



# Privacy Notice

GDPR

Outubro 2022

# Conteúdo

|   |    |
|---|----|
| 1. Introdução .....   | 1  |
| 2. Identidade do Responsável pelo Tratamento e Dados de Contacto..... | 2  |
| 3. Informação pessoal que pode ser sujeita a tratamento.....          | 3  |
| 4. Origem dos Dados Pessoais .....                                    | 5  |
| 5. Forma como a Marsh utiliza e divulga os seus Dados Pessoais.....   | 6  |
| 6. Consentimento .....  | 9  |
| 7. Definição de Perfis e Processo Decisório Automático.....           | 10 |
| • Plataforma de Mediação Automatizada .....                           | 10 |
| 8. Salvaguardas .....   | 12 |
| 9. Limite à recolha e retenção de informação pessoal .....            | 13 |
| 10. Transferência transfronteiriça da informação pessoal.....         | 14 |
| 11. Exatidão, responsabilidade, transparência e direitos do .....     | 15 |
| 12. Dúvidas, pedidos ou reclamações .....                             | 16 |
| 13. Alterações ao presente aviso de privacidade.....                  | 17 |
| 14. Ciclo de vida do seguro .....                                     | 18 |
| 15. Fluxos de dados pessoais durante o ciclo de vida do seguro .....  | 19 |
| 16. Principais definições usadas em seguros .....                     | 20 |
| 17. Principais definições usadas em proteção de dados .....           | 22 |
| 18. Lista dos fundamentos legais em que a Marsh se baseia.....        | 23 |

## Secção Um

# Introdução

A Marsh, uma empresa parte do grupo Marsh McLennan (MMC), esforça-se por proteger a privacidade e a confidencialidade dos Dados Pessoais que a empresa submete a tratamento no âmbito dos serviços que presta aos seus clientes. Os serviços da Marsh consistem essencialmente em atividades de consultoria de

risco e intermediação de seguros, que proporcionam, o acesso a administração e a apresentação de reclamações de sinistros relativamente a serviços de seguros.

Um seguro é uma congregação e partilha de um risco contra uma possível eventualidade. Para tal, a informação, incluindo os Dados Pessoais de diferentes categorias de pessoas, tem de ser partilhada entre os diferentes participantes no mercado segurador [usar/ link para diagrama LMA (vide final do doc.)/ reproduzir o diagrama neste ponto da cópia em papel] durante o ciclo de vida do seguro [usar/ link para diagrama LMA (vide final do doc.)/ omitir este diagrama em suporte papel].

A fim de melhor clarificar as expressões utilizadas no presente Aviso, definimos abaixo as funções dos principais **Participantes no Mercado Segurador**:

**Tomador do Seguro:** quem subscreve um seguro para se proteger contra um risco que o pode afetar. Podem recorrer a um Mediador (como é o caso da Marsh) para contratar um seguro, ou podem contactar uma Seguradora diretamente, ou através de um website.

**Mediadores:** quem ajuda os Tomadores do Seguro e as Seguradoras a obter uma cobertura de seguro. Podem fornecer aconselhamento e processar participações de sinistro. Muitas apólices de seguro e resseguro são obtidas através de Mediadores.

**Seguradoras:** (por vezes também designadas subscritores) fornecem uma cobertura de seguro aos Tomadores de Seguro como contrapartida pelo pagamento de um prémio.

**Resseguradoras:** fornecem uma cobertura de seguro a outra Seguradora ou Resseguradora. Este tipo de seguro é designado resseguro.

Durante o ciclo de vida de um seguro, a Marsh pode receber Dados Pessoais relacionados com atuais ou futuros Tomadores do Seguro, Beneficiários nos termos de uma Apólice, familiares destes, lesados e outras partes envolvidas numa participação de sinistro. Como tal, as referências a "pessoa" no presente aviso incluem qualquer pessoa da lista supra, cujos Dados Pessoais são recebidos pela Marsh no âmbito dos serviços prestados e de acordo com os compromissos assumidos com os seus clientes. O presente Aviso define a utilização pela Marsh destes Dados Pessoais e a sua divulgação por esta a outros Participantes no Mercado Segurador e a outros terceiros.

Incluímos um glossário com as principais definições usadas no presente Aviso [aqui].

## Secção Dois

# Identidade do Responsável pelo Tratamento e Dados de Contacto

Marsh Lda, Rua António Pedro, 111, 1150-045 Lisboa (**Marsh** ou **Nós**) age na qualidade de Responsável pelo Tratamento relativamente aos Dados Pessoais que recebe no âmbito dos serviços prestados aos seus clientes.

Em certos casos, e para fins de realização de alguns serviços, a Marsh e o seu cliente podem ter concordado que

Marsh é um encarregado de tratamento de dados. Quando a Marsh atua como encarregado de tratamento, cumpre as obrigações estabelecidas no contrato celebrado com o seu cliente.

