



USŁUGI DORADCZE MARSH ZARZĄDZANIE RYZYKIEM WYCOFANIA PRODUKTU Z RYNKU



SOLUTIONS...DEFINED, DESIGNED, AND DELIVERED.





ZARZĄDZANIE RYZYKIEM WYCOFANIA PRODUKTU NASZE PODEJŚCIE

Nasze rozwiązania polecamy zarówno firmom produkcyjnym, jak i dystrybutorom odpowiadającym za bezpieczeństwo produktów kierowanych do obrotu na rynku hurtowym oraz detalicznym. Usługi zarządzania ryzykiem wycofania produktu rekomendujemy przedsiębiorstwom z branż szczególnie wrażliwych na to ryzyko, jak branża spożywcza, kosmetyczna czy farmaceutyczna, gdzie wystąpienie niebezpiecznych wtrąceń czy wad surowcowych może pociągnąć za sobą nie tylko ogromne koszty wycofania produktów z obrotu, ale także istotnie wpłynąć na bezpieczeństwo i zaufanie odbiorców oraz reputację marki.

Pakiet usług Marsh jest pierwszym tak kompleksowym rozwiązaniem na rynku, które zakresem korzyści dostarczanych Klientowi daleko wykracza poza typowe rozwiązania ubezpieczeniowe dotychczas oferowane przez rynek.

Czerpiąc z bogatych doświadczeń naszych konsultantów i ekspertów z dziedziny zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwa produktów szybko -rotujących, oferta Marsh została opracowana w taki sposób, by zapewnić całościowe podejście do zagadnienia zarządzania ryzykiem wycofania produktu z rynku. Nasze zaangażowanie obejmuje trzy kluczowe etapy:

Audyt i ocena ryzyka - we wskazanych lokalizacjach produkcyjnych i magazynowych prowadzimy bezpośrednią weryfikację zagrożeń wynikających z prowadzonej działalności, oceniamy skuteczność oraz adekwatność wykorzystywanych środków kontroli i stosowanych zabezpieczeń. Zbieramy niezbędne dane, by odpowiedzieć na pytania:

- czy zidentyfikowano wszystkie zagrożenia dla produktów?
- czy mogą one skutkować ryzykiem wycofania produktu z rynku?
- czy ryzyko to jest pokryte przez posiadane ubezpieczenia?
- czy wskazane jest posiadanie dedykowanego ubezpieczenia wycofania produktu z rynku?

Podczas obsługi brokerskiej zapewniamy także bieżące doradztwo w kwestii wdrażania ewentualnych, dodatkowych działań o charakterze organizacyjnym i technicznym, m.in. w zakresie opracowania procedur oraz realizacji szkoleń.



Opracowanie raportu i dobór rekomendacji - w raporcie wskazujemy, jakie działania organizacyjne i techniczne można podjąć, aby zredukować bieżące ryzyko. Zawieramy w nim wszelkie informacje niezbędne przedsiębiorstwu do świadomego podjęcia decyzji o wdrożeniu dalszych zabezpieczeń, w tym transferu ryzyka na rynek ubezpieczeniowy. W przypadku stwierdzenia takiej konieczności, opracowany raport może zostać wykorzystany w procesie plasowania ryzyka na rynku ubezpieczeniowym. Jest on niezależnym, wyczerpującym i wiarygodnym opracowaniem zawierającym komplet informacji wymaganych przez ubezpieczycieli.

Doradztwo ubezpieczeniowe - jeżeli w wyniku realizacji wcześniejszych etapów rekomendowane będzie objęcie działalności ochroną ubezpieczeniową w zakresie wycofania produktu z rynku, Marsh może zaproponować dobór specjalistycznego ubezpieczenia, optymalnego dla zidentyfikowanych zagrożeń i podatności. Nasze doświadczenie oraz szczegółowy opis profilu ryzyka, umożliwiają uzyskanie atrakcyjnych, ze względu na kwotę i zakres, ofert ubezpieczenia.

AUDYT I OCENA RYZYKA

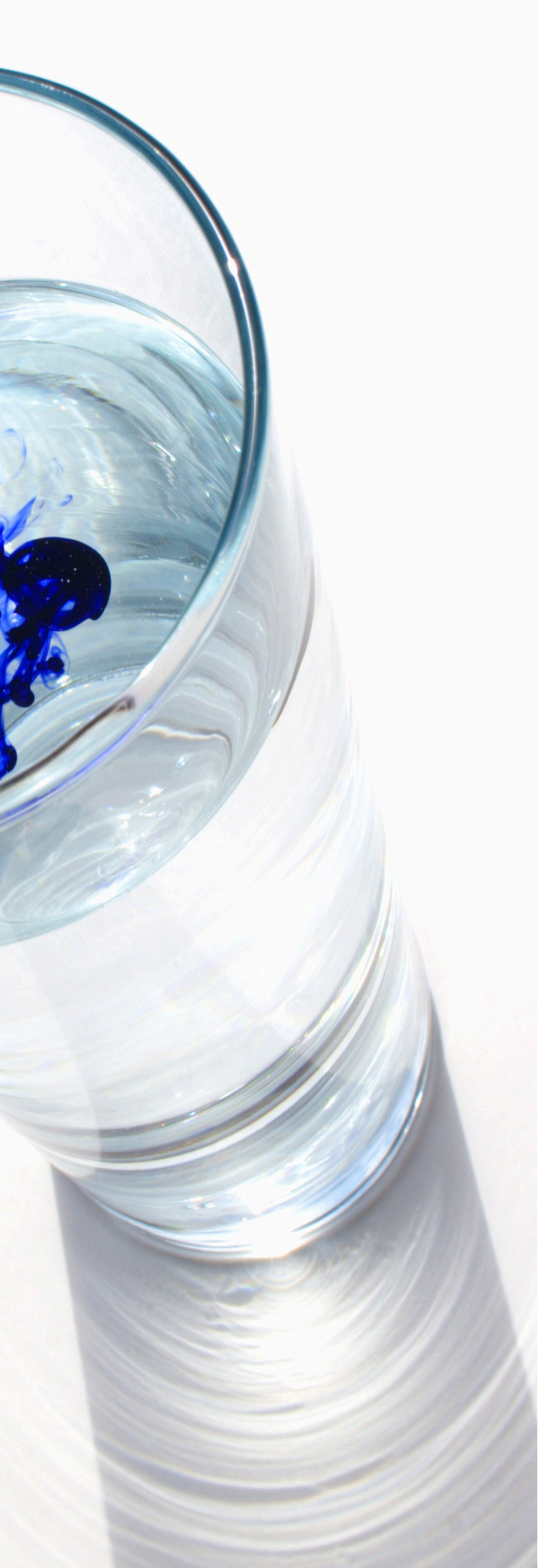
Audyt i ocena ryzyka w zakresie wycofania produktu z rynku polegają na szczegółowej, bezpośredniej ocenie prowadzonej przez przedsiębiorstwo działalności oraz użytkowanych przez nie aktywów, w celu identyfikacji zagrożeń, których materializacja mogłaby prowadzić do wycofania produktu z rynku oraz jego utylizacji.

Audyt Marsh jest realizowany w dwóch następujących po sobie krokach. Pierwszy obejmuje [analizę wewnętrznych regulacji w zakresie bezpieczeństwa produktów](#). Drugi realizowany jest w formie [wywiadów z wybranymi pracownikami oraz inspekcji obiektów produkcyjnych i magazynowych](#) użytkowanych w procesach wytwarzania i dystrybucji wyrobów. Dane zgromadzone w toku audytu wykorzystywane są do przeprowadzenia eksperckiej oceny ryzyka.

Dokładny zakres audytu i oceny określany jest indywidualnie, w zależności od takich elementów jak np. profil działalności przedsiębiorstwa, jego struktura procesowa i organizacyjna oraz posiadane zaplecze. Podczas realizacji typowego audytu, [weryfikowana jest adekwatność stosowanych zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych](#), a w szczególności:

- dokumentacja i procedury wewnętrzne firmy,
- struktura organizacyjna i odpowiedzialność,
- ocena i analiza zagrożeń wewnętrznych oraz zewnętrznych związanych z działalnością organizacji (HACCP),
- łańcuch dostaw i aspekty związane z dostawcami,
- system identyfikacji i identyfikowalności,
- procedura wycofania wyrobu,
- bezpieczeństwo fizyczne obiektu produkcyjnego i magazynowego,
- ocena bieżących polis ubezpieczeniowych w zakresie pokrycia ryzyka wycofania produktu z rynku.





OPRACOWANIE RAPORTU I DOBÓR REKOMENDACJI

Wynikiem prac realizowanych podczas pierwszego etapu współpracy jest szczegółowy raport z oceny ryzyka wycofania produktu z rynku zawierający m.in.:

- opis realizowanych procesów,
- wykaz posiadanych zezwoleń i certyfikatów, oraz ocenę ich adekwatności,
- opis stanu technicznego przedsiębiorstwa i procedur operacyjnych,
- charakterystykę wpływu i potencjalnego wpływu na produkty oraz wyniki eksperckiej oceny ryzyka,
- rekomendacje dotyczące poprawy ryzyka w zakresie organizacyjnym (procedury, instrukcje, przeglądy), zawierające opis istniejących rozwiązań, proponowane modyfikacje wraz z ich uzasadnieniem oraz priorytet (ważność) wdrożenia zmian,
- rekomendacje dotyczące poprawy ryzyka w zakresie technicznym (zabezpieczenia, wyposażenie, instalacje), zawierające opis istniejących zabezpieczeń, proponowane modyfikacje wraz z ich uzasadnieniem oraz priorytet (ważność) wdrożenia zmian,
- załączniki w postaci zdjęć i/lub planów istotnych dla lepszego zilustrowania ocenianego ryzyka,
- historię szkodową w zakresie wycofania produktu,
- informację dotyczącą pokrycia ryzyka przez polisy ubezpieczeniowe posiadane przez przedsiębiorstwo,
- informacje odnośnie ubezpieczalności ryzyka i wymagań rynku ubezpieczeniowego,
- rekomendacje ubezpieczeniowe.

KORZYŚCI

Raporty Oceny Ryzyka Marsh zawierają opis rzeczywistego stanu bezpieczeństwa i są obiektywne. Dzięki swojej wiarygodności są one powszechnie akceptowane przez rynek ubezpieczeniowy i zastępują typowe inspekcje prowadzone przez ubezpieczycieli. Ponadto Raporty Marsh wyróżniają się:

- profesjonalizmem - przygotowywane są przez konsultantów i ekspertów mających doskonałą wiedzę w przedmiotowym zakresie, których rolą jest nie tylko ocena, ale przede wszystkim doradztwo nakierowane na kosztowo - efektywną poprawę profilu ryzyka (maksimum korzyści przy optymalnych nakładach),
- wiarygodnością - opierają się na wiedzy nie tylko jednego konsultanta, ale doświadczeniach całego zespołu Marsh, standardach, wymaganiach ubezpieczeniowych i dobrych praktykach adekwatnych dla danej branży,
- praktycznością - zawierają rozsądne rekomendacje, które uwzględniają nie tylko punkt widzenia ubezpieczyciela, ale przede wszystkim interes naszego Klienta,
- wszechstronnością - tam, gdzie jest to możliwe, rozwiązania proponowane są wariantowo, wraz z pełną informacją o wszystkich aspektach związanych z ich wdrożeniem,
- skutecznością umożliwiającą dobór skutecznej ochrony ubezpieczeniowej, starannie dopasowanej do profilu działalności przedsiębiorstwa (a przede wszystkim do zagrożeń wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności),
- znacząco wyższą jakością opisu w porównaniu do sprawozdań przygotowywanych przez ubezpieczycieli – Raporty Marsh zawierają komplet informacji potrzebnych do ubezpieczenia ryzyka wycofania produktu z rynku,
- uniwersalnością - mogą służyć plasowaniu ryzyka u wielu ubezpieczycieli i reasekuratorów oraz mogą być użyte na różnych rynkach ubezpieczeniowych,
- transparentnością - proces oceny ryzyka jest jawny i przejrzysty, a gotowy dokument staje się własnością Klienta, nie ubezpieczyciela,
- elastycznością - mogą być aktualizowane okresowo, wraz z rozwojem procesów i zabezpieczeń, aby stale prezentować bieżący profil ryzyka na potrzeby odnowień ubezpieczenia.



OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

Raport z oceny ryzyka wycofania produktu z rynku może zostać wykorzystany podczas ewentualnego plasowania ryzyka na rynku ubezpieczeniowym.

Do głównych zagrożeń objętych ochroną w zakresie ubezpieczenia wycofania produktu z rynku można zaliczyć przypadkowe wady produktu związane z procesem wytwarzania, przetwarzania, pakowania, transportu, czy przechowywania wyrobów oraz skażonymi dostawami. Dodatkowo ochrona obejmuje faktyczne (lub domniemane) uszkodzenia produktu przez jakąkolwiek osobę oraz groźby związane z produktem, które w rezultacie powodują, że produkt nie nadaje się do spożycia oraz stwarza zagrożenie dla zdrowia, życia lub bezpieczeństwa.

W przypadku wycofania produktu, ubezpieczyciel standardowo wypłaci odszkodowanie w zakresie następujących kosztów:

- powiadomienia sprzedawców i użytkowników produktów oraz, w razie potrzeby, środków masowego przekazu,
- transportu produktów do producenta, sprzedawców itp.,
- badania produktów na wypadek wycofania z rynku,
- składowania,
- zniszczenia,
- kontroli przebiegu i efektów wycofania,
- odkażenia,
- obrony prawnej (dotyczy roszczeń odbiorcy w przypadku wycofania przez osobę trzecią).

Dodatkowo w zakresie przedmiotowego ubezpieczenia mogą znajdować się m.in.:

- koszty produkcji produktów wycofanych z obrotu oraz produktów jeszcze niedostarczonych,
- utrata zysku z produktów wycofanych z obrotu oraz z produktów jeszcze niedostarczonych,
- utrata zysku w wyniku spadku sprzedaży,
- nakłady na reklamę, konsulting PR,
- koszty dodatkowe związane z wymianą produktu.

Z uwagi na częste żądania okupu pojawiające się przy okazji groźby skażenia produktu, okup i dodatkowe koszty związane z jego przekazaniem również znajdują się w zakresie polisy. Innym istotnym świadczeniem zapewnianym przez polisę jest również pokrycie kosztów konsultantów, którzy w obliczu kryzysu w przedsiębiorstwie pomagają utrzymać kontrolę nad sytuacją. Efektywność podejmowanych działań jest szczególnie ważna, gdy mamy do czynienia z manipulacją, czy szantażem.



KONTAKT

Uprzejmie prosimy o kontakt celem dopasowania oferty do Państwa indywidualnych oczekiwań. Nasi pracownicy służą wszelkim wsparciem i informacją w zakresie przedstawionego pakietu usług.

Małgorzata Splett

Broker Dyrektor

Kierownik Zespołu FINPRO (Ubezpieczenia finansowe i profesjonalne)

tel. kom.: +48 725 252 235

Malgorzata.Splett@marsh.com

Krzysztof Wrzesień

Starszy Konsultant, Marsh Risk Consulting

tel. kom.: +48 667 800 034

Krzysztof.Wrzesien@marsh.com

Ewelina Sapikowska

Konsultant, Marsh Risk Consulting

tel. kom.: +48 607 673 366

Ewelina.Sapikowska@marsh.com

*Niniejsza informacja stanowi materiał marketingowy Marsh Sp. z o.o.
i nie może być traktowana jako oferta w rozumieniu przepisów
Kodeksu cywilnego.*