

Załącznik nr 1 do Regulaminu rozpatrywania reklamacji/skarg złożonych przez Klientów Marsh Sp. z o.o.

**FORMULARZ ZŁOŻENIA REKLAMACJI/SKARGI PRZEZ KLIENTÓW MARSH SP. Z O.O.
BĘDĄCYCH OSOBĄ FIZYCZNĄ**

.....
miejsowość, data

Dane Klienta składającego reklamację/skargę:

Imię i nazwisko:

.....

PESEL/nr dowodu osobistego:

.....

Adres miejsca zamieszkania:

.....

Numer polisy ubezpieczenia:

.....

Treść reklamacji/skargi:

.....
.....
.....
.....
.....

Wnoszę o udzielenie przez Marsh Sp. z o.o. odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację pocztą elektroniczną na adres email:

.....
podpis Klienta

Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych zawartych w niniejszym formularzu jest Marsh sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa (dalej: Marsh). Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji/skargi.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji. Podstawą przetwarzania przez Marsh Pani/Pana danych osobowych w ww. celu jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

Możemy przekazać Pani/Pana Dane Osobowe osobom trzecim upoważnionym na podstawie przepisów prawa, które mogą same zażądać dostępu do Pani/Pana danych osobowych.

Pani/Pana dane mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych o ile podmioty mające siedzibę w tych krajach wdrożyły odpowiednie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.

Nasze okresy przechowywania Danych Osobowych oparte są na potrzebach biznesowych i wymogach prawnych. Dane Osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do celów przetwarzania, dla których informacje zostały zebrane oraz do wszelkich innych dozwolonych, powiązanych celów lub zgodnie z wymogami prawa. Gdy Dane Osobowe nie będą już potrzebne, albo anonimizujemy je nieodwracalnie (i możemy dalej je przechowywać i wykorzystywać w formie zanonimizowanej), albo bezpiecznie niszczymy.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; sprostowania swoich nieprawidłowych danych; żądania usunięcia danych w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany; cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

Jeżeli uważasz, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o skontaktowanie się z nami wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@marsh.com

Dane osoby przyjmującej reklamację/skargę w imieniu Marsh Sp. z o.o. i informacje dotyczące złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko:

Stanowisko służbowe:

Data złożenia reklamacji w Marsh Sp. z o.o.:

Sposób złożenia reklamacji w Marsh Sp. z o.o.: