

Windykacja należności oraz likwidacja szkód w praktyce

Krzysztof Rzepka

Euler Hermes Polska
Luboń k/Poznań 22.11.2017 r.



EULER HERMES
Our knowledge serving your success

Z czego wynikają szkody?

- Problemy z płynnością odbiorców (niskie marże),
- Przypadki losowe (karuzele VAT),
- Sprzedaż na siłę przez handlowców w celu realizacji założonych targetów sprzedażowych,
- Nieporozumienia dotyczące zapisów umownych lub brak jakiegokolwiek dokumentu zakupu,
- Sprzedaż towaru na fikcyjne firmy i ich adresy, nieprawidłowe adresy dostaw.



Fraud - przykłady

Wyłudzenia - branża spożywcza

- Wyłudzacz preparował i rozsyłał fałszywe maile z zamówieniami do Dostawców w imieniu Sklepu – Dostawcy nie weryfikowali w centrali Sklepu, czy zamówienie jest autentyczne.

Zadłużenie wobec dystrybutora branży IT

- Dłużnik A – całkowity brak kontaktu, wszystkie adresy nieaktualne; adres dostawy wskazany przez Wierzyciela budził wątpliwości, ze względu na brak możliwości technicznych przyjęcia w tym miejscu takiej ilości towaru
- Dłużnik B – twierdzi, że sprzedał towar firmie z Gdańska. Ustalono, że w momencie odsprzedaży towaru ww. podmiot z Gdańska już nie prowadził działalności operacyjnej, a prezes spółki był poszukiwany listem gończym.

Zadłużenie wobec producenta wyrobów medycznych

- Dłużnik od początku postępowania powołuje się na możliwość zwrotu towaru (na podstawie draft-u umowy handlowej, która nie została podpisana przez Wierzyciela). Wierzyciel odmawia przyjęcia zwrotu towaru. Prezes podmiotu dłużnego twierdzi, że został wprowadzony w błąd oraz w jego przekonaniu celowe niepodpisanie umowy przez Wierzyciela przed dostawą towaru.

Zadłużenie wobec Kancelarii Prawno-Podatkowej

- Całkowity brak kontaktu z dłużnikiem. Przez całe postępowanie windykacyjne dłużnik nieosiągalny. We wrześniu 2017 udziały w spółce zostały sprzedane.

Dłużnik Spółki X

- W momencie zgłoszenia do windykacji Klient odbierał towar, do czego nie chciał się przyznać. Odmówili złożenia doniesienia mimo, że w toku wywiadu gospodarczego ujawniono, podobne oszustwa osób zarządzających spółką, którzy byli poszukiwani przez organy ścigania.

Odzyskaj swoje pieniądze na czas.

Nie pozwól, aby dłużnik kredytował się Twoimi pieniędzmi.

30%*

wależności w Polsce jest przeterminowanych!