## Secção Três

# Informação pessoal que pode ser sujeita a tratamento

Podemos recolher e processar os seguintes Dados Pessoais:

- **Dados individuais:** nome, morada (e comprovativo de morada), outros dados de contacto (p. ex., endereço de correio eletrónico e telefone), sexo, estado civil, dados de familiares, data de nascimento e naturalidade, entidade patronal, cargo e histórico da relação laboral, relação com o tomador do seguro, segurado, beneficiário ou lesado
- **Dados de identificação:** números de identificação emitidos por entidades ou agências governamentais (e.g., dependendo do país onde o utilizador se encontra, número de segurança social, número de beneficiário do serviço nacional de saúde, número de passaporte, número de CC, NIF, número de carta de condução).
- **Informação Financeira:** número do cartão de pagamento, número da conta bancária e dados da conta, rendimentos e outra informação financeira.
- **Risco Coberto:** Informação sobre o risco seguro, que contém Dados Pessoais e pode incluir, apenas na medida que seja relevante para o risco a segurar:
  - **Dados sobre saúde:** atual ou anterior estado clínico físico ou mental, estado de saúde, informação sobre lesões ou deficiência, intervenções médicas a que foi sujeito, hábitos pessoais relevantes (p. ex., tabagismo ou consumo de álcool), informação sobre prescrições, historial clínico;
  - **Dados sobre o Registo Criminal:** condenações penais, incluindo infrações ao código da estrada; e
  - **Outras Categorias Especiais de Dados Pessoais:** origem étnica ou racial, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, adesão a sindicatos, dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa.
- **Informação sobre a apólice:** Informação sobre cotações recebidas por pessoas e apólices por estas obtidas.
- **Dados de crédito e anti-fraude:** historial de crédito e classificação de crédito, informação acerca de condenações por fraude, dados sobre acusações de crime e sanções recebidos de diversas bases de dados anti-fraude e de sanções ou entidades reguladoras ou forças policiais.
- **Participações de sinistro anteriores:** Informação acerca de participações anteriores, que podem incluir dados de saúde, dados de registo criminal, e outras Categorias Especiais de Dados Pessoais (Conforme descrito na definição de Risco Coberto supra).

- **Participações atuais:** Informação acerca de participações atuais, que podem incluir dados de saúde, dados de registo criminal e outras Categorias Especiais de Dados Pessoais (Conforme descrito na definição de Risco Segurado supra).
- **Dados de Marketing:** quer a pessoa tenha ou não consentido receber informação de marketing enviada pela Marsh ou por terceiros.

Sempre que Nós recolhamos esta informação diretamente junto das pessoas, informaremos as mesmas se a informação é ou não exigida e sobre quais as consequências de não fornecer a mesma no formato relevante.

## Secção Quatro

# Origem dos Dados Pessoais

A Marsh recolhe Dados Pessoais de várias origens, incluindo (e dependendo do local onde o cliente se encontra):

- Pessoas e seus familiares, online e por telefone, ou através de correspondência escrita.
- Entidades patronais das pessoas.
- Em caso de uma participação sinistro, terceiros incluindo a parte contrária na participação (participante/lesado), testemunhas, peritos (incluindo peritos médicos, peritos de sinistros, advogados e gestores de sinistros).
- Outros participantes no mercado segurador, tais como Seguradoras, Resseguradoras e outros Intermediários.
- Agências de informação de crédito (na medida em que a Marsh assuma um risco de crédito).
- As bases de dados anti-fraude e outras bases de dados de terceiros, incluindo listas de sanções.
- Agências governamentais, tais como autoridades de registo de veículos e autoridades tributárias.
- Formulários de participações de sinistro.

## Secção Cinco

# Forma como a Marsh utiliza e divulga os seus Dados Pessoais

Na presente secção, a Marsh define as finalidades para as quais utiliza os Dados Pessoais, explica de que forma é que partilha essa informação e identifica os "fundamentos legais" em que se apoia para realizar o tratamento da informação.

Estes "fundamentos legais" encontram-se definidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que permite às empresas proceder ao tratamento de Dados Pessoais quando esse tratamento é permitido pelos "fundamentos legais" definidos no regulamento (a descrição integral de cada um dos fundamentos pode ser consultada [aqui] – link para o anexo da fundamentação).

