nodig zijn,

anonimiseren wij de gegevens onomkeerbaar (en kunnen we de geanonimiseerde gegevens blijven bewaren en gebruiken) of vernietigen wij de gegevens op veilige wijze.



EXPORT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BUITEN DE EER

Marsh exporteert Persoonsgegevens naar, of staat toegang tot Persoonsgegevens toe vanuit, landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De wetgeving in deze landen inzake gegevensbescherming biedt niet altijd dezelfde mate van bescherming van Persoonsgegevens als geboden in de EER. Wij zullen Persoonsgegevens in alle gevallen beveiligen zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bepaalde landen buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd als zijnde landen die in wezen dezelfde bescherming van gegevens bieden als op grond van de wetgeving in de EER inzake gegevensbescherming. Op grond van EU-wetgeving inzake gegevensbescherming mag Marsh Persoonsgegevens vrijelijk exporteren naar deze landen.

Als wij Persoonsgegevens exporteren naar andere landen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij dit uitsluitend doen op basis van een rechtsgrond die een dergelijke export rechtvaardigt, zoals de Binding Corporate Rules van MMC, de EC Model Clauses, de toestemming van personen of andere rechtsgronden, zoals toegestaan volgens toepasselijk recht.

Personen kunnen vragen om aanvullende informatie over de specifieke beveiligingen die gelden voor de export van hun Persoonsgegevens door contact op te nemen met de Compliance Officer op het onderstaande adres.



JUISTHEID, VERANTWOORDING, TRANSPARANTIE EN UW RECHTEN

Wij streven ernaar om Persoonsgegevens te verwerken die juist, volledig en actueel zijn. Personen kunnen contact met ons op te nemen op privacy.nederland@marsh.com om hun gegevens bij te werken.

Vragen betreffende de privacypraktijken van Marsh dienen in eerste instantie te worden gericht aan de Compliance Officer van Marsh.

Onder bepaalde voorwaarden hebben personen het recht om Marsh te verzoeken om:

- meer informatie te verstrekken over hoe we hun Persoonsgegevens gebruiken en verwerken;
- een kopie te verstrekken van de Persoonsgegevens die we van die persoon bewaren;
- eventuele onjuistheden in de Persoonsgegevens die wij hebben te corrigeren;
- Persoonsgegevens te verwijderen die wij niet langer gerechtigd zijn te verwerken;

- waar verwerking is gebaseerd op toestemming, deze toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking van Persoonsgegevens die Marsh rechtvaardigt op basis van de rechtsgronden van 'gerechtvaardigde belangen', tenzij onze redenen voor het uitvoeren van die verwerking opwegen tegen een eventuele inbreuk op de privacyrechten van de persoon; en
- te beperken hoe wij de Persoonsgegevens verwerken terwijl wij uw verzoek in behandeling hebben.

Deze rechten zijn onderworpen aan bepaalde vrijstellingen ter bescherming van het algemene belang (bijv. de preventie of opsporing van criminaliteit) en onze belangen (bijv. het behoud van geheimhoudingsrecht). Wij reageren op binnen 30 dagen op de meeste verzoeken.

Als we een verzoek of klacht niet naar tevredenheid kunnen afhandelen, dan hebben personen het recht een klacht in te dienen bij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.



VRAGEN, VERZOEKEN OF KLACHTEN

Vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of het privacybeleid van Marsh kunt u richten aan de Compliance Officer op het volgende adres:

Compliance Officer
Marsh B.V./ Marsh Risk Consulting B.V. / R. Mees & Zoonen Assuradeuren B.V.
Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam
Email: privacy.nederland@marsh.com



WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

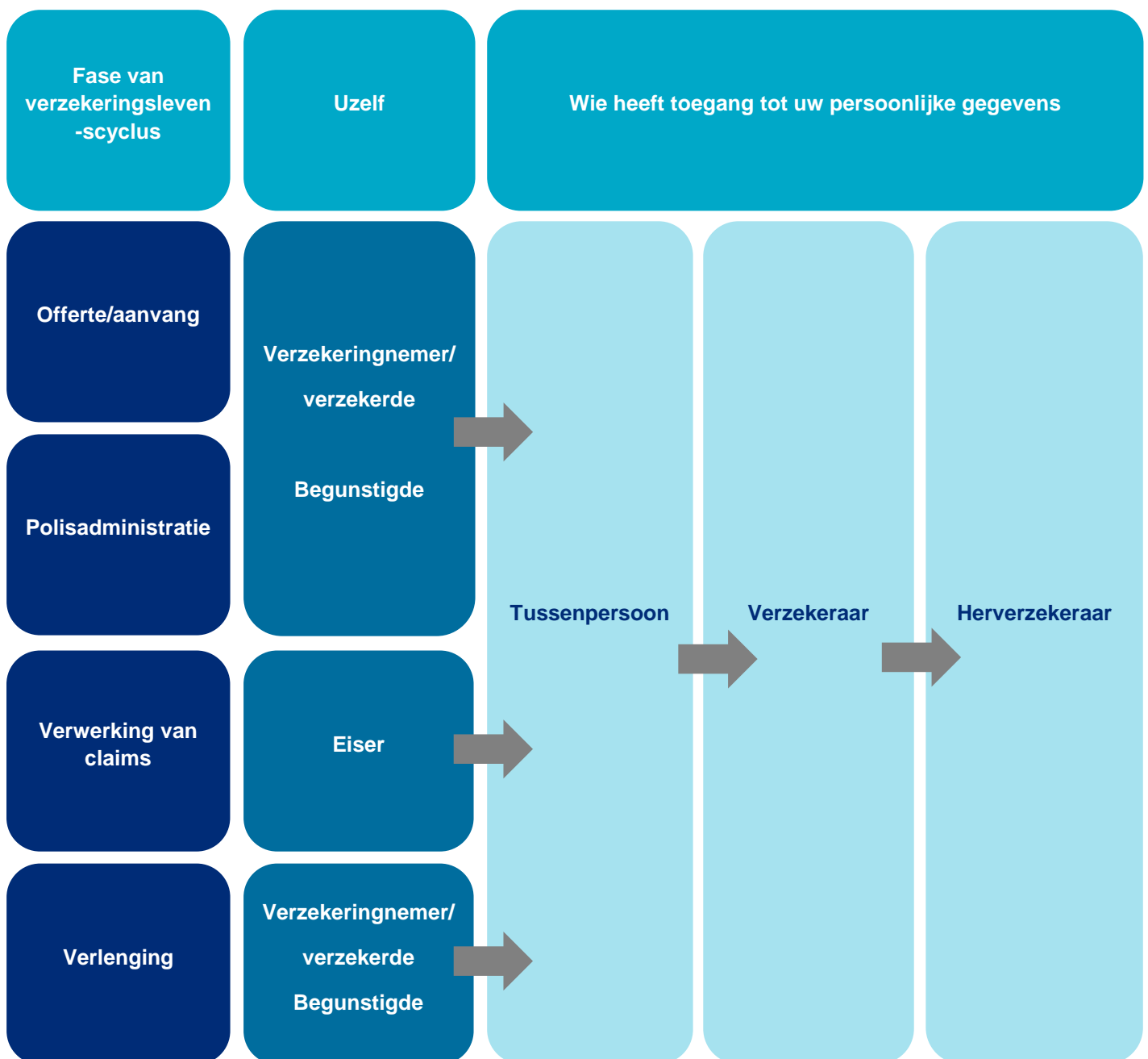
Deze kennisgeving kan te allen tijde worden gewijzigd. De laatste wijziging dateert van [23-03-18]. Als wij wijzigingen aanbrengen in deze kennisgeving, werken we de datum bij waarop deze voor het laatst werd gewijzigd. Wijzigingen die wij aanbrengen in deze kennisgeving worden onmiddellijk van kracht wanneer u daarover per e-mail bericht van ons ontvangt op het in de overeenkomst genoemde adres.



VERZEKERINGSLEVENSCYCLUS



STROMEN VAN PERSOONS-GEGEVENS GEDURENDE DE VERZEKERINGSLEVENSCYCLUS



BELANGRIJKE VERZEKERINGSTERMEN:

- **Begunstigde** is een persoon of rechtspersoon die in een verzekeringspolis wordt genoemd als mogelijke ontvanger van een uitbetaling op grond van de verzekeringspolis als zich een verzekerd voorval voordoet. Een begunstigde hoeft niet de **verzekerde/verzekeringnemer** te zijn en een **verzekeringspolis** kan meerdere begunstigten hebben
- **Eiser** is een **begunstigde** die een claim indient op grond van een **verzekeringspolis** of een persoon of rechtspersoon die een claim indient tegen een **begunstigde** waar die claim wordt gedekt door de **verzekeringspolis**
- **Verwerking van claims** is het proces van afhandeling van een claim die is ingesteld op grond van een verzekeringspolis
- **Offerte** is het uitbrengen van een prijsopgave aan een mogelijke **verzekerde/verzekeringnemer** voor een **verzekeringspolis**
- **Aanvang** is het moment waarop de **verzekeringspolis** ingaat
- **Verzekering** is het delen en overdragen van risico om financiële bescherming te bieden tegen een mogelijke gebeurtenis. Er zijn allerlei verzekeringen. De term **verzekering** kan ook **herverzekering** betekenen
- **Verzekeringspolis** is een verzekeringscontract tussen de **verzekeraar** en de **verzekerde/verzekeringnemer**
- **Partijen op de verzekeringsmarkt** of **marktpartijen** zijn **tussenpersonen, verzekeraars** of **herverzekeraars**
- **Verzekerde/verzekeringnemer** is de persoon of rechtspersoon in wiens naam de **verzekeringspolis** wordt verstrekt. Een potentiële verzekerde/verzekeringnemer kan een **tussenpersoon** benaderen om een **verzekeringspolis** te kopen of een **verzekeraar** rechtstreeks of via een prijsvergelijkingswebsite benaderen
- **Verzekeraars** (of assuradeurs) bieden verzekeringsdekking aan **verzekerden/verzekeringnemers** tegen betaling van **premie**. Een **verzekeraar** kan ook een **herverzekeraar** zijn
- **Tussenpersonen** helpen **verzekeringnemers** en **verzekeraars** om verzekeringsdekking te regelen. Ze kunnen adviseren en claims afhandelen. Veel verzekerings- en herverzekeringspolissen worden verkregen via **tussenpersonen**
- **Polisadministratie** is het administreren en beheersen van een **verzekeringspolis** na **aanvang**
- **Premie** is het bedrag dat moet worden betaald door de **verzekerde/verzekeringnemer** aan de **verzekeraar** vermeld in de **verzekeringspolis**
- **Herverzekeraars** bieden verzekeringsdekking aan een andere **verzekeraar** of **herverzekeraar**. Een dergelijke verzekering wordt herverzekering genoemd
- **Verlenging** is het proces waarbij de **verzekeraar** van een **verzekeringspolis** een **offerte** uitbrengt aan de **verzekerde/verzekeringnemer** voor een nieuwe **verzekeringspolis** ter vervanging van de bestaande polis op de vervaldatum daarvan

BELANGRIJKE TERMEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING:

- **GDPR** is de EU General Data Protection Regulation (algemene verordening gegevensbescherming van de EU) en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming die van kracht zijn in de betreffende EU-lidstaat waar Marsh is gevestigd
- **Verwerker of controller** (Verwerkingsverantwoordelijke) is een entiteit die **Persoonsgegevens** verzamelt en bewaart. De controller bepaalt welke **Persoonsgegevens** van u worden verzameld en hoe die Persoonsgegevens worden gebruikt. Waar het gaat om het gebruik van uw **Persoonsgegevens** voor de in hierboven genoemde doeleinden, kan elk van de **partijen op de verzekeringsmarkt** fungeren als **verwerker**.
- **Persoonsgegevens** zijn alle gegevens op grond waarvan u kan worden geïdentificeerd en die betrekking hebben op **u**. Persoonsgegevens kunnen ook gegevens over eventuele claims die **u** indient omvatten
- **Verwerking van Persoonsgegevens** omvat het verzamelen, gebruiken, opslaan, openbaar maken of wissen van uw **Persoonsgegevens**.

Lijst met rechtsgronden die wij hanteren:

Voor de verwerking van Persoonsgegevens en speciale categorieën van Persoonsgegevens	
Rechtsgrond	Details
Nakoming van ons contract met u	Verwerking is noodzakelijk voor de nakoming van een contract waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te nemen vóór het sluiten van een contract.
Naleving van wettelijke verplichtingen	Verwerking is noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen
Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen	Verwerking is noodzakelijk ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen die door ons of een derde worden nagestreefd, behalve waar dergelijke belangen moeten wijken voor uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die bescherming van Persoonsgegevens vereisen, in het bijzonder in het geval u een kind bent. Deze gerechtvaardigde belangen staan beschreven naast elk doeleinde.
Voor het verwerken van speciale categorieën van Persoonsgegevens	
U geeft uw uitdrukkelijke toestemming	U hebt uw uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van deze Persoonsgegevens voor een of meer gespecificeerde doeleinden. Het staat u vrij om uw toestemming in te trekken door contact op te nemen met onze Contactpersoon Gegevensbescherming. Intrekking van deze toestemming kan echter gevolgen hebben voor onze mogelijkheden om de diensten te leveren. Raadpleeg voor meer informatie het bovenstaande onderdeel Toestemming.
Voor rechtsvorderingen	Verwerking is noodzakelijk voor het instellen, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen of wanneer rechtbanken handelen in hun rechterlijke hoedanigheid.
Aanmerkelijk algemeen belang	Verwerking is noodzakelijk om redenen van aanmerkelijk algemeen belang, op grond van het recht in de Europese Unie of in Nederland.