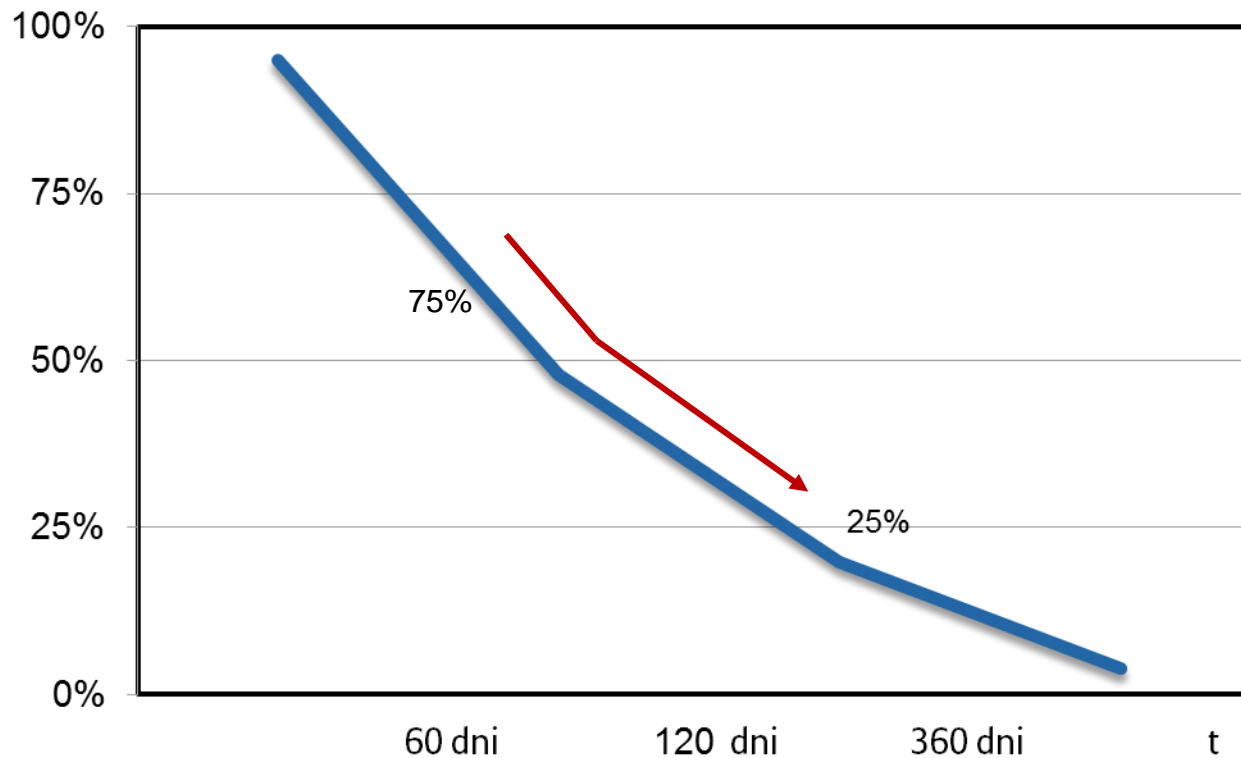
*źródło: Program Analiz Należności Euler Hermes



Z każdym dniem zwłoki
rośnie ryzyko, że w ogóle
nie odzyskasz swoich wależności.

NIE CZEKAJ, DZIAŁAJ!

Skuteczność procesu windykacji w funkcji czasu





**Wzajemnie
uzupełniające
się usługi
dostosowane
do Twoich
potrzeb**

Prewencyjna
pieczęć
windykacyjna



EULER HERMES
Our knowledge serving your success

Pieczęć windykacyjna to pierwszy sygnał dla Twojego kontrahenta, że masz należności pod kontrolą.

Używaj jej na fakturach, wezwaniach do zapłaty i pismach upominawczych.

To, czy zdecydujesz się z niej skorzystać zależy tylko od Ciebie, ale pamiętaj, że od tej chwili Twój kontrahent będzie wiedział, że działasz profesjonalnie we współpracy z liderem na rynku obsługi należności.

- Umowa na rok, z możliwością prolongaty
- Pieczęć w formie elektronicznej lub stempla
- Dostępna w języku: polskim, angielskim, niemieckim, francuskim i rosyjskim.



Monitoring należności



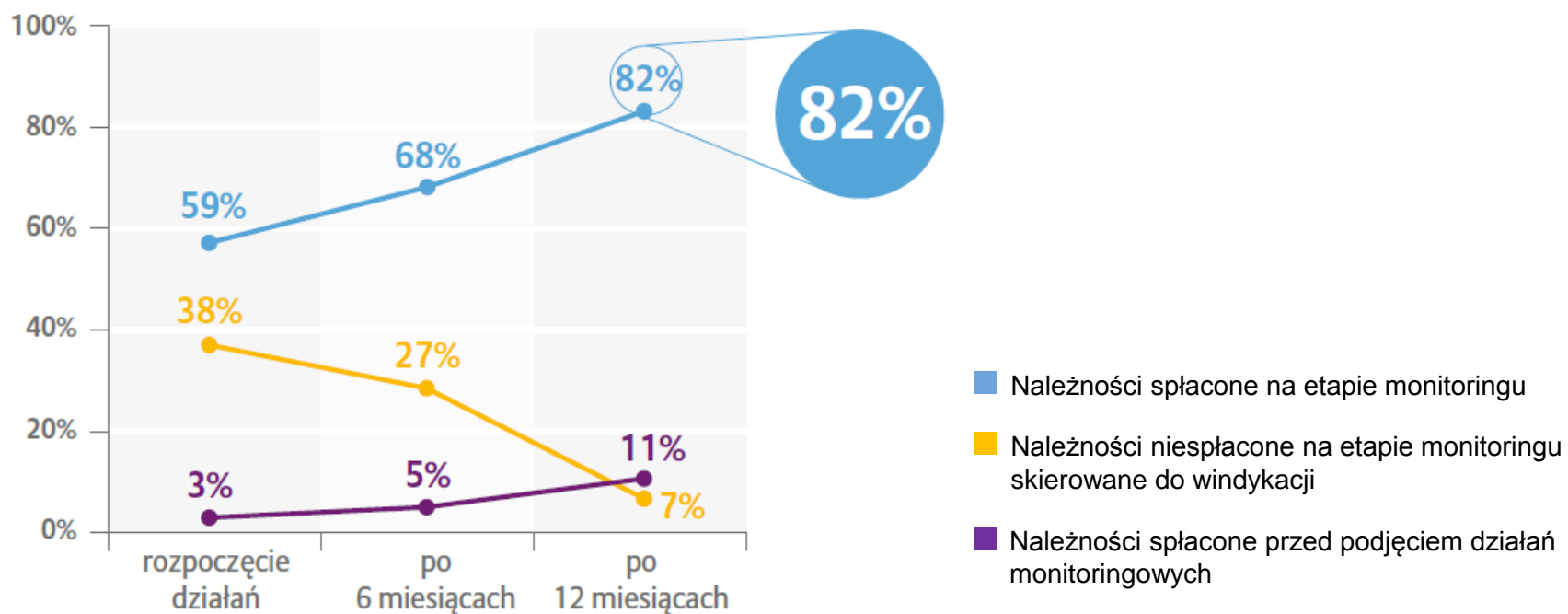
EULER HERMES
Our knowledge serving your success

Monitoring należności polega na bieżącym monitorowaniu spływu należności w Twojej firmie poprzez systematyczne utrzymywanie kontaktu z Twoimi kontrahentami w określonym czasie.

Schemat procesu



Efekty prowadzenia monitoringu



Monitoring należności Korzyści



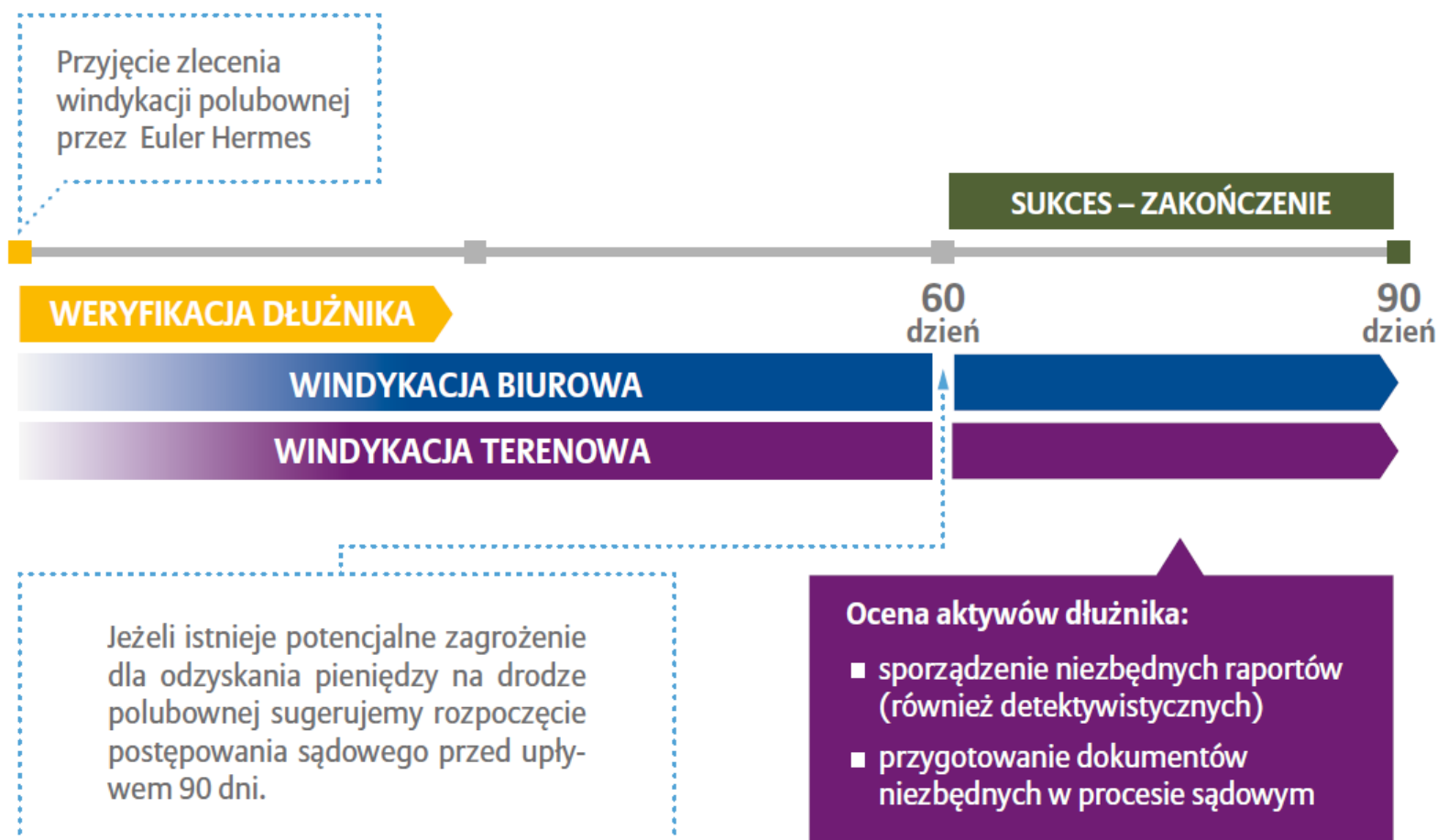
- Wprowadza dyscyplinę płatniczą
- Obniża koszty sprzedaży z odroczonym terminem płatności
- Poprawia płynność finansową
- Eliminuje zatory płatnicze i nierzetelnych kontrahentów
- Redukuje koszty kredytowania
- Zmniejsza przeterminowanie faktur

Windykacja polubowna



Przedsądowa windykacja należności prowadzona jest przez okres 90 dni – licząc od daty zlecenia wierzytelności do obsługi i dotyczy również pozyskania dokumentów koniecznych do uzyskania nakazu zapłaty oraz ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń.

Jak wygląda windykacja polubowna prowadzona przez Euler Hermes?



Windykacja polubowna

W ramach usługi oferujemy:



Windykatorzy terenowi Euler Hermes:

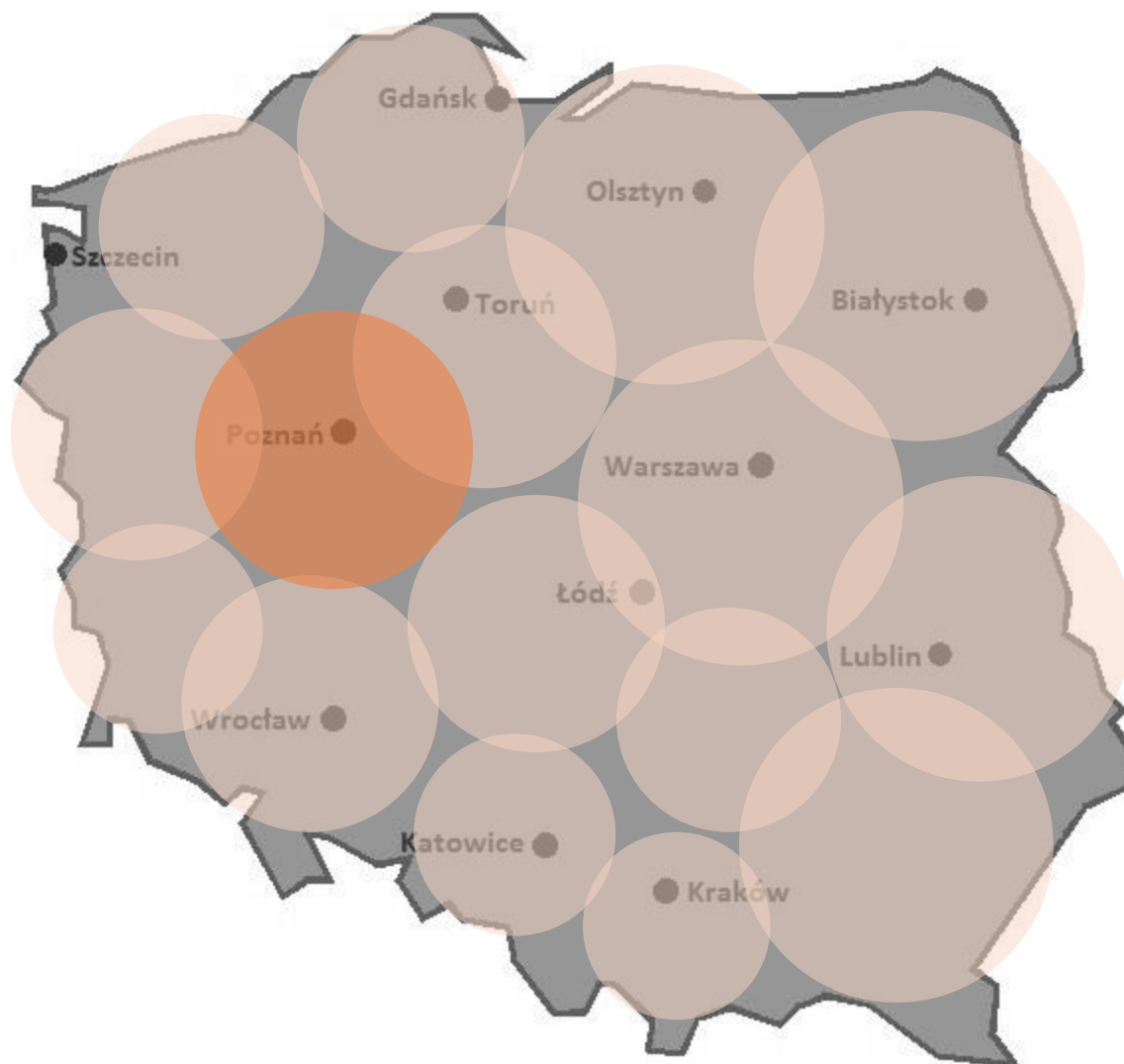
- ❑ To doświadczeni negocjatorzy, którzy spotykają się z Twoim dłużnikiem w dowolnym miejscu na terenie Polski
- ❑ Posiadają kwalifikacje niezbędne do odzyskania Twoich pieniędzy na drodze polubownej
- ❑ W znakomitej większości są posiadaczami licencji detektywistycznych wydawanych przez Komendanta Głównego Policji, uprawniających ich do pozyskiwania informacji na temat osób i firm. Tym samym są w stanie zgromadzić dokumentację dotyczącą, np. majątku dłużnika.

Korzyści

- ❖ Strategia win-win
- ❖ Profesjonalizm
- ❖ Doświadczenie
- ❖ Bezpieczeństwo



Windykacja należności



**Nasi
windykatorzy
są blisko
Twojego
dłużnika!**

Windykacja sądowa



Wspieramy, doradzamy i reprezentujemy naszych Klientów w następujących obszarach prawa:

- Opinie i analizy prawne wspierające działania na etapie windykacji polubownej
- Sporządzanie i weryfikacja wszelkich dokumentów jakie okażą się niezbędne przy próbie polubownego rozstrzygnięcia sporu w szczególności ugód, czy porozumień uwzględniających dodatkowe formy zabezpieczeń
- Spory sądowe – zastępstwo procesowe w postępowaniu sądowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym
- Prawo cywilne
- Prawo upadłościowe i prawo restrukturyzacyjne
- Prawo handlowe
- Szkolenia


Windykacja sądowa

Co nas
wyróżnia?



- Doświadczenie w zakresie prowadzenia i rozwiązywania sporów sądowych
- Specjalizacja i profesjonalizm
- Szybkość działania
- Skuteczność
- Zakres terytorialny i doradztwo w języku obcym
- Elastyczność, otwartość i transparentność działań

Windykacja międzynarodowa



Jak wygląda windykacja międzynarodowa?