Note que para além das divulgações que identificámos no quadro abaixo, a Marsh pode divulgar Dados Pessoais para os efeitos descritos no presente aviso a prestadores de serviços, contratantes, agentes e empresas do grupo MMC que prestam serviços em nome da Marsh.

| Finalidade do Tratamento   | Fundamentos legais  | Divulgação  |
|--|---|---|
| <b>Cotação / Data de efeito</b>  |   |   |
| Estabelecimento de uma relação com o cliente, incluindo verificações sobre fraude, luta contra branqueamento de capitais e sanções | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução do contrato da Marsh com a o cliente.</li> <li>• Conformidade com uma obrigação legal.</li> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (para garantir que o cliente se encontra dentro do perfil de risco aceitável para a Marsh e para auxiliar na prevenção do crime e da fraude)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Consentimento</li> <li>— Interesse público importante</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de dados anti-fraude</li> </ul>        |
| Verificação de crédito sempre que a Marsh assumira um risco de crédito   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (para garantir que o cliente se encontra dentro do perfil de risco aceitável para a Marsh e para auxiliar na prevenção do crime e da fraude)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agências de informação de crédito</li> </ul> |
| Avaliar os riscos a cobrir e fazer corresponder a seguradora, apólice e prémio correspondentes                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução do contrato da Marsh com o cliente</li> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (para determinar o perfil de risco provável e a seguradora e produto de seguro apropriados)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Consentimento</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguradoras</li> </ul>                       |



| Finalidade do Tratamento  | Fundamentos legais  | Divulgação  |
|---|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>— Interesse público importante</li> </ul>  |   |
| <b>Administração de Apólices</b>  |   |   |
| Atenção geral ao cliente, incluindo comunicações com os clientes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução do contrato da Marsh com o cliente</li> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (para trocar correspondência com clientes, beneficiários e lesados a fim de facilitar apresentação de participações ao abrigo de apólices de seguro)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Consentimento</li> <li>— Interesse público importante</li> </ul> |   |
| Cobrança ou reembolso de prémios, pagamento de sinistros e processamento e facilitação de outros pagamentos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução do contrato da Marsh com a pessoa (se esta for o cliente)</li> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (a fim de recuperar dívidas à Marsh)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguradoras</li> <li>• Bancos</li> <li>• Prestadores de serviços de recuperação de dívidas</li> </ul>  |
| <b>Processamento de Participações</b>   |   |   |
| Gestão de participações de seguro   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução do contrato da Marsh com o cliente</li> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (para ajudar os nossos clientes na avaliação e apresentação de participações)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Consentimento</li> <li>— Interesse público importante</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguradoras</li> <li>• Gestores de Sinistros</li> <li>• Advogados</li> <li>• Peritos de Sinistros</li> <li>• Peritos</li> <li>• Terceiros envolvidos no tratamento ou de outra forma na resolução da participação, como por exemplo, profissionais de cuidados de saúde</li> </ul> |
| Defender ou prosseguir ações judiciais  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução do contrato da Marsh com a pessoa o cliente</li> <li>• Legitimar os interesses da Marsh (para ajudar os nossos clientes na avaliação e apresentação de participações)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Para propor, defender ou prosseguir ações judiciais</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguradoras</li> <li>• Gestores de Sinistros</li> <li>• Advogados</li> <li>• Peritos de Sinistros</li> <li>• Peritos</li> <li>• Terceiros envolvidos no tratamento ou de outra forma na resolução da participação, como por exemplo,</li> </ul>                                    |

| Finalidade do Tratamento   | Fundamentos legais  | Divulgação  |
|--|---|---|
|  |   | profissionais de cuidados de saúde  |
| Investigar e prosseguir fraudes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Execução do contrato da Marsh com o cliente</li> <li>Legitimar os interesses da Marsh (para auxiliar na prevenção e deteção de fraudes)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para propor, defender ou prosseguir ações judiciais</li> <li>Consentimento</li> <li>Interesse público importante</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguradoras</li> <li>Advogados</li> <li>Polícia</li> <li>Peritos</li> <li>Outras Seguradoras</li> <li>Bases de dados anti-fraude</li> <li>Terceiros envolvidos na investigação ou prossecução, como p. ex., investigadores privados</li> </ul> |
| <b>Renovações</b>  |   |   |
| Contactar o cliente a fim de proceder à renovação da apólice de seguro       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Execução do contrato da Marsh com o cliente</li> <li>Legitimar os interesses da Marsh (troca de correspondência com os clientes para facilitar a continuação da cobertura do seguro)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguradoras</li> </ul>   |
| <b>Durante o ciclo de vida do seguro</b>                                     |   |   |
| Análítica de marketing e marketing direto, incluindo a anonimização de dados | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legitimar os interesses da Marsh (para apresentar aos clientes ofertas relevantes)</li> <li>Caso a Marsh não tenha presentemente uma relação com a pessoa, obtenção do consentimento</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguradoras</li> <li>Empresas do Grupo</li> </ul>  |
| Transferir registos do negócio, vendas da empresa e reorganizações           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legitimar os interesses da Marsh (a fim de estruturar adequadamente o negócio da Marsh)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimento</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas do Grupo</li> <li>Tribunais</li> <li>Adquirentes (potenciais e efetivos)</li> </ul>   |
| Modelação do risco geral   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Legitimar os interesses da Marsh (para criar modelos de risco que permitam a colocação do risco junto das seguradoras apropriadas)</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimento</li> </ul>   |   |
| Conformidade com as obrigações regulamentares ou legais da Marsh             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conformidade com a obrigação legal</li> </ul> <p><b>Para Tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais (p. ex. informação de saúde) e Dados sobre o Registo Criminal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para propor, defender ou prosseguir ações judiciais</li> <li>Consentimento</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguros, proteção de dados e outros reguladores</li> <li>Polícia</li> <li>Seguradoras</li> </ul>   |

