



INTERNE MELDPROCEDURE KLOKKENLUIDERS MARSH B.V.

November 2023

SAMENVATTING & REIKWIJDTE

Marsh B.V. ("Marsh") streeft ernaar de hoogste normen van eerlijkheid, integriteit, openheid en verantwoordelijkheid na te leven. In overeenstemming met onze nadruk op de integriteit van de organisatie en de noodzaak om met een compromisloze ethiek te handelen, moet een ieder die in een 'Werkgerelateerde context' staat tot Marsh de mogelijkheid hebben om zorgen aan te kaarten als ze het vermoeden hebben dat er binnen de organisatie misstanden hebben plaatsgevonden dan wel plaatsvinden.

Marsh zal oprechte en redelijke zorgen met betrekking tot waargenomen Misstanden in de organisatie onderzoeken en ervoor zorgen dat geen enkele melder wordt gediscrimineerd of nadeel ondervindt als gevolg van het uiten van diens zorgen.

Deze procedure is opgesteld en herzien in lijn met de bepalingen in de Wet Bescherming Klokkeluiders, ter implementatie van de Richtlijn (EU) 2019/1937 en ter vervanging van de Wet Huis voor Klokkeluiders.

Deze procedure moet worden gelezen in samenhang met de MMC-gedragcode 'The Greater Good', waarin de waarden van de organisatie uiteen worden gezet. Door Misstanden te melden handel je in de geest van The Greater Good en help je onze organisatie en reputatie te beschermen.

DOELSTELLING INTERNE MELDPROCEDURE KLOKKENLUIDERS

- 1) Je het vertrouwen geven dat je op een veilige vertrouwelijke wijze jouw zorgen kunt uiten en informatie kunt delen;
- 2) Je informeren over op welke wijze je vertrouwelijk een Melding kunt doen en je feedback ontvangt over eventuele acties die ondernomen worden;
- 3) Te verzekeren dat je een reactie ontvangt ten aanzien van jouw zorgen en de informatie die je deelt;
- 4) Je geruststellen dat je beschermd zult worden tegen Benadeling of enige dreiging van Benadeling.

Artikel 1 Begripsbepalingen

- a. *Afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders*: de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a lid 2 van de Wet bescherming klokkenluiders. Kijk voor meer informatie op www.huisvoorklokkenluiders.nl.
- b. *Afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders*: de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a lid 3 van de Wet bescherming klokkenluiders. Kijk voor meer informatie op www.huisvoorklokkenluiders.nl.
- c. *Benadeling*: benadeling als bedoeld in artikel 17da van de Wet bescherming klokkenluiders, zoals (niet limitatief): ontslag of schorsing, demotie, het onthouden van bevordering, negatieve beoordeling, schriftelijke berisping, discriminatie, intimidatie, pesterijen of uitsluiting, smaad of laster, voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten, intrekking van een vergunning, dreiging met benadeling en poging tot benadeling.
- d. *Betrokken derde*:
 - een derde die verbonden is met een Melder (zoals een collega of familielid) en die kan worden benadeeld door de werkgever van de Melder of een persoon of organisatie waarmee de Melder anderszins in een Werkgerelateerde context verbonden is, of
 - een rechtspersoon die eigendom is van de Melder, waarvoor de Melder werkt of waarmee de Melder anderszins werkgerelateerd verbonden is.
- e. *Bevoegde autoriteit*: een autoriteit die op grond van de wet is aangewezen voor het ontvangen en behandelen van Meldingen van een Vermoeden van een Misstand die valt onder de Wet bescherming klokkenluiders.
- f. *Degene die de Melder bijstaat*: een natuurlijke persoon die een Melder adviseert in het meldingsproces in een Werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is (bijvoorbeeld de Vertrouwenspersoon).
- g. *Melder*: een natuurlijke persoon die in de context van zijn werkgerelateerde activiteiten een vermoeden van een Misstand meldt of openbaar maakt.
- h. *Melding*: de mondelinge of schriftelijke melding van een Vermoeden van een Misstand.
- i. *Misstand*: schending of een gevaar voor schending van onze gedragscode The Greater Good, wet- en regelgeving of ons bedrijfsbeleid dan wel gedrag waarbij het maatschappelijk belang in het geding komt.
- j. *Misstand die valt onder de Wet bescherming klokkenluiders*:
 - a. een schending of een gevaar voor *Schending van het Unierecht**, of
 - b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:

1°. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel

2°. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

* *Schending van het Unierecht*: een handeling of nalatigheid die

a. onrechtmatig is en betrekking heeft op de Europese wetten die worden genoemd in de Richtlijn ter bescherming van klokkenluiders of

b. die het doel of de toepassing van de regels in die Europese wetten ondermijnt.

Het gaat dan om wetgeving op het gebied van o.a.: overheidsopdrachten/ financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering/ bescherming van het milieu/ volksgezondheid/ consumentenbescherming/ bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen.

- k. *The Greater Good*: de gedragscode van Marsh McLennan Companies (“Marsh McLennan”), waar Marsh deel van uitmaakt.
- l. *Vermoeden van een Misstand*: het vermoeden van een Melder dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een Misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de Melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de Melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie
- m. *Vertrouwenspersoon*: een functionaris die als zodanig benoemd is door Marsh.
- n. *Werkgerelateerde context*: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over Misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling indien zij dergelijke informatie zouden melden.

Artikel 2 Wie kan er intern melden?

1. Deze meldingsprocedure staat open voor een ieder die in een Werkgerelateerde context tot Marsh staat. Dit kunnen naast (oud) werknemers bijvoorbeeld bestuurders, trainees, stagiaires, vrijwilligers, ZZP'ers, sollicitanten, klanten, leveranciers, (onder)aannemers of aandeelhouders zijn.

Artikel 3 Wat kan er intern worden gemeld?

1. Vermoed je een Misstand dan kan dit vertrouwelijk worden gemeld binnen onze organisatie.
2. Je hoeft er niet zeker van te zijn dat de vermoede Misstand heeft plaatsgevonden om een Melding te doen. Wel dient de informatie over de Misstand gebaseerd te zijn op redelijke gronden. Het mag bijvoorbeeld niet gebaseerd zijn op een gerucht. Je moet zelf dingen hebben gezien of meegemaakt.
3. Deze procedure is niet bedoeld voor persoonlijke conflicten op de werkvloer of zorgen over iemands eigen dienstverband, d.w.z. contractuele kwesties of kwesties die verband houden met persoonlijke werkregelingen. In deze gevallen dien je dit te bespreken met je manager of een HR medewerker. In geval van een klacht ten aanzien van onze dienstverlening verwijzen wij naar onze [klachtenregeling](#).

Artikel 4 Informatie, advies en ondersteuning voor de Melder

1. Je kunt een adviseur in vertrouwen raadplegen over een Vermoeden van een Misstand. Eventuele bedenkingen die je hebt ten aanzien van het doen van een Melding kun je vertrouwelijk met de adviseur bespreken.
2. In overeenstemming met lid 1 kun je de Vertrouwenspersoon binnen Marsh verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het Vermoeden van een Misstand.
3. In overeenstemming met lid 1 kun je, als het gaat om een Vermoeden van een Misstand die (mogelijk) kwalificeert als een Misstand die valt onder de Wet bescherming klokkenluiders, de Afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders kosteloos verzoeken om informatie, advies en ondersteuning. Kijk voor meer informatie op: www.huisvoorklokkenluiders.nl.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

1. Alle Meldingen worden door Marsh strikt vertrouwelijk behandeld. Voor iedereen die betrokken is bij de Melding van of het onderzoek naar een Vermoeden van een Misstand geldt een geheimhoudingsplicht. Die geheimhoudingsplicht geldt voor gegevens waarvan de betrokkenen weten dat het vertrouwelijke gegevens zijn of waarvan zij redelijkerwijs moeten vermoeden dat die gegevens vertrouwelijk zijn. De geheimhoudingsplicht geldt niet als mededeling verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Vertrouwelijk zijn in elk geval:

- a. gegevens over de identiteit van de Melder;
 - b. gegevens van degene over wie de Melding wordt gedaan of met wie die persoon in verband wordt gebracht;
 - c. gegevens van in de Melding genoemde derden;
 - d. alle informatie die tot de hiervoor onder a, b en c genoemde gegevens herleidbaar is; en
 - e. bedrijfsgeheimen in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
2. De identiteit van de Melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de Melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Melder.
 3. De ontvangen informatie wordt alleen gedeeld met anderen binnen of buiten Marsh indien en voor zover dit vereist is om de Melding adequaat te kunnen behandelen.
 4. Als bekendmaking van de identiteit van de Melder verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift in het kader van onderzoek door een Bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure, dan wordt de Melder daarvan vooraf in kennis gesteld met schriftelijke opgaaf van redenen. Behalve als dit het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
 5. De identiteit van de adviseur van de Melder of Degene die hem bijstaat en van Betrokken derden is ook vertrouwelijk. Deze wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Melder respectievelijk de adviseur of Degene die de Melder bijstaat of de Betrokken derden.

Artikel 6 Bescherming van de Melder, Degene die de Melder bijstaat en Betrokken derden tegen Benadeling

1. De Melder mag tijdens en na de behandeling van een Melding van een Vermoeden van een Misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat de Melder de Melding naar behoren heeft gedaan en bij de Melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het Vermoeden van een Misstand op het moment van de Melding juist is. Dit geldt ook als er na onderzoek geen sprake van een Misstand blijkt te zijn.
2. De Melder mag tijdens en na openbaarmaking (bijvoorbeeld naar de pers stappen) van een Vermoeden van een Misstand waarbij hij bij de openbaarmaking redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het Vermoeden van een Misstand op het moment van de openbaarmaking juist is niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:

- a. Hij voorafgaand aan de openbaarmaking een interne en externe Melding heeft gedaan of direct een externe Melding heeft gedaan als bedoeld in deze procedure, en hij op basis van de informatie die hij heeft gekregen over de beoordeling en/of opvolging van de Melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft; of
 - b. Hij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
 - i. De Misstand een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
 - ii. een risico bestaat op Benadeling bij Melding aan een Bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie; of
 - iii. het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.
3. Als Marsh jegens de Melder binnen afzienbare tijd na het doen van een Melding overgaat tot het nemen van een benadelende maatregel, wordt gemotiveerd waarom deze maatregel nodig wordt geacht en dat deze maatregel geen verband houdt met het te goeder trouw melden van een Vermoeden van een Misstand.
4. Als een Melder denkt dat hij benadeeld wordt doordat hij een Melding heeft gedaan, kan hij:
 - a. Dat bespreken met een medewerker van de Afdeling Legal & Compliance Marsh. De medewerker en de Melder bespreken welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De medewerker maakt een verslag van deze bespreking en stuurt dit, na goedkeuring door de Melder, naar het bestuur van Marsh, en/of
 - b. Het bestuur van Marsh verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er met hem wordt omgegaan, en/of
 - c. Hierover advies inwinnen bij de Afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders; en/of
 - d. Een bejegeningsonderzoek aanvragen bij de Afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders.

De mogelijkheden vermeld onder c en d staan alleen open indien er sprake is van een Melding van een Vermoeden van een Misstand die valt onder de Wet bescherming klokkenluiders.
5. In een eventuele gerechtelijke procedure wordt in het geval van een Melding van een Vermoeden van een Misstand die valt onder de Wet bescherming klokkenluiders door de rechter aangenomen dat Benadeling die wordt ondervonden tijdens of na de behandeling van de Melding het gevolg is van de Melding. De bewijslast van het tegendeel ligt dan bij Marsh.
6. Marsh tolereert het niet als werknemers zich schuldig maken aan Benadeling van de Melder. Marsh zal werknemers hierop aanspreken en kan hen een disciplinaire maatregel opleggen.

7. Hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, geldt ook voor Degene die de Melder bijstaat en voor een Betrokken derde.
8. Als blijkt dat een werknemer opzettelijk een valse Melding heeft gedaan kan Marsh de betreffende werknemer een disciplinaire maatregel opleggen.

Artikel 7 Intern melden

1. Een Melder kan via verschillende meldkanalen een interne Melding doen:
 - a. Lokaal meldkanaal:
 - i. Afdeling Legal & Compliance Marsh (+31 (0)10 4060600/
LCPANederland@mmc.com)
 - b. Meldkanaal op groepsniveau:
 - i. het Marsh McLennan meldkanaal- the Ethics & Compliance Line.

Dit meldkanaal wordt beheerd door een derde partij. Deze dienst is gratis, veilig en vertrouwelijk en is 24 uur per dag, 7 dagen per week en over de hele wereld beschikbaar. De contactgegevens voor de Ethics & Compliance Line vind je [hier](#).
2. Een Melder kan via de verschillende meldkanalen schriftelijk of mondeling via de telefoon een melding doen of op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op locatie met een medewerker van de afdeling Legal & Compliance Marsh.
3. Een mondelinge Melding wordt geregistreerd door een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek in een verslag, waarbij de Melder de gelegenheid krijgt om dit verslag te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen. Het meldingskanaal helpt de Melder met het verstrekken van alle relevante informatie.
4. In geval van een schriftelijke Melding is het van belang dat de Melder voldoende achtergrondinformatie verstrekt met betrekking tot het vermoeden van een Misstand, zoals data, volgorde van gebeurtenissen en een omschrijving van de omstandigheden. Het meldingskanaal zal indien nodig om aanvullende informatie verzoeken zodat alle relevante informatie aanwezig is.
5. Desgewenst kan de Melder via de Ethics & Compliance Line een anonieme Melding doen. Via het lokale meldingskanaal is dit niet mogelijk, aangezien deze geen anonimiteit kan garanderen en het lastig kan zijn om de Melder van een terugkoppeling te voorzien. Vanuit een praktisch oogpunt kan het onderzoeken van een anonieme melding lastig zijn en Marsh is niet verplicht om een anonieme melding in behandeling te nemen. Wij moedigen Melders dan ook aan om hun naam te (ver)melden bij hun Melding zodat deze adequaat kan worden opgevolgd.

6. In geval van een Melding via de Ethics & Compliance Line wordt de Melding doorgestuurd naar opgeleide Marsh McLennan functionarissen binnen de afdelingen Compliance, HR en Interne Audit die de Melding onafhankelijk beoordelen en doorsturen naar de afdeling Legal & Compliance Marsh voor een onafhankelijk onderzoek naar de Melding.
7. Het heeft de voorkeur dat de Melder zijn Melding intern doet. Maar de Melder kan op grond van artikel 9 van deze procedure ook extern een Melding doen als het gaat om een Vermoeden van een Misstand die valt onder de Wet bescherming klokkenluiders.

Artikel 8 Behandeling van de interne Melding

1. Iedere Melding wordt behandeld door de afdeling Legal & Compliance Marsh.
2. De afdeling Legal & Compliance Marsh registreert een Melding bij de ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register.
3. Binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van een Melding ontvangt de Melder van de afdeling Legal & Compliance Marsh een ontvangstbevestiging.
4. Na ontvangst van een Melding voert de afdeling Legal & Compliance Marsh een eerste beoordeling uit om te bepalen welke acties genomen moeten worden in de betreffende kwestie. Dit kan simpelweg gaan om het ophelderen van bepaalde zaken, misvattingen of het oplossen van de kwestie in gezamenlijk overleg zonder de noodzaak tot het uitvoeren van een onderzoek.
5. Als op basis van een eerste beoordeling van de Melding zorgen betreffende een Vermoeden van een Misstand niet worden weggenomen of in gezamenlijk overleg worden opgelost, zal de afdeling Legal & Compliance Marsh een onafhankelijk onderzoek naar het gemelde Vermoeden van een Misstand instellen, tenzij:
 - a. De melding niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
 - b. Op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een Vermoeden van een Misstand als bedoeld in deze procedure.
6. Indien de afdeling Legal & Compliance Marsh besluit geen onderzoek in te stellen, informeert zij de Melder daar binnen twee weken na de interne Melding schriftelijk over. Dit besluit wordt met redenen omkleed. In sommige gevallen zal de afdeling Legal & Compliance Marsh de Melder doorverwijzen naar een andere procedure waaronder de Melding wel behandeld kan worden, zoals onze klachtenregeling.
7. Indien de afdeling Legal & Compliance Marsh de Melding ontvankelijk heeft verklaard wordt een onafhankelijk onderzoek ingesteld. De vorm en omvang van het onderzoek zal afhangen van het betreffende onderwerp van de Melding en kan gaandeweg het onderzoek wijzigen. Waar noodzakelijk in het onderzoeksproces kan de afdeling Legal & Compliance Marsh zich laten ondersteunen door andere competente onafhankelijke functionarissen werkzaam binnen Marsh McLennan.