Po przekazaniu nam wniosku, do obsługi należności przypisany zostaje polski pracownik, który odpowiedzialny będzie za bieżące przekazywanie informacji o statusie twoich spraw. W tym czasie nasz partner w kraju dłużnika rozpoczyna proces windykacji przedsądowej.


Jeżeli okaże się, że konieczne jest wejście na drogę sądową, zapewniamy prawników specjalizujących się w prawie handlowym danego kraju.

Egzekucja komornicza

W ramach usługi oferujemy



- Opracowanie indywidualnej strategii działań egzekucyjnych, na podstawie uzyskanych, bądź posiadanych już informacji o majątku dłużnika
- Natychmiastowe komornicze czynności terenowe bez oczekiwania na spływ informacji z podstawowych zapytań urzędowych, tj. ZUS, US, CEPiK
- Koordynację komorniczych czynności terenowych podejmowanych bezzwłocznie po otrzymaniu wniosku egzekucyjnego przez wskazanego przez Euler Hermes komornika
- Wnikliwe poszukiwanie majątku ruchomego dłużnika, jak również nieruchomości będących jego własnością, bądź współwłasnością przez komorników współpracujących z Euler Hermes
- Środki pozwalające przechowywać odbierane dłużnikom ruchomości bez ponoszenia z reguły związanych z tym dużych dodatkowych kosztów
- Pośrednictwo w spływie informacji na temat toczących się czynności egzekucyjnych, tj. zajęcia, licytacje i inne czynności będące przedmiotem postępowania
- Raport i przewidywania dotyczące skuteczności w wyegzekwowaniu środków od dłużnika już po pierwszych czynnościach terenowych



Dlaczego egzekucja komornicza z Euler Hermes?

- Współpracujemy tylko z najlepszymi kancelariami komorniczymi w Polsce
- Regularnie weryfikujemy skuteczność współpracujących z nami komorników
- Sprawy Euler Hermes są traktowane przez partnerskie kancelarie komornicze w sposób priorytetowy
- Windykatorzy Euler Hermes pozostają w stałym kontakcie z komornikami prowadzącymi dla nas sprawy

56 pracowników EHC:

- Zespół małych spraw (3 osoby)
- Zespół spraw własnych (2 osoby)
- Zespół spraw monitoringowych (2 osoby)
- Zespół dużych spraw (14 osób)
- Windykatorzy terenowi (22 osoby)
- Regresy i sprawy międzynarodowe (13 osób)