## Secção Seis

# Consentimento

A fim de facilitar a prestação de uma cobertura de seguro e administrar as participações à seguradora, a Marsh baseia-se no consentimento do titular dos dados para realizar o tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais [e Dados de Registo Criminal] tais como registos médicos e sobre condenações penais, conforme definido no quadro supra, e para definição de perfis, conforme definido na secção seguinte. Este consentimento permite à Marsh partilhar a informação com outras Seguradoras, Mediadores e Resseguradoras que podem necessitar da mesma para cumprir a sua função no mercado segurador (o que por sua vez permite a congregação e estipulação de um preço para o risco assumido, de uma forma sustentável).

A obtenção do consentimento da pessoa em causa para a realização deste tratamento de Categorias Especiais de Dados Pessoais e Dados de Registo Criminal é uma condição necessária para que a Marsh possa prestar os serviços solicitados pelos clientes.

Caso o cliente forneça à Marsh informação sobre outra pessoa que não ele próprio, este acorda informar essa pessoa sobre a utilização dos seus Dados Pessoais pela Marsh, e obter esse consentimento em favor da Marsh.

As pessoas podem retirar o seu consentimento ao tratamento em qualquer momento. Contudo, esta retirada do consentimento pode impedir a Marsh de continuar a prestar os serviços. Adicionalmente, se uma pessoa retirar o seu consentimento ao tratamento pela Seguradora ou Resseguradora das suas Categorias Especiais de Dados Pessoais [e Dados de Registo Criminal] poderá não ser possível manter a cobertura de seguro.

## Secção Sete

# Definição de Perfis e Processo Decisório Automático

Os Participantes no Mercado Segurador calculam os prémios de seguro através de um processo de aferição (benchmarking) dos atributos dos clientes e dos beneficiários em função dos atributos de outros clientes e outros beneficiários, e a da propensão de ocorrência dos eventos cobertos pelo seguro. Este processo de aferição exige que a Marsh e outros Participantes no Mercado Segurador analisem e compilem informação recebida de todos os outros segurados, beneficiários e lesados para criar um modelo que traduza essa propensão. Assim, a Marsh pode utilizar os Dados Pessoais quer para fazer comparar a informação nos modelos, quer para criar modelos que determinem o preço do prémio a pagar em geral, e para outros segurados. A Marsh e os outros Participantes no Mercado Segurador podem usar Categorias Especiais de Dados Pessoais e Dados de Registo Criminal para criar esses modelos, na medida em que sejam relevantes, tais como historial clínico, no caso de seguros de vida [ou antigas condenações por violações ao código da estrada, no caso de um seguro automóvel].

A Marsh e os outros Participantes no Mercado Segurador utilizam técnicas preditivas semelhantes para avaliar a informação prestada pelos clientes e pelas pessoas, para compreender melhor padrões de fraude, a probabilidade de sofrer perdas efetivas no futuro em caso de sinistro, e conforme definido abaixo.

A Marsh utiliza estes modelos apenas para os efeitos descritos no presente Aviso de Privacidade. Na maioria dos casos, os profissionais da Marsh tomam decisões com base nestes modelos.

## Plataforma de Mediação Automatizada

Sempre que os clientes utilizem a plataforma de mediação automatizada, as cotações são apresentadas inteiramente através da análise da correspondência ou não dos atributos que o cliente forneceu com os critérios definidos pelas seguradoras, determinando assim (a) se é ou não apresentada uma cotação; (b) com que condições; e (c) com que preço. Cada seguradora utilizará algoritmos diferentes para determinar o preço oferecido, devendo os clientes consultar as políticas de privacidade de cada seguradora para obter mais informação. A plataforma da Marsh limita-se a averiguar se os atributos dos potenciais segurados satisfazem ou não os modelos das seguradoras, apresentando os resultados. Caso os atributos do potencial segurado não satisfaçam os modelos das seguradoras, o pedido de cotação é enviado para apreciação para uma equipa com autoridade em matéria de subscrição de risco. A Marsh submete igualmente a informação fornecida pelos clientes a algoritmos de previsão de fraude, para a ajudar a detetar e prevenir fraudes. A Marsh revê regularmente todos os procedimentos de definição de perfis e algoritmos associados para detetar incorreções e distorções.

Estes processos, parcialmente automatizados, podem ter como efeito a não apresentação de uma proposta de seguro a um cliente, ou afetar o preço ou as condições em que o seguro é oferecido.

Os clientes podem exigir que a Marsh forneça informação sobre a metodologia de decisão e solicitar que a Marsh verifique se a decisão automatizada foi tomada corretamente. A Marsh pode rejeitar o pedido, conforme previsto na lei aplicável, incluindo os casos em que o fornecimento desta informação resulte numa divulgação de um segredo comercial ou interfira na prevenção ou deteção de fraudes ou outros crimes. Nestes casos, de uma forma geral, a Marsh verifica se o algoritmo e os dados de base estão a funcionar da forma prevista, sem erros ou distorções.

## Secção Oito

# Salvaguardas

A Marsh implementou salvaguardas de natureza física, eletrónica e processual apropriadas à sensibilidade da informação por si detida. Estas salvaguardas variam de acordo com a sensibilidade, formato, localização, quantidade, distribuição e armazenamento dos Dados Pessoais, e inclui medidas concebidas para manter os Dados Pessoais protegidos contra acessos não autorizados. Se apropriado, as salvaguardas incluem a cifragem de comunicações através de protocolo SSL, cifragem de informação durante o seu armazenamento, implementação de firewalls, controlo de acessos, separação de funções, e protocolos de segurança semelhantes. A Marsh restringe o acesso aos Dados Pessoais a pessoas e terceiros que devem ter acesso a essa informação por motivos comerciais legítimos e relevantes.

## Secção Nove

# Limite à recolha e retenção de informação pessoal

A Marsh recolhe, utiliza e de outra forma submete a tratamento os Dados Pessoais na medida do necessário para os efeitos descritos no presente Aviso de Privacidade, ou nos termos da lei. Caso a Marsh necessite dos Dados Pessoais para efeitos que não sejam consistentes com os descritos no presente Aviso de Privacidade, esta comunicará aos clientes a nova finalidade e se necessário, obterá o seu consentimento (ou solicitará a terceiros que o façam em nome da Marsh) para submeter a tratamento os Dados Pessoais no âmbito da nova finalidade.

Os períodos de retenção dos Dados Pessoais observados pela Marsh baseiam-se em necessidades comerciais e em requisitos legais. A Marsh retém os Dados Pessoais durante o tempo que for necessário para os efeitos de tratamento para os quais a informação foi recolhida, e para qualquer outra finalidade relacionada e autorizada conforme requerido por lei. Por exemplo, a Marsh pode reter correspondência e certos detalhes de uma transação até que expire o prazo para apresentação de reclamações relativas a uma transação, ou para cumprir requisitos regulamentares relativos à retenção desses dados. Quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários, a Marsh ou torna anónimos de forma irreversível esses dados (e poderá continuar a reter e utilizar a informação anonimizada) ou destrói os dados através de um método seguro.

## Secção Dez

# Transferência transfronteiriça da informação pessoal

A Marsh transfere Dados Pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), ou permite o acesso aos mesmos a partir destes países. As leis sobre proteção de dados destes países nem sempre oferecem o mesmo nível de proteção de Dados Pessoais que os existentes no EEE. Em todas as circunstâncias, a Marsh protege os Dados Pessoais da forma prevista no presente Aviso de Privacidade.[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)

Certos países fora do EEE foram aprovados pela Comissão Europeia como dispendo, no essencial, de proteções equivalentes às leis sobre proteção de dados em vigor no EEE. As leis sobre proteção de dados da UE permitem à Marsh transferir livremente os Dados Pessoais para esses países.

Caso a Marsh transfira os Dados Pessoais para outros países fora do EEE, esta determinará os fundamentos legais que justificam essa transferência, tais como as Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas do Grupo MMC, as cláusulas contratuais-tipo, o consentimento das pessoas, ou outros fundamentos legais permitidos nos termos dos requisitos legais aplicáveis.

As pessoas podem solicitar informação adicional acerca das salvaguardas específicas aplicadas à exportação dos seus Dados Pessoais (contactado o Encarregado de Proteção de Dados) no endereço abaixo.



## Secção Onze

# Exatidão, responsabilidade, transparência e direitos do

A Marsh esforça-se para manter Dados Pessoais exatos, completos e atualizados. As pessoas podem contactar a Marsh [portugal.privacy@marsh.com](mailto:portugal.privacy@marsh.com) caso pretendam atualizar a sua informação.

As questões relativas a práticas de privacidade da Marsh devem ser inicialmente encaminhadas para o Encarregado de Protecção de Dados da Marsh.

Em certas condições, as pessoas têm o direito de solicitar à Marsh que:

- Forneça mais detalhes sobre a forma como esta utiliza e submete a tratamento os seus Dados Pessoais;
- Forneça uma cópia dos Dados Pessoais que a Marsh conserva sobre a pessoa em causa;
- Atualize eventuais incorreções nos Dados Pessoais detidos pela Marsh;
- Apague os Dados Pessoais relativamente aos quais a Marsh já não disponha de um fundamento legal para submeter a tratamento;
- Considere sem efeito e nulo o seu consentimento, sempre que o tratamento seja baseado num consentimento;
- Acate a sua oposição a qualquer tratamento de Dados Pessoais que a Marsh justifique com fundamentos legais de "interesses legítimos", a menos que os motivos apresentados pela Marsh para realizar esse tratamento se sobreponham a qualquer prejuízo para os direitos de privacidade da pessoa; e
- Restrinja a forma como esta submete a tratamento os Dados Pessoais enquanto aprecia o pedido do cliente.

Estes direitos estão sujeitos a certas exceções para salvaguarda do interesse público (p. ex., a prevenção ou deteção de um crime) e dos interesses da Marsh (p. ex., a manutenção da prerrogativa legal de confidencialidade). A Marsh responderá à maioria dos pedidos no prazo de 30 dias.

Caso a Marsh seja incapaz de esclarecer uma consulta ou resolver uma reclamação, as pessoas têm o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão responsável.

## Secção Doze

# Dúvidas, pedidos ou reclamações

Para enviar as suas dúvidas ou pedidos relativos ao presente Aviso de Privacidade ou às práticas de privacidade da Marsh, os clientes podem escrever para Compliance Officer/ Encarregado de Protecção de Dados com o seguinte endereço:

The Compliance Officer/ Encarregado de Protecção de Dados  
Marsh Lda  
Rua António Pedro, 111, 1150-045 Lisbon  
Email: [portugal.privacy@marsh.com](mailto:portugal.privacy@marsh.com)

## Secção Treze

# Alterações ao presente aviso de privacidade

O presente Aviso de Privacidade pode ser alterado em qualquer momento. O Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em [12.04.18]. Caso a Marsh altere o presente Aviso de Privacidade, esta atualizará igualmente a data da versão mais recente. As alterações introduzidas ao presente Aviso de Privacidade produzem efeitos imediatos.

