

FORMA COMO A MARSH UTILIZA E DIVULGA OS DADOS PESSOAIS DO

Finalidade do Tratamento	Fundamentos legais	Divulgação
Cotação / Data de efeito		
Estabelecimento de uma relação com o cliente, incluindo verificações sobre fraude, luta contra branqueamento de capitais e sanções	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com a o cliente • Conformidade com uma obrigação legal • Legitimar os interesses da Marsh (para garantir que o cliente se encontra dentro do perfil de risco aceitável para a Marsh e para auxiliar na prevenção do crime e da fraude) <p>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesse público importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Bases de dados anti-fraude
Verificação de crédito sempre que a Marsh assuma um risco de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimar os interesses da Marsh (para garantir que o cliente se encontra dentro do perfil de risco aceitável para a Marsh e para auxiliar na prevenção do crime e da fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Agências de informação de crédito
Avaliar os riscos a cobrir e fazer corresponder a seguradora, apólice e prémio correspondentes	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com o cliente • Legitimar os interesses da Marsh (para determinar o perfil de risco provável e a seguradora e produto de seguro apropriados) <p>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) Consent</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesse público importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras
Administração de Apólices		
Atenção geral ao cliente, incluindo comunicações com os clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com o cliente • Legitimar os interesses da Marsh (para trocar correspondência com clientes, beneficiários e lesados a fim de facilitar apresentação de participações ao abrigo de apólices de seguro) <p>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesse público importante 	
Cobrança ou reembolso de prémios, pagamento de sinistros e processamento e facilitação de outros pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com a pessoa (se esta for o cliente) • Legitimar os interesses da Marsh (a fim de recuperar dívidas à Marsh) 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras • Bancos • Prestadores de serviços de recuperação de dívidas
Processamento de Participações		

Finalidade do Tratamento	Fundamentos legais	Divulgação
Gestão de participações de seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com o cliente • Legitimar os interesses da Marsh (para ajudar os nossos clientes na avaliação e apresentação de participações) • Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]: • Consentimento • Interesse público importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras • Gestores de Sinistros • Advogados • Peritos de Sinistros • Peritos • Terceiros envolvidos no tratamento ou de outra forma na resolução da participação, como por exemplo, profissionais de cuidados de saúde
Defender ou prosseguir acções judiciais	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com a pessoa o cliente • • Legitimar os interesses da Marsh (para ajudar os nossos clientes na avaliação e apresentação de participações) • Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]: • Para propor, defender ou prosseguir acções judiciais 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras • Gestores de Sinistros • Advogados • Peritos de Sinistros • Peritos • Terceiros envolvidos no tratamento ou de outra forma na resolução da participação, como por exemplo, profissionais de cuidados de saúde
Investigar e prosseguir fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com o cliente • Legitimar os interesses da Marsh (para auxiliar na prevenção e detecção de fraudes) • Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]: • Para propor, defender ou prosseguir acções judiciais • Consentimento • Interesse público importante 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras • Advogados • Polícia • Peritos • Outras Seguradoras • Bases de dados anti-fraude • Terceiros envolvidos na investigação ou prossecução, como p. ex., investigadores privados
Renovações		
Contactar o cliente a fim de proceder à renovação da apólice de seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato da Marsh com o cliente • Legitimar os interesses da Marsh (troca de correspondência com os clientes para facilitar a continuação da cobertura do seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras
Durante o ciclo de vida do seguro		

Finalidade do Tratamento	Fundamentos legais	Divulgação
Análítica de marketing e marketing directo, incluindo a anonimização de dados	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimar os interesses da Marsh (para apresentar aos clientes ofertas relevantes) • Caso a Marsh não tenha presentemente uma relação com a pessoa, obtenção do consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguradoras • Empresas do Grupo
Transferir registos do negócio, vendas da empresa e reorganizações	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimar os interesses da Marsh (a fim de estruturar adequadamente o negócio da Marsh) <p>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas do Grupo • Tribunais • Adquirentes (potenciais e efectivos)
Modelação do risco geral	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimar os interesses da Marsh (para criar modelos de risco que permitam a colocação do risco junto das seguradoras apropriadas) <p>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento 	
Conformidade com as obrigações regulamentares ou legais da Marsh	<ul style="list-style-type: none"> • Conformidade com a obrigação legal <p>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) [e Dados sobre o Registo Criminal]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para propor, defender ou prosseguir acções judiciais • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguros, protecção de dados e outros reguladores • Polícia • Seguradoras