oraz 24 pracowników

Kancelarii Prawnej



CPR – krajowe sprawy ubezpieczone

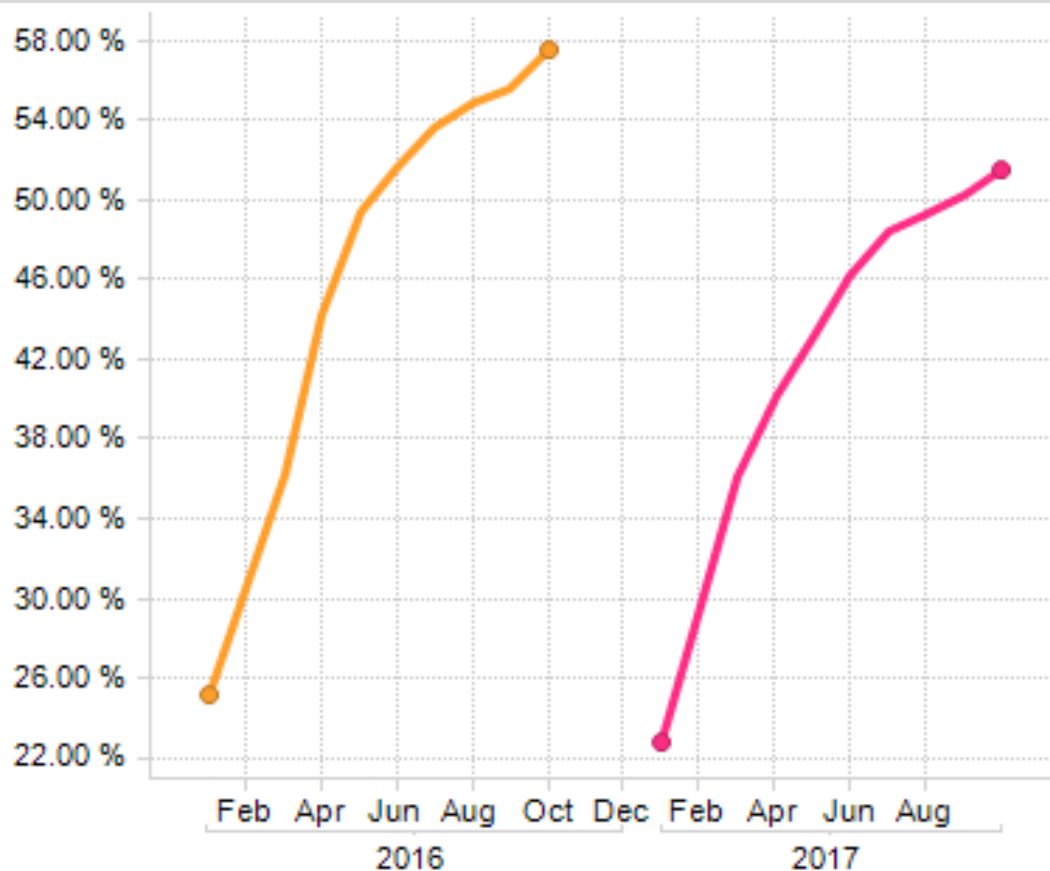
Ilościowy

2016	2017	2017/16
63,66 %	61,16 %	- 2,50 %

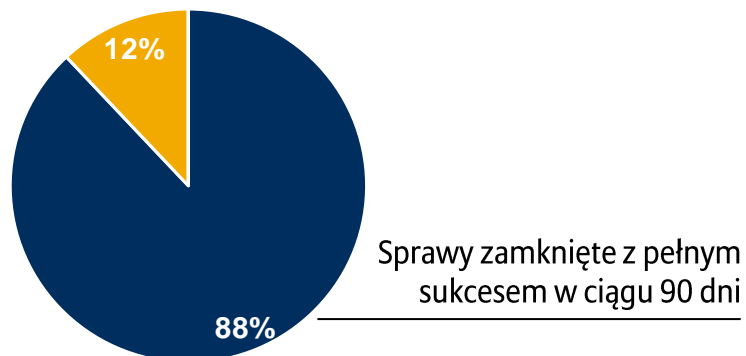
Wartościowy YTD

2016	2017	2017/16
57,52 %	51,48 %	- 6,04 %

Wskaźnik wydajności windykacji według wartości YTD (TIBCO)