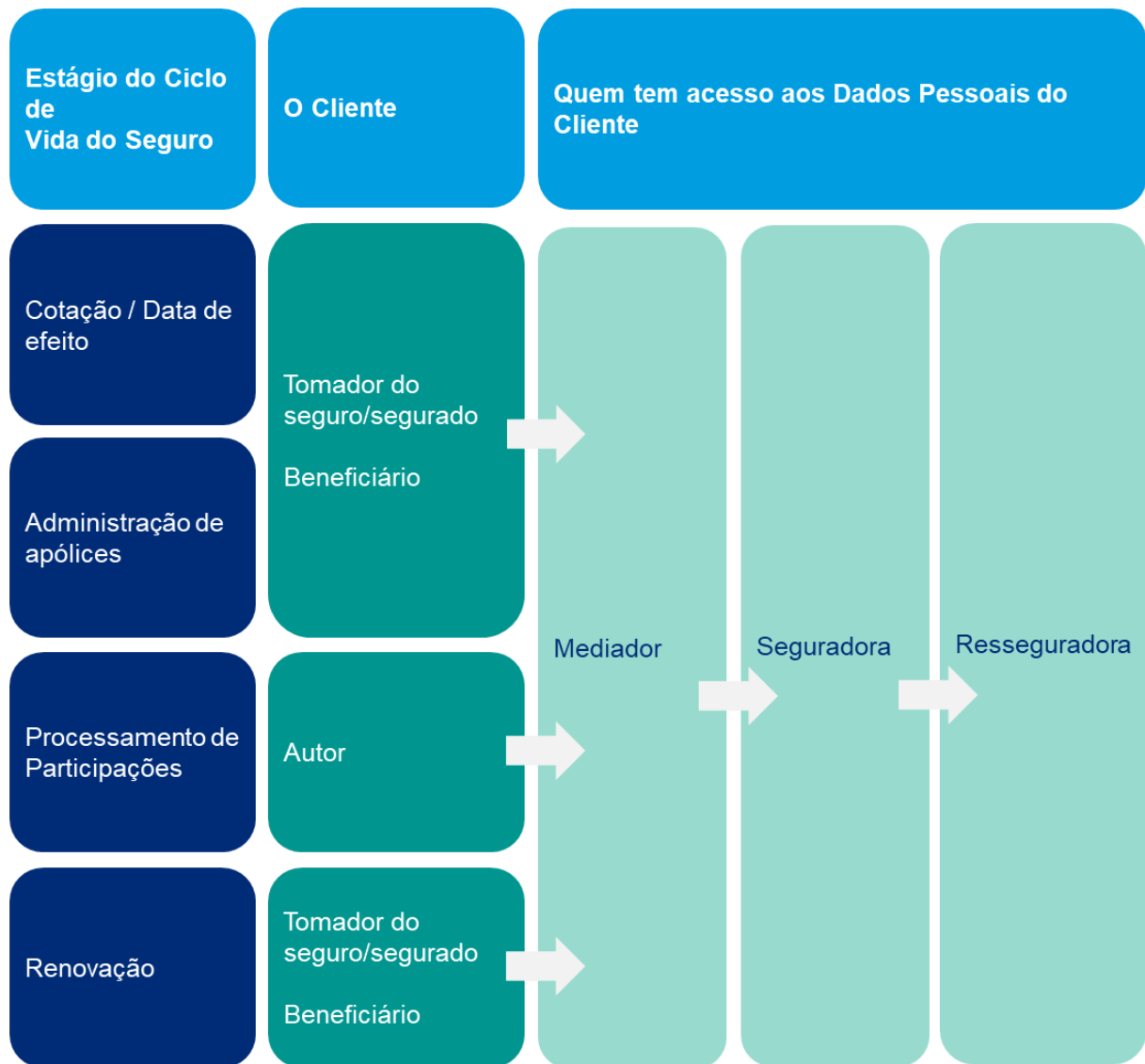
## Secção Catorze

# Ciclo de vida do seguro



## Secção Quinze

# Fluxos de dados pessoais durante o ciclo de vida do seguro



## Secção Dezasseis

# Principais definições usadas em seguros

- **Beneficiário** é a pessoa singular ou coletiva que consta numa apólice de seguros como entidade que pode receber um pagamento ao abrigo de uma apólice de seguro se ocorrer um evento coberto pelo seguro. O beneficiário não precisa de ser o **segurado/tomador do seguro** e pode existir mais do que um beneficiário da mesma **apólice de seguro**
- **Lesado** é ou um **beneficiário** que apresenta um pedido de indemnização ao abrigo de uma **apólice de seguro** ou uma pessoa singular ou coletiva que apresenta um pedido de indemnização contra um **beneficiário** quando esse pedido é coberto pela **apólice de seguro**.
- **Processamento de participações** é o processo de tratamento de uma participação que é apresentada ao abrigo de uma apólice de seguro.
- **Cotação** é o processo de fornecimento de uma estimativa de preço e condições a um potencial **segurado/tomador do seguro** no caso de uma **apólice de seguro**.
- **Data de Início** é o momento em que a **apólice de seguro** começa a produzir efeitos.
- **Seguro** é a congregação (ou pooling) e transferência de um risco para proporcionar uma proteção financeira contra uma eventualidade. Existem muitos tipos de seguros. A expressão **seguro** também pode significar **resseguro**.
- **Apólice de seguro** é um contrato de seguro celebrado entre a **seguradora** e o **segurado/tomador do seguro**.
- **Participante(s) no Mercado Segurador** ou **participantes** significa um **mediador**, **seguradora** ou **resseguradora**.
- **Segurado/tomador do seguro** é a pessoa coletiva ou singular em cujo nome a **apólice de seguro** é emitida. Um potencial segurado/tomador do seguro pode contactar um **mediador** para adquirir uma **apólice de seguro** ou pode contactar uma **seguradora** diretamente, ou através de um website de comparação de preços
- **Seguradoras** (por vezes também designados subscritores) fornecem uma cobertura de seguro aos **segurados/tomadores do seguro** em contrapartida de um **prémio**. Uma **seguradora** também pode ser uma **resseguradora**.
- **Mediadores** são as entidades que ajudam os **tomadores do seguro** e as **seguradoras** a obter uma cobertura de seguro. Podem fornecer aconselhamento e processar participações. Muitas apólices de seguro e resseguro são obtidas através de **mediadores**.

- **Administração de apólices** é o processo de administração e gestão de uma **apólice de seguro** após a sua **data de início**.
- **Prémio** é o montante em dinheiro que o **segurado/tomador do seguro** paga à **seguradora** pela apólice de seguro.
- **Resseguradoras** são as entidades que fornecem uma cobertura de seguro a outra **seguradora** ou **resseguradora**. Este tipo de seguro é designado resseguro.
- **Renovação** é o processo realizado pela **seguradora** ao abrigo de uma **apólice de seguro, em que fornece uma cotação** ao **segurado/tomador do seguro** referente a uma nova **apólice de seguro** que substitui a anterior quando esta caduca.

## Secção Dezassete

# Principais definições usadas em proteção de dados

- **RGDP** refere-se ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE e à legislação nacional de proteção de dados em vigor no Estado-Membro da UE onde a Marsh se encontra estabelecida.
- **Responsável pelo Tratamento dos Dados** refere-se à entidade que recolhe e conserva os **dados pessoais**. Esta decide quais os dados pessoais que recolhe sobre o **cliente** e a forma como esses **dados pessoais** são tratados. Qualquer um dos **participantes no mercado segurador**, quando utiliza os **dados pessoais do cliente** para os efeitos descritos na [Forma como a Marsh utiliza e divulga os dados pessoais do] pode ser um **responsável pelo tratamento dos dados**.
- **Dados pessoais** refere-se a qualquer tipo de dados através dos quais um **cliente** pode ser identificado, e que se referem ao **cliente**. Podem incluir dados sobre participações que um cliente possa apresentar.
- **Tratamento de dados pessoais** inclui a recolha, a utilização, o armazenamento, a divulgação ou apagamento dos **dados pessoais** do cliente.



## Apêndice A

# Lista dos fundamentos legais em que a Marsh se baseia

| Para o processamento de dados pessoais e categorias especiais de dados pessoais |  |
|---|--|
| Fundamento legal  | Detalhes   |
| <b>Execução do contrato entre a Marsh e o cliente</b>                           | O tratamento é necessário para o cumprimento de um contrato de que o cliente é parte, ou para tomar medidas, a pedido do cliente, antes de celebrar um contrato.   |
| <b>Conformidade com uma obrigação legal</b>                                     | O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que a Marsh está sujeita.  |
| <b>Em função dos interesses comerciais legítimos da Marsh</b>                   | O tratamento é necessário para os efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela Marsh ou por um terceiro, exceto nos casos em que esses interesses se submetam aos interesses ou liberdades e direitos fundamentais dos clientes que exijam proteção dos dados pessoais, especialmente quando o cliente é menor de idade. Estes interesses legítimos encontram-se definidos junto de cada finalidade.                                       |
| Para tratamento de categorias especiais de dados pessoais                       |  |
| <b>O consentimento explícito do cliente</b>                                     | O cliente deu o seu consentimento explícito ao tratamento desses dados pessoais para um ou mais dos efeitos especificados.<br>O cliente pode livremente e a todo o tempo retirar o seu consentimento, contactando a pessoa de contacto para Proteção de Dados da Marsh. Contudo, uma retirada deste consentimento pode afetar a capacidade da Marsh prestar os serviços. Para obter mais informação consulte a secção sobre Consentimento supra. |
| <b>Devido a ações legais</b>  | O tratamento é necessário para a propositura, exercício ou defesa de ações legais, ou sempre que os tribunais ajam na sua capacidade judicial.   |
| <b>Interesse público importante</b>   | O tratamento é necessário por motivos de interesse público importante, com base na legislação da UE ou do Reino Unido.   |

Marsh Lda., com Sede na Rua António Pedro, 111 – Lisboa, Sociedade Comercial por Quotas Matriculada na C. R. C. Lisboa, N.º 38285, Capital Social €2.550.000 e Pessoa Coletiva N.º 500 389 365. Está registada na ASF na categoria de Corretor de Seguros sob o n.º 607243481, desde 27-01-2007, e na categoria de Mediador de Resseguros, sob o n.º 811355665/3, desde 16-09-2011, nos ramos Vida e Não Vida, como se atesta em <http://www.asf.com.pt>. Todos os direitos de propriedade intelectual das declarações, conteúdos, dados e gráficos incluídos neste documento, nomeadamente a forma como se apresenta (de agora em diante, conteúdo) pertencem à Marsh Lda. (de agora em diante, Marsh) e o destinatário não recebe nenhum direito sobre a titularidade da dita propriedade intelectual. O conteúdo é privado e confidencial e está destinado ao uso exclusivo do destinatário. É proibido que o conteúdo seja reproduzido, distribuído, publicado, transformado ou difundido, total ou parcialmente, junto de terceiros, físicos ou jurídicos, públicos ou privados (incluindo os consultores e assessores do destinatário), seja com fins comerciais ou não, a título gratuito ou oneroso, sem o prévio consentimento escrito da Marsh. O conteúdo é estritamente informativo. Trata-se de informação disponibilizada por diferentes fontes sem ter sido comprovada pela Marsh, e por isso não é responsável pela sua veracidade ou precisão, de modo que não assumimos responsabilidade alguma por eventuais erros existentes, nem pelas discrepâncias que poderão encontrar nas diferentes versões da mesma. Deve ser considerada unicamente como informação geral. A Marsh não pretende que a informação contida no presente documento seja interpretada como consultoria a uma situação concreta. O seu Segurador é regulado pela ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, e é obrigado a cumprir todas as leis, regulamentos e condições de fazer negócios, incluindo requisitos de solvência. Se estiver interessado em receber mais informações sobre um determinado Segurador ou Seguradores, incluindo informações sobre sua solidez financeira, entre em contacto com o representante da Marsh para obter mais informações. A Marsh não pode fornecer serviços de corretagem de seguro ou resseguro, consultoria de risco, sinistros ou outros serviços ou fornecer qualquer benefício na medida em que a prestação de tais serviços ou benefícios viole a lei aplicável ou exponha a Marsh ou as suas afiliadas a qualquer sanção, proibição ou restrição sob as Resoluções do Conselho de Segurança da ONU ou sob outras sanções, leis ou regulamentos comerciais ou económicos.

Copyright © 2022 Marsh, Lda. Todos os direitos reservados.