

2º INFORMATIVO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL MARSH AMÉRICA LATINA E CARIBE



ÍNDICE

Mensagem do Diretor Regional	3
Abrangência do Informativo	5
Materialidade e grupos de interesse	7
Nosso negócio	9
Comunidade	17
Meio ambiente	25
Colegas	28



MENSAGEM DO PRESIDENTE REGIONAL



“Graças ao entusiasmo e generosidade dos nossos colegas, o voluntariado na região cresceu 22% e o número de horas dedicadas ao trabalho pela nossa comunidade foi duplicado”.

Caros Colegas,

Tenho o orgulho de lhes apresentar o segundo informativo de Responsabilidade Social Empresarial da Marsh América Latina e Caribe (LAC), no qual relatamos o esforço de dois anos de trabalho conjunto (2016-2017) no caminho para a sustentabilidade das empresas integrantes de nossa empresa na região.

O compromisso da Marsh reflete-se em nossas ações para impactar positivamente todos os nossos grupos de interesse: aprimoramos o negócio dos nossos clientes; damos segurança aos nossos acionistas com o nosso desempenho econômico; fornecemos um local de trabalho saudável, diverso e engajado aos nossos colegas; e nos esforçamos para melhorar as condições de vida das comunidades nas quais servimos, colaborando com organizações de reconhecido prestígio em temas de educação, proteção do meio-ambiente, ajuda humanitária e atendimento em desastres naturais, colocando o nosso conhecimento a serviço das pessoas e comunidades em risco.

Este compromisso corporativo torna-se realidade graças aos nossos colegas e especialmente aos nossos voluntários: “a alma da Marsh”. A sua generosidade e entusiasmo continua crescendo a cada ano na região duplicando as horas dedicadas ao trabalho em prol da comunidade.

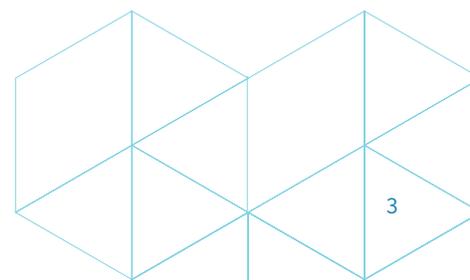
A promoção da diversidade entre os nossos profissionais também é parte da nossa identidade corporativa, pois temos certeza de que a riqueza de ideias, origens, experiências e idades além de nos tornar mais fortes, repercute em benefícios de um melhor serviço ao cliente.

Em matéria de meio-ambiente, continuamos promovendo ações ecológicas em nossas instalações e fora delas, porque queremos um futuro sustentável para as nossas famílias e nossos negócios e isso passa necessariamente pelo cuidado da natureza.

Tudo isto é possível graças ao apoio inestimável dos nossos investidores, clientes e parceiros de negócio, que contribuem para que na Marsh sejamos cidadãos corporativos responsáveis. E, claro, graças aos nossos colegas, que são um exemplo de entrega e compromisso com a sociedade e o mundo.

Espero que possam compartilhar conosco as suas reflexões e comentários.

Ricardo Brockmann
CEO Marsh América Latina e Caribe





ABRANGÊNCIA DO INFORMATIVO

Reportamos os resultados obtidos em 2016 e 2017 nos âmbitos econômico, social e do meio-ambiente.

O 2º Informativo de Responsabilidade Social Empresarial da Marsh América Latina e Caribe 2016-2017 é uma publicação bienal, na qual são relatados os resultados obtidos de 1º de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2017 em três âmbitos: econômico, social e meio-ambiente.

Âmbito de aplicação

Este informativo abrange dados, iniciativas e conquistas das onze empresas que atuam na região da América Latina e Caribe da Marsh:



Argentina (Marsh S.A.)



Brasil (Marsh Corretora de Seguros Ltda.)



Chile (Marsh S.A. Corredores de Seguros)



Colômbia (Delima Marsh S.A.)



México (Marsh Brockman y Schuh, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.)



Panamá (Marsh Semusa)



Peru (Marsh Rehder S.A. Corredores de Seguros)



Porto Rico (Marsh Saldaña Inc.)



República Dominicana (Marsh Franco Acra)



Uruguai



Venezuela (Marsh Venezuela C.A.)

Padrões

Este Informativo faz referência a Conteúdos Padrões do **Global Reporting Initiative** (GRI) 2016, bem como aos seus princípios de qualidade e conteúdo.

Metodologia

Os encarregados por Responsabilidade Social Corporativa (CSR, sua sigla em inglês) na Marsh em cada país coletaram e forneceram as informações necessárias para a elaboração do informativo, que foi consolidada pela Gerência de CSR da Marsh México.

Conteúdo

O conteúdo do Informativo foi determinado conforme a análise de materialidade que realizamos em 2017, baseado em fontes secundárias sobre estudos do setor financeiro e de seguros e conforme os padrões internacionais. Da mesma forma, o conteúdo do Informativo está baseado nos princípios de qualidade e de conteúdo do GRI.



MATERIALIDADE E GRUPOS DE INTERESSE

Mantemos um relacionamento de proximidade baseado na confiança mútua com todos os nossos grupos de interesse.

Cientes de que a confiança é fundamental para termos relacionamentos de sucesso e de longo prazo, na Marsh incentivamos o diálogo e a comunicação para que os nossos grupos de interesse se mantenham próximos às ações que a companhia promove em prol da sustentabilidade.

Os principais mecanismos de diálogo e comunicação que colocamos à disposição dos nossos colegas, clientes, investidores, parceiros e comunidades locais, para saber a sua opinião e expectativas, são os seguintes:

 Pesquisas de clima de trabalho

 Entrevistas do atendimento ao cliente

 Visitas de campo

 Caixas de sugestões

 Intranet corporativa e E-mail

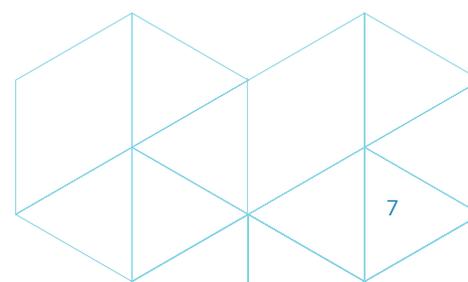
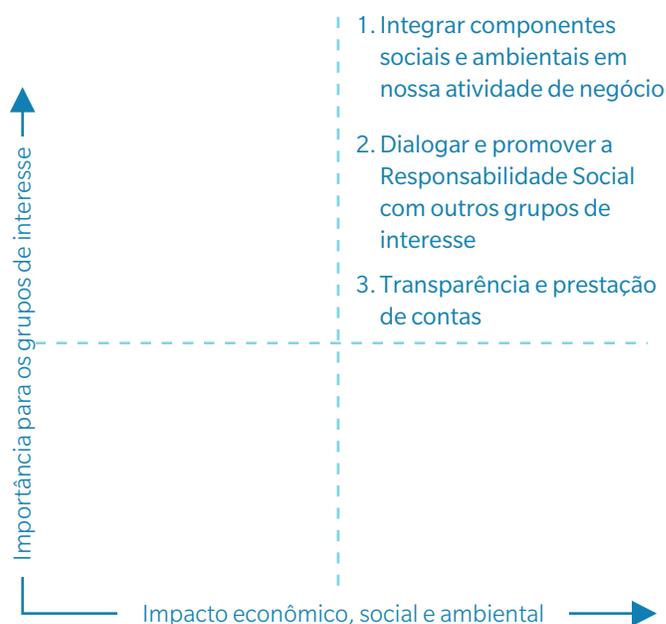
 Correio eletrônico

 Chatter: Mídia social interna

Materialidade

Para conhecermos os temas mais relevantes aos nossos grupos de interesse, realizamos um estudo de materialidade baseado em fontes secundárias setoriais, principalmente nos Princípios para a Sustentabilidade em Seguros da **United Nations Environment Programme - Finance Initiative** (UNEPFI, sua sigla em inglês) e o Suplemento Setorial Financeiro do GRI.

Ao longo deste informativo reportamos as ações que empreendemos para cobrir estes temas que são primordiais para melhorar a gestão das empresas.





RFP

Siniestralidade

- Siniestros ✓
 - * Sistema de sinistros ✓
 - * KPI ✓
 - Processos Pro... os
 - Capacitação.
-

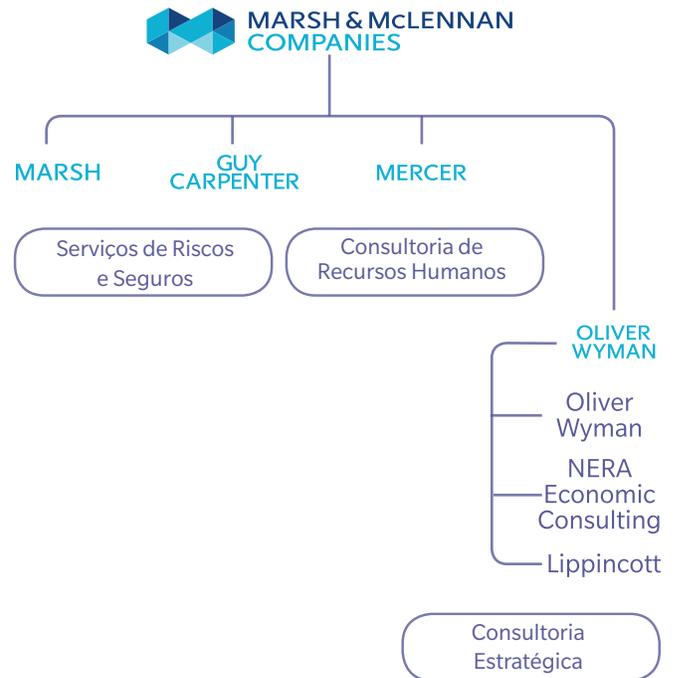
NOSSO NEGÓCIO

A Marsh & McLennan Companies é a líder global em soluções de riscos, estratégia e capital humano. Nossos serviços ajudam organizações a transformarem incertezas em oportunidades de crescimento.

A Marsh & McLennan Companies

A Marsh & McLennan Companies é líder global em serviços profissionais de assessoria e soluções em matéria de riscos, estratégia e capital humano. Por meio de suas quatro empresas: Marsh, Guy Carpenter, Mercer e Oliver Wyman, os nossos profissionais ajudam empresas e órgãos públicos no mundo todo a identificar, planejar e responder aos riscos e questões críticas do seu negócio.

Os nossos 65.000 funcionários fornecem análises, assessoria e capacidade de negociação a clientes em mais de 130 países. Com mais de 140 anos de história e receitas anuais superiores a 14 bilhões de dólares, a Marsh & McLennan Companies é a empresa nº 250 do mundo (ranking Fortune 500), e tem sido líder mundial do seu setor por mais de 40 anos, conforme mostram os rankings da Business Insurance e Best's Review.



A Marsh: transformando riscos em oportunidades

Como líder global em consultoria de riscos e corretagem de seguros, a Marsh ajuda os seus clientes a terem sucesso definindo, desenhando e entregando soluções inovadoras e específicas para cada setor de atividade, de modo que possam antecipar, quantificar, entender e atuar perante o leque de riscos aos quais estão expostos.

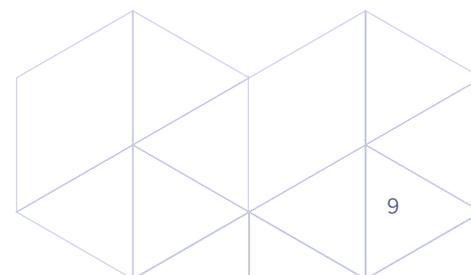
Em um mundo como o atual, interconectado, volátil e incerto, a Marsh ajuda os seus clientes a transformar seus riscos em oportunidades de crescimento e sustentabilidade. Além de ser um sinal de excelência e boa governança, a gestão estratégica do risco tem se tornado uma prioridade, tanto para empresas quanto para organismos públicos,

independentemente de seu tamanho ou setor de atividade.

Os nossos mais de 30.000 profissionais trabalham em 130 países para identificar os riscos que ameaçam a atividade empresarial ou pública, estabelecer suas conexões, quantificá-los, definir estratégias de controle e mitigação e ajudar na tomada de decisões sobre o seu financiamento e transferência aos mercados seguradores.

A nossa forma de fazer negócios, ética, inovadora e transparente, nos fez merecer, pelo quarto ano consecutivo, o prêmio Reactions de Melhor Broker de Seguros e Consultor de Riscos da América Latina.

Ajudamos nossos clientes a navegar pela incerteza através de uma gestão integral do risco, para fazer com que os seus ativos, estratégia, e funcionários estejam protegidos e possam prosperar.



140 anos acompanhando o sucesso dos nossos clientes

Na Marsh trabalhamos há 140 anos reduzindo a incerteza dos nossos clientes para ajudá-los a transformar o risco em vantagem competitiva e o desafio em oportunidade de crescimento, seja qual for o seu tamanho ou setor de atividade. O nosso objetivo é simples: fazer com que os seus ativos, estratégia e funcionários estejam protegidos, agora e no futuro.

Somos especialistas em ajudar as empresas a otimizarem seus custos de seguros (incluindo os benefícios para os seus funcionários), desenhando programas sob medida, conseguindo as condições

mais vantajosas, e garantindo que suas apólices correspondam realmente à sua exposição ao risco, sem deixar que o seu negócio tenha o seguro adequado.

Além disso, contamos com uma ampla equipe de peritos e especialistas em sinistros que farão o necessário para que o seguro responda em tempo e nas melhores condições. Tudo isto com o apoio das mais inovadoras plataformas tecnológicas para a gestão on-line de suas apólices, sinistros, reclamações e análises de mercado. Tudo é desenhado, para que o negócio de nossos clientes continue

funcionando e seu capital esteja seguro, haja o que houver.

A Marsh América Latina e Caribe tem mais de 60 anos de experiência na gestão de riscos e seguros das principais empresas da região. Mais de 4.200 profissionais atendem pessoalmente os nossos clientes globais, regionais e locais em escritórios de 11 países (Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México, Panamá, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Uruguai e Venezuela), e através de representantes em outros 13 países da América Latina e Caribe.



Para mais informações sobre nosso negócio visite: www.marsh.com



<https://www.linkedin.com/company/marsh-latinoamerica>

<https://www.linkedin.com/company/marsh-brasil>

Propósito e Governança Corporativa

O trabalho da Marsh vai além de cumprir com a legalidade em todas as suas operações. A confiança é a base de todos os nossos relacionamentos com clientes, seguradoras, acionistas, colegas e com a sociedade. O sucesso e sustentabilidade do nosso negócio estão fundamentados nisso.

É por isso, e porque a nossa reputação como empresa íntegra e ética é o nosso ativo mais valioso, que todos os profissionais que trabalham na Marsh e no Grupo MMC realizam seu trabalho de forma profissional, seguindo os princípios do nosso código de conduta: *The Greater Good*. Os valores que este código estabelece representam os padrões de ética e integridade empresarial com os quais servimos os nossos clientes.

Fazemos a diferença nos momentos que importam

Todas as empresas que formam o grupo Marsh & McLennan Companies compartilham um propósito comum, que está no centro de tudo o que fazemos: aportar um impacto positivo aos negócios, pessoas e sociedades nas quais servimos, nos momentos que importam.

Para cumprir este propósito, focamo-nos nos compromissos que guiam o nosso trabalho:



FAZENDO O SUCESSO DE NOSSOS CLIENTES

Antecipamos as necessidades de nossos clientes e atuamos como consultores de confiança.



ENCONTRANDO A MANEIRA MAIS INTELIGENTE

Buscamos incansavelmente a melhor solução



TRABALHANDO LADO A LADO

Trabalhamos em espírito de colaboração para maximizar nosso capital intelectual.



VIVENDO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

Agimos com integridade e buscamos fazer o melhor para as comunidades nas quais atuamos.

+65.000 colegas em 130 países realizam seu trabalho seguindo os princípios do nosso código de conduta: *The Greater Good*.



Para mais informações sobre nosso Código de Conduta, faça o download em português, na página www.mmc.com/about/code.php



Todos na Marsh são cidadãos corporativos comprometidos com a sociedade e o seu entorno.

Cidadania corporativa

A cidadania corporativa de todos nós que trabalhamos na Marsh compreende as diferentes formas nas quais interagimos com os nossos clientes, colegas de trabalho e comunidades.

A Política de Cidadania Corporativa da Marsh engloba as três grandes áreas que são o nosso fundamento:



Responsabilidade social: as nossas ações em comunidades e o envolvimento dos colegas nestes esforços.



Diversidade e inclusão: o nosso compromisso em incentivar um ambiente de trabalho inclusivo e de alto rendimento baseado na excelência, no respeito e na igualdade de oportunidades.



Sustentabilidade: o nosso compromisso com práticas sustentáveis, tanto em nossas operações quanto no assessoramento aos nossos clientes sobre seus desafios ambientais.

Responsabilidade social

A ação pelo bem comum é uma parte fundamental do nosso compromisso e importante para nossos negócios. Estamos engajados em aportar uma mudança positiva, focando em fazer a diferença nos momentos que importam.

É assim e graças ao crescimento e demanda dos serviços e soluções da Marsh no âmbito mundial, que a responsabilidade social se tornou o tema central que permeia todas as nossas operações.

O nosso propósito é fazer a diferença nos momentos que importam.

O compromisso da Marsh com as comunidades inclui as nossas ações corporativas e de nossos profissionais por meio do voluntariado. As nossas áreas de ação são as seguintes:

- »» Doações a ONG's e fundações que apoiam grupos e comunidades em risco
- »» Programa de voluntariado corporativo
- »» Trabalho pro-bono
- »» Resposta humanitária em casos de desastres

Na Marsh América Latina e Caribe, cada país conta com um comitê local de CSR integrado por colegas de todas as companhias operativas, os quais têm um papel essencial no desenho da agenda e na implementação do plano anual de atividades.



“O trabalho em equipe nos dá a possibilidade de poder planejar ações que agregam a sociedade e o meio-ambiente. Todos temos a possibilidade de participar, da forma que for possível, e é isto que faz este programa de CSR da Marsh ser tão valioso.”

Adriana Gros, Operações e Tecnologia, Argentina.

Contamos com uma série de ferramentas e iniciativas desenhadas para apoiar esta missão:

- » **Volunteer Match:** Plataforma para mensurarmos o impacto dos nossos programas de CSR, onde podem ser registradas horas e atividades de voluntariado.
- » **Programa de Reconhecimento ao Voluntariado:** Diferentes níveis de premiação para os voluntários de maior destaque no ano.
- » **Política de Dia Livre para o Voluntariado:** Direito de um dia de trabalho pago ao ano para realizar voluntariado.
- » **Mês Global do Voluntariado:** Colegas do mundo todo se organizam para trabalhar em equipe em favor das comunidades onde vivemos e trabalhamos.
- » **Compromiso Marsh:** Grupo dirigido pelos colegas para unificar a vasta e crescente rede de voluntários da Marsh, no qual são promovidos coletivamente os nossos diversos esforços de voluntariado.

Diversidade e inclusão

A gestão da diversidade é um imperativo do negócio na Marsh, pois apoia o nosso objetivo de atrair, reter, motivar e apoiar talentos.

O nosso maior ativo são nossos profissionais e é por isso que para nós é fundamental criar um ambiente de trabalho diverso, inclusivo, saudável e aberto, baseado no respeito mútuo, no qual todos os nossos colegas e parceiros de negócio têm as mesmas oportunidades de contribuir, crescer e triunfar.

Valorizamos a individualidade de cada um dos nossos profissionais e estamos sempre abertos a novas ideias, porque acreditamos que as diferenças de experiências, de sexo, de raça, de cultura, de religião e de profissão, nos tornam mais fortes:

- » **Internamente,** porque nos permite maximizar o potencial dos nossos colegas, criando um ambiente de trabalho enriquecedor para todos.
- » **Externamente,** porque beneficia nossos clientes, permitindo oferecer a eles um serviço mais inovador e baseado na excelência.



Colegas do Panamá em evento de arrecadação de fundos para a Fanlyc.



Colegas de Buenos Aires realizando melhorias na Reserva Ecológica Ribera Norte.

Sustentabilidade

Os nossos programas de sustentabilidade são baseados em três compromissos:

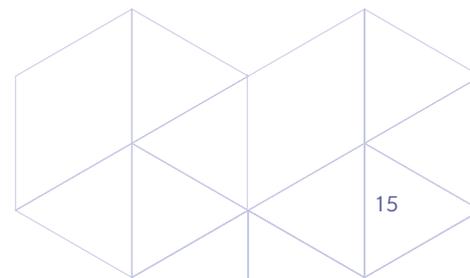
- » Reduzir o impacto ambiental da nossa atividade.
- » Oferecer aos nossos clientes a nossa experiência e assessoria, bem como os produtos e serviços que os ajudem a alcançar seus objetivos em matéria de sustentabilidade e aproveitar as oportunidades que os mesmos possam fornecer.
- » Oferecer aos nossos funcionários um local de trabalho engajado com o meio-ambiente.

É nossa responsabilidade fazer negócios de forma transparente e ética e que também proteja e melhore o meio-ambiente para as futuras gerações.

“”

“Ajudar o ecossistema para oferecer pulmões para a natureza faz você se sentir como uma pessoa responsável para como meio ambiente, ao mesmo tempo em que desfruta um momento de integração com os colegas”

Cesar A. Valencia, Gerente Comercial, Colômbia.





Colegas de São Paulo como voluntários no CEI Vila Cisper II.

COMUNIDADE

O impacto gerado por nossos voluntários junto a pessoas e comunidades em risco é o nosso grande orgulho. O seu incrível trabalho, focado em educação, meio-ambiente e resposta e prevenção perante desastres, faz deles “a alma da Marsh”.

O nosso compromisso de apoiar a comunidade e agir pelo bem comum já tem uma longa trajetória na Marsh, da qual temos muito orgulho.

A satisfação de aportar um impacto positivo em nossas comunidades e ajudar as pessoas em risco, nos motiva, tanto é que os números de participação e horas dedicadas ao voluntariado não param de crescer ano após ano. Em 2017, quase 25% dos nossos colegas dedicaram seu tempo e habilidades para participar em nossos programas e atividades.

Estas iniciativas, organizadas em torno do lema #CompromissoMarsh, são focadas em três temas prioritários com o objetivo de contribuir com uma mudança profunda em nossa sociedade:

- » Educação
- » Ajuda humanitária e atendimento a desastres naturais
- » Voluntariado baseado em habilidades

Os nossos programas chegam a todas as áreas da organização, não só na Marsh, mas no restante das empresas irmãs do grupo Marsh & McLennan Companies, com as quais trabalhamos de mãos dadas para reunir e multiplicar esforços.

Além de todas as atividades de voluntariado e coleta de fundos, comida, roupa, materiais de emergência, educativos, etc. de cada país, a Marsh América Latina realiza campanhas regionais internas nas quais os colegas têm a possibilidade de contribuir com a geração de doações com uma participação simples, ou então ligando objetivos de negócio aos objetivos de CSR, nos quais a companhia iguala a quantia doada por nossos profissionais.



“Não tenho palavras para descrever o que esta experiência me propiciou, desde o primeiro momento que pude interagir com as crianças, presenciar um momento de sua rotina, meu coração ficou gigante”.

Claudia Celis, Project Manager, Chile.



Colegas de Lima coletando livros para a organização Sembrando Juntos.

Para trabalhar com a comunidade somos aliados a organizações de grande prestígio, com as quais colaboramos de modo regional:



Inspira e prepara crianças e jovens para que aprendam como funciona a nossa economia, que influência tem em sua vida diária e como podem utilizá-la de forma adequada para melhorar a sua qualidade de vida, desenvolvendo neles o seu espírito empreendedor. Juntamente com esta instituição, realizamos três programas de âmbito regional:

- » **Parceiros por um dia:** Oferece aos estudantes uma oportunidade única de visitar os nossos escritórios para conhecer o seu funcionamento e, assim, terem uma experiência real em sua preparação para entrar com sucesso no mundo do trabalho.
- » **Vantagens de permanecer na escola:** Tem o objetivo de ajudar os jovens a refletir sobre o valor da educação, conscientizá-los sobre a importância de concluir seu processo de educação formal, construir metas, destacar o valor de se ter um plano de vida bem definido, bem como ressaltar o esforço e o compromisso pessoal.
- » **Gênios do dinheiro:** Nesta formação é proporcionado aos jovens o desenvolvimento de habilidades práticas financeiras e o fornecimento de ferramentas para atingir a liberdade econômica.



Organização sem fins lucrativos que fornece monitoria e apoio tecnológico a mulheres empreendedoras ao redor do mundo e cujo objetivo é ajudá-las a construir capacidade, confiança e capital. As nossas colegas desempenham o papel de mentoras destas mulheres para apoiá-las na concretização de seus projetos.



Esta organização, focada no atendimento a emergências e desastres, desenvolve programas que procuram reduzir ao máximo os potenciais efeitos negativos dos desastres e, dentro do possível, prevê-los e avisar as populações e as instituições.

Aliados a eles, realizamos jornadas de capacitação de brigada, doação de sangue e doação de artigos de primeira necessidade para comunidades afetadas por desastres, entre outras.

Além disso, no âmbito local, realizam-se atividades específicas dentre as quais se destacam as seguintes:

Principais programas comunitários por país

Argentina

Apadrinhamento Escola Machagai

Trabalhos de manutenção para esta escola localizada na zona do Chaco e apoio escolar, para que meninos e meninas possam completar a escola primária.



Brasil

Centro de Educação Infantil CEI Villa Cisper II

Aporta apoio pedagógico e estrutural a crianças e famílias de poucos recursos. Além do voluntariado, são angariados fundos através de campanhas e eventos beneficentes.



Chile

Teleton

Arrecadação de fundos por meio de diversas atividades realizadas pelos colegas. Entre 2016 e 2017, foram arrecadados mais de USD\$ 6.500.



Colômbia

Dividendos por Colômbia

Mediante o nosso voluntariado com esta organização contribuimos com a melhoria da qualidade da educação dos meninos e meninas da Colômbia.



México

Fundação Pró-emprego

Apoio a empreendedoras com capacitação e consultoria empresarial para a criação e melhoria de microempresas e do auto emprego.



Panamá

FANLYC

Associação que trabalha com meninos e meninas com câncer, contribuindo com medicamentos, educação, transporte, alimentação saudável e apoio psicossocial.



Peru

Semeando juntos

Por 3 anos consecutivos temos trabalhado junto a esta organização que fornece apoio educacional a crianças de 0 a 5 anos.



Porto Rico

Aliança Pro Resgate de Animais

Com o apoio dos nossos voluntários fornecemos cuidado, cura, alimentação e procura de um lar para todos os animais de rua resgatados.



Venezuela

Fundação Amigos da Criança com Câncer

Presta assistência a meninos e meninas e adolescentes com câncer, que vem de famílias de poucos recursos e chegam referenciados dos diferentes hospitais do país.



Total das organizações apoiadas por país

País	Organizações
Argentina 13	Lar Soles en el Camino Escola Rural N° 646, Machagai, Chaco Fundação SI Ingeniería Sin Fronteras Fundação Cimientos Reserva Ecológica Ribera Norte Fundação Garrahan Refeitório Corazones Fundação Temaiken Fundação Integrar Fundação Voy con Vos Fundação Pumpas Pumpas XV
Brasil 6	CEI Vila Cisper II Cantinho da Luz Cantinho da Natureza* Creche Santa Luzia* Casa do Pai Creche Monteiro Lobato
Chile 6	Fundação San José Corporação ELA Chile Teletón Fundação Viña en Acción Lar de Menores Cristo Jóven
Colômbia 19	Fundação Sanar Dividendo por Colômbia Tripartita Comunicaciones Ergofitness Banco de Sangue da Universidade de Antioquia Fundação Natura Kimberly Clark EPS SURA Fundação Sentir Animal

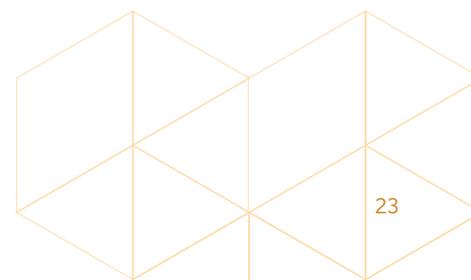
País	Organizações
Colômbia	Fundação Mónica Uribe por Amor Banco do Ocidente COMFAMA AMATEA Fundação Operación Sonrisa Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) Fundo Nacional de Becas (Fonabe) Fundação Educativa Jesús de Nazaret Fundação la Niña María para el Adulto Mayor Fundação Sentir Animal
México 26	Fundação Adopta una Escuela ProEducación, I.A.P. Escola Primaria 2 de abril Escola Primaria José Ma. Morelos y Pavón Escola Primaria Los Caracoles Fundação Ciudad de la Alegría Aliança Anticâncer Infantil Casa Lar de las Mercedes Hñahñu Batsi, A.C. Club Rotariano Bellavista Atizapán Juntos Forjando un Mundo Mejor, A.C. Kardias, A.C. Observa, A.C. Fundação Casa Alianza Los Abuelos Felices, A.C. Asilo Fraternidad, Luz y Amor Casa Lar Mefi-Boset Unidas Contigo, A.C. Caritas San Pedro Cholula Casa Lar Alto Refugio Asilo San Sebastián, I.A.P. Casa Lar Josías y Betania Casa Lar Nazareth Semillas de Vida Organização de Educação Ambiental Parque Col. Troncoso



Colegas de Panamá em uma jornada de limpeza das praias.

País	Organizações
Panamá 3	Mides - Padrino Empresario Fundação de Amigos das Crianças com Leucemia e Câncer Fundação San Francisco de Assis
Peru 4	Sembrando Juntos Aldeas Infantiles SOS Teletón Tierra y Ser
Porto Rico 14	Aliança Pro Rescate de Animales Rabito Kontento Fundação Go-GoGo Câncer Pediátrico Fundos Unidos de Porto Rico Associação da Distrofia Muscular de Porto Rico Sociedade Americana Contra o Câncer de Porto Rico CAP-Hospital Pediátrico de Centro Médico Canastas de Bendición

País	Organizações
Porto Rico	Fundação Atención Atención SER de Porto Rico Casa La Providencia Fundação de Alzheimer Race for The Cure-Susan G. Komen Banco de Alimentos de Porto Rico
Venezuela 4	Lares Bambi Associação de Damas Salesianas Fundação Amigos da Criança com Câncer Banco del Libro





O compromisso com a comunidade dos nossos colegas e voluntários é um orgulho e um exemplo para todos na Marsh América Latina.

Voluntariado

Graças ao entusiasmo e compromisso dos nossos colegas, a cada ano que passa ganhamos mais participantes para as nossas atividades de voluntariado.



2016

13%

de colegas voluntários
na região

7,905

horas de voluntariado

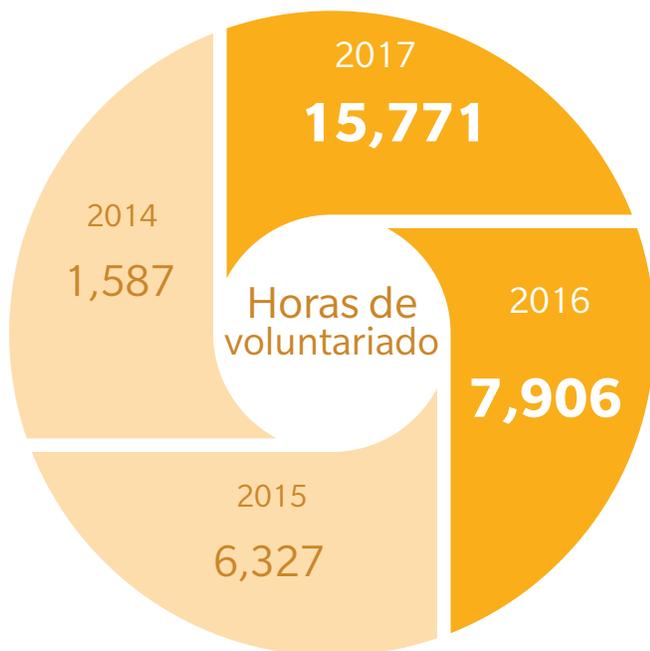
2017

22%

de colegas voluntários
na região

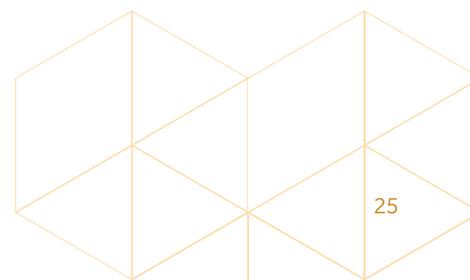
15,771

horas de voluntariado

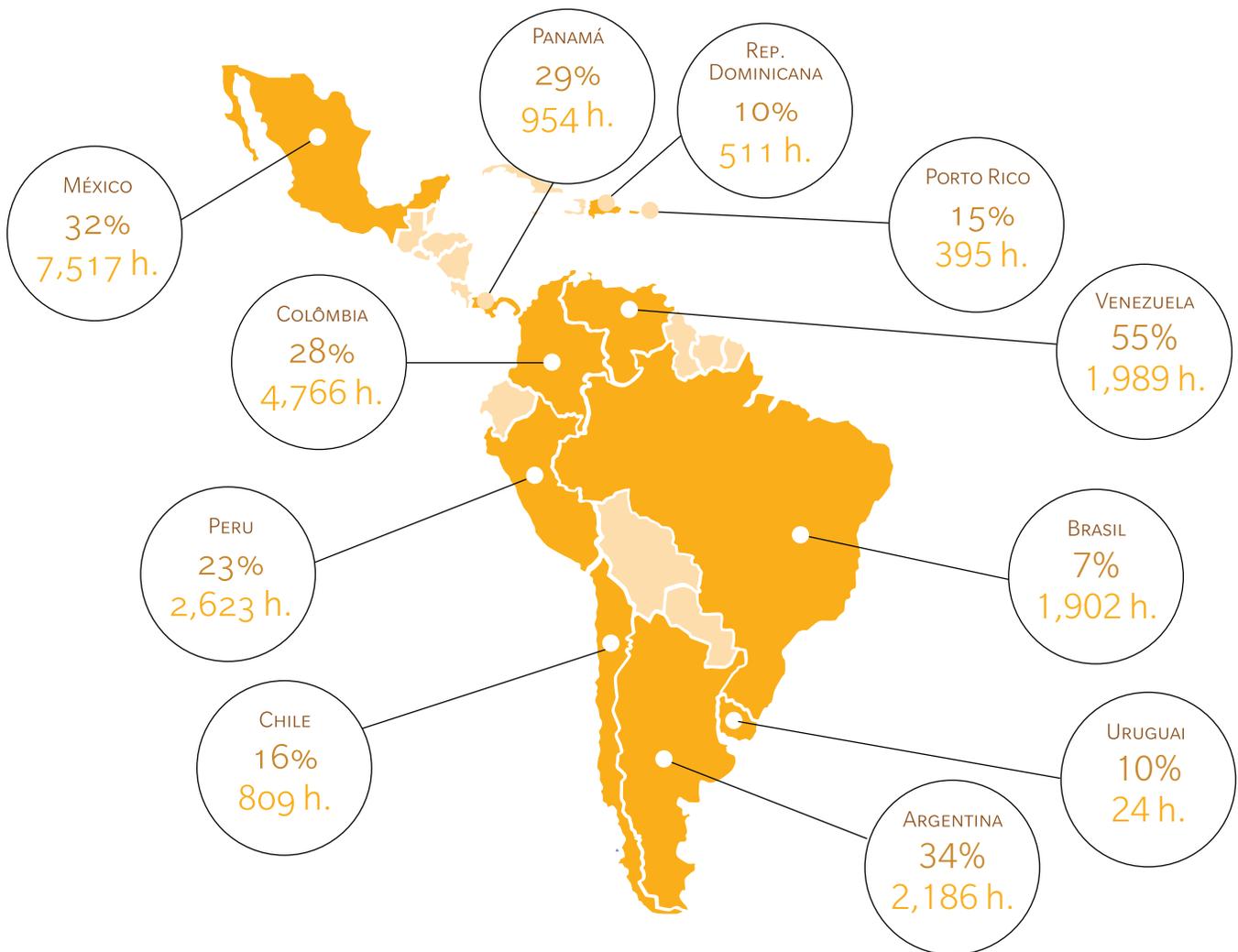


“Continuo contribuindo com o meu grãozinho de areia, presenteando sorrisos às crianças hospitalizadas e aos seus familiares e a cada dia a minha alma e o meu espírito se enriquecem ao sentir e ver essas carinhas cheias de amor e alegria”.
Linela Tortolero, Executiva de Negócios EH&B, Venezuela.

O Mês Global do Voluntariado oferece aos nossos colegas a possibilidade de participar em múltiplas iniciativas de apoio à comunidade, nas quais também é gerado um forte sentimento de equipe e satisfação pessoal.



% de colegas participantes e número de horas investidas



Conquistas do nosso programa no âmbito global





Colegas da Cidade do México em uma jornada de reforestamento no Bosque de los Remedios.

MEIO-AMBIENTE

Contribuímos com a sustentabilidade por meio de programas que minimizam o nosso impacto ambiental, focados nos colegas, operações e locais de trabalho. É o nosso compromisso com o futuro, o de nossas famílias e comunidades.

Na Marsh somos comprometidos com a preservação do meio-ambiente por meio de iniciativas que pretendem reduzir a nossa pegada de carbono e difundir uma cultura de cuidado com os recursos naturais entre os nossos colegas.

Para tanto, as nossas ações são focadas na redução do consumo de energia e papel em nossos escritórios, de viagens de carro/avião dos nossos colegas (incentivando o uso de tecnologias como as videoconferências), bem como na reciclagem de resíduos e na educação ambiental.



Colegas de Tijuana plantando árvores na Casa Lar Nazaret.

Principais práticas no âmbito regional:



ECONOMIA DE ENERGIA

- » Sistema inteligente de economia de energia com sensores de movimento, liga-desliga automático
- » O ar condicionado é desligado fora do horário de trabalho e aos finais de semana para diminuir o consumo de eletricidade.
- » Campanha de economia de energia que consiste em desligar todos os equipamentos e luzes de toda a empresa ao término da jornada laboral.
- » A hora do planeta: todos os colegas são chamados a desligar as luzes durante uma hora como forma de apoiar esta iniciativa mundial.



RECICLAGEM

- » Impressão automática frente e verso e em preto e branco.
- » Separação e reciclagem de baterias, eletrônicos e celulares durante o ano todo.
- » Instalação de contêineres de lixo classificados conforme o tipo de material.
- » Reciclagem de cartuchos de toner, que são entregues ao fornecedor para serem adequadamente descartados.
- » Reciclagem de papelão, plástico, alumínio e vidro.



EDUCAÇÃO AMBIENTAL

- » Campanhas de insumos de escritório: Durante o ano todo são enviados comunicados sobre como cuidar e aproveitar de modo mais eficiente os recursos que utilizamos no local de trabalho, como papel, eletricidade, água, viagens, etc.
- » Iniciativas para comemorar o mês da sustentabilidade com os colegas.
- » Jornadas de reflorestamento.



Colegas de Medellín em uma jornada de reflorestamento.



ÁGUA

- » Instalação de sensores de economia de água para lavar as mãos nos banheiros.
- » Instalação de válvulas de descarga individuais nos mictórios dos banheiros.



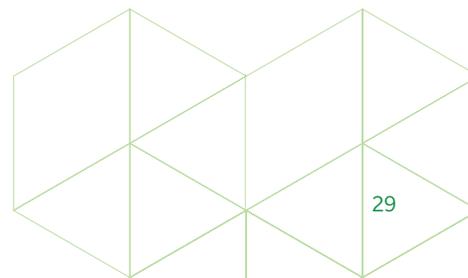
TRANSPORTE

- » Utilização de ferramentas como webex, intercall e zoom para realizar videoconferências com colegas e clientes, diminuindo as viagens.
- » Programa Green Traveler que oferece aos colegas opções, informações e dicas para realizar viagens e torná-las mais amigáveis ao meio-ambiente quando selecionarem hotel, transporte, etc.



“Participar das atividades em prol do meio-ambiente me permitiu contribuir com a melhoria do nosso planeta para as futuras gerações e junto com amigos e familiares, gerar uma grande mudança na sociedade”.

Erick Belmont, Risk Management,
México





Colegas da Cidade do México em um passeio pelo Bosque de Chapultepec.

COLEGAS

Na Marsh acreditamos que propiciar um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e saudável, no qual os nossos colegas possam contribuir com o melhor de si mesmos, resulta em benefício para todos, incluindo clientes, meio-ambiente e comunidades.

Trabalhamos cada dia para que os nossos colegas encontrem na Marsh o melhor lugar para trabalhar e desenvolver o seu potencial em um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e estimulante.

Estamos certos de que pessoas felizes geram um maior impacto em suas comunidades, no meio-ambiente e nas outras pessoas. Por isso, trabalhamos com organizações alinhadas aos objetivos de nosso negócio e colegas, investindo no desenvolvimento dos nossos profissionais e na atração dos melhores talentos do mercado.

Além de beneficiar o nosso ambiente de trabalho, a diversidade também beneficia nossos clientes, pois assim podemos oferecer soluções e serviços inovadores, graças a equipes colaborativas, que aproveitam todo o nosso conhecimento coletivo e as diversas experiências de cada um de nossos colegas.

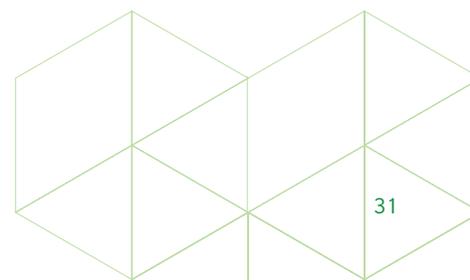


“Aprecio cada uma das atividades que a Marsh realiza, sempre pensando no benefício dos colaboradores, fornecendo mais tempo para desfrutar da família e envolvendo-nos em atividades que nos mantêm saudáveis e sentindo que estamos de fato no melhor lugar para se trabalhar”.

Lisseyca Nieto, Analista de Cobranças, Panamá

Distribuição de funcionários por país

País	2016			2017		
	Mulheres	Homens	Total	Mulheres	Homens	Total
Argentina	176	171	347	198	178	376
Brasil	893	422	1,350	946	466	1,412
Chile	55	53	108	51	53	104
Colômbia	609	312	921	536	377	913
México	429	377	806	365	458	823
Panamá	136	50	186	133	45	178
Peru	337	239	532	251	334	585
Porto Rico	88	40	128	89	87	126
Venezuela	144	43	187	114	47	161





Colegas de Porto Rico em uma atividade de team building.

Diversidade e inclusão

Na Marsh promovemos a diversidade no trabalho por meio de equipes inclusivas cujas diferenças contribuem com inovação e talento, enriquecendo o ambiente de trabalho em todos os níveis da empresa.

Temos duas iniciativas no âmbito regional:

» Grupo Yo Soy/Eu Sou Marsh:

É um grupo interno para promover a igualdade de oportunidades, a diversidade e a inclusão de todo os colegas. Na Marsh acreditamos que uma estratégia de talento global que integra a diversidade e a inclusão na gestão do desempenho é, comprovadamente, o foco de maior sucesso.

É desta forma que buscamos posicionar nossos colegas. Aproveitamos a diversidade de nossas equipes para atingir o sucesso que almejamos, impactando significativamente sua motivação e capacidade para alcançar o seu potencial.

» Grupo Women's Exchange:

Este grupo foi criado para fortalecer o trabalho em rede, o desenvolvimento da carreira e a projeção das mulheres da empresa. Trabalha em colaboração com mentoras abordando temas de liderança e equilíbrio entre a vida pessoal e o trabalho.



“A minha experiência durante a licença maternidade foi muito positiva, pois me fez sentir segura e muito apoiada e acolhida pela empresa. Isto reforça ainda mais o diferencial da Marsh nos momentos que nos importam”.

Mariana Martins, Assistente Executiva EH&B, Brasil



A diversidade de origens, ideias, idades e experiências nos torna mais fortes e nos oferece muito mais oportunidades de crescimento, tanto a nível corporativo quanto individual.

Principais iniciativas de diversidade e inclusão por país

Lançamento de novas políticas de Benefícios “UP by Marsh”, que visam uma conciliação da vida pessoal com a vida profissional.

Argentina

Implementação do programa Mais Mamãe e de uma sala de lactancia

Licença de maternidade de 6 meses e licença paternidade de um mês.

Brasil

Programa de Coeducação com a Universidad del Desarrollo (UDD), que oferece aos jovens que ainda não concluíram sua carreira, uma oportunidade de realizar práticas profissionais, possibilitando a interação de várias gerações.

Chile

Colômbia

Campanha “Te desafio a ser diferente”, cuja finalidade é conscientizar os nossos funcionários sobre a admiração que merecem aquelas pessoas que têm alguma deficiência e trabalham em condições normais.

México

Campanha “Todos somos MMC”. O seu propósito é difundir a diversidade das centenas de pessoas que conformam a nossa Empresa através de suas histórias de vida, sem importar seu gênero, religião, país de origem, sexualidade, raça, etc.

Panamá

Com Férias Flexíveis os colegas podem fracionar o uso de férias conforme as suas necessidades. Também acumulam férias desde que entram na Empresa para poder utilizá-las da forma que for mais conveniente para cada um.

Publicação de vagas disponíveis na página do Ministério do Trabalho para dar oportunidade a pessoas com deficiência.

Peru

Saúde e segurança

Na nossa atuação para o bem-estar dos nossos colegas, contamos com medidas de controle e segurança a nível regional em casos de emergência:

- » **Business Continuity Plan:** é um plano de contingência utilizado em casos de emergência, desastres naturais e crises, por meio de notificações por e-mail.
- » **Toll Free Number:** por meio deste número os colegas se mantêm informados dos status, mudanças e instruções a serem seguidas durante e após uma emergência.
- » **Emergency Wallet Card:** é um cartão de emergência com contatos da Marsh e agências de emergência que todos os colegas carregam.



“O Gympass foi determinante na minha decisão de iniciar uma atividade física, já que me ofereceu a flexibilidade e variedade de modalidades do programa, além do que grande parte é subvencionada pela Marsh”.

Carolina Polli, Assistente Executiva EH&B, Brasil

Principais atividades de saúde e segurança por país

País	Atividades
Argentina	Locais com desconto para fazer exercícios físicos e para consumir alimentos saudáveis.
Brasil	Semana da saúde e segurança e Gym Pass.
Chile	Comitê Paritário de Higiene e Segurança (CPHS), organismo técnico de participação entre empresas e trabalhadores para detectar e avaliar os riscos de acidentes e doenças e higiene laboral.
Colômbia	Capacitação para a Brigada de emergência: primeiros socorros, sinais vitais, manejo mobilização e transporte de pacientes, reanimação, etc.
México	Programa Vive Mais: programa de bem-estar para os colegas que desejam ter um estilo de vida saudável. É focado em 5 áreas: bem-estar emocional, vida-trabalho, financeiro, nutricional e físico.
Panamá	Jornada de Vacinação contra a Influenza para colegas e familiares.
Peru	Brigada de 50 colegas distribuídos em 3 sub-brigadas: de evacuação, primeiros socorros e de incêndios.
Porto Rico	Plano de Aposentadoria: palestras e consultoria financeira.
Venezuela	Jornada de checagem médica pré e pós férias.

Prêmios e reconhecimentos

País	Reconhecimento
Regional	» Reactions Awards 2016. Melhor CEO América Latina e Caribe
	» Reactions Awards 2014 - 2015 - 2016 - 2017. Melhor Corretor de Seguros América Latina e Caribe
Brasil	» Revista Apólice 2016. MMB Market Performance
Colômbia	» Fenalco Solidário. Certificado de Empresa Socialmente Responsável
México	» Centro Mexicano para a Filantropia (Cemefi). Prêmio de Melhores Práticas 2016 na categoria de Voluntariado Corporativo
	» Conselho Empresarial de Saúde e Bem-estar. Distintiva Organização Responsavelmente Saudável

País	Reconhecimento
México	» Centro Mexicano para a Filantropia (Cemefi). Prêmio de Melhores Práticas 2016 na categoria de Voluntariado Corporativo
	» Conselho Empresarial de Saúde e Bem-estar. Distintiva Organização Responsavelmente Saudável
Panamá	» Mapfre: Maior Produtor todas as categorias 2016
	» Generali: Maior Produtor todas as categorias 2016
Peru	» Certificação Associação de Bons Empregadores pela Câmara de Comércio Americana



Escritórios da Marsh na América Latina e Caribe

América Latina e
Caribe (Escritório
Regional)
Marsh Inc.
Wachovia Financial Center
200 S. Biscayne Blvd., Suite 950
Miami, FL 33131-2334-USA
Tel: (305) 341 5000
Contato RSE:
Ina Perry
ina.perry@marsh.com

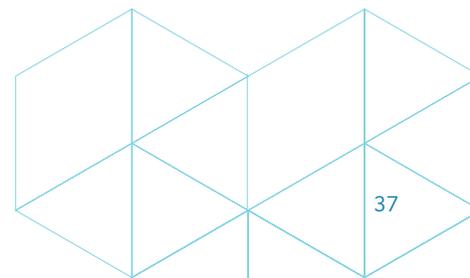
Argentina
Marsh S.A.
Florida 234 Piso 2
C1005 AAF Buenos Aires-
ARGENTINA
Tel: (54 11) 4320 5800
www.marsh.com/ar
Contato RSE:
Magdalena Lentino
magdalena.lentino@marsh.com

Brasil
Marsh Corretora de
Seguros Ltda.
Av. Maria Coelho Aguiar 215
Bloco F Andar 1, Jardim São Luis
São Paulo 05804-900-BRASIL
Tel: 55 11 3532 7878
www.marsh.com/br
Contato RSE:
Isabel Cardim
isabel.cardim@marsh.com

Chile
Marsh S.A.
Corredores de
Seguros
Av. Américo Vespucio Sur 100
Pisos 6, 12 y 13
Santiago - CHILE
Tel: 562 2450 5800
www.marsh.com/cl
Contato RSE:
Sonia Ovalle
sonia.ovalle@marsh.com

Colômbia
De Lima Marsh S.A.
Av. El Dorado 69B - 45, piso 10
Bogotá - COLOMBIA
Tel: (57 1) 426 9999
www.marsh.com/co
Contato RSE:
Gloria Camacho
gloria.c.camacho@marsh.com

México
Marsh Brockman y
Schuh, Agente de
Seguros y de
Fianzas S.A. de C.V.
Torre Mayor, Av. Paseo de la
Reforma No. 505 Piso 10,
Col. Cuauhtémoc,
Ciudad de México 06500
-MEXICO
Tel: (52 55) 96287000
www.marsh.com/mx
Contato RSE:
Katy Rodríguez
ResponsabilidadSocial.Mexico@
marsh.com



Panamá
Marsh Semusa

Calle 74 Este y Avenida 5ta Sur,
San Francisco, Plaza Grupo Siuma
Apartado 0831-00883 -
REPÚBLICA DE PANAMÁ
Tel: + 507 270 6000
www.marsh.com/pa
Contato RSE:
Anabelle Tobar
anabelle.tobar@marsh.com

Peru
Marsh Rehder S.A.
Corredores de
Seguros

Calle Las Orquídeas 675
Piso 10 al 16
San Isidro, Lima 27 - PERÚ
Tel: 511 604 1000
www.marsh.com/pe
Contato RSE:
Melissa Chacaltana
melissa.chacaltana@marsh.com

Porto Rico
Marsh Saldaña Inc.

City View Plaza - Suite 700
48 Rd. 165 Km. 1.2
Guaynabo, 00968 - PUERTO RICO
Mailing Address
PO Box 9023549
San Juan, Puerto Rico 00902-3549
Tel: +1 (787) 721 2600
www.marsh.com/pr
Contato RSE:
Yaselin Morales
yaselin.morales@marshsaldana.com

República
Dominicana
Marsh Franco Acra

Ave. Abraham Lincoln # 1057,
Torre Lincoln Mil57, CP 10129,
Sector Piantini
Santo Domingo
REPÚBLICA DOMINICANA.
Tel: Central: 809 726 7000
www.marsh.com/do
Contato RSE:
Carolina Pockels
carolina.pockels@marsh.com

Uruguai

Plaza Independencia 721 p. 7
Montevideo-URUGUAY
CP 11000
Tel: 598 29021135
www.marsh.com/ur
Contato RSE:
Magdalena Lentino
Magdalena.lentino@marsh.com

Venezuela
Marsh Venezuela
C.A.

Avda. Francisco de Miranda, con
2ª Avda. de los Palos Grandes
Edif. Torre Parque Ávila (Torre HP)
Torre B, Piso 15.
Urbanización Los Palos Grandes
Municipio Chacao,
Estado Mirand, Caracas D.F.-
VENEZUELA
Tel: (58 212) 278 7800/
(58 212) 278 7900
www.marsh.com/ve
Contato RSE:
Cecilia Pérez
cecilia.perez@marsh.com

Temos o compromisso de realizar negócios de forma responsável em todos os momentos e de apoiar as comunidades onde vivemos e trabalhamos por meio de um leque de programas e atividades.

Dados de contato

Se tiver qualquer comentário, pergunta ou sugestão sobre o conteúdo deste informativo, entre em contato com:

MARSH
Katy Rodríguez Botello
Av. Paseo de la Reforma No. 505 piso 10
Torre Mayor
Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc
C.P. 06500
Ciudad de México
Tel. (52 55) 96 28 7000
Katy.Rodriguez@marsh.com