8. Waar mogelijk wordt er lopende het onderzoek aan de Melder een terugkoppeling verstrekt ten aanzien van de voortgang van het onderzoek en waar nodig zal de Melder verzocht worden om aanvullende informatie. Op verzoek van de Melder kan in dat laatste geval een gesprek op locatie plaatsvinden met een medewerker van de afdeling Legal & Compliance Marsh.
9. De afdeling Legal & Compliance Marsh stelt een concept onderzoeksrapport op en stelt de Melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
10. De afdeling Legal & Compliance Marsh stelt vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij stuurt de Melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
11. De afdeling Legal & Compliance Marsh informeert de Melder uiterlijk binnen drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging van de Melding schriftelijk over het inhoudelijke standpunt met betrekking tot het gemelde Vermoeden van een Misstand en (voor zover van toepassing) tot welke stappen de Melding heeft geleid dan wel zal leiden.
12. Als duidelijk is dat het standpunt niet binnen drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging van de Melding kan worden gegeven, informeert de afdeling Legal & Compliance Marsh de Melder daar schriftelijk over. Daarnaast geeft zij terugkoppeling ten aanzien van stappen die al zijn gezet en de procedure die de Melder kan verwachten.
13. Na afronding van het interne onderzoek beoordeelt Marsh of de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders of een bevoegde autoriteit van de Melding, van het onderzoeksrapport en/of van het standpunt van Marsh op de hoogte moet worden gebracht. Als Marsh de Afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders of een Bevoegde autoriteit op de hoogte stelt, stuurt hij de Melder hiervan een afschrift.
14. Indien de Melder het niet eens is met het standpunt van Marsh of de stappen die genomen zijn of zullen worden kan hij dat aangeven bij de afdeling Legal & Compliance Marsh. Marsh kan dan besluiten een nieuw of aanvullend onderzoek te doen. Blijft Marsh bij haar standpunt en is de Melder het niet eens dan kan de Melder in geval van een Melding van een Vermoeden van een Misstand die valt onder de Wet bescherming Klokkenluiders besluiten een externe Melding te doen zoals bepaald in deze procedure.

Artikel 9 Extern melden

1. Marsh geeft de voorkeur aan een interne Melding, omdat in dat geval de Misstand het snelst kan worden aangepakt en er eventueel direct maatregelen kunnen worden genomen.
2. De mogelijkheid bestaat echter om een vermoedelijke Misstand die valt onder de onder de Wet bescherming klokkenluiders extern bij een daarvoor Bevoegde autoriteit te melden.

3. De Melder wordt bij een externe Melding op dezelfde wijze beschermd als bij een interne Melding. Mocht je een externe Melding overwegen dan wordt je aangemoedigd om dit eerst te bespreken en advies te vragen. Dit kan bij de Vertrouwenspersoon van Marsh of de Afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders. De Afdeling advies kan je tevens adviseren over welke autoriteit in een specifiek geval bevoegd is.



Copyright © 2023 Marsh BV. Alle rechten voorbehouden.