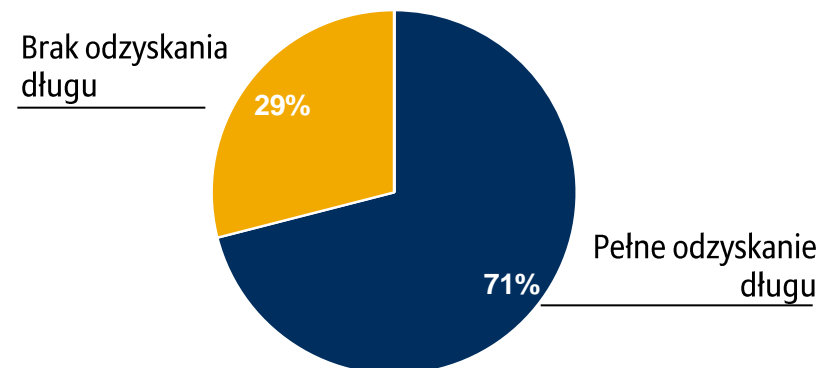


Skuteczność zamknięcia spraw

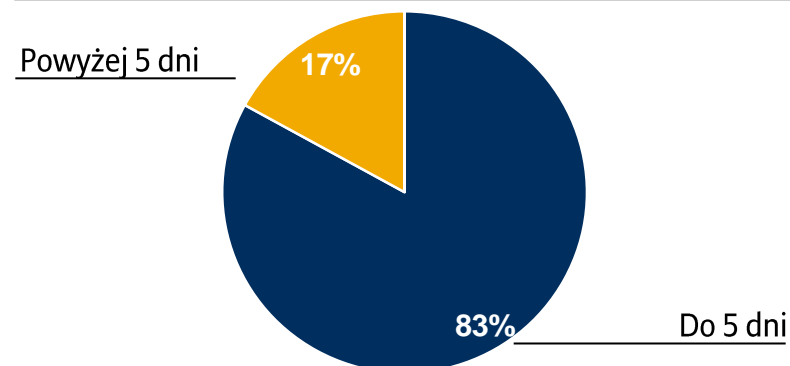


Rok	Średnia YTD
2015	84,74%
2016	87,70%
2017	88,22%

Sprawy zamknięte z pełnym odzyskaniem długu – 71%



Średni czas wysłania pozwu – 2017 YTD – 5,3 dni



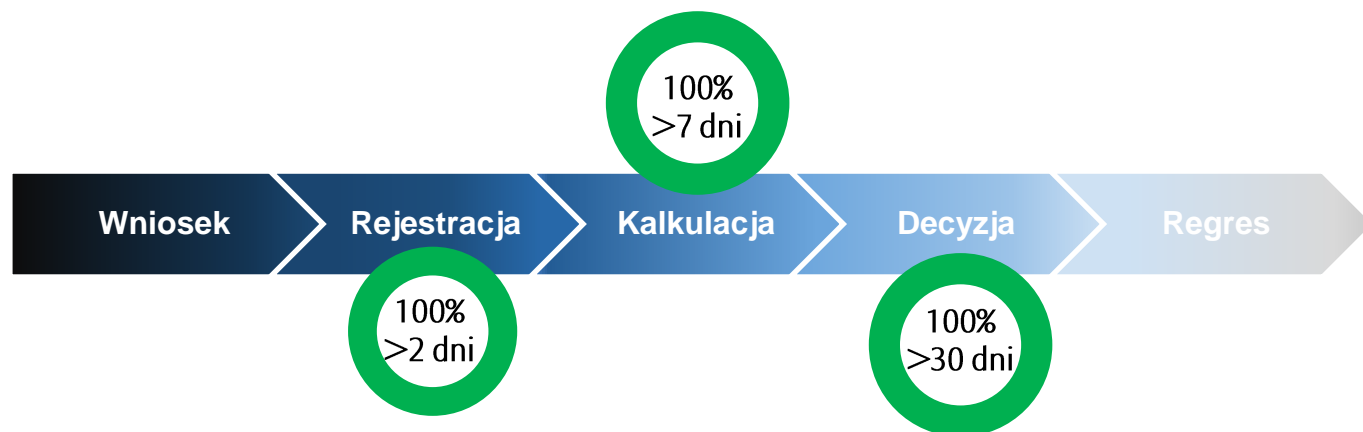
Obsługa wniosku o wypłatę odszkodowania

- Uproszczony proces
- Wniosek przyjazny klientowi
- Decyzja w terminie do 20 dni
- 95% pozytywnych decyzji

	Express	Super Fast	Fast	Standard	Manual
% wszystkich wniosków	41%	53%	3%	2%	2%
średni czas rozpatrzenia (od daty kompletu dokumentacji)	3 dni ↓	5 dni ↓	9 dni ↓	16 dni	18 dni ↓
średni czas pozyskania dokumentów	7 dni ↓	7 dni ↓	9 dni ↓	11 dni ↓	20 dni ↓



	% Total
wnioski online	88%
wnioski papierowe	12%



Powody odmów



Dziękuję za uwagę

Krzysztof Rzepka

Euler Hermes Polska

**Centrala i oddział
w Warszawie:**

Al. Jerozolimskie 98
00-807 Warszawa
Tel. (48 22) 385 49 55

Oddział w Poznaniu:

ul. Polska 13
60-595 Poznań
Tel. (48 61) 644 82 44

Oddział w Gdyni:

Centrum Kwiatkowskiego,
Biznes Interior, Pion A
ul. 10 lutego 16
81-364 Gdynia
Tel. (48 58) 337 81 00

Oddział we Wrocławiu:

ul. Legnicka 51-53
54-203 Wrocław
Tel. (48 61) 644 82 10

Oddział w Katowicach:

ul. Porcelanowa 19
40-246 Katowice
Tel. (48 32) 796 48 05

www.eulerhermes.pl
info.pl@eulerhermes